

# ACTIVITEITENVERSLAG 2014



VZW  
*victor*

*thuisbegeleidingsdienst  
voor personen met autisme*

Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6  
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: [info@vzwvictor.be](mailto:info@vzwvictor.be)

Website: [www.vzwvictor.be](http://www.vzwvictor.be)

Erkend en gesubsidieerd door het  
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

# MISSIE, VISIE EN WAARDEN

## 1. MISSIE

Vzw Victor wil een ambulant en mobiel hulpverleningsaanbod op maat van personen met een autismespectrumstoornis, hun gezin en hun ruimere maatschappelijke omgeving realiseren.

## 2. VISIE

Autisme<sup>1</sup> is een pervasieve ontwikkelingsstoornis met een organische oorzaak. Deze stoornis zorgt voor significante beperkingen op verschillende, belangrijke ontwikkelingsdomeinen. Deze beperkingen zijn dermate ingrijpend dat we autisme als een handicap beschouwen.

De thuisbegeleiding bij Victor is vraaggericht<sup>2</sup>; ieder begeleidingsproces start bij de vragen, en de verduidelijking ervan, van de gebruiker. De hulpverlening richt zich op het verwezenlijken van (ontwikkelings)doelen van de gebruiker en wordt georiënteerd naar het ondersteunen van de mogelijkheden en aanwezige krachten bij de gebruiker en het cliëntsysteem (*emancipatorische visie*). De cliënt en de thuisbegeleider streven (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen na tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn.

In thuisbegeleiding aan kinderen richten we ons aanbod vooral op de opvoedingsrelatie ouders-kind. Kinderen met autisme hebben bijzondere ontwikkelingsnoden die specifieke accenten in de relatie ouder-kind vereisen. Thuisbegeleiding onderzoekt samen met ouders de specifieke vragen, noden en behoeften van het kind met autisme enerzijds en de aanwezige mogelijkheden en vaardigheden van de ouders en hun sociaal netwerk anderzijds.

Jongeren met autisme proberen in de adolescentie een eigen mening te vormen, experimenteren hierbij met grenzen en zoeken een evenwicht tussen afstand en nabijheid ten aanzien van hun ouders. Deze jongeren hebben vaak een eigen beweegreden om bepaald gedrag te stellen of een bepaalde keuze te maken, wat voortvloeit uit hun anders denken. We vertrekken vanuit een individuele vraagstelling en zoeken steeds in samenspraak met de ouders naar een aanpak ten aanzien van de gespreksonderwerpen die hun zoon of dochter zelf aanhaalde.

Volwassenen met autisme hebben bijzondere noden. Zij ervaren over het algemeen moeilijkheden bij belangrijke levensfuncties als wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding. In de thuisbegeleiding doen zij beroep op onze deskundigheid om voor deze noden oplossingen te vinden en veranderingsprocessen op gang te brengen.

Onze werkwijze wordt gestuurd door de vraagstelling van de gebruiker, rekening houdend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren van deze vraagstelling.

In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de volwassene, zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken<sup>3</sup>.

Verschillende theoretische visies worden gehanteerd en geïntegreerd in de werking: systeemtheoretische visie, gedragstherapeutische visie, ontwikkelingspsychologische visie, oplossingsgerichte visie ... Onder interdisciplinariteit verstaan we dan niet zozeer verschillende functies binnen één team als wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding en verrijking daardoor.

Vzw Victor stimuleert de inclusiegedachte<sup>4</sup>. Thuisbegeleiders willen gebruikers de kans bieden op een volwaardige manier te participeren aan de samenleving. We zoeken naar ondersteuningsvormen, die in gewone leefsituaties kunnen aangeboden worden, hetzij door

<sup>1</sup> Onder 'autisme' begrijpen we autismespectrumstoornis, autistische stoornis, syndroom van Asperger, ...

<sup>2</sup> Cfr. Visietekst vraaggestuurde versus aanbodgestuurde zorg, beschikbaar op vraag

<sup>3</sup> Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

<sup>4</sup> Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

reguliere, hetzij door gespecialiseerde diensten, waardoor gebruikers binnen hun natuurlijke omgeving kunnen wonen, onderwijs volgen, werken en vrije tijd besteden, aangepast aan hun specifieke mogelijkheden. Het accent ligt daarbij niet enkel op de plaats (nl. een gewone woon-, werk-, leer- of leefomgeving) maar op de gelijkwaardige positie en de relationele betrokkenheid van mensen met of zonder handicap. Thuisbegeleiders zorgen ervoor dat de ondersteuning niet ingrijpender is dan nodig.

### 3. WAARDEN

Waarden geven aan wat van belang is. In de dienstverlening van Victor liggen respect en gelijkwaardigheid aan de grondslag. Deze basiswaarden en -houdingen geven vorm aan ons dagelijks handelen in relatie met de gebruiker.

Respect zien we als een levenshouding van bewuste en zorgvuldige aandacht voor wie en wat zich aandient. Respect tonen is zich openstellen voor de persoon, ongeacht de penibele situatie waarin iemand kan verkeren, ongeacht zijn verdiensten, overtuigingen, mogelijkheden, status of macht, ongeacht zijn eventueel af te keuren gedrag. Het betekent dat de hulpverlener anderen niet te vlug beoordeelt en klasseert; waardeoordelen staan immers in de weg van communicatie en verdieping. Respect veronderstelt empathie en aandacht hebben voor wat werkelijk belangrijk is voor de gebruiker en zijn context, voor wat hij nodig heeft om zijn levensplan vorm te geven<sup>5</sup>.

Respect in omgang met gebruikers kan nooit los gezien worden van de principes integriteit, verantwoordelijkheid en deskundigheid.

Onder het principe 'integriteit' behartigt men waarden als eerlijkheid, rechtvaardigheid, betrouwbaarheid, onomkoopbaarheid, liefde voor waarheid. Integer gedrag is niet hetzelfde als onberispelijk gedrag, integer gedrag kan gepaard gaan met zoeken en fouten maken. Het is gedrag dat het daglicht verdraagt, waarover met collega's gereflecteerd kan worden en waarbij men aan de cliënt kan toegeven dat men zich vergist heeft. Integriteit is ons niet 'vanzelf' gegeven. Het impliceert zelfkennis als bewustwording van eigen motieven en de bereidheid om eigen diepere beweegredenen en mechanismen die het professioneel handelen doordringen, te exploreren. Naast zelfkennis veronderstelt integer handelen zelfrespect<sup>6</sup> en innerlijke sterkte.

Integriteit willen we in Victor nastreven door concreet aandacht te hebben voor **eerlijkheid en nauwkeurigheid, oprechtheid en openheid en rolintegriteit**.

- Onder *eerlijkheid en nauwkeurigheid* valt alles wat met objectiviteit, juistheid en duidelijkheid te maken heeft, bijv. bij het objectief voorstellen van onze dienstverlening (met haar mogelijkheden en beperkingen) en bijv. bij het weergeven van professionele bevindingen.
- *Oprechtheid en openheid* verwijzen naar 'het goede willen' voor cliënten, geen verborgen agenda hanteren, en het evenwicht vinden tussen niet 'te veel' en niet 'te weinig' zeggen of doen. Openheid en oprechtheid betekenen immers niet hetzelfde zeggen als 'alles zeggen'. Het betekent vooral dat de gebruiker erop moet kunnen vertrouwen dat de hulpverlener geen belangrijke informatie achterhoudt, dat wat hij zegt gemeend is en dat de keuze in het belang van de gebruiker gemaakt wordt. De essentie is dat de hulpverlener *betrouwbaar* is in zijn communicatie.
- Er is sprake van *rolintegriteit*<sup>7</sup> wanneer de hulpverlener een heldere grens hanteert tussen wat onder zijn beroepsuitoefening kan vallen en wat daarmee niet te verenigen is. Onder het laatste kunnen volgende zaken vallen: het oneigenlijk bevorderen van persoonlijke belangen, het hebben van meervoudige relaties met de gebruiker en seksueel contact met de gebruiker.

<sup>5</sup> Zie ook 'Visie op inclusie in vzw Victor', beschikbaar op vraag

<sup>6</sup> Cfr. Themadag Zelfafbakening, naslagwerk beschikbaar op vraag

<sup>7</sup> Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

De relatie met de gebruiker is asymmetrisch. De gebruiker bevindt zich als hulpvrager immers in een speciale vorm van afhankelijkheid ten opzichte van de thuisbegeleider. Deze positie wordt nog geaccentueerd doordat hij zijn problemen niet meer alleen kan oplossen. Verantwoordelijkheid nemen, vatten we op als: zich engageren en zorg dragen voor anderen.

Als hulpverlener zetten we onze kennis en ervaring in om het welzijn van de gebruiker te bevorderen. Hierbij gaat het niet alleen over wat 'moet' gebeuren, maar eerder over 'alles' wat in het vermogen van de hulpverlener ligt om de gebruiker zo goed mogelijk te helpen<sup>8</sup>. Dit is niet hetzelfde als alles doen om aan het verlangen en de wensen van de gebruiker te voldoen. Enkele regels concretiseren het principe van verantwoordelijkheid van de hulpverlener. De belangrijkste zijn: het voorkomen van schade voor de gebruiker<sup>9</sup>, continuïteit van zorg voor de gebruiker garanderen binnen de beperkingen van een capaciteitstekort en zorg voor kwaliteit van hulpverlening.

### Deskundigheid

De basisprincipes respect, integriteit en verantwoordelijkheid krijgen hun specifieke invulling en waarborg vanuit de deskundigheid van de hulpverlener. Zo is bijvoorbeeld het goed informeren van de gevolgen van een autismespectrumstoornis voor de ontwikkeling van relaties met een kind slechts mogelijk in zoverre de thuisbegeleider zijn vakgebied grondig kent en op de hoogte blijft van nieuwe ontwikkelingen.

Deskundigheid impliceert dat de thuisbegeleider de grenzen van zijn bekwaamheid kent en bereid is zich blijvend te bekwamen door bijv. opleidingen te volgen<sup>10</sup>.

Bovenstaande is de ingekorte versie van onze missie, visie en waarden.

---

<sup>8</sup> Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

<sup>9</sup> Cfr. Procedure Misbruik en geweld tav de gebruiker, Klachtenprocedure, beschikbaar op vraag

<sup>10</sup> Cfr. VTO-beleid, documenten beschikbaar op vraag

# ERKENNING 2014

## 1. ERKENNING

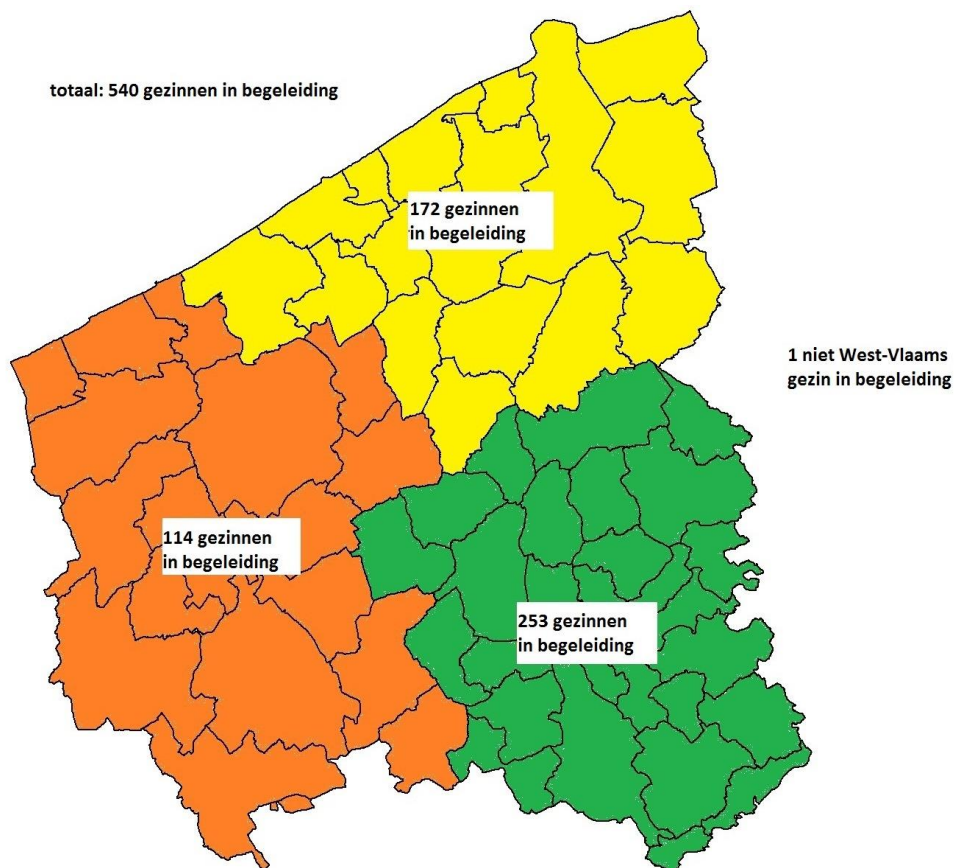
TOTALE ERKENNING	6.001 begeleidingen
ERKENNING 2014 <sup>1</sup>	5.990 begeleidingen

## 2. AARD DOELGROEP

Autisme

## 3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen



<sup>1</sup> Deze is niet noodzakelijk gelijk aan de totale erkenning doordat uitbreiding van capaciteit later dan 1 januari wordt toegevoegd aan de erkenning. Meer informatie over de berekening van de erkende capaciteit 2014 kan verkregen worden op vraag.

## OVERZICHT ONDERSTEUNINGSVORMEN

Thuisbegeleiding is in eerste instantie een ortho(ped)agogische hulpverleningsvorm. De kernopdrachten van thuisbegeleiding autisme bestaan dan ook uit:

- autismespecifieke opvoedingsondersteuning,
- gerichte gezinsbegeleiding en
- actieve netwerkuitbouw

Thuisbegeleiding is ambulante, mobiele begeleiding voor gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met autisme. De begeleiding vindt plaats in het vertrouwde thuismilieu, en indien noodzakelijk in een ander opvoedingsmilieu.

Binnen thuisbegeleiding worden 4 werkingsaspecten onderscheiden:

### 1. Vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar)

Wanneer er bij een jong kind een vermoeden of een diagnose autisme werd uitgesproken, dan komt het gezin voor een heel aantal uitdagingen te staan. Ouders zitten met vele vragen: wat is ASS? Wat betekent dit voor mijn kind? Hoe kan ik zijn ontwikkeling stimuleren? Hoe kan ik mijn kind iets aanleren? Waar kunnen we terecht voor opvang/school? Hoe kunnen we zorgen dat de spanningen die een handicap teweeg brengt, onze relatie niet kapot maakt? Hoe leggen we uit aan anderen wat ons kind nodig heeft? Wie kan ons helpen bij de administratie? Als thuisbegeleidingsdienst ondersteunen we het gezin om hierop een antwoord te vinden.

Samen met de ouders worden de mogelijkheden en de moeilijkheden van het kind geëxploreerd op alle ontwikkelingsvlakken. Dit vormt de basis om samen te zoeken hoe de ouders de ontwikkeling van het kind verder kunnen stimuleren door gebruik te maken van de sterktes van het kind, aanpassingen te doen aan de omgeving die inspelen op de specifieke manier van waarnemen, denken en interpreteren van een kind met autisme en door de communicatie af te stemmen op de mogelijkheden van het kind.

Binnen de vroegbegeleiding is er ruimte om te zoeken hoe ouders, maar ook broers en zussen, het autisme een plaats kunnen geven. De gevoelens van boosheid, verdriet, schuld, onmacht ... die iedereen op zijn eigen manier uit, kunnen besproken en erkend worden. Ouders worden ook ondersteund in het zoeken naar en het samenwerken met bijvoorbeeld een school, vakantieopvang, andere hulpbronnen ...

### 2. Kinderwerking (3 tot 12 jaar)

Thuisbegeleiding vanuit de kinderwerking wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind met autisme. Ouders leren hun kind beter kennen: via gerichte observaties bekijken ouders en begeleiders samen de mogelijkheden en beperkingen van het kind, om op basis daarvan een gepaste omgang met het kind te vinden. Ouders worden zo bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind, zodat ze het autisme een plaats kunnen geven in het gezin.

Thuisbegeleiders helpen ouders mee een geschikte opvang, behandeling of gepast onderwijs te zoeken en begeleiden ouders in hun samenwerking met andere diensten.

### 3. Adolescentenwerking (12 tot 18 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om samen met de ouders en de jongere met autisme stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vragen en zorgen. De begeleiding richt zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

Ouders stellen zich veel vragen over de dagelijkse omgang met hun adolescent, over hoe ze de handicap autisme beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot gepaste opvang of onderwijs voor hun kind of de latere beroeps- en woonmogelijkheden van hun kind. Ouders vragen ook steun bij de omgang met problemen zoals agressiviteit, relatie met broers en zussen, relatie met leeftijdsgenoten, invulling van de vrije tijd ... Thuisbegeleiding werkt met de beide ouders en brengt inzichten, houdingen en vaardigheden bij waarmee ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. Ze

worden ook bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind. Thuisbegeleiders hebben oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden. De jongere met autisme wordt via persoonlijke gesprekken met de thuisbegeleider begeleid in het inzicht verwerven in zijn/haar handicap, begeleid in het vormen van een correct zelfbeeld, ondersteund in het leren omgaan met de handicap, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces, begeleid in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbreding van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

#### 4. Volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Volwassen personen met autisme worden gehinderd door zichtbare en onzichtbare problemen van autistische oorsprong, waardoor het dagelijks leven complex kan worden. Hun kwalitatieve tekorten op vlak van inlevingsvermogen, samenhangdenken, communicatie en sociaal bewustzijn liggen aan de basis van hun sociale kwetsbaarheid. Volwassen personen met autisme hebben daardoor vaak vragen, zorgen en twijfels rond hun diagnose, vrijetijdsbesteding, relaties en vriendschappen, werk, wonen en toekomst. Via de volwassenenwerking kunnen ze voor deze belangrijke levensvragen beroep doen op iemand die hen ondersteunt in hun denken en handelen. De volwassenenwerking wil volwassen personen met autisme en hun netwerk ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk sociaal netwerk.

In de groepsbegeleiding wordt een beperkt aantal ouders samengebracht in een uitwisselings- en cursusgroep. In deze vaste groep wordt onder begeleiding van twee begeleiders gewerkt rond specifieke opvoedkundige thema's en autisme. Groepsbegeleiding richt zich tot gezinnen met kinderen met autisme van 0 tot 18 jaar.

Sinds 2014 wordt de groepsbegeleiding buiten de erkenning georganiseerd. Aanleiding hiervoor is de gebrekkige waardering van groepsprestaties sinds het nieuwe Besluit Thuisbegeleiding (2013). Dankzij sponsoring door Ladies Circle Roeselare is de kostprijs voor de ouders beperkt.

De bezoekouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind met autisme, met hun eigen opgebouwde ervaringsdeskundigheid. De bezoekouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

In de brussenwerking ontmoeten broers en zussen van kinderen met autisme elkaar op speelse wijze doorheen aangepaste activiteiten en cursussen. Zo wil de brussenwerking een ruimte creëren waar gewerkt kan worden rond de eigen gevoelens en gedachten die kinderen hebben in de beleving van hun broer of zus met autisme. Er worden *activiteiten* (d.i. ongedwongen samenzijn in spelactiviteiten) georganiseerd voor broers en zussen van 6 tot 25 jaar. De *cursussen* (d.i. bijleren over autisme, met toepassing op de specifieke situatie van de deelnemende brussen) richten zich tot kinderen van 10 tot 13 jaar en adolescenten van 13 tot 17 jaar.

De begeleidingsmodule advies en consult is een nieuw initiatief binnen onze werking om tegemoet te komen aan de lange wachttijden. We bieden een korte begeleiding aan van één jaar, met maximaal 12 sessies, op de dienst. Deze begeleiding richt zich op ouders van een kind met autisme tot 12 jaar die opvoedingsvragen of -problemen ondervinden. In de gesprekken wordt gericht en concreet advies gegeven. Door de korte duur van de begeleiding en de gesprekken op de dienst te organiseren, kan de wachttijd beperkt worden.

Er zijn gezinnen die zich bij ons aanmelden en bij wie snel duidelijk is dat een intensieve begeleiding niet nodig is om de vragen te beantwoorden.

Als aanwezigheid in het gezin zelf noodzakelijk is voor het beantwoorden van deze korte vragen, dan kan men instappen in kortbegeleiding. Met een begeleiding die relatief snel van start kan gaan

en die kort op de bal kan spelen, kunnen deze mensen vooruit geholpen worden, zonder onze lange wachttijd te moeten doorlopen.

Outreach biedt ons de mogelijkheid om onze expertise over te dragen naar een groep professionele ondersteuners van personen met een handicap die nood hebben aan handicapspecifieke knowhow. Op die manier wenst de Minister de reguliere hulpverlening meer toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Door meer mensen deskundig(er) te maken op vlak van het ondersteunen van mensen met autisme, hopen we dat onze wachtlijsten inkorten. Concreet wil dit zeggen dat OCMW's, CAW's, thuiszorgdiensten, CGG's, maar ook jeugdbewegingen, vrijetijdsorganisaties ... ons kunnen inschakelen als ze vragen hebben rond autisme.

Als zorgconsulent adviseert de thuisbegeleidingsdienst de budgethouder bij het opstellen van een assistentieplan, volgt de uitvoering van het assistentieplan op, ondersteunt en stuurt zo nodig het assistentieplan bij. Zorgconsulentschap richt zich tot personen met autisme (of hun wettelijke vertegenwoordiger) van 0 tot 65 jaar.

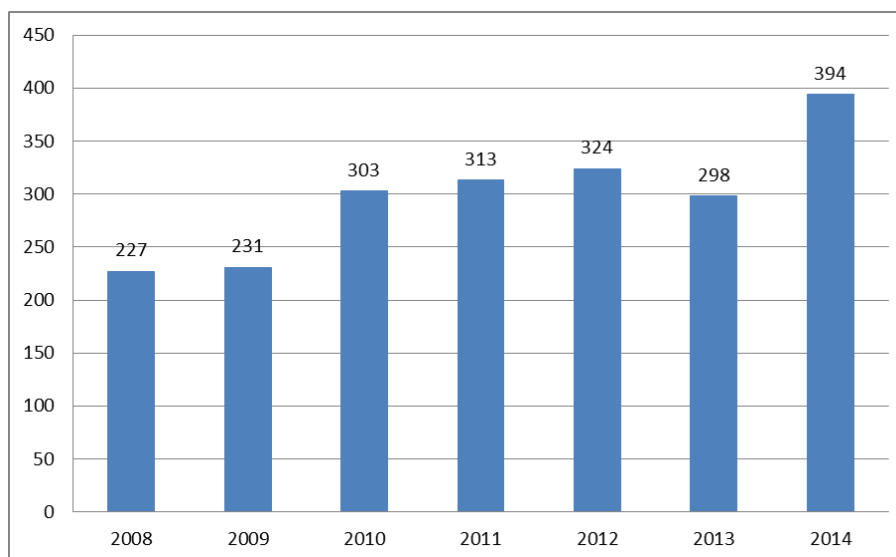
Cijfers betreffende de verschillende beschreven ondersteuningsvormen zijn beschikbaar op eenvoudige vraag.



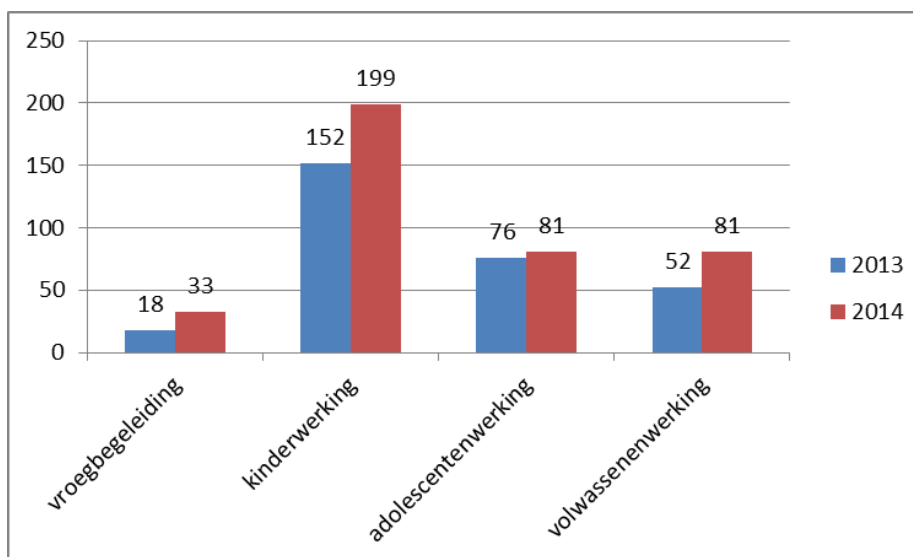
## CIJFERS 2014

### 1. AANTAL AANMELDINGEN

#### 1.1. ... in vergelijking met vorige jaren



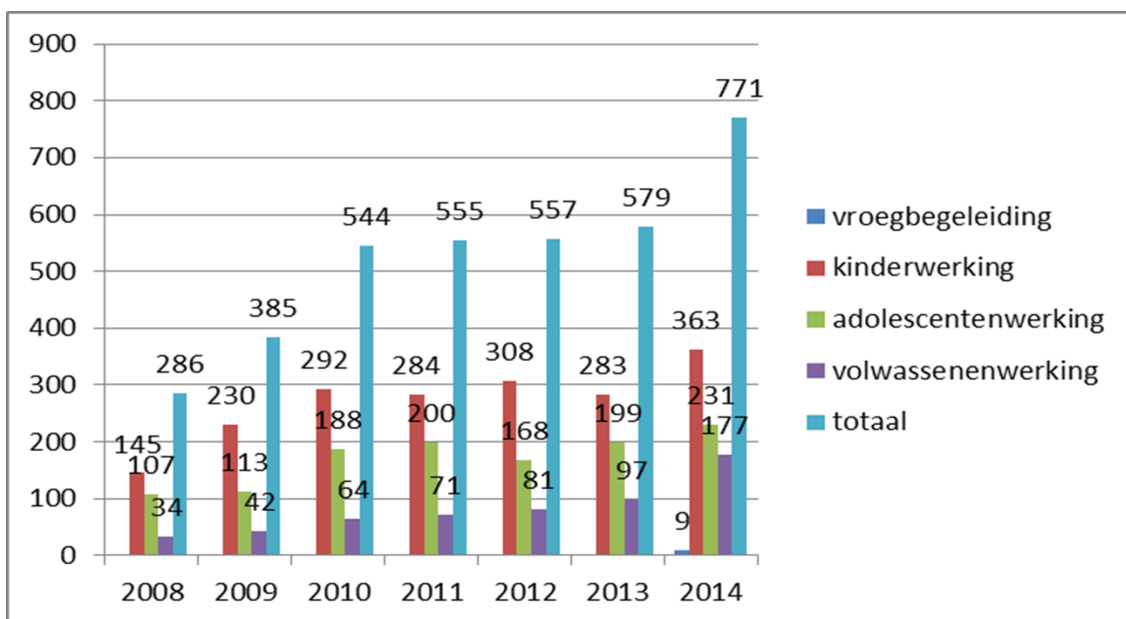
#### 1.2. ... per werkingscategorie t.o.v. vorig jaar



Het plafond van 2010-2013 was duidelijk stilte voor de storm: een stijging van 32% brengt ons op een nieuw record aantal aanmeldingen. Deze stijging is niet gelijkmatig gespreid over de verschillende werkingsaspecten, maar uit zich vooral in de vroegbegeleiding en de volwassenenwerking.

Oorzaak is een betere bekendheid van de dienst bij ouders en verwijzers, dankzij de kwaliteit van onze begeleidingen, maar ook dankzij onze nieuwsbrief, facebookpagina, benefieten enz...

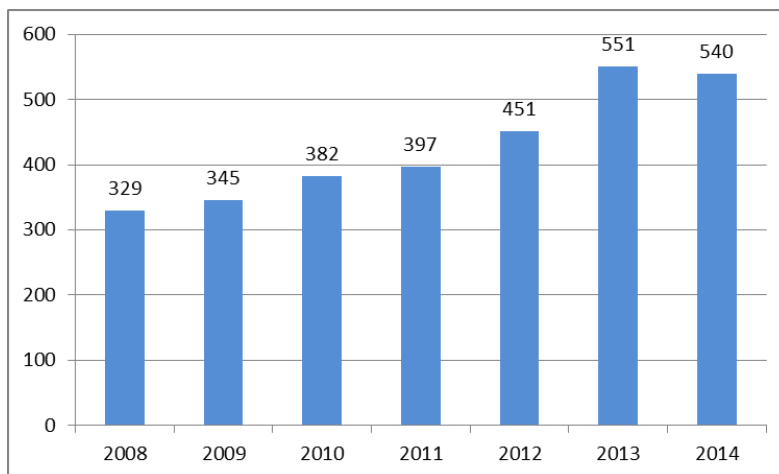
## 2. AANTAL GEZINNEN OP DE WACHTLIJST



De wachtlijst is fors gestegen (+33%) en is een direct gevolg van de grote toename in aanmeldingen. In 2013 hebben we extra veel gezinnen opgestart (15% tov het jaar voordien), onder druk van het nieuwe BVR Thuisbegeleiding. Gevolg is dat er in 2014 minder ruimte was voor nieuwe gezinnen. De stijging in aantal wachtenden is meest merkbaar in de vroegbegeleiding en minst in de adolescentenwerking. Kinderen jonger dan 3 jaar op moment van aanmelden worden vrijwel onmiddellijk opgestart - voor hen is er amper een wachttijd.

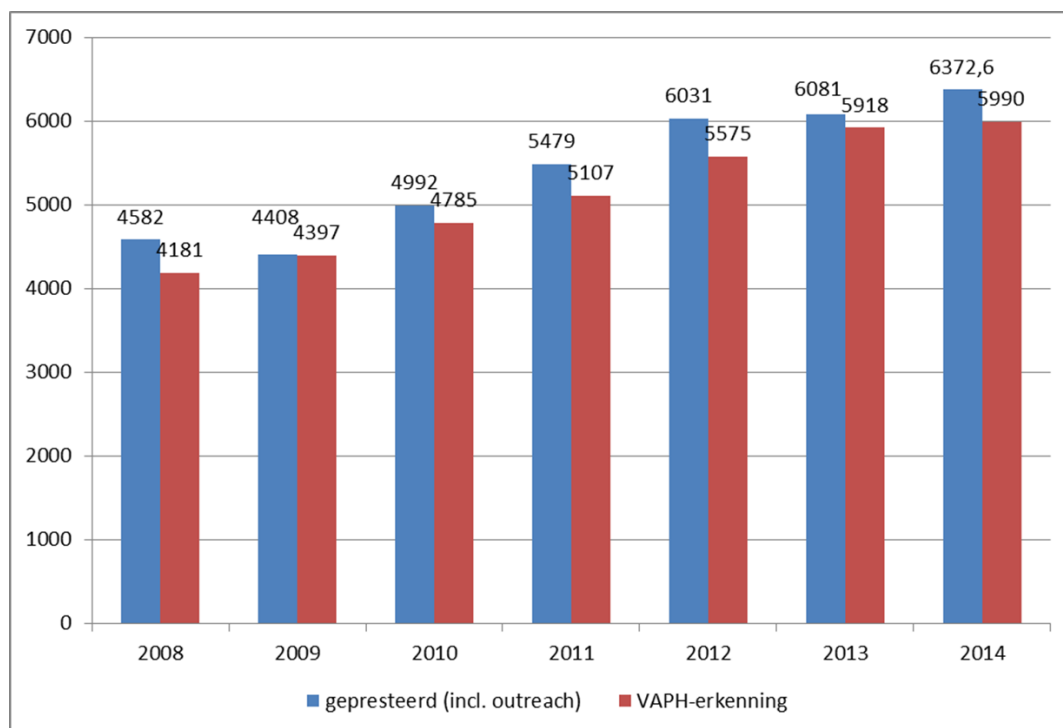
## 3. AANTAL GEZINNEN IN BEGELEIDING

	aantal	%
Aantal gezinnen opgestart in 2014	194	36
Aangemeld in 2014	74	
Aangemeld in 2013	15	
Aangemeld in 2012	30	
Aangemeld in 2011	67	
Aangemeld voor 2011	8	
Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	344	64
<b>Totaal aantal gezinnen in begeleiding in 2014</b>	<b>540</b>	<b>100</b>
Aantal gezinnen afgerond in 2014	153	28
Aantal gezinnen in begeleiding op 31/12/2014	387	72



## 4. BEGELEIDINGEN

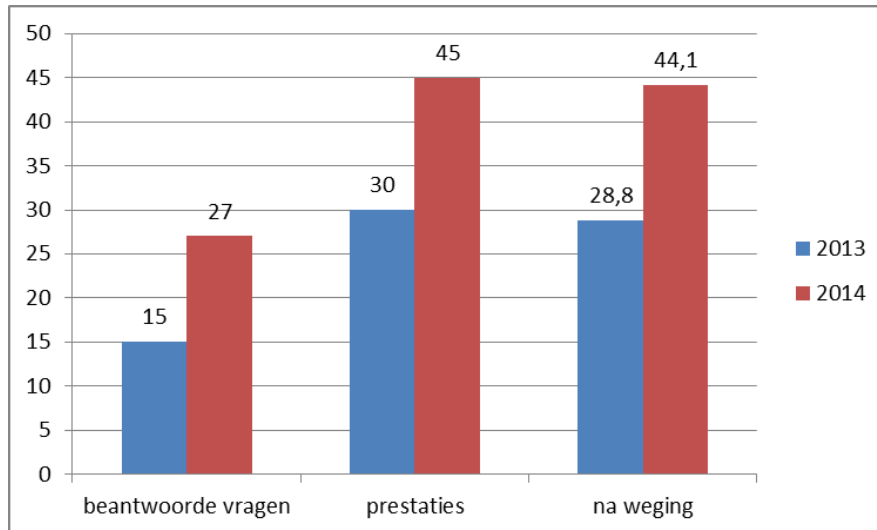
### 4.1 Aantal begeleidingen



We presteerden 6.620 huisbezoeken en 45 outreachsessies, samen goed voor 6.665 sessies. De wegingsfactoren uit ons nieuwe BVR reduceren dit tot 6.372,6: een besparing van 4,6%! We presteerden 6,4% (gewogen) of 11,3% (niet gewogen) boven onze erkenning. Hiervoor zijn geen werkingsmiddelen voorzien: de vzw staat zelf in voor het dekken van deze kost.

## 4.2 Outreach

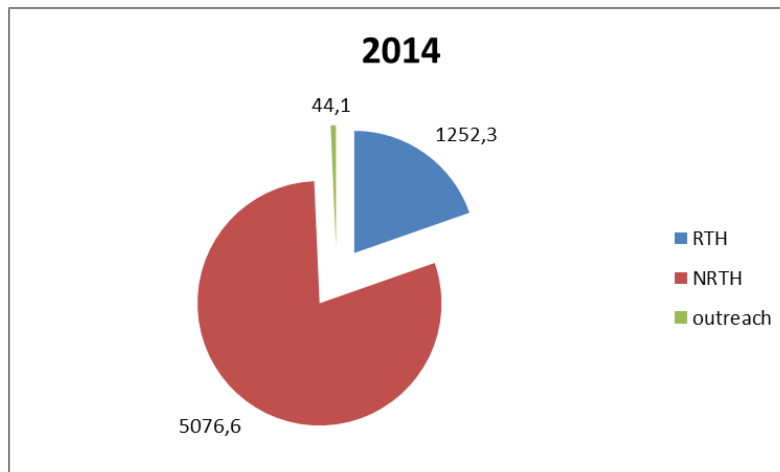
Outreach is kennisoverdracht naar een groep van minimaal 3 ondersteuners van personen met een handicap die nood hebben aan handicapspecifieke knowhow.



Van de 6.372,6 begeleidingssessies die werden gerealiseerd in 2014 werden 44,1 sessies niet gepresteerd in een gezin, maar in een uitwisseling met ondersteuners van personen met autisme.

## 4.3 Rechtstreeks toegankelijk (RTH) versus Niet rechtstreeks toegankelijk (NRTH)

De RTH is bedoeld voor mensen die voldoende hebben met 12 begeleidingssessies op een jaar. In de loop van de eerste twee jaren kan men echter gebruik maken van 48 begeleidingen. Voor RTH heeft men geen toelating nodig van het VAPH.



Een groter aandeel (19,8%) dan vorig jaar (11,3%) werd gepresteerd onder RTH. We verwachten dat dit aandeel de komende jaren fors zal stijgen door de nakende plannen om de RTH uit te breiden.

Meer gedetailleerde cijfers zijn ter beschikking op eenvoudig verzoek indien gewenst.

# INTERNE KWALITEITSBEWAKING EN GEBRUIKERSEVALUATIE

Het optimaliseren van de kwaliteit van onze dienstverlening houdt ons dagelijks bezig. Voortdurend stellen we onszelf de vraag hoe we onze werking nog kunnen verbeteren (interne kwaliteitsbewaking). Daarnaast steunen we voor de kwaliteitsbewaking op de feedback die de gezinnen ons na de afsluiting van de thuisbegeleiding bezorgen (gebruikersevaluatie)

## 1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING

De kwaliteitscoördinator bewaakt de implementatie van de kwaliteitsvereisten uit het Kwaliteitsdecreet. De kwaliteitsplanning van vzw Victor is dynamischer dan ooit sinds ze door de verschillende teams consequent aangevuld en opgevolgd wordt. De planning is meer de zaak van de kwaliteitscoördinator alleen. De kwaliteitsplanning is beschikbaar op eenvoudig verzoek indien gewenst.

De jaarlijkse interne audit door de collega's van thuisbegeleidingsdienst 't Spoor zorgt voor een frisse blik op ons kwaliteitsbeleid en leidt tot aanbevelingen die de kwaliteit van onze dienstverlening verhogen. De aanbevelingen zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek indien gewenst. Tijdens de jaarlijkse denkdag worden één of meerdere aspecten van de werking door het volledige team besproken vanuit de drie perspectieven: perspectief van de gebruiker, perspectief van de organisatie en perspectief van het team.

## 2. GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd.

Daarnaast wordt bij de afsluiting van de thuisbegeleiding een tevredenheidsvragenlijst bezorgd, waarmee de afgebouwde gezinnen worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder of volwassen persoon met autisme de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren.

De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de 2 jaar door de directeur. In 2015 worden de vragenlijsten verwerkt die in 2013 en 2014 werden ingevuld.

De resultaten, analyse en prioriteitenplan worden telkens in een rapportje gebundeld. De geïnteresseerde lezer kan dit rapportje opvragen op de dienst.

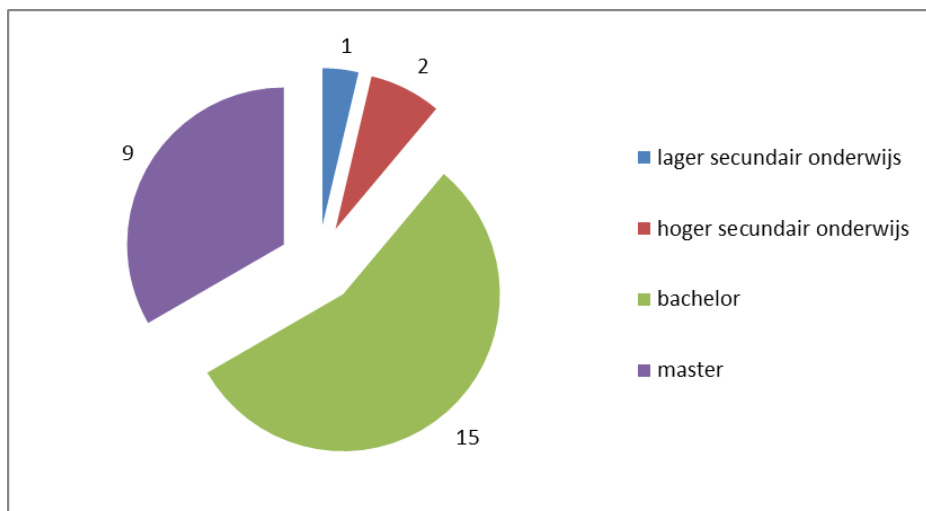
# MEDEWERKERS

## 1. EVOLUTIE PERSONEELSEQUIPE

De personeelsequipe van vzw Victor omvatte in 2014 gemiddeld 19,35 voltijdse equivalenten:

- via de erkenning en subsidiëring van het VAPH: 18,22 VTE (d.i. de blauwe balk)
- via het Sociale Maribelfonds: 0,93 VTE
- via PAB: 0,03 VTE
- via VAPH - middelen contactpersoonschap: 0,16 VTE
- via VAPH - knelpunt dossier : 0,01 VTE

## 2. OPLEIDINGSKENMERKEN



De medewerkers van vzw Victor hebben een hoge scholingsgraad.

Op het einde van het jaar 2014 stelden wij 27 personen te werk (niet allemaal voltijds).

In de thuisbegeleiding kunnen we rekenen op ...

- 12 bachelors (orthopedagogie, logopedie, ergotherapie, toegepaste psychologie, maatschappelijk werk)
- 8 masters (orthopedagogiek, psychologie)

In de ondersteunende functies kunnen we rekenen op ...

- 1 persoon met een diploma lager secundair onderwijs (onderhoud)
- 2 personen met een diploma hoger secundair onderwijs (secretariaat)
- 3 bachelors (toegepaste psychologie, boekhouden, informatica)
- 1 master (orthopedagogiek)

Naast deze basisopleidingen volg(d)en 4 collega's een langlopende therapieopleiding contextuele therapie en oplossingsgericht werken.

**Onze gebruikersraad**

Annelies Reynaerts - Chris Verbeeck - Emmanuella Demeester -  
Heidi Van Loo - Kristien Dewulf - Marij Van Bruwaene - Mieke  
Vyvey - Myriam Vandekerckhove -

**Onze bezoekers**

Ann Pirmez - Chris Verbeeck - Hedwig Vynckier - Hilde Ghesquiere -  
Kathy Surinx - Kristien Dewulf - Marleen Opsomer - Sandra Isselé -  
Sophie Nys

**Onze Vrienden**

Filip Cappelle - Ingrid Demyttenaere - Joris Vanopstal - Karien Willaert  
- Kristien Dewulf - Lieve Vandevyver - Noël Logghe - Pieter Remmerie -  
Sofie Deparcq - Sylvia Vanden Avenne

**Onze medewerkers**

Anke Van Acker - Birgit Seynaeve - Charlotte Willaert - Elke  
Depuydt - Griet Decroos - Hans Poelvoorde - Isabelle Gits - Jasmijn  
Desaever - Johan Depreitere - Jozefien Delplace - Karien Willaert -  
Katrijn Louwage - Lien Devriese - Liesa Donck (stage) - Lieve  
Vandevyver - Line Deconinck - Lisa Lepoudre - Lore De Decker -  
Marianne Pinsart - Marieke Desimpel - Michiel Tyncke - Mieke  
Therry - Miet Devriese - Reinilde Deblauwe - Serge Tiberghien -  
Stien Peeters - Tania Decoster - Tine Dewaele - Tom Adams

**Ons bestuur en Algemene Vergadering**

Chris Verbeeck - Filip Cappelle - Joris Vanopstal - Leo  
Goetgeluck - Lien Keirse - Lut Stubbe - Paul Masschelein -  
Petrick Step - Rik Wemel

**Onze vrijwilligers**

Isabel Meyns - Sander Desmet -  
Stijn Vandamme - Wouter Samaey

### 3. VERSTERKING VAN HET TEAM

*When people go to work  
They shouldn't leave their hearts at home.  
Betty Bender*

Thuisbegeleiding is de zorgvorm bij uitstek waar zelfstandigheid een vereiste is. Toch kan de thuisbegeleider rekenen op ondersteuning door het team. Wekelijks teamoverleg is van cruciaal belang om nieuwe dingen te leren, energie bij te tanken, te overleggen en de groepsdynamiek te bevorderen. Vzw Victor wil de kwaliteiten van alle medewerkers aanspreken en versterken om zo tot maximale ontplooiing te komen. Uit wat hierna volgt, blijkt hoe we dit doen. Een meer uitgebreide versie is terug te vinden in het VTO-plan, te verkrijgen op eenvoudige vraag.

- Iedere medewerker kan externe vorming aanvragen, zowel kortdurende als langdurige. Een lijst met gevolgde vorming 2014 is te verkrijgen op eenvoudig verzoek.
- Onder interne vorming rekenen we alle vorming die binnenshuis wordt georganiseerd met het doel de eigen expertise te verhogen.
  - o Themadagen: 4 halve dagen per jaar rond thema's gekozen door de thuisbegeleiders. Externe sprekers kunnen uitgenodigd worden indien nodig.
  - o Nieuwe medewerkers krijgen een opleiding op maat, rekening houdende met de vooropleiding en de werkervaring van de betrokkene. Een ervaren peter/meter stelt zich gedurende de opleidingsperiode ter beschikking van de nieuwe collega.
  - o Intervisie is het uitwisselen van praktijkervaringen, het oplossen van probleempunten, adviseren,... kan zowel in groep (per team) als individueel en vindt ongeveer 2x/maand plaats.
  - o 1x/jaar wordt supervisie georganiseerd met een psychiater of therapeut om nieuw licht te laten schijnen op een of meerdere casussen.
  - o Op de interviewvrije dag (2x/jaar) wordt de gevolgde externe vorming gedeeld, worden boekentips besproken, kan een inhoudelijk thema worden toegelicht ...
  - o Studiebezoeken vinden 1x/jaar plaats per team en worden gekozen naargelang de noden binnen de teams. De studiebezoeken dienen een dubbel doel, nl. leren kennen van de bezochte plaats en tegelijk profileren van onze dienst.
- Teamoverleg is noodzakelijk om de neuzen in dezelfde richting te houden.
  - Per kwartaal worden op de organisatorische vergadering thema's besproken / bediscussieerd m.b.t. team-, dienst- en beleidsniveau. Alle medewerkers nemen hieraan deel en kunnen agendapunten aanleveren.
  - Teamoverleg vindt 2x/kwartaal plaats per werkingsaspect (vroegbegeleiding, kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking). Agendapunten zijn kwaliteitszorg, organisatorische aspecten m.b.t. dossiers, zorgregie indien van toepassing op dossiers in begeleiding, wachtlijst, werkings specifieke thema's ...
  - Ook voor de ondersteunende diensten en werkingsaspecten is er ongeveer per kwartaal een overleg, nl. administratief overleg, overleg digitalisatie, intakeoverleg, groepsbegeleiding, brussenwerking.
  - Werkgroepen zijn optioneel: benefiet, nieuwsbrief, teambuilding, VTO ...
  - Op de jaarlijkse denkdag staan we stil bij de werking vanuit 3 perspectieven: gebruikers-, organisatie- en personeelsgerichtheid.
- Team- en persoonsversterkende initiatieven die vzw Victor opzet zijn de volgende:
  - o Jaarlijks ziet de directeur alle medewerkers in een functioneringsgesprek, een open gesprek over alle aspecten van het werk, in dialoog, op basis van gelijkheid.
  - o In een thuisbegeleidingsdienst is er weinig gelegenheid om te werken aan de opbouw van het team. Toch is teambuilding belangrijk: een persoon die zich tevreden voelt in een groep zal een positieve inbreng in de groep realiseren waardoor de objectieven van de groep bereikt kunnen worden. In de zomer voorzien we telkens een volledige dag om met alle medewerkers aan dit groepsgevoel te werken.
  - o De medewerkers die een gesprek wensen met een externe coach kunnen hier tot 3x/jaar beroep op doen. Onderwerp van gesprek zijn de aspecten van het werk die energie geven en welke aspecten energie vragen. De coach kan op basis van deze



gesprekken aan de dienst adviezen formuleren die draagkrachtverhogend of draaglastverlagend zijn.

## BESLUIT

Het +/- status quo van de voorbije jaren op vlak van aantal aanmeldingen, was stilte voor de storm: het aantal meldingen steeg in 2014 met maar liefst 32%. Deze stijging is het gevolg van de kwaliteit van onze dienstverlening en van een betere bekendheid van de dienst bij ouders en verwijzers dankzij onze nieuwsbrief, onze facebookpagina, de benefieten ...  
Onze dienst kreeg een bescheiden rol in de reeks Marsman<sup>1</sup>, maar in de zendperiode waren er niet méér meldingen dan in de andere maanden van 2014.  
De stijging in meldingen is niet gelijk verdeeld over de verschillende werkingscategorieën en speelt vooral in de vroegbegeleiding en de volwassenenwerking.

Onze wachtlijst kende hierdoor een even grote stijging: +33% ten opzichte van 2013.

De wachtlijstcijfers die de overheid heeft en geeft kloppen niet met de realiteit:

- Minderjarigen met een intensieve zorgvraag die nog geen erkenning hadden, zijn niet overgenomen naar de databank van Integrale Jeugdhulp Insisto.
- Er is meer vraag naar minder intensieve zorgvragen dan aanbod. Een centrale wachtlijst voor deze RTH-vragen bestaat niet.

Beide groepen zijn groot, maar onzichtbaar voor het centrale beleid en dus onbestaande. De wachtlijstproblematiek wordt aangepakt op z'n machiavellistische wijze.

Van de 540 begeleide gezinnen in 2014, zijn er 194 opgestart in 2014. Meer dan 1/3 hiervan is opgestart in het meldingsjaar (vroegbegeleiding, kortbegeleiding, advies en consult).

Meer dan de helft van de personen in begeleiding in 2014 heeft een bijkomende handicap. Hier zijn contextuele problemen niet inbegrepen. Onze hypothese is dat er meer opvoedingsproblemen zijn bij kinderen met meervoudige problematiek, waardoor deze mensen de wachttijd trotseren. We mogen echter niet uit het oog verliezen dat thuisbegeleiding ook voor personen met 'enkel en alleen autisme' nuttig kan zijn (preventie).

Daarnaast moeten deze cijfers doen nadenken over de draaglast versus draagkracht van de medewerkers van vzw Victor.

De hoge scholingsgraad van onze medewerkers is geen luxe, wel een noodzaak.

Onze medewerkers hebben naar jaarlijkse gewoonte hard gewerkt, er zijn veel huisbezoeken afgelegd. We presteerden 6.665 ongewogen sessies (= 11,3% boven de norm opgelegd door het VAPH). Na weging<sup>2</sup> zijn dit er nog 6.372 (= 6,3% boven de norm).

Er werden 675 sessies gepresteerd die niet gesubsidieerd worden door het VAPH en die bijgevolg ten laste zijn van onze vzw.

In tijden van besparing<sup>3</sup> is dit geen evidente, wel een moedige keuze van het bestuur.

Via outreach behandelden we 80% meer vragen dan in 2013. Dit leidde tot evenveel tevreden klanten. Toch willen we elke vraag kritisch blijven overwegen alvorens op te nemen, want meer tijd investeren in outreach betekent een langere wachttijd voor de gezinnen.

Anderzijds betekent een betere spreiding van kennis een betere dienstverlening voor mensen met autisme en daar willen we aan blijven meewerken.

De verhouding RTH - NRTH is zoals verwacht fel gewijzigd, ten voordele van de RTH. We verwachten nog een toename in RTH-dossiers de komende jaren, zeker als de overheid de beloofde verruiming van de grenswaarden van de RTH legistisch verankert.

Voor onze gezinnen en onze dienst zou de verschuiving van NRTH naar RTH een grote stap vooruit betekenen aangezien er dan geen toegangsprocedures doorlopen moeten worden en er beduidend minder administratie volbracht moet worden.

<sup>1</sup> <http://www.een.be/programmas/marsman/>

<sup>2</sup> Sinds het nieuwe BVR Thuisbegeleiding (2013) tellen groepsprestaties nog maar mee voor 20%, prestaties op de dienst voor 70%

<sup>3</sup> Besparing in 2013: 10% meer gezinnen te begeleiden EN de introductie van de wegingsfactoren  
Besparing aangekondigd voor 2015: -1,07% op personeelspunten EN -1,07% op werkmiddelen

Door de wegingsfactoren zijn groepsactiviteiten niet rendabel. We organiseerden daarom voor het eerst de groepsbegeleiding buiten erkenning.

Een eerste oproep tot deelname bleef onvoldoende beantwoord door de hoge inschrijvingskost. Dankzij sponsoring kon de prijs voor de deelnemers verlaagd worden en konden de twee geplande groepen doorgaan.

Eind december kregen we de zorginspectie op bezoek. De gevleugelde woorden “U geeft blijk van een degelijke werking op alle echelons” verrasten ons allerminst, maar maakten ons toch trots.

Onze nieuwe database is een meerjarenproject waarvan het administratieve luik eind 2014 klaar was. In 2015 wensen we het inhoudelijke luik ook in gebruik te kunnen nemen.

Integrale jeugdhulp is in maart 2014 van start gegaan. De kritiek is groter dan de lofbetuigingen. Zo merken we dat de wachtlijstcijfers niet realistisch zijn (zie hoger). De database Insisto vertoont hardnekkige kinderziektes. De VAPH-kennis bij de jeugdhulpregisseurs is ontoereikend. De voorzieningen hebben minder inspraak in het opnamebeleid, want een wantrouwen suggereert. De toegangsprocedures tot de NRTH zijn nog zwaarder geworden, met discussies over toeleiding tot gevolg.

2015 belooft opnieuw een jaar vol uitdagingen te worden.

De nu al ongezien lange wachtlijst moet teruggedrongen worden. Met de beloofde 202 begeleidingen uitbreiding in 2015 zullen we het niet halen. We kijken vol verwachting uit naar het effect van onze nieuwe trajecten.

In 2015 zal ons nazorgsysteem uitgerold worden. Door kort(-er) op de bal te spelen, hopen we een escalatie van problemen (ergo: nieuwe aanmelding) te voorkomen.

De zorgvernieuwingen (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp, Integrale Jeugdhulp, MultiFunctionele Centra / Flexibel Aanbod Meerderjarigen, PersoonsVolgende Financiering ...) maken het noodzakelijk dat we ons als thuisbegeleidingsdiensten duidelijk positioneren in dit nieuwe landschap. Veranderingen zijn als golven: je kan ze niet tegenhouden. Je kan wel leren surfen, en dat is wat we zullen doen.

Ook in 2015 willen we blijven investeren in deskundigheid van onze medewerkers, door vorming en door intervisie.

In 2015 vallen de middelen contactpersoonschap weg voor de minderjarigen. De vragen zullen blijven komen. Hoe we hiermee zullen omgaan, is een dilemma: enerzijds zouden we de vragen moeten af houden, anderzijds: we werken voor mensen en die laat je niet in de kou staan.

Grootste uitdaging wordt kwalitatief werk blijven leveren in budgettair barre tijden. Prof. Dr. Herbert Roeyers schiet raak in het voorwoord van het jaarverslag 2014 van Tanderuis:  
*“Van zorgverleners wordt almaar meer gevraagd, zonder dat daar meer middelen tegenover staan. Ze worden geacht de kwaliteit van het leven van hun cliënten te optimaliseren, maar hoe het met hun eigen kwaliteit van leven is gesteld, daar maakt men zich blijkbaar niet druk over”*

Opnieuw gaat mijn dank uit naar het volledige team van vzw Victor; dat zijn niet alleen de 28 werknemers maar daar bovenop ook die groeiende groep mensen die zich onbaatzuchtig inzet voor al wie met autisme in onze provincie geconfronteerd wordt, de Vrienden van Victor, de gebruikersraad, de sponsors, de vrijwilligers in de bezoekouderwerking, de leden van de Raad Van Bestuur en de Algemene Vergadering.

Team Victor staat er, jaar na jaar, omdat mensen belangrijk zijn.

Stien Peeters  
Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Tania Decoster, Lieve Vandevyver, Stien Peeters

## **FINANCIËLE STEUN**

Vzw Victor ontving in 2014 naast de subsidies van het VAPH financiële steun van:

**23 gezinnen / sympathisanten.**

**Sociale Maribel**

**ING Award**

**Bond der Geneesheren**

**Lions Club Tielt**

**Ladies Circle Roeselare**

**Autisme Vrijuit vzw**

**OCMW Roeselare via Nele Sercu**

**Ablynx**

**OCMW Waregem**

**Markant Oostrozebeke**

**Asset consult BVBA**

**Transics Int. BVBA**

**Music For Life**

**9 West-Vlaamse gemeentebesturen**

Anzegem, De Haan, Lendeledede, Lo-Reninge, Ledegem, Lichtervelde, Oostkamp, Waregem, Zwevegem.

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)  
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar