

ACTIVITEITENVERSLAG

2021



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6
8800 Roeselare

Nieuw adres vanaf 16/5/2022:
lepersestraat 110
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28
E-mail: info@vzwvictor.be
Website: www.vzwvictor.be
Facebook: www.facebook.com/vzwvictor

Erkend en vergund door het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

BESLUIT

bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2021

Terugblik 2021

Na 2020 werd ook 2021 een jaar waarin CoViD19 ons leven en ons werk in sterke mate beïnvloedde. Het schakelen naar afstandsbegeleiding en online overleg zat nog in onze vingers. We merkten dat het toch niet evident bleek om in alle gezinnen vlot te schakelen naar afstandsbegeleiding bij besmetting of quarantaine van gezin of medewerker. Hoe doe je een observatie vanop afstand? Hoe leg je een diagnose uit? Hoe zorg je voor emotionele ondersteuning bij de verwerking van de diagnose? Ook voor onze groepsactiviteiten was het wikkelen en wegen: kunnen we deze in veilige omstandigheden laten doorgaan?

We hebben minder begeleidingen kunnen presteren dan onze erkenning voorschrijft. Ons agentschap, VAPH, had oor naar de moeilijke werkomstandigheden en heeft de begeleidingsnorm voor 2021 verlaagd. U zal verder lezen dat we deze verlaagde begeleidingsnorm ruimschoots behaald hebben.

Op de teams begon de pandemie ook te wegen. Medewerkers zagen elkaar lange periodes enkel op scherm. Bij momenten was het Victor-gevoel er niet meer en dat gevoel is wel bijzonder belangrijk: begeleiders zijn alleen op de baan, alleen in de gezinnen, ze moeten zich gesteund voelen door hun collega's. Het online gegeven is dan toch maar een mager beestje.

Onze teambuildingsdag in juni is gelukkig kunnen doorgaan. We wandelden aan zee, deden een activiteit op het water en gingen samen eten. De eenvoud van de dag zorgde voor verbinding. Ook de denkdag in oktober, in het bos, was nuttig en nodig. Het programma werd aangepast aan de noden en er werd gefocust op coping strategieën.

Als de teams elkaar in CoViD-luwe periodes toch *live* konden zien, had de omgeving het ook geweten: de luide begroetingen, de schaterlach tijdens de pauzes en de fonkel in de ogen waren bewijs van dit blije en noodzakelijke weerzien. Deze tijden komen terug!

Onze aanmeldingen zijn toegenomen tot een nieuw record van 668 aanmeldingen. Onze hypothese na de forse daling van 2020 zal geklopt hebben: *“coronavirus: we vermoeden dat gezinnen op bepaalde momenten moeilijker toegang hadden tot diagnostici en andere hulpverleners die verwijzen naar onze dienst.”* Er is in 2021 wellicht een sterke inhaalbeweging geweest in het diagnostische landschap.

De wachtlijst van vzw Victor groeide helaas opnieuw sterk aan, van 1.077 wachtende gezinnen in 2020 naar 1.318 wachtende gezinnen in 2021. De knik in de tabel in 2018 werd veroorzaakt door de herorganisatie van ons aanbod, maar ook dit effect is heel snel verdampt. CoViD19 heeft ons opstarttempo zeker vertraagd, maar dit is niet de enige of de belangrijkste oorzaak: onze capaciteit is ontoereikend! De laatste uitbreiding van erkenning dateert van 2019: deze uitbreiding was heel beperkt: het ging om 26,35 punten, wat overeen komt met 14/38 jobtime. Dit was dan ook een druppel op een hete plaat. Het went niet om aan mensen te moeten zeggen dat ze 4 jaar en langer moeten wachten tot er een begeleider voor de deur staat!

Van het ondersteunend aanbod werd opnieuw vlot gebruik gemaakt:

- 48 gezinnen beslisten na de intake om geen gebruik te maken van het begeleidingsaanbod, enkel van het ondersteunend aanbod
- 200 gezinnen gaven na het afsluiten van de thuisbegeleiding aan gebruik te willen maken van het ondersteunend aanbod

Dit zijn samen 248 gezinnen die niet op de wachtlijst voor begeleiding kwamen.

We maken vanaf nu graag een onderscheid tussen gezinnen in begeleiding en bereikte gezinnen.

- Begeleide gezinnen zijn gezinnen in het begeleidingsaanbod (thuisbegeleiding, kortbegeleiding, advies & consult, terugkombegeleiding); dat waren er 619 in 2021
- Bereikte gezinnen zijn gezinnen die:
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en geen gebruik maken van het ondersteunend aanbod
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het ondersteunend aanbod
 - o (nog?) niet het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het ondersteunend aanbod

We hebben in 2021 maar liefst 897 gezinnen bereikt.

Van onze trajecten blijft de klassieke thuisbegeleiding het meest populaire traject: 72% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding is goed voor 17% van het aantal gezinnen in begeleiding.

Wat dit jaar opvallend is, is dat 27% van onze begeleide cliënten vrouwen zijn. De voorbije jaren schommelde dit percentage tussen 17% en 23%. Met 27% hebben we dus een recordaantal vrouwen in begeleiding. Dit percentage zal nog stijgen, want wetenschappers weten dat het aantal vrouwen met autisme veel hoger is maar onder radar blijft. Tot nu!

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat opnieuw 46%* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Bijgevolg heeft 54% een bijkomende problematiek (gedragsstoornis, verstandelijke beperking, leerstoornis, motorische beperking, sensorische beperking, medische problematiek, psychiatrische stoornis, spraak/taalstoornis). Dit is de eerste keer dat het aantal personen mét bijkomende problematiek groter is dan het aantal personen met enkel autisme.

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden 1.335,697 personeelspunten. We presteerden daarmee 18% minder dan onze erkenning van 1.629,03 punten.

Opnieuw is CoViD19 de boosdoener: er werden geen huisbezoeken afgelegd bij gezinnen waar een persoon besmet of in quarantaine was. Ook wanneer onze thuisbegeleider besmet of in quarantaine was, kon het geplande huisbezoek niet doorgaan. Soms was een gezin of thuisbegeleider besmet of in quarantaine, maar niet ziek: dan kon de begeleiding via afstandsbegeleiding doorgaan. Een aantal gezinnen wenste hier niet op in te gaan, een aantal andere wel. Ook dit heeft een effect op de

prestaties: een afstandsbegeleiding telt als een ambulante prestatie, dus voor 70% van de waarde van een huisbezoek.

Op die manier kan je veel gesprekken voeren, maar toch moeilijk aan de erkenning geraken.

Daarom heeft het VAPH de te behalen begeleidingsnorm verlaagd via een formule, wat voor ons betekende dat we 1.221,772 prestaties moesten halen in plaats van 1.629,03.

Dat quotum hebben we behaald: onze thuisbegeleiders presteerden 1.335,697 personeelspunten, dus 9,32% boven de verlaagde begeleidingsnorm.

Vzw Victor biedt de zes RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambulant) is goed voor 82% van de gepresteerde punten
- Outreach (mobiel en ambulant) is goed voor 1% van de gepresteerde punten
- Groepsbegeleiding is goed voor 15% van de gepresteerde punten
- Dagopvang via de kampen is goed voor 1% van de gepresteerde punten
- Verblijf via de kampen is goed voor 1% van de gepresteerde punten
- Globaal Individuele Ondersteuning is de nieuwste RTH-functie, met een aparte erkenning binnen de RTH-regelgeving. Ook deze erkenning werd verlaagd door het coronavirus. We presteerden 49,4 punten GIO tov een verlaagde erkenning van 32,385 punten.

We hebben 75% van de dossiers kunnen afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar. Dit is minder dan de 84% van 2019 en de 77% van 2020, maar ook hier is het coronavirus de verklaring. Ook de afwezigheid van enkele medewerkers heeft hier een aandeel in: gezinnen houden de periode van afwezigheid 'tegoed'.

Wat het ondersteunend aanbod in 2021 betreft:

- We hebben geen *informatieavonden* gepland in 2021: we hebben op zeker gespeeld en de inhoud in *webinars* gegoten. Zo vonden er 9 webinars plaats in 2021.
- Van onze *oudercursussen* liepen er 2 in 2021: de ene cursus was gestart in 2020 en liep na uitstel van enkele sessies door corona door in 2021. De andere is gestart in 2021 maar de laatste sessies werden uitgesteld door corona naar 2022.
- De *Brussenwerking* kende een nieuwe groep: we startten met Minibus, voor kinderen van het 1^{ste} en 2^{de} leerjaar. In 2021 ging er 1 Minibus door en 1 Brussenbende.
- Onze *Bezoekouderwerking* lag ook in 2021 stil, door de gekende reden...
- Er gingen 97 *Loketgesprekken* door in 2021. Het Loket ging door corona zowel fysiek als digitaal door.
- De Autisme Chat wordt georganiseerd door de Liga Autisme Vlaanderen. Van vzw Victor werken 7 thuisbegeleiders mee. Er gingen 1.615 chatgesprekken door met 836 unieke oproepers. Zie bijlage bij dit besluit voor het volledige jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen.

Wat het begeleidingsaanbod in 2020 betreft:

- *Advies en consult* is een module zonder wachttijd voor gezinnen die geholpen zijn met een korte interventie voor een afgebakende zorgvraag, op de dienst
- *Kortbegeleiding* is inhoudelijk hetzelfde als Advies en consult maar aan huis
- Onze klassieker is *Thuisbegeleiding*, psychosociale begeleiding aan huis, het aanbod dat meest gevraagd en aangeboden wordt
- Met *Terugkombegleiding* hebben we een vorm van nazorg voor gezinnen die thuisbegeleiding kregen en die met een duwtje van toenmalige thuisbegeleider weer verder kunnen

- Laagfrequente Opvolging is een aanbod voor onze volwassenen en in minder mate voor onze ado's en is een aanbod dat na afloop van thuisbegeleiding kan ingezet worden om sporadisch te kunnen depanneren waar nodig
- Aan houders van een Persoonlijk AssistentieBudget kunnen wij *Zorgconsulentschap* aanbieden. Dit is een vorm van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke ('nRTH') hulp voor minderjarigen. In 2021 hadden we twee cliënten onder deze vorm van financiering.
- De enige vorm van nRTH voor meerderjarigen is het PersoonsVolgend Budget ('PVB'). Dit budget wordt niet toegekend aan mensen met een beperkte zorgvraag. We ondersteunden 5 cliënten met een PVB, goed voor 19,72 punten.

Sinds 2019 is vzw Victor erkend aanbieder van Globale Individuele Ondersteuning ('GIO'). Het doel van GIO is inclusiebevordering. De doelgroep van GIO is de inclusieve context van kinderen tem het eerste leerjaar. Thuisbegeleiders gaan naar onthaalmoeders, crèches, kleuterscholen en klassen eerste leerjaar om de begeleider/leerkracht te helpen om de handicapspecifieke noden van de kinderen te beantwoorden. Dankzij GIO verwerft de begeleider/leerkracht kennis en vaardigheden die werken voor het kind in kwestie, maar ook voor de kinderen die na hem/haar komen.

Onze thuisbegeleiders presteerden 49,4 punten GIO: dat is 76% van de jaarnorm. Ook hier verlaagde het VAPH owv het coronavirus de jaarnorm, voor onze dienst tot 32,385 personeelspunten. Ook die norm hebben we dus gehaald.

In 2021 beantwoordden we 45 outreachvragen, hoofdzakelijk digitaal, gezien het coronavirus. Outreach is kennisdeling met (potentiële) ondersteuners van personen met autisme. Aanvragers waren sector Jongerenwelzijn/Opgroeien, sector K&G/Opgroeien, onderwijs (alle niveaus), thuiszorgdiensten, sector GGZ, steden, maatwerkbedrijven, drughulp, en arbeidszorgdiensten. We focussen met onze outreachfunctie voornamelijk op de reguliere sector en de eerste lijn (inclusie).

Met de financiële steun van onze partner BOSS-paints werkten we ook in 2021 rond het project Ondersteuningsgezinnen waarbij we samen met Pleegzorg West-Vlaanderen een aanbod willen doen t.a.v. personen met autisme en een normale begaafdheid. We werkten in 2021 aan de inbedding, zodat de gedragenheid van dit werkingsaspect meer verdeeld is over de teamleden.

De Liga Autisme Vlaanderen plande 5 zomerkampen, met 3 partners: Afya, Jonge Helden en Sport Vlaanderen. Nieuw in 2021 was de midweek aan zee, in eigen regie georganiseerd.

Meer informatie over de zomerkampen: <https://www.ligaautismevlaanderen.be/wat-doen-wij/kampen/onzekampen/>

Een nieuw project sinds 2017 is 1 Gezin 1 Plan (1G1P). In West-Vlaanderen waren er 3 projecten (Midden West-Vlaanderen; Westhoek en Kortrijk/Konekti). Vzw Victor was sterk betrokken bij 1G1P Midden West-Vlaanderen door lidmaatschap van de stuurgroep en door de detachering van een medewerkster. In 2021 werd de fusie van Midden West-Vlaanderen en Westhoek voorbereid. Er startte ook een project 1G1P op in Noord West-Vlaanderen, waardoor 1G1P provinciedekkend is.

Meer informatie over 1G1P: www.eengezinéénplan.be .

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

De jaarlijkse denkdag stond in het teken van versterken en verbinden in CoViD19-tijden.

We meten de tevredenheid van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd afgesloten. De verwerking van vragenlijsten van gezinnen bij wie de thuisbegeleiding is afgesloten in 2019 en 2020, vond plaats in 2021. Het rapport is beschikbaar via de dienst.

Het jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen voegen we graag toe als bijlage bij dit besluit.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor hebben zich in 2021 niet kunnen tonen.

Het Huis voor Victor is sinds mei 2019 *echt* van vzw Victor. Op maandag 19/10/2020 startten de werkzaamheden! In 2021 werd de achterbouw opgebouwd en de voorbouw verbouwd. Verhuizen was door vertragingen bij de aannemers niet mogelijk. De verhuis is gepland in het voorjaar van 2022. Wij blijven aftellen!

Vooruitblik 2022

Omdat gezondheid de basis is van alles, zet ik CoViD19 bovenaan in mijn vooruitblik.

CoViD19 was allesbepalend in 2020, had zeker nog een zware impact op 2021 en ook in 2022 zullen we niet van dit virus verlost zijn.

We hebben snel manieren gevonden om onze gezinnen te blijven ondersteunen. Dat was onze prioriteit al in 2020. Daarnaast moeten we de zorg voor onze medewerkers voor ogen houden: we moeten ontmoetingskansen blijven creëren, de teamgeest levend houden, want in een job waarbij je slechts een halve dag per week je collega's ziet, is die samenhang eens zo belangrijk.

Intern

De verbouwingen aan het Huis voor Victor lopen door, elke vrijdag is er een werfvergadering met de aannemers. Gezien de grootte van het bouwproject is dit noodzakelijk.

Dit bouwproject vraagt veel tijd en energie en zal dat ook doen in 2022: we verhuizen immers in het voorjaar! Een werkgroep zal de verhuis en de inrichting in goeie banen leiden.

We wensen voor onze teams een kabbelende periode, ondanks CoViD19 en de verhuis van de dienst. Kabbelende tijden zorgen voor mentale rust om te bekomen van de voorbije periode en creativiteit om inhoudelijk sterker bezig te zijn met de dossiers.

Door een personeelsswissel is het arbeidsreglement niet vernieuwd in 2021. We hopen dit in 2022 te implementeren.

De werkgroep Innovatie werkte naarstig verder in 2021. Onderstaande zal in 2022 verder aandacht krijgen onder de vlag van de werkgroep Innovatie:

- De antennepunten voor individuele gesprekken zijn een feit: i.s.m. Kind&Gezin zijn onze thuisbegeleiders een dag per maand terug te vinden in Diksmuide, Oostende, Brugge en Kortrijk
- autisme en werk: we willen werkgevers warm maken voor de talenten van mensen met autisme. De VDAB helpt ons mee nadenken zodat we tot een degelijk aanbod komen dat we dan zullen uittesten bij de early adopters. Try outs van het pakket zullen plaatsvinden in 2022!
- De woedekoffer herwerken met als doel een publicatie i.s.m. de Liga Autisme Vlaanderen blijft een ambitie waar we ook in 2022 aan werken.
- De werkgroep milieu & klimaat zal initiatieven blijven nemen, o.a. via de Wekelijkse Weetjes, om mensen te sensibiliseren over milieubewuste, klimaatvriendelijke ingrepen.

We maken in 2022 werk van een uitbreiding van onze Algemene Vergadering: het verschil in aantal leden tussen het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering is te beperkt.

VAPH

Het uitbreidingsbeleid RTH dat voorzien was voor 2021 is niet verdeeld omdat men het hele concept RTH wil herdenken. Dit vraagt tijd en die tijd hebben de gezinnen op onze wachtlijst niet. Wij hopen dat er spoedig werk wordt gemaakt van deze uitbreiding RTH. We herhalen deze zin uit het vorige jaarverslag: *“Als er geen of onvoldoende uitbreiding komt, zullen we ons opnieuw moeten bezinnen over nieuwe noodmaatregelen: >1.000 wachten is elk fatsoen voorbij...”*

Tegelijk houden we ons hart vast voor de nieuwe ontwikkelingen die het VAPH weggelegd ziet voor de RTH. Via sectorale samenwerking hopen we invloed te hebben op het pad dat dit proces zal afleggen.

Intersectoraal

De Eerstelijnszones bewezen de voorbije maanden hun nut op vlak van de bestrijding van het coronavirus en de uitbouw van de vaccinatiecentra. Deze zones zullen meer en meer aan belang krijgen in de zorgsector in brede zin.

Alle twaalf zones in West-Vlaanderen volgen is onmogelijk. Gelukkig kunnen we dit wél dankzij de samenwerking tussen de verschillende thuisbegeleidingsdiensten in West-Vlaanderen.

Vanaf de fusie van 1 gezin 1 plan ('1G1P') Midden West-Vlaanderen en Westhoek, zal vzw Victor niet meer in de stuurgroep betrokken zijn, wel in het werkgeversoverleg en in het sectoraal overleg. Onze dienst behoudt ook 0,5VTE in het samenwerkingsverband. We volgen ook de ontwikkelingen in de andere regio's.

Met Vroeg en nabij heeft het kabinet WVG een beweging in gang gezet die we zeker moeten volgen.

Liga Autisme Vlaanderen

Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht door vzw Victor, Het Raster, Tanderuis en de Limburgse Stichting Autisme. Ook in 2022 dendert de Liga-trein verder en komen er vernieuwende projecten en evenementen aan.

Neem zeker ook de tijd om het jaarverslag van de Liga te lezen, als bijlage bij dit besluit.

Dank

Martine Tanghe sprak bij haar afscheid van de openbare omroep de woorden “*Hou vol, het komt allemaal wel weer goed.*”

Volhouden hebben we gedaan, in omstandigheden die niet evident waren.

Daar ben ik bijzonder fier op.

Dank aan de thuisbegeleiders, die *osan deur doen*.

Dank aan de administratieve medewerkers die vaak alleen zaten en zo *de kave recht'ouden*.

Dank aan team corona om de lijn uit te zetten om in maximale veiligheid ons werk te kunnen doen.

Als al deze mensen samen zijn, dan voel je de Victor-*vibe* en voel je dat het goed zit!

Maar de betaalde medewerkers zijn niet de enigen die Victor hebben gekleurd in 2021:

- de sponsors, die ervoor zorgden dat wij onze droom van een mooi ingericht en klantvriendelijk gebouw wel heel dichtbij komt,
- de Vrienden van Victor, die niet veel hebben kunnen doen in 2021 maar die er ongetwijfeld zullen staan in 2022,
- de collega's binnen de Liga Autisme Vlaanderen, voor het onderlinge vertrouwen, klankbord en zin voor initiatief en ondernemerschap,
- de gebruikersraad, die aan de zijlijn over onze schouder mee keek naar de realisaties van 2021,
- onze vrijwilliger voor de hulp bij administratieve taken,
- onze bezoekers,
- ons bestuur, voor het engagement, de bereikbaarheid, het vertrouwen, de deskundigheid en voor het vertrouwen in ons team.



Dank voor uw interesse in onze dienst

Stien Peeters

Directeur vzw Victor

Juni 2022

FINANCIËLE STEUN

Vzw Victor ontving in 2021 naast de subsidies van het **VAPH** financiële steun van:

29 gezinnen / sympathisanten

Ackermans & van Haaren

Autistem

BOSS paints

Federatie Consultatiebureaus

Grandeco Wallfashion Group

Hillewaert Consulting Izegem

Lions Liederik Harelbeke

Ratten Snoozels vzw

Soroptimist Club Oostende

Sociale Maribel

6 West-Vlaamse gemeentebesturen

De Haan, Lendeledede, Lo-Reninge,
Moorslede, Waregem, Zwevegem

VIVO

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar

Bijlage: jaarverslag Liga Autisme Vlaanderen

Op 1 oktober 2017 werd de **Liga Autisme Vlaanderen** opgericht door de vier Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten voor autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor). Hiermee formaliseerden de diensten hun samenwerking en werden de krachten (nog meer) gebundeld, om enerzijds **Vlaanderenbrede projecten rondom autisme** vorm te geven (pijler 1) en anderzijds **het belang en de positie van autismspecifieke hulpverlening** in Vlaanderen te onderstrepen (pijler 2). Naar aanleiding van een interne evaluatie 4 jaar na oprichting van de Liga Autisme Vlaanderen werd de opdracht verruimd met een derde pijler, nl. het bundelen van krachten op vlak van **inhoudelijke en bedrijfsprocessen** binnen de vier diensten. Rode draad binnen de werking van de Liga Autisme Vlaanderen is het Vlaanderenbrede karakter. Het gaat om projecten of opdrachten die enerzijds omwille van workload niet haalbaar zijn voor één dienst of die anderzijds efficiëntie- en/of kwaliteitswinst genereren door samen te werken met diensten met eenzelfde zorgaanbod.

Onze realisaties in 2021

Kamp- en vakantiewerking



In samenwerking Afya, Sport Vlaanderen en Jonge Helden, organiseren we sinds 2018 **kampen met overnachting exclusief voor kinderen en jongeren** met autisme en een normale begaafdheid. Deze kampen hebben een uitgesproken autismevriendelijk karakter (bv. kleine groep, individuele of kleine slaapkamers, een begeleidersgraad van 1 op 2, sterk opgeleide begeleiders, aanpassingen op maat...). Een dergelijk gespecialiseerd kampaanbod is in Vlaanderen nog te schaars, wat o.a. blijkt uit het enthousiasme van de deelnemers en -helaas ook- de wachtlijst voor onze kampen.

In 2021 vonden er opnieuw vijf kampen plaats. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren. Omwille van de Corona-maatregelen waren we helaas genooddakt één (nieuw) initiatief in de paasvakantie te annuleren. Deelname aan de kampen werd geregistreerd als RTH-dagopvang en -verblijf en telde voor 1,43 tot 1,86 personeelspunten per deelnemer (afhankelijk van de duur van het kamp). Dit betekent dat voor alle kampen samen in totaal 144,5 personeelspunten werden ingezet.

In 2021 organiseerden we voor het eerst een **midweek aan zee voor volwassenen** met autisme en een normale begaafdheid. Ook hier werd zowel in de voorbereidingsfase als tijdens de midweek ten volle ingezet op autismevriendelijkheid ten aanzien van de 15 deelnemers. De midweek werd begeleid door 3 thuisbegeleider en 3 vrijwilligers. In totaal werden hiervoor 20,25 RTH-punten ingezet. De midweek werd gesmaakt en staat in 2022 opnieuw op ons programma!



Autisme Chat



Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is een chatkanaal voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie opgetrokken naar 2,5 VTE en meteen ook verlengd tot eind 2023! De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.

Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen

De Liga Autisme Vlaanderen werkte in 2019 mee aan de productie van de **Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix'** (productiehuis Associate Directors). Deze korte kinderdokumentaire ging in première op het JEF-festival in februari 2020 en werd intussen vele malen vertoond op Ketnet.

In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een **inleefpakket rondom autisme op kindermaat**. Dit inleefpakket omvat verschillende opdrachten aan de hand waarvan een groep van max. 25 kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervindt wat het kan betekenen om autisme te hebben. Het pakket werd in 2021 gelanceerd en kan ingezet worden in het kader van outreach, brussencursus, klasinfo... Naast de handleiding en bijhorende PowerPoint werd ook een poster ontwikkeld met 10 tips voor een autismevriendelijke klas.



Brug met de wetenschap

De wetenschappelijk medewerker van de Liga Autisme Vlaanderen slaat de brug tussen de praktijk van thuisbegeleiding en de wetenschap. Dit gebeurt enerzijds door het versterken van de autismespecifieke expertise van de thuisbegeleiders (o.a. aan de hand van infoches en vorming) en anderzijds via praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek rondom autisme. In 2021 waren dit volgende onderzoeken:

1. **het onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning (GIO)** dat in 2019 werd opgestart in samenwerking met de Academische Werkplaats Autisme. Binnen dit onderzoek wordt het effect van de GIO onderzocht. Een centrale doelstelling van GIO is om leerkrachten meer handvatten te bieden om jonge kinderen met autisme te ondersteunen. Via het onderzoek wordt geëvalueerd of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed. De resultaten van het onderzoek worden in 2022 toegelicht op het congres van de Liga Autisme Vlaanderen.

2. **het onderzoek rond diepe druk**. In samenwerking met Stijn vzw, Thomas More Antwerpen, de KU Leuven en Multiplus werd een onderzoek gestart naar kennis en ervaringen van gebruikers van diepe druk materialen (zoals verzwarringsdekens, drukvesten, slaaptunnels...). Deze materialen worden regelmatig



gebruikt maar er is nauwelijks informatie beschikbaar over hun werkzaamheid en correcte toepassing (welke effecten hebben ze? hoe vaak te gebruiken, wanneer wel/niet, bij wie...?). De resultaten van het onderzoek worden eveneens bekend gemaakt op het congres van de Liga.

3. **het onderzoek rondom de Autisme Chat**. In samenwerking met KU Leuven en UGent werden in 2021 de voorbereidingen getroffen voor de dataverzameling in functie van een onderzoek op de Autisme Chat. Aan de hand van dit onderzoek

brenge we in kaart welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp. De resultaten van het onderzoek worden in 2023 verwacht.

Campagne #KElvoorAutisme

Samenwerken met andere organisaties brengt nieuwe kansen en vergroot je reikwijdte. Dit bewijst zich niet enkel binnen de Liga Autisme Vlaanderen maar ook via samenwerkingsverbanden die de Liga aangaat met externe partners (bv. in het kader van onze kampen, de Autisme Chat...).

Met het oog op **Wereld Autisme Dag 2021** sloegen 5 Vlaamse autisme-organisaties de handen in elkaar: de



Vlaamse Vereniging Autisme, sterkmakers in autisme, Participate vzw, de Referentiecentra voor Autisme en de Liga Autisme Vlaanderen. Via de campagne #KElvoorAutisme werd een stimulans gegeven aan autismevriendelijkheid in Vlaanderen: autisme en autismevriendelijkheid werden op een concrete en positieve manier in de kijker gezet via een oproep om keien te versieren voor en door mensen met autisme en hun netwerk. De campagne was een groot succes! Vele honderden keien werden in de verf gezet en gedeeld via sociale media.

Wat brengt de toekomst?

Veel van de projecten die voor het team van de Liga Autisme Vlaanderen als 'afgerond' beschouwd worden (bv. de brusvalies, de Wereld in Mijn Hoofd, Radio Felix, ontwikkeling van tSCHAP, ...), komen pas echt tot leven dankzij de thuisbegeleiders die er concreet mee aan de slag gaan. Van aan de zijlijn volgen we deze 'afgeronde'

projecten verder op en blijven we inspanning leveren om ze zo goed mogelijk bekend te maken bij het brede publiek.

Naast de projecten die continu onderdeel vormen van de werking van de Liga Autisme Vlaanderen (bv. onze kamp- en vakantiewerking, de Autisme Chat) zullen in 2022 opnieuw een aantal nieuwe initiatieven het daglicht zien: het voorleesboek 'Het kaartje van Guus', een escape room rondom autisme, de autismepas en de organisatie van ons 2^{de} Vlaams Autisme Congres. De voorbereidingen hiertoe werden reeds in 2021 genomen.

Daarnaast wordt in 2022 werk gemaakt van de uitbouw van de derde pijler van de Liga Autisme Vlaanderen. Rondom verschillende inhoudelijke en bedrijfsprocessen zullen de diensten de krachten bundelen. We denken hierbij aan thema's als kwaliteitszorg, boekhouding en personeelsadministratie, nieuwsbrieven, digitaal aanbod... Dat het bundelen van krachten en samenwerken met gelijkgestemde organisaties nieuwe deuren opent, heeft zich al ruim bewezen.

We kijken dan ook opnieuw met veel ambitie de toekomst tegemoet om nóg meer nieuwe deuren te openen richting een autismevriendelijk Vlaanderen!



Autisme Chat

Met de Autisme Chat realiseren we Vlaanderenbreed een vorm van **overbruggingshulp** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders en partners). De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door een team van 43 thuisbegeleiders vanuit Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor.

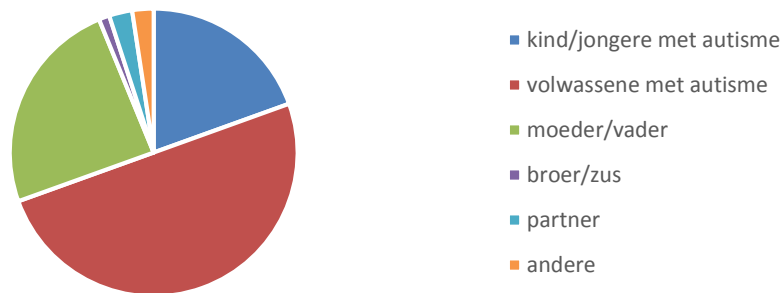


Enkele cijfers

Over het volledige kalenderjaar 2021 werd de website van de Autisme Chat in totaal 34.965 keer bezocht. Dit gebeurde door 6.824 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **1.615 effectieve chatgesprekken, met 836 unieke oproepers**.

De voornaamste bezoekers van de Autisme Chat zijn volwassenen met autisme (50%) en ouders van een kind met autisme (24%). Ook kinderen en jongeren met autisme vinden hun weg naar de chat (20%). In vergelijking met voorgaande jaren bereiken we steeds meer personen met autisme zelf (70% in vergelijking met 67% in 2020 en met 53% in 2019).

Oproeper: wie?

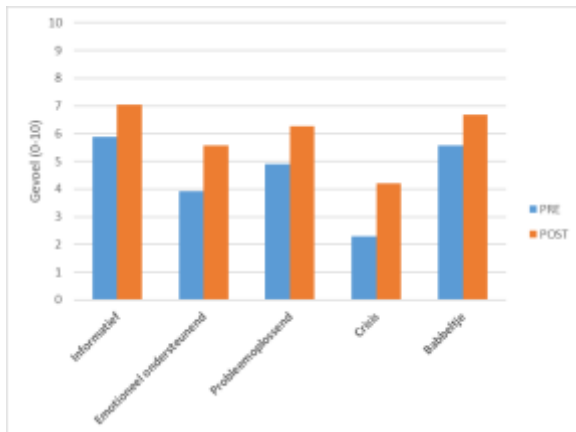


65% van de oproepers zijn meisjes of vrouwen en slechts 23% jongens of mannen. Van 12% kenden we het geslacht niet. Hoewel autisme 4 keer zo vaak mannen treft in vergelijking met vrouwen, zien we ook in de groep van personen met autisme (kinderen én volwassenen) dat vrouwen makkelijker de stap zetten naar onze chat. Algemeen zien we een grote tevredenheid bij de oproepers. 84% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers **een score van 4.34 op 5 voor het chatgesprek**.

Na elk chatgesprek wordt aan de beantwoorder gevraagd wat de **aard van gesprek** was. In de bijna de helft van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (46%). Ook probleemoplossende (24%) en informatieve gesprekken (24%) komen vaak voor op de Autisme Chat. In 2021 vonden er 34 crisisgesprekken plaats, wat overeenkomt met een percentage van 2%.

De **thema's** die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het thema 'emotioneel welbevinden' komt bij ongeveer één op drie gesprekken terug. Daarnaast zijn ook volgende thema's veel voorkomend: 'school/werk/dagbesteding' (20%), 'identiteit en (vermoeden van) ASS' (15%), 'gezin, opvoeding en ontwikkeling' (15%), 'praktische vragen' (15%) en 'vriendschap, relaties en seksualiteit' (14%).

Tot slot brengen we sinds 2020 ook de effectiviteit van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe hij/zij zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score voor (4.68) en na (6.08) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende en de crisisgesprekken. Bij deze gesprekken was het welbevinden van de oproepers ook het laagst bij aanvang van het gesprek. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de blauwe en oranje balk.



Toekomst

Sinds de oprichting van de Autisme Chat in januari 2019 hebben we intussen **meer dan 5.000 chatgesprekken** op de teller. Het was dan ook een mooie erkenning dat Minister Beke afgelopen zomer de Autisme Chat een verlenging en uitbreiding van subsidie verleende tot eind 2023. Op die manier worden we in de mogelijkheid gesteld om binnen een stabiel kader te werken.

Dat chathulp voor personen met autisme een meerwaarde heeft, bovenop het bestaande face-to-face-aanbod, blijkt niet alleen uit bovenstaande cijfergegevens, maar ook uit de spontane feedback van heel wat oproepers.

Voor een meer gedetailleerd jaarrapport over de Autisme Chat verwijzen we graag naar de website van de Liga Autisme Vlaanderen.

