

BESLUIT

bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2017

Terugblik 2017

Onze aanmeldingen zijn opnieuw gestegen met 17,5%: dit is opnieuw een forse stijging. De aanmeldingen stijgen in alle leeftijdsgroepen, maar meest in de vroegbegeleiding (+45%) en kinderverwerking (+19%).

In onze provincie zijn de middelen rechtstreeks toegankelijke hulp ('RTH') zeer versnipperd toegekend aan zorgaanbieders. Meer en meer voorzieningen hebben hun aanbod uitgebreid met mobiele en ambulante begeleiding, ook aan mensen met autisme.

Deze blijvende stijging betekent dus dat een breedsporig, handicapspecifiek aanbod niet is wat alle gezinnen met een persoon met autisme zoeken: zij wensen een doelgroepspecifiek aanbod.

Onze dienst werd in 2017 uitgebreid met 160 personeelspunten. Hiermee kunnen we omgerekend een 30tal gezinnen ondersteunen. Deze uitbreiding was ook dit jaar te beperkt om een verschil te maken voor onze wachtende gezinnen: onze wachtlIJst groeide alweer fors (+12%).

Met 705 gezinnen in begeleiding in 2017, hebben we een nieuw record gevestigd: dit zijn er 8% meer dan in 2016. De stijging is behoorlijk evenwichtig verdeeld over de verschillende leeftijdsgroepen, met uitzondering van de adolescentenwerking. De thuisbegeleiders uit de adolescentenwerking hebben niet minder huisbezoeken afgelegd: de begeleiding blijkt intensiever te zijn, waardoor er minder nieuwe dossiers opgestart worden.

Van onze trajecten blijft de klassieke thuisbegeleiding het meest populaire traject: 74% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. We merken dat Advies en Consult (0,6%) plaats maakt voor Kortbegeleiding (19%). Deze ontwikkeling was te verwachten: inhoudelijk zijn beide identiek, maar bij Kortbegeleiding komt er een thuisbegeleider aan huis. Dit gemak primeert voor de gezinnen op het beperkte verschil in wachttijd.

De verhouding man-vrouw benadert jaar na jaar meer de verhouding die de wetenschap beschrijft. In 2017 zaten we met onze 77%-23% verhouding dicht bij de wetenschappelijke 75%-25%-verhouding.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 54%* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Bijgevolg heeft 46% een bijkomende problematiek (gedragsstoornis, verstandelijke beperking, leerstoornis, motorische beperking, sensorische beperking, medische problematiek, psychiatrische stoornis, spraak/taalstoornis).

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven, doelgroepspecifieke deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk. Deze cijfers maken mij tegelijk zeer bezorgd over de draagkracht/draaglast van onze medewerkers. (*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden 8.497 begeleidingssessies. Dit aantal begeleidingssessies is omgerekend goed voor 1.801,439 personeelspunten.

We presteerden 15% personeelspunten boven onze VAPH-erkenning. Dit is te verklaren door de opwaardering van de groepsprestaties.

In vorig jaarverslag klaagden we aan dat de overheid de subsidies voor groepsprestaties verlaagde van 100% naar 20%. Sinds 2017 ligt de waardering op 37%. Onze thuisbegeleiders zijn even hard blijven werken.

We presteerden 0,8% outreachsessies. Dit is minder dan in 2016 omdat we kritischer omgaan met de vragen die aan ons gesteld worden.

De verhouding RTH – NRTH is zoals verwacht gestegen, van 31% RTH in 2015 naar 62% in 2016 en 99% in 2017. .

De verschuiving van NRTH naar RTH is een grote stap vooruit voor zowel de gezinnen als onze dienst, aangezien er dan geen toegangsprocedures doorlopen moeten worden en er beduidend minder administratie volbracht moet worden.

Onze nieuwe noodmaatregel rendeert: 80% van de dossiers konden we afsluiten binnen een begeleidingsduur van 2 jaar.

We begeleidde 1 cliënt met een persoonlijk assistentiebudget ('PAB') in 2017. Sinds 2017 is vzw Victor erkend als vergund zorgaanbieder in de persoonsvolgende financiering ('PVF'): 4 volwassenen met een beperking zetten hun budget in op onze dienst.

We besloten dat onze informatieavonden een vast werkingsaspect worden. Deze avonden werden gegeven door teamoverschrijdende duo's. Zo kunnen verschillende teams expertise uit andere teams binnentrekken in hun team. Er gingen dit jaar zeven informatieavonden door.

De coördinator van de brussenwerking organiseerde een bevraging bij onze gezinnen om de noden van de brussen in kaart te brengen. Hieruit volgen acties in 2018.

Het loket ontving in 2017 vier cliënten, goed voor tien contacten. Mensen kunnen zonder wachttijd in het loket terecht voor vragen die door de eigenheid van het autisme niet beantwoord geraken door sociale diensten van andere organisaties.

Dankzij BOSS-paints kunnen we twee interessante projecten uitwerken:

- Project respijtzorg, waarbij we iets willen veranderen aan het huidig aanbod voor personen met autisme en een normale begaafdheid
- Project kinderopppASS, waarbij we willen bekijken of we een meerwaarde kunnen betekenen voor oppassers van kinderen met autisme, waardoor ouders beroep kunnen doen op geïnformeerde babysitters

De groei van de dienst en de toename van directietaken, maakte een herziening van het organigram noodzakelijk. In september installeerden we een bescheiden middenkader. De beleidsmedewerkers cliëntprocessen en interne werking vormen nu samen met de boekhoudster en de directeur het beleidscomité.

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienst blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

In 2017 verwerkten we de tevredenheidsvragenlijsten van gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd beëindigd in 2015 en 2016. Gebruikers meldden over alle leeftijden een grote tevredenheid over de bereikbaarheid van de thuisbegeleider, het respect dat men ervaarde en de facturatie door de dienst. Geïnteresseerden kunnen dit rapport opvragen.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De "Vrienden van Victor" verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- sponsoracties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor organiseerden in 2017 Quiztor V en ondersteunen Vol-o-Ventoux, een externe actie die loopt over twee kalenderjaren.

De Vlaamse VAPH-erkende thuisbegeleidingsdiensten autisme hebben een gemeenschappelijke geschiedenis en behouden die in heden en toekomst door een nauwe samenwerking in het kader van autismspecifieke projecten over de provincies heen. In oktober 2017 hielden we de Liga Autisme Vlaanderen boven de doopvont. De Liga startte met drie doelstellingen:

- het realiseren van een gedeelde outreachbibliotheek,
- de organisatie van twee zomerkampen voor kinderen en jongeren met autisme,
- uitbouwen en uitrollen van online chathulpverlening.

Vooruitblik 2018

Sinds de afschaffing van het BVR Thuisbegeleiding begin 2017, tellen we niet meer in begeleidingen, maar in personeelspunten. Een huisbezoek levert vanaf nu een bepaald aantal personeelspunten op. Zolang we in punten én begeleidingen tellen, vergelijken we appels met peren. We zullen ons denken en onze systemen in 2018 aanpassen aan dit puntensysteem.

Om maximale betrokkenheid van alle medewerkers te bekomen, passen we onze vergaderkalender aan: we beperken de momenten waarop er eenrichtingsverkeer is en voorzien meer interactieve denkdagen.

Op vraag van de medewerkers vereenvoudigen we de administratie die hoort bij de thuisbegeleiding.

We werken de BOSS-projecten 'kinderoppASS' en respijtzorg verder uit.

Vier experimenten verdienen in 2018 onze aandacht:

- We proberen of onze informatieavonden ook overdag voldoende deelnemers mobiliseren. Zo reserveren we de avonden van de thuisbegeleiders voor huisbezoeken.
- In de Laagfrequente opvolging willen we een hulplijn bieden aan volwassenen die begeleiding kregen en die met een zeer laagfrequent aanbod zelfstandig kunnen functioneren.
- Naar aanleiding van de bevraging uit 2017 ontwikkelen we experimenteel brussenaanbod.
- Het loket wordt in 2018 geëvalueerd.

De Liga Autisme Vlaanderen zal in 2018 vooruitgang boeken op vlak van de doelstellingen die de Liga kreeg bij de oprichting:

- Organisatie van zomerkampen
- Ontwikkeling van een gedeelde outreachbibliotheek
- Uitbouw van online chathulpverlening

Daarbovenop zal de Liga eind december 2018 een groot autismecongres organiseren.

Intersectoraal nemen we een actieve rol op in het kader van het project "1 gezin, 1 plan". In deze projecten zullen we de aandacht vestigen op doelgroep-specifieke ondersteuning, als noodzakelijke aanvulling bij de breedsporige hulpverlening.

Op beleidsniveau zullen we onze erkenning MFC inleveren.

Vanaf mei 2018 gaan de regels rond Informatieveiligheid (GDPR) in voege. Onze dienst is hier sterk mee bezig en zal in de provincie een trekkende rol opnemen in de intervisie die zich zal ontwikkelen in de schoot van onze werkgeversorganisatie.

Naast al deze inhoudelijke en organisatorische aspecten willen we ook blijven werken aan de samenhang van ons team en gepaste zorg voor elkaar.

Dankwoord

In 2017 was er geen dag waarop ik met tegenzin aan het werk ging.

Team Victor bezorgt mij vaak momenten waarop ik beseft dat ik dankbaar ben dat ik deel uitmaak van dit team.

Team Victor zijn meer mensen dan de mensen op de payroll: mijn dank gaat uit naar:

- de medewerkers, die het beste van zichzelf geven voor en in de gezinnen die ze begeleiden,
- de Vrienden van Victor, voor de ruggensteun, zowel op vlak van fundraising als op vlak van vertegenwoordiging van de dienst op allerlei evenementen,
- de gebruikersraad, voor de frisse ideeën,
- de sponsors, voor de middelen die ons toelaten om buiten de lijntjes te kleuren
- onze vrijwilligers en bezoekers, voor het kostbare werk dat zij opnemen,
- ons bestuur, voor de wijze raad en het vertrouwen in onze organisatie.

Dankjewel!

Stien Peeters
Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Trui Wellens, Lieve Vandevyver, Stien Peeters