

ACTIVITEITENVERSLAG

2022



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

Iepsestraat 110
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: info@vzwvictor.be

Website: www.vzwvictor.be

Facebook: www.facebook.com/vzwvictor

Instagram: www.instagram.com/vzwvictor

Erkend en vergund door het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

ERKENNING 2022

1. ERKENNING

ERKENNING RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP	1.693,80 personeelspunten
AANDEEL GLOBALE INDIVIDUELE ONDERSTEUNING AANDEEL ANDERE RTH-FUNCTIES	64,77 personeelspunten 1.629,03 personeelspunten
ERKEND ALS VERGUND ZORGAANBIEDER PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING	
ERKEND ALS AANBIEDER VOOR PERSOONLIJK ASSISTENTIEBUDGET	

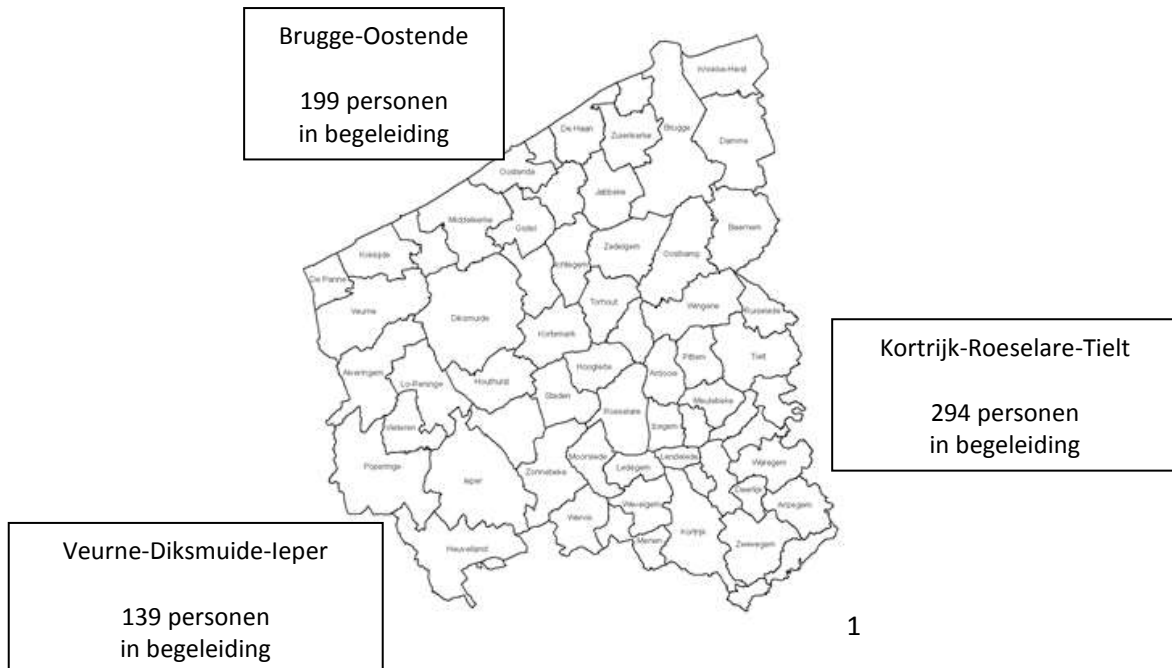
2. AARD DOELGROEP

Autisme

3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen

633 personen in begeleiding



BESLUIT

bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2022

Terugblik 2022

Op het moment van het schrijven van dit activiteitenverslag, is CoViD19 geworden tot een soort griep: de tijd van de grote dreiging en bijhorende maatregelen lijkt achter ons te liggen. Dat was anders in het begin van 2022: er werden nog veel begeleidingen afgebeld wegens ziekte, zowel bij medewerkers als in onze gezinnen. We merkten dat de voorspelde maatschappelijke burn-out ook bij ons voelbaar was: verschillende mensen vielen langdurig uit. Eveneens voorspeld was de *Great Resignation*, nl. medewerkers die uit zichzelf hun job opzeggen en andere oorden opzoeken. Ook dit gebeurde bij vzw Victor. De krapte op de arbeidsmarkt zorgde ervoor dat we de lege stoelen niet onmiddellijk konden vullen. Het was een moeilijk jaar, zowel naar continuïteit in de teams en de gezinnen als op prestatieniveau. Het VAPH heeft opnieuw een normverlaging toegepast, waar we bijzonder dankbaar voor zijn, want het was nodig. De verlaagde norm werd alsnog behaald.

Onze aanmeldingen zijn in 2022 gestegen tot alweer een recordhoogte van 704 meldingen.

Gezien bovenstaande personeelsperikelen en gezien het feit dat er geen uitbreiding van capaciteit is toegekend in 2022, is de logica dat de wachtlijstcijfers stijgen: van 1.318 wachtende gezinnen in 2021 naar 1.431 in 2022.

De wachtlijstcijfers zijn de reden waarom we in 2022 samen beslisten om ons aanbod in 2023 heruit te vinden.

Het ondersteunend aanbod werd door veel gezinnen benut:

- 80 gezinnen beslisten na de intake om geen gebruik te maken van het begeleidingsaanbod, enkel van het ondersteunend aanbod
- 184 gezinnen gaven na het afsluiten van de thuisbegeleiding aan gebruik te willen maken van het ondersteunend aanbod

Dit zijn samen 264 gezinnen die niet op de wachtlijst voor begeleiding kwamen.

We maken sinds 2021 het onderscheid tussen gezinnen in begeleiding en bereikte gezinnen.

- Begeleide gezinnen zijn gezinnen in het begeleidingsaanbod (thuisbegeleiding, kortbegeleiding, advies & consult, terugkombegeleiding); dat waren er 633 in 2022
- Bereikte gezinnen zijn gezinnen die:
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en geen gebruik maken van het ondersteunend aanbod
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het ondersteunend aanbod
 - o (nog?) niet het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het ondersteunend aanbod

We hebben in 2022 maar liefst 1.032 gezinnen bereikt, tov 897 in 2021.

Binnen onze trajecten wordt de klassieke thuisbegeleiding het meest benut: 78% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding is goed voor 19% van het aantal gezinnen in begeleiding.

De vervrouwelijking van de personen in begeleiding blijft stijgen: in 2022 maakte de groep meisjes/vrouwen 30% van ons cliënteel uit. Dit is het hoogste percentage ooit, maar tegelijk geen verrassing: we weten dat vrouwen onder de radar blijven door hun uitstekende camouflage- en compensatiestrategieën en doordat de klassieke testen onvoldoende sensitief zijn voor meisjes en vrouwen.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 53%* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Dit is lager dan in 2021 (46%).

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden samen 1.537,089 personeelspunten. We presteerden daarmee 5,6% onder onze erkenning van 1.629,03 punten. Hierboven hebben we verklaard hoe dit komt. De oplossing werd ons aangereikt door het VAPH dat de erkenning op jaarbasis verminderde met 7,5%, tot een erkenning voor onze dienst van 1.506,858. Deze erkenning werd wel behaald met 1.537,089 punten, oftewel 2% boven de verlaagde erkenning.

Vzw Victor biedt de zes RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambulant) is goed voor 84% van de gepresteerde punten
- Outreach (mobiel en ambulant) is goed voor 1% van de gepresteerde punten
- Groepsbegeleiding is goed voor 13% van de gepresteerde punten
- Dagopvang en verblijf via de kampen/vakanties is goed voor 2% van de gepresteerde punten
- Globaal Individuele Ondersteuning is de nieuwste RTH-functie, met een aparte erkenning binnen de RTH-regelgeving. Ook deze erkenning werd verlaagd door het coronavirus. We presteerden 60,71 punten GIO tov een verlaagde erkenning van 59,91 punten.

We hebben 81% van de dossiers kunnen afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar. Daarmee benaderen we de 84% van 2019 (pre-CoViD19).

Wat het ondersteunend aanbod in 2022 betreft, kunnen we rapporteren zoals volgt:

- We hernamen ons ritme wat *informatieavonden* betreft: we organiseerden er 7.
- Ook na CoViD19 blijven we webinars organiseren. In 2022 gingen er 3 door.
- Van onze *oudercursussen* liepen er 4 in 2022. Nieuw was de cursus vriendschappen en relaties, een cursus voor jongvolwassenen met autisme.
- De *Brussenwerking* organiseerde 2 cursussen, een inleefnamiddag en een webinar voor brussen ouder dan 16 jaar..
- Onze *Bezoekouderwerking* telde 13 bezoekouders. Veel aanvragen waren er niet: er gingen 5 individuele bezoeken door. We organiseerden ook 1 gespreksavond.

- Er gingen 187 *Loketgesprekken* door in 2022: een verdubbeling tov 2021. Deze gesprekken gingen door in Diksmuide, Kortrijk, Brugge, Oostende of Roeselare.
- De Autisme Chat wordt georganiseerd door de Liga Autisme Vlaanderen, de permanentie wordt bemand door 50 thuisbegeleiders! Er gingen 2.650 chatgesprekken door met 1.649 unieke oproepers: ook een verdubbeling tov 2021! Zie bijlage bij dit besluit voor het volledige jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen.

Wat het begeleidingsaanbod in 2022 betreft:

- *Advies en consult* is een module zonder wachttijd voor gezinnen die geholpen zijn met een korte interventie voor een afgebakende zorgvraag, op de dienst → goed voor 14 in 2022.
- *Kortbegeleiding* is inhoudelijk hetzelfde als Advies en consult maar aan huis → goed voor 119 gezinnen in 2022.
- Onze klassieker is *Thuisbegeleiding*, psychosociale begeleiding aan huis, het aanbod dat meest gevraagd en aangeboden wordt → goed voor 460 gezinnen in 2022.
- Met *Terugkombegleiding* hebben we een vorm van nazorg voor gezinnen die thuisbegeleiding kregen en die met een duwtje van toenmalige thuisbegeleider weer verder kunnen → goed voor 28 gezinnen in 2022.
- Laagfrequente Opvolging is een aanbod voor onze volwassenen en in minder mate voor onze ado's en is een aanbod dat na afloop van thuisbegeleiding kan ingezet worden om sporadisch te kunnen depanneren waar nodig → goed voor 22 gezinnen in 2022.
- Aan houders van een Persoonlijk AssistentieBudget kunnen wij *Zorgconsulentschap* aanbieden. Dit is een vorm van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke ('nRTH') hulp voor minderjarigen. → goed voor 2 cliënten in 2022.
- De enige vorm van nRTH voor meerderjarigen is het *PersoonsVolgend Budget* ('PVB'). Dit budget wordt niet toegekend aan mensen met een beperkte zorgvraag. → goed voor 7 cliënten in 2022 (18,26 punten).

Sinds 2019 is vzw Victor erkend aanbieder van Globale Individuele Ondersteuning ('GIO'). Het doel van GIO is het maximaliseren van de inclusiekansen op jonge leeftijd. De doelgroep van GIO is de inclusieve context van kinderen tem het eerste leerjaar. Thuisbegeleiders gaan naar onthaalmoeders, crèches, kleuterscholen en klassen eerste leerjaar om de begeleider/leerkracht te helpen om de handicapspecifieke noden van de kinderen te beantwoorden. Dankzij GIO verwerft de begeleider/leerkracht kennis en vaardigheden die werken voor het kind in kwestie, maar ook voor de kinderen die na hem/haar komen.

Onze thuisbegeleiders presteerden 60,71 punten GIO: dat is 94% van de jaarnorm. Ook hier verlaagde het VAPH owv het coronavirus de jaarnorm, voor onze dienst tot 59,91 personeelspunten. Ook die norm hebben we dus gehaald.

In 2022 beantwoordden we 49 outreachvragen, goed voor 16,51 punten. Outreach is kennisdeling met (potentiële) ondersteuners van personen met autisme. Aanvragers waren in 2022: 1G1P, Arbeidszorg, CAW, CKG, CLB, drughulp, GGZ, Jongerenwelzijn, kinderdagverblijven, lokale besturen, een museum, een mutualiteit, onderwijs (alle niveaus), Pleegzorg, thuiszorgdiensten.

Dankzij de financiële steun van onze partner BOSS-paints werkten we ook in 2022 samen met Pleegzorg West-Vlaanderen aan *Ondersteuningsgezinnen*. In 2022 konden 7 personen met autisme verblijven in een ondersteuningsgezin.

De Liga Autisme Vlaanderen plande 5 zomerkampen, met twee reguliere partners: Afya en Sport Vlaanderen. Ook de Midweek aan zee, het vakantieaanbod voor volwassenen met autisme, ging door. Meer informatie over de zomerkampen en -vakanties: <https://www.ligaautismevlaanderen.be/wat-doen-wij/kampen/onzekampen/>

Sinds de start in 2017 zijn wij betrokken bij 1 Gezin 1 Plan (1G1P). In West-Vlaanderen waren er 3 projecten (Midden West-Vlaanderen; Westhoek en Kortrijk/Konekti). Vzw Victor was sterk betrokken bij 1G1P Midden West-Vlaanderen door lidmaatschap van de stuurgroep en door de detachering van een medewerkster. Sinds de fusie in 2022 zijn Midden West-Vlaanderen en Westhoek één, onder de nieuwe naam 1G1P AanZet. Vzw Victor levert nog steeds een bijdrage aan het samenwerkingsverband, oa door het werkgeverschap van 2 medewerkers.

Meer informatie over 1G1P: www.eengezinéénplan.be .

Kwaliteit bieden blijft bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

Er waren in 2022 meerdere Denkdagen: deze stonden volledig in het teken van het vernieuwd aanbod.

We meten de tevredenheid van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd afgesloten. De verwerking van vragenlijsten van gezinnen bij wie de thuisbegeleiding is afgesloten in 2021 en 2022 wordt verwerkt in 2023.

Het jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen voegen we graag toe als bijlage bij dit besluit.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor hebben zich in 2022 opnieuw niet kunnen tonen.

In mei 2022 was het zover: we haalden 16 jaar aan herinneringen weg uit de Onze-Lieve-Vrouwemarkt en startten ons nieuwe verhaal in de Iepersestraat, in onze eigen Huis voor Victor!

Vooruitblik 2023

Er staan ons boeiende uitdagingen te wachten in 2023. Deze uitdagingen zijn inhoudelijk van aard: na enkele jaren van bouwperikelen en CoViD19, is dit een verademing. Met inhoud zijn we bijzonder graag bezig.

Intern

We streven naar maximale personeelsinzet. Dit is geen evidentie gezien de krapte op de arbeidsmarkt. Toch blijven we zoeken tot we vinden: dit zijn we onze gezinnen en onze teamleden verplicht.

Met het voorstellen van het jaarverslag 2021 in het voorjaar van 2022 hebben we met het team een proces ingezet. De +1.300 wachtenden van 2021 waren alles behalve goed nieuws. We beseffen dat méér doen van hetzelfde zou leiden tot nog langere wachttijden voor mobiele begeleiding. De oplossing zal niet van de overheid komen: men honoreert enkel vernieuwing, geen bestaande zorgvormen, ongeacht de kwaliteit hiervan.

In 2023 werken we het resultaat van onze denkdagen uit in de praktijk en rollen we ons nieuw aanbod uit

- we zetten meer in op korte interventies
- we korten onze mobiele trajecten in tot een maximale begeleidingsduur van 1 jaar, waardoor er meer turnover is
- we voorzien aanbod voor mensen met een vermoeden van autisme
- we willen meer inzetten op versterken van andere sectoren op vlak van autisme en op 'bijschakelen', d.i. het inzetten van onze expertise in andere sectoren waardoor er minder verwezen wordt naar ons
- we koppelen meer aspecten los van de mobiele begeleiding
- we creëren nieuw aanbod, zowel voor gezinnen als voor externen

We dienden 5 projectaanvragen in het kader van de Pilootfase RTH in. Bij het schrijven van dit verslag weten we dat we 2 projecten mogen uitwerken:

- Exclusieve en inclusieve kamp- en vakantiewerking voor personen met ASS en een normale begaafdheid in Vlaanderen: hier zal de Liga Autisme Vlaanderen o.a. de nieuwe functies uit de pilootfase benutten.
- Expertisedeling: met 3,2VTE bovenop onze reguliere equipe, kunnen we doen wat nodig is, nl. uitvoerig inzetten op het ondersteunen van de niet-handicapspecifieke sectoren in West-Vlaanderen op vlak van autisme. We bieden verschillende functies aan:
 - o ASSpertise, de consultlijn voor mensen die (willen) werken met mensen met autisme (telefoon, mail), bemand door begeleiders van onze dienst
 - o Intervisie/supervisie/netwerkoverleg, samen nadenken over concrete casussen
 - o Dubbelspoor, ondersteuningsbegeleiding met hands-on advies op de werkvloer
 - o Praktijkgerichte vorming
 - o Ervaringsgerichte workshops
 - o Autitheek: we stellen het documentatiecentrum van vzw Victor open voor eender wie op zoek is naar informatie over autisme of autisme gerelateerde info / materiaal. Onze medewerkers helpen de bezoekers het gepaste materiaal te vinden.

We werken alles tot in detail uit, van draaiboek tot registratie en rapportering. We investeren in bekendmaking en werken enthousiast mee aan de opvolging door het VAPH: dit is onze kans om een bijdrage te leveren aan de nieuwe wetgeving RTH die eraan komt in 2024.

We tekenden beroep aan tegen de negatieve beslissing van het VAPH over het project Vroegbegeleiding.

Gezien ons vernieuwd aanbod en de pilootprojecten RTH, steken we onze website in een nieuw jasje. Hier werkt heel het team aan mee.

Het arbeidsreglement is door omstandigheden niet vernieuwd geraakt. Dit pikken we in 2023 opnieuw op.

Twee collega's zetten hun schouders onder het project Autisme en werk. We vergroten het draagvlak door een werkgroep van enthousiastelingen op te starten. Omdat het ons menens is, investeren we in PR en marketing door samen te werken met een reclamebureau.

VAPH

Zoals hoger gezegd, benutten we onze deelname aan de pilootfase RTH als een kans om het toekomstige RTH-beleid mee vorm te geven: de evaluatie van de projecten leidt immers tot nieuwe RTH-wetgeving in 2024. Als voormalige thuisbegeleidingsdiensten zijn we 10 jaar geleden volledig ingekanteld in de rechtstreeks toegankelijke hulpverlening en zijn we een van de grootste RTH-aanbieders in Vlaanderen. We hebben dus bijzonder veel ervaring in het werken onder het RTH-stelsel, we kennen de noden van de gezinnen, we kennen de mogelijkheden en beperkingen van de regelgeving en zijn dankbaar dat we nu de kans krijgen om via de pilootprojecten onze ervaringen te delen met het VAPH.

Intersectoraal

De eerstelijnszones ('ELZ') winnen aan belang, zowel voor de overheid als voor onze dienst: de eerste lijn wordt meer en meer geconfronteerd met, zoniet overspoeld door mensen met autisme. Wij zijn overtuigd van de meerwaarde van de samenwerking tussen eerstelijnsdiensten en handicapspecifieke diensten: samen kunnen we drempels verlagen voor mensen met autisme.

Alle ELZ's even actief opvolgen, is onmogelijk: in West-Vlaanderen zijn er maar liefst 12. We verdelen de zones over de verschillende voormalige thuisbegeleidingsdiensten en vertegenwoordigen elkaar. Vzw Victor blijft actiefst in ELZ RITS, Midden-West-Vlaanderen en WE40.

Ook 1 gezin, 1 plan ('1G1P') blijft het opvolgen waard: 1G1P is het samenwerkingsverband van organisaties die werken met minderjarigen en hun gezin. Wat we hierboven schreven bij de ELZ's, gaat ook op voor 1G1P. Via 1G1P hebben we een enorm bereik van niet-handicapspecifieke organisaties die we kunnen ondersteunen in het werken met mensen met autisme en hun gezin.

Vzw Victor heeft een medewerkster in het samenwerkingsverband AanZet (Midden-West-Vlaanderen en Westhoek).

Vroeg en nabij is een visie op hulpverlening die wij grotendeels ondersteunen. Dit concept zal meer gewicht krijgen in de sectoren onder Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, dus houden we graag vinger aan de pols.

Liga Autisme Vlaanderen

Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht door vzw Victor, Het Raster, Tanderuis en de Limburgse Stichting Autisme.

- De Autisme Chat is een van de meest bekende acties van de Liga. Op heden zijn de middelen om de Autisme Chat te organiseren niet structureel. Doel in 2023 is structurele middelen vinden.
- De samenwerking met Pleegzorg in het kader van Ondersteuningsgezinnen bestaat al even in Oost- en West-Vlaanderen. In 2023 rollen we dit Vlaanderenbreed uit.
- De Liga barst van ideeën en ambities. Daarom werken we een nieuwe organisatiestructuur uit in 2023.

Meer projecten lees je in het jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen, als bijlage toegevoegd bij dit besluit.

Dank

Het jaar 2022 was opnieuw een bewogen jaar, door de nasleep van CoViD19 en de verhuis van de Onze-Lieve-Vrouwemarkt naar de Iepersestraat. Het oude huis op de Onze-Lieve-Vrouwemarkt leeghalen deed ons wat, na al die jaren.

Starten in de Iepersestraat was dan ook een nieuwe start, met het team, na CoViD19.

Eerst en vooral wil ik dan ook ons team bedanken voor de *extra miles* die (letterlijk en figuurlijk) zijn gelopen in 2022. Organisatorisch werd er veel gevraagd, en ondertussen bleven we bereikbaar voor en aanwezig in onze gezinnen: ze hebben de gezinnen geleerd dat autisme geen beperking hoeft te zijn, maar een andere manier van denken en zijn. Ze lieten de gezinnen zien dat er in elke situatie sterktes zijn, en dat we samen kunnen werken om mensen met autisme te helpen hun volledige potentieel te bereiken.

Vzw Victor is zoveel meer dan de mensen op de payroll. Opnieuw gaat onze grootste dank uit naar:

- de sponsors,
- de Vrienden van Victor,
- de collega's binnen de Liga Autisme Vlaanderen,
- de gebruikersraad,
- onze vrijwilligers,
- onze bezoekers,
- ons bestuur,

Temple Grandin, een vrouw met autisme die wereldwijd bekend is om haar werk op het gebied van dierwetenschappen en autisme-voorlichting, schreef: "Verschillen zijn niet bedoeld om te worden geëlimineerd, maar om te worden gevierd."

Laten we deze woorden ter harte nemen en samen blijven werken aan een wereld waarin iedereen, ongeacht de verschillen, de kans krijgen om te bloeien.

Dank voor uw interesse in onze dienst

Stien Peeters
Directeur vzw Victor
Mei 2023

FINANCIËLE STEUN

Vzw Victor ontving in 2022 naast de subsidies van het **VAPH** financiële steun van:

29 gezinnen / sympathisanten

BOSS-paints

Kiwanis Blauwvoet

Koplamp Architecten

Lions Club Liederik Harelbeke

Rotary Torhout

Sociale Maribel

Toneelgroep De Verbeelding

Vermeylefonds Roeselare

6 West-Vlaamse gemeentebesturen

De Haan, Lendeledede, Lichtervelde,
Moorslede, Waregem, Zwevegem

VIVO

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar

Bijlage: jaarverslag Liga Autisme Vlaanderen

Over de Liga Autisme Vlaanderen

In oktober vierden we het vijfjarig bestaan van de **Liga Autisme Vlaanderen**, het formeel samenwerkingsverband van Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor.

Met de Liga Autisme Vlaanderen bundelen de diensten hun krachten, om:

- **Vlaanderenbrede projecten rondom autisme** te realiseren,
- met elkaar **af te stemmen** rondom provinciale inhoudelijke en bedrijfsprocessen,
- **het belang en de positie van autismespecifieke hulpverlening** in Vlaanderen te onderstrepen ten aanzien van overheden, media...

Rode draad binnen de werking van de Liga Autisme Vlaanderen is het Vlaanderenbrede karakter. Het gaat om projecten of opdrachten die enerzijds omwille van workload niet haalbaar zijn voor één dienst of die anderzijds efficiëntie- en/of kwaliteitswinst met zich meebrengen door samen te werken met diensten met eenzelfde zorgaanbod.

Onze realisaties in 2022

Kamp- en vakantiewerking

In 2022 realiseerden we voor het eerst een vrijetijdsaanbod met overnachting voor personen met autisme en een normale begaafdheid **van 10 tot 65 jaar**.

Dit vrijetijdsaanbod zag er afgelopen jaar als volgt uit:

- **5 kampen voor kinderen en jongeren**. In samenwerking met erkende partnerorganisaties **AFYA en Sport Vlaanderen** werden de deelnemers een (mid)week lang ondergedompeld in verschillende thema's: Creatief – Techniek – Sport – Avontuur. De wederzijdse kruisbestuiving is erg versterkend, aangezien de autismevriendelijkheid van het gezamenlijk (exclusief) aanbod ook een positief effect blijkt te hebben op het regulier (inclusief) kampaanbod van onze partnerorganisaties.
- **1 vakantie voor volwassenen**. De keuze-workshops en de sfeer tijdens onze Midweek aan Zee gaven de volwassenen het gevoel dat ze op een kwaliteitsvolle manier écht van vakantie konden genieten.



Onze autismespecifieke kampen en vakantie (en het voorbereidingstraject dat hiermee gepaard gaat) blijken eveneens een mooie leeromgeving voor begeleiders om, als animator, vrijwilliger of sportlesgever, ervaring op te bouwen in het contact met personen met autisme. Na afloop voelen ze zich meer gesterkt in hun kwaliteiten en inzicht rondom de noden van deze specifieke doelgroep. Op deze manier draagt onze kamp- en vakantiewerking bij aan **een autismevriendelijk Vlaanderen**.

In 2022 hebben 17 professionele begeleiders, 10 animatoren, 8 (kook)vrijwilligers en 4 sportlesgevers hun schouders gezet onder onze kamp- en vakantiewerking. De deelname van de **85 personen** met autisme werd ingeschreven onder RTH (dagopvang, verblijf), wat overeenkwam met een totale inzet van **139,75 personeelspunten**.

Het is fantastisch om te zien hoe elk kampteam er jaar op jaar in slaagt om deelnemers te laten genieten van dit broodnodige kamp- en vakantieaanbod. Als kers op de taart gaf elke deelnemer in 2022 in de evaluatie aan opnieuw te willen deelnemen aan een kamp of vakantie, georganiseerd door de Liga Autisme Vlaanderen.

Voor veel deelnemers – en hun netwerk – is ons kamp- en vakantieaanbod, ondanks het relatief jonge bestaan, een **vaste waarde** geworden. En ook al is er een uitgebreid aanbod, toch blijft de vraag groter dan het aantal beschikbare plaatsen.

Autisme Chat

Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is er voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie in 2021 opgetrokken naar 2,5 VTE en verlengd tot eind 2023! De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.



Het kaartje van Guus

De Liga Autisme Vlaanderen werkte mee aan **Het kaartje van Guus**, een kinderboek van auteur Janne Janssens en illustrator Zoë Claessens. Het verhaal biedt een mooi aanknopingspunt om met kinderen vanaf 6 jaar in gesprek te gaan rondom de thema's autisme, diversiteit en vriendschap.

Naast het verhaal bevat het boek een aantal leuke spelletjes, een pakkende getuigenis, informatieve pagina's over autisme en een aantal praktische handvatten om met kinderen in gesprek te gaan. Kortom, een must-have voor begeleiders en therapeuten die met kinderen aan de slag willen rondom autisme en diversiteit.



Brug met de wetenschap

Onze wetenschappelijk medewerker slaat de brug tussen de praktijk en de wetenschap. Dit gebeurt enerzijds door het versterken van de autismspecifieke expertise van de thuisbegeleiders (o.a. aan de hand van infoches en vorming) en anderzijds via praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek rondom autisme.



Op 19 mei 2022 organiseerden we een congres met als thema 'Autismevriendelijk Vlaanderen. Over de brug tussen wetenschap en praktijk'. Verschillende vooraanstaande wetenschappers belichtten recente inzichten rondom autisme en illustreerden het belang van een sterke onderlinge wisselwerking tussen wetenschap en praktijk. Het congres werd bijgewoond door 400 deelnemers

EINDELIJK EEN PLEK WAAR IK MEZELF KAN ZIJN.

–
HET WAS FIJN OM ANDERE MENSEN MET AUTISME TE ONTMOETEN EN ME NIET TE MOETEN VERANTWOORDEN!

(voornamelijk professionelen vanuit allerhande sectoren (onderwijs, jongerenwelzijn, VAPH, eerstelijnsdiensten, ...).

Campagne #KEIvoorAutisme

Ook in 2022 werkte de Liga Autisme Vlaanderen samen met sterkmakers *in* autisme, Vlaamse Vereniging Autisme en Participate! in het kader van **Wereld Autisme Dag**. De succesvolle KEIvoorAutisme-campagne werd herhaald. Via deze campagne wordt een stimulans gegeven aan autismevriendelijkheid in Vlaanderen: autisme en autismevriendelijkheid worden op een concrete en positieve manier in de kijker gezet via een oproep om keien te versieren voor en door mensen met autisme en hun netwerk. Vele honderden keien werden in de verf gezet en gedeeld via sociale media. Daarnaast werd de campagne onder de aandacht van het brede publiek gebracht via een radio- en TV-spot (met Mathias Sercu en Pol Goossens).



Escape Room

Dankzij de steun van de Nationale Loterij, het 'De Warmste Week'-Fonds van de Koning Boudewijnstichting en CERA gingen we in 2022 van start met de ontwikkeling van een mobiele Escape Room waarmee we spelers zullen kunnen onderdompelen in de ervaring wat het betekent om autisme te hebben. Deze ervaringen zullen het vertrekpunt vormen voor nabespreking en dialoog. Ten laatste in het najaar van 2023 wordt de mobiele Escape Room gelanceerd.

Wat brengt de toekomst?

Sinds de oprichting in 2017 realiseerde de Liga Autisme Vlaanderen verschillende projecten (zoals de brusvalies, de Wereld in Mijn Hoofd, Radio Felix, ontwikkeling van tSCHAP, ...) die pas echt tot leven komen dankzij de thuisbegeleiders die er concreet mee aan de slag gaan. We blijven dan ook inspanningen leveren om deze projecten regelmatig onder de aandacht te brengen en houden.

In 2023 staan een aantal nieuwe realisaties en samenwerkingen in de steigers:

- de Autismepas: deze pas kan als **communicatietool** gebruikt worden in **onverwachte situaties die veel stress bezorgen** aan mensen met autisme. Aan de hand van de Autismepas kan men op eenvoudige wijze communiceren dat men autisme heeft en hoe de omgeving best kan reageren.
- in het kader van onze kampwerking wordt een **nieuwe partnerschap met Heyo** opgestart en breiden we het aanbod in **samenwerking met Sport Vlaanderen verder uit**. We hopen op deze manier **nóg** meer mensen met autisme en een normale begaafdheid te kunnen laten genieten van dit exclusieve vrijetijdsaanbod.
- de ontwikkeling van een **digitaal begeleidingsplatform** dat kan ingepast worden in het zorgaanbod van de diensten binnen de Liga Autisme Vlaanderen.

We kijken opnieuw met veel enthousiasme de toekomst tegemoet om verder te timmeren aan de weg richting een autismevriendelijk Vlaanderen!

Autisme Chat

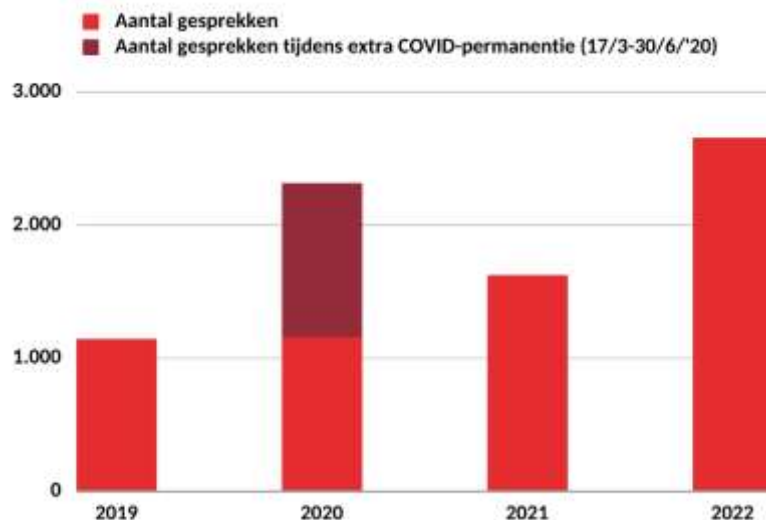
Met de Autisme Chat realiseren we Vlaanderenbreed een **gespecialiseerd chathulpaanbod** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders, partners). De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door een team van 50 professionele begeleiders vanuit Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor.



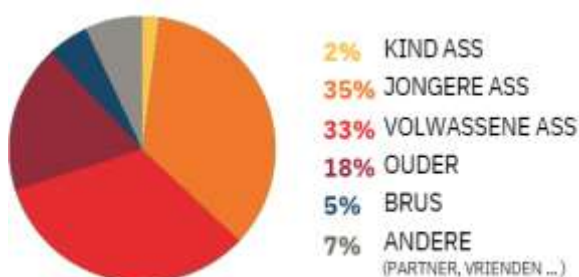
Enkele cijfers

Over het volledige kalenderjaar 2022 werd de website van de Autisme Chat in totaal 74.791 keer bezocht. Dit gebeurde door 17.629 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **2650 chatgesprekken**, met **1649 unieke oproepers**.

Over de jaren heen zien we een duidelijke stijging in het aantal chatgesprekken op de Autisme Chat. In 2022 overstegen we ruim het aantal gesprekken dat we in 2020 hadden (waar we toen gedurende de 1^{ste} COVID-golf van 17/03 t.e.m. 30/06 omwille van de uitzonderlijke omstandigheden een verdrievoudiging van de openingsuren installeerden, met name 60u/week in plaats van de gebruikelijke 20u).



De meeste oproepers van de Autisme Chat zijn **personen met autisme zelf (70%)**. Meer specifiek gaat het om 2% kinderen -12 jaar, 35% jongeren 12-18 jaar en 33% volwassenen met (een vermoeden van) autisme.



Ook vorig jaar waren 70% van de oproepers personen met (een vermoeden van) autisme, maar het aandeel van kinderen en jongeren die de weg vinden naar de Autisme Chat is enorm gestegen in vergelijking met vorig jaar (in 2021 was dit 20%, nu 37%). Dit komt onder andere omdat de Autisme Chat nu ook op Smartschool terug te vinden is. Daarnaast bestaat de doelgroep van oproepers uit ouders (18%), brussen (5%) en andere personen (7%), zoals partners en vrienden.

55% van de oproepers zijn meisjes of vrouwen, 24% jongens of mannen, 1% uitte zich als X of andere en van 20% kenden we het **geslacht** van de oproeper niet. Vooral bij de doelgroepen ouders en jongeren met (vermoeden van) autisme zien we opvallend meer vrouwelijke oproepers. Bij de doelgroep volwassenen met (vermoeden van) autisme bereiken we ongeveer evenveel mannen als vrouwen.

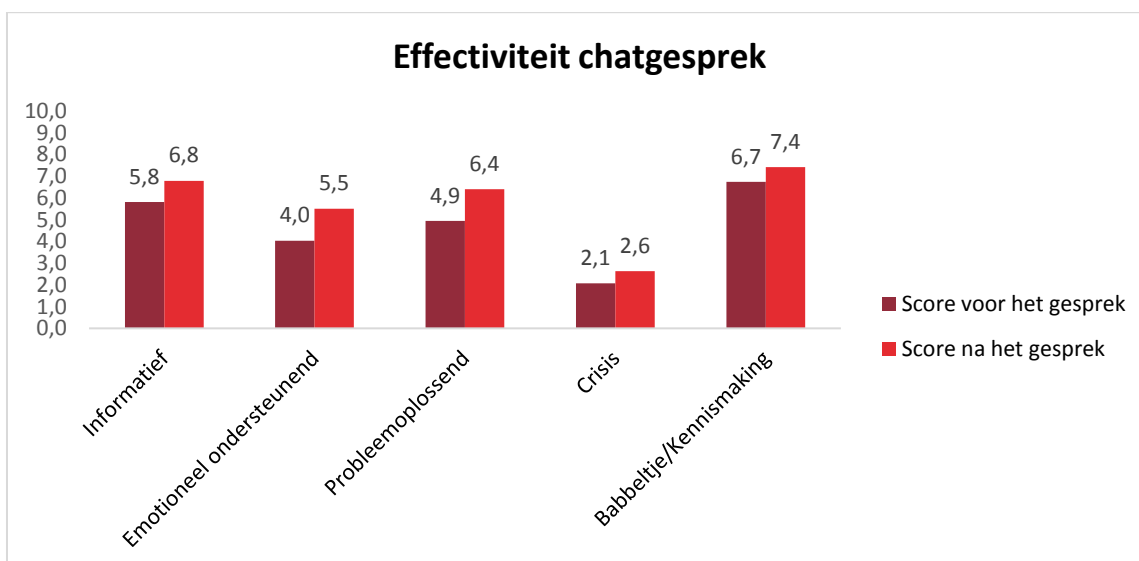
Algemeen zien we een **grote tevredenheid** bij de oproepers. 88% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers een score van 4,39 op 5.

Na elk chatgesprek wordt aan de chatmedewerker gevraagd wat de **aard van gesprek** was. De meerderheid van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (42%). Ook probleemoplossende (26%) en informatieve gesprekken (24%) komen vaak voor op de Autisme Chat. Daarnaast ging het bij 3% om een gewoon babbeltje of kennismakingsgesprek en in 2% van de gevallen om een crisisgesprek. Bij 4% is de aard van het gesprek niet gekend.

De **thema's** die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het thema 'emotioneel welbevinden' komt het vaakst voor (28%). Daarnaast zijn ook volgende vier thema's veel voorkomend: 'school, werk en dagbesteding' (22%), 'identiteit en (vermoeden van) autisme' (21%), 'gezin, opvoeding en ontwikkeling' (18%) en 'vriendschap, relaties en seksualiteit' (17%).

DOOR MET JOU NU TE CHATTEN VOEL IK ME AL EEN PAK RUSTIGER. DANK JE, ER VERSCHIJNT NU EEN LACH OP MIJN GEZICHT :)
HILJE GAVEN ME DE MOED

Tot slot brengen we sinds 2020 ook de **effectiviteit** van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe die zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score vóór (4,7) en ná (6,1) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende en probleemoplossende gesprekken. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de paarse en rode balk.



Toekomst

Sinds de oprichting van de Autisme Chat in januari 2019 hebben we intussen **meer dan 6400 chatgesprekken** op de teller. De Autisme Chat is niet meer weg te denken uit het zorglandschap voor personen met autisme. Het was dan ook een mooie erkenning dat toenmalig Minister Beke de Autisme Chat een verlenging en uitbreiding van subsidie verleende tot eind 2023. We kijken uit naar een structurele verankering vanaf 2024 binnen het VAPH. Op die manier worden we in de mogelijkheid gesteld om definitief binnen een stabiel kader te werken.

Dat chathulp voor personen met autisme een meerwaarde heeft, bovenop het bestaande face-to-face-aanbod, blijkt niet alleen uit bovenstaande cijfergegevens, maar ook uit de spontane feedback van heel wat oproepers. Om dit nog beter te kunnen aantonen, voeren we momenteel ook een wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit en tevredenheid. i.s.m. de Universiteit Gent en de KULeuven. De data werden hiervoor in 2022 verzameld en zullen in 2023 geanalyseerd worden.



Voor een meer gedetailleerd jaarrapport over de Autisme Chat verwijzen we graag naar de website van de Liga Autisme Vlaanderen.