

vzw
victor

*thuisbegeleidingsdienst
voor personen met autisme*

Victor Sprokkels

Presenteert:

B

Beste lezer,

Lang zal hij leven, lang zal hij leven, lang zal hij leven in de gloria!
Victor Sprokkels wordt één jaar! Dat willen we vieren met cijfer- en beeldwerk met betrekking tot onze nieuwsbrief!

De populaire rubriek “Links en weetjes” is deze keer gewijd aan visualisaties. Je vindt literatuur over visualisaties, websites met picto’s enz en vooral: do’s en don’ts – visualiseren werkt enkel als je ’t juist aanpakt.

In de zomer verwerkten we het tevredenheidsonderzoek van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding is afgesloten in 2011 en 2012. Je kan verder in deze nieuwsbrief lezen dat onze gezinnen zeer tevreden zijn over onze dienstverlening.

In dit nummer vind je verder (onder andere):

- groepsbegeleiding: een nieuwe situatie
- vakantieherinneringen op facebook
- nieuws van de contactpersoon zorgregie
- sponsoring
- de kalender met onze activiteiten

Nieuwsflits: vzw Victor is aanvaard als goed doel in het kader van Music For Life (Studio Brussel)! In deze nieuwsbrief vind je meer informatie, dus lees zeker verder!

Stien Peeters,
Directeur vzw Victor

Hint: klik op de titels om direct naar de juiste pagina te springen.

Nieuws van de administratie

Nieuws van de contactpersoon

Groepsbegeleiding onder druk

Links en weetjes

Vakantieherinneringen op facebook

Nieuw(tje)s bij Victor

Oproep "Vrienden van Victor"

Sponsoring

Music For Life

Tevredenheidsonderzoek

Toekomstige activiteiten

Hoe kan ik de dienst bereiken voor informatie?

Voor algemene vragen of informatie kan je steeds terecht op het onthaal van vzw Victor. Het secretariaat is elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 9u en 12u30 op 051 25 25 28. Op andere tijdstippen kan je een bericht inspreken op het antwoordapparaat of een e-mail sturen naar info@vzwvictor.be. Wij nemen dan contact met je op als je je gegevens achter laat.

Hoe aanmelden?

Wij voorzien één contactpunt voor een aanmelding:

- Telefonisch: elke donderdagvoormiddag van 9u tot 12u30 via 051 25 25 28
- Elektronisch: via onze website www.vzwvictor.be

Het initiatief ligt bij de zorgvrager zelf. Dat wil zeggen dat de zorgvrager zelf (of zijn/haar ouders) contact met ons moet opnemen om aan te melden.

Als een doorverwijzer inschat dat dit voor de betrokkenen moeilijk is, gelieve ons dit te melden. Op die manier kunnen wij ook een oplossing voorzien.

Aan wie kan ik administratieve wijzigingen doorgeven?

- Wijzigingen i.v.m. adresgegevens of gezinssamenstelling: via 051 25 25 28 of info@vzwvictor.be
- Wijzigingen in de betaalgegevens via lievevdv@vzwvictor.be

Nieuws van de contactpersoon

Het zal je allicht niet ontgaan zijn: de sector staat voor een periode van fundamentele veranderingen. De cliënt neemt steeds meer zelf de zorg in handen (vermaatschappelijking van de zorg). Er wordt dus resoluut gekozen voor een ommezwaai. Van 'uitzonderlijk en afzonderlijk' evolueert men naar een zo groot mogelijke deelname in de algemene samenleving. De tijd van de geïsoleerde instellingen en instituten is voorbij. Personen met een handicap zijn volwaardige burgers die – waar mogelijk – autonoom deelnemen aan de samenleving. Men komt los van het idee dat personen met een handicap gezien worden als personen die allen hulp- en zorgbehoevend zijn.

Momenteel worden deze krijtlijnen nog verder uitgetekend. Wij houden je zo veel mogelijk op de hoogte van de veranderingen die zich voordoen i.v.m. onze dienstverlening.

Bij vragen omtrent de wachtlijst of acute problemen, kan er ook steeds contact opgenomen worden.

Contact:

Lien Devriese
lien@vzwvictor.be
0491 56 90 72

Groepsbegeleiding onder druk

Reeds geruime tijd is groepsbegeleiding een inhoudelijk sterk werkingsaspect binnen onze dienst. Waar we in de beginjaren enkel cursussen organiseerden voor ouders van kinderen met autisme en normale begaafdheid tussen 6 en 12 jaar, hebben we de laatste jaren ons aanbod uitgebreid met cursussen voor ouders van kinderen met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd en voor ouders van jongeren met autisme en een normale begaafdheid tussen 12 en 18 jaar.

De cursussen bestaan uit 8 tot 11 avonden (verschillend naargelang doelgroep) en brengen een 6-tal ouderparen samen die, naast het info verkrijgen over autisme en de impact op de opvoeding, ook op weg worden gezet naar concrete aanpak van probleemstellingen. Daarnaast wordt er ook tijd vrij gemaakt voor het delen van ervaringen en emoties tussen ouders onderling. Dit alles wordt begeleid door twee ervaren thuisbegeleiders.

In onze nieuwsbrief van juli 2013 stonden we stil bij het nieuwe besluit op thuisbegeleiding. Een besluit dat flink wat besparingen inhoudt, ondermeer het terugschroeven van de subsidies voor groepsprestaties tot 20% van wat we tot op heden ontvingen.

In deze nieuwe tekening is het financieel dan ook verder onmogelijk om de groepsbegeleiding verder te organiseren in zijn huidige vorm en binnen de erkende subsidies.

Inhoudelijk zijn wij ervan overtuigd dat groepsbegeleiding een meerwaarde biedt en de positieve evaluaties van de ouders sterken ons nog meer in deze overtuiging. We hebben dan ook gezocht naar een scenario waarin we de groepsbegeleiding kunnen behouden als aanbod zonder dat wij als dienst financieel verlies zouden boeken. Concreet betekent dit dat we de groepsbegeleiding uit ons gesubsidieerd aanbod zullen halen en dat we alle cursussen zullen beperken tot maximum 8 avonden. De groep zal uit 7 ouderparen moeten bestaan. Als financiële bijdrage vragen we 40 euro per avond/per ouderpaar.

Een gevolg van deze beslissing is dat ook ouders die niet op onze wachtlijst staan zich kunnen inschrijven voor de cursussen. We willen evenwel benadrukken dat ouders op de wachtlijst steeds voorrang hebben en de cursussen slechts opengesteld worden voor externe kandidaten als we intern niet aan voldoende kandidaten geraken. In dat geval zal dit via een eventuele extra nieuwsbrief of bericht via Facebook en website aangekondigd worden.

Op dit ogenblik worden de cursussen inhoudelijk en praktisch aangepast aan dit nieuwe scenario en hopen we in het eerste kwartaal van 2014 van start te gaan met de "Groepsbegeleiding, new look".

Links en weetjes

In deze rubriek vind je telkens interessante links en weetjes over een bepaald thema.

In deze nieuwsbrief hebben we het over visualisaties.

Visualisaties dienen om de wereld en alles wat er van ons verwacht wordt, duidelijker te maken. Hoewel iedereen er gebruik van kan maken, hebben mensen met autisme hier meer nood aan.

Er zijn verschillende vormen van visualisaties:

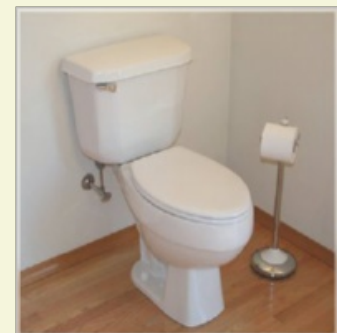
- foto's
- tekeningen
- pictogrammen
- concrete voorwerpen – verwijzers
- geschreven taal
- eigen tekeningen op het moment zelf

Welke visualisatie je gebruikt, hangt af van:

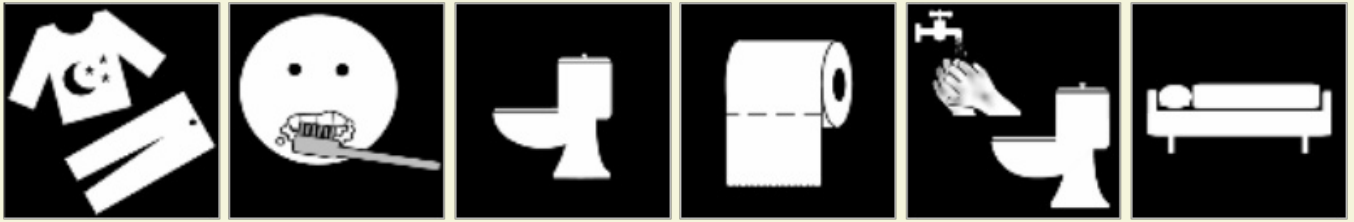
- de persoon die ze nodig heeft
- de anderen die ermee moeten werken
- het doel waarom je visualisaties wenst te gebruiken

Enkele concrete voorbeelden

Je kan hetzelfde onderwerp dus op verschillende manieren visualiseren:



Natuurlijk kan het ook in een schema verwerkt zitten:



OF

Naar de WC gaan
Deur van de WC sluiten (en op slot doen)
Knoop en rits van broek open doen
Lange broek naar beneden
Onderbroek naar beneden
Op de WC gaan zitten en plassen en of kaka doen
Als je kaka gedaan hebt,
van de WC rol een stukje papier afscheuren
Papier vouwen
Twee keer je billen afvegen
Papier in de WC gooien
Onderbroek omhoog doen
Lange broek omhoog doen
Knoop en rits van broek dicht doen
WC 1 keer doorspoelen
Handen wassen en afdrogen
Deur van de WC (van slot doen en) openen
en achter je dicht doen

Enkele tips:

DO'S	DON'TS
Gebruik een idee uit een boek of website en maak er iets persoonlijks van.	Neem visualisaties niet zomaar over uit een boek of website.
Hou het eenvoudig en concreet.	Geen complexe schema's. Liever een duidelijk schema dan een kleurboek.
Kies één belangrijk thema uit om aan te werken.	Gebruik geen verschillende systemen door elkaar. Dat wordt te verwarrend. Beter één dat werkt, dan tien die niet werken.
Maak een schema op maat van je kind en je gezin. Hou rekening met de mogelijkheden én de beperkingen van je kind.	Stel geen te grote of onhaalbare verwachtingen.
Hou rekening met de leeftijd van je kind.	Geen ingewikkelde schema's voor jonge kinderen. Geen kinderachtige picto's meer voor een 17-jarige.
Maak het positief, visualiseer wat je kind wél moet doen.	Zeg niet enkel wat níet mag. Zo weet je kind niet welk gedrag er wel verwacht wordt.
Hang het schema op een vaste, zichtbare plaats.	Hang het schema niet op een plaats waar je kind het niet (goed) kan zien (vb. te hoog, in een andere kamer, in een lade ...).
Maak je schema 'kindbestendig'. Zorg dat het stevig is en tegen een stootje kan. Plastificeer indien nodig.	Gebruik geen schema op een los blaadje dat verscheurd of gekreukt kan worden.

Wanneer mag je de visualisatie weghalen?

Visualisaties zijn niet levenslang nodig. De persoon met autisme leert aan de hand van het schema de verschillende stappen op elkaar te laten volgen. Wanneer hij of zij zelf aangeeft dat het schema niet meer nodig is, steek het schema dan ergens weg waar de persoon met autisme wel nog kan op terugvallen. (vb. een schuif in de badkamer, een map in zijn of haar kamer). Als het goed blijft lukken, kan je het schema volledig wegnemen. Als het terug moeilijk loopt, kan je het terughangen. Soms lijkt het alsof kinderen het al zonder schema kunnen, maar als je het te snel wegneemt, valt hun houvast weg.

Zelf aan de slag!

Hieronder enkele nuttige websites en boeken met informatie of voorbeelden van visualisaties. Deze lijst is zeker niet volledig. Indien jullie zelf nog nuttige websites kennen, mag je dit zeker op onze facebookpagina posten!

Websites met losse pictogrammen om zelf te gebruiken:

- <http://www.pictomaat.nl>
- <http://www.dagritmekaarten.eigenstart.nl>
- <http://www.betavzw.be>: betaprenten zijn soms abstract
- <http://www.sclera.be>: sober, maar zeer duidelijk
- <http://www.pictoselector.nl>
- <http://www.dotolearn.com>: zoeken onder picture cards
- <http://www.pictosite.tk>: vooral over onderwijs
- <http://diddldagritme.jufnaomi.nl/index.php?act=zoeken>

Websites met informatie over visualisaties:

- http://www.klasse.be/ouders/files/pdf/structuurkaarten_LR.pdf
- <http://www.pictoselector.nl>: hier kan je sclera-pictogrammen makkelijk invoegen in een schema
- <http://www.participate-autisme.be>
- <http://www.beeldhorloge.nl>
- <http://www.timetimer.com>
- <http://www.kleurenklok.nl>

Boeken met informatie over visualisaties:

- Denk en doe. Praktische ideeën voor de eerste stappen in het leerproces bij mensen met autisme en mensen met een ontwikkelingsachterstand - Steven Degrieck
- Over autisme en communicatie - Peter Vermeulen
- Werken met visualisaties - Chris De Rijdt

WIST JE DAT?!

- ... niet enkel mensen met autisme visualisaties handig vinden? Denk maar aan een boodschappenlijstje of to-do-lijstje!
- ... een agenda (op papier, op de computer of op je gsm) ook een vorm van visualisatie is?
- ... visualisaties overheen talen te begrijpen zijn? Zoek maar eens het toilet in een station in Frankrijk of Rusland, je herkent de pictogrammen vast wel!

- ... visualisaties soms ook nodig zijn bij personen met autisme die zelf kunnen communiceren?
- ... mensen met autisme doorgaans beter scoren op tests die visuele info bevatten dan op tests die enkel verbale info bevatten?
- ... je vanalles kan visualiseren: locaties, personen, dagdelen, dagen, weken, maanden, een grote taak opgesplitst in deeltaken, verwacht gedrag, beloningssystemen, sociale scripts, sociale leerverhalen, enz ...
- ... het do's & don'ts schema hierboven ook een soort visualisatie is?

Vakantieherinneringen op facebook

Met het einde van de zomervakantie vroegen we onze facebookvrienden vakantieherinneringen op te halen over hun zoon/dochter met autisme. (leuke herinneringen, grappige uitspraken, momenten van trots ...).

Deze twee leuke reacties werden gedeeld:

“Ik ben altijd trots op mn kinderen, maar één van de momenten dat ik écht glunderde was toen mn oudste alleen door Parijs gewandeld heeft ...”

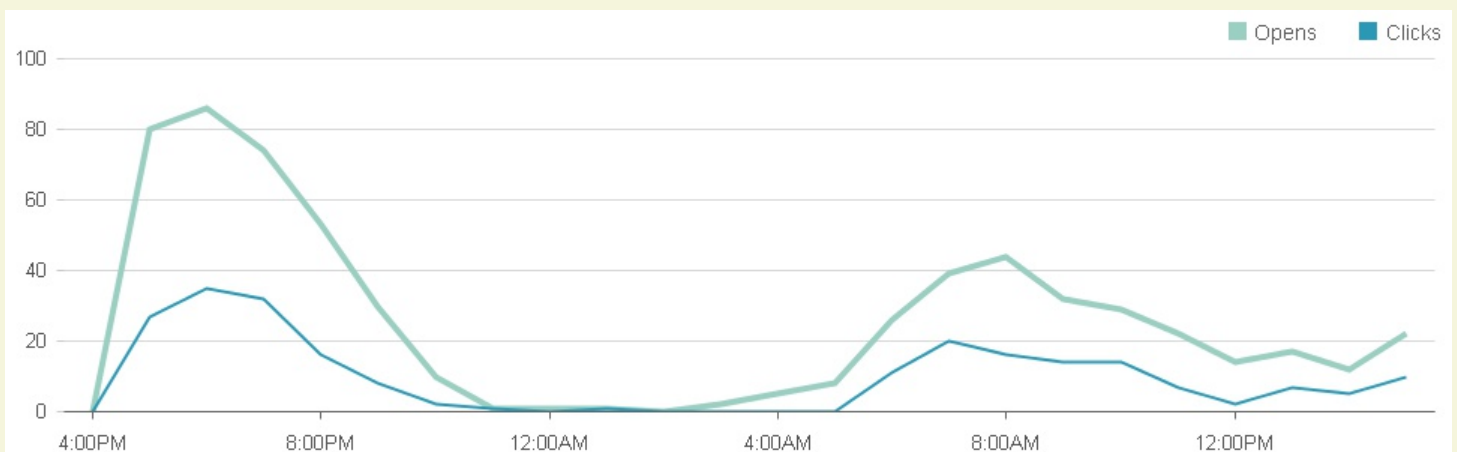
“Ooit gingen mn kinderen naar de 'vakantieschool'. Op een dag ging ik ze halen en zei jongste zoon : 'Kijk mama, die man daar is een eileider'. Die man wist niet wat ie hoorde, noch ik, na lang aandringen begreep ik het, zoonlief had ruzie gemaakt met zn zus en haar een 'ei' genoemd, en die man was in de vakantieschool haar leider...stond ik daar mooi, oeps.”

Nieuw(tje)s bij Victor

- Op 30 mei is Jakob geboren, het derde zontje van Griet Decroos, thuisbegeleidster in de kinderwerking.
- In september 2012 startte de dienst met de korte begeleidingen op de dienst, “Advies en Consult” genaamd. Sindsdien maakten 19 gezinnen gebruik van dit aanbod.
- De veranderingen waarover we spraken in onze vorige nieuwsbrief en de vaststelling dat er nog steeds veel gezinnen staan te wachten op begeleiding door onze dienst, maken dat we ons grondig moeten bezinnen. We verwoordden het in onze vorige nieuwsbrief als volgt:
“Het team van vzw Victor herbekijkt in overleg met het bestuur het huidige aanbod op haalbaarheid op langere termijn met het oog op het ontwikkelen van een eventueel nieuw aanbod.”
Deze denkoefening is lopende en wordt vervolgd in latere nieuwsbrieven.
- Zoals beloofd in de inleiding enkele statistieken met betrekking tot onze nieuwsbrief:

	Nieuwsbrief 1	Nieuwsbrief 2	Nieuwsbrief 3	Nieuwsbrief 4
Aantal bestemmingen	1304	1349	1418	1541
Aantal keren gelezen	1200	817	946	745
Percentage gelezen per unieke emailopening	64.9%	59.0%	57.7%	51.2%

Op welke uren wordt de nieuwsbrief het meest gelezen?



Oproep "Vrienden van Victor"

Vzw Victor heeft supporters

De thuisbegeleidingsdienst Victor heeft door de jaren heen heel wat supporters verzameld, zeker bij de gebruikers maar ook bij anderen die op één of andere manier de dienst kennen.

Tijd voor een vriendenclub? ... De roepnaam "Vrienden van Victor" werd gesuggereerd en onmiddellijk aangenomen.

"Vrienden van Victor" = VvV

In de Raad van Bestuur werd het idee besproken en het personeel gaf zijn (enthousiaste) goedkeuring. De intenties van VvV werden omschreven.

Intenties

- We willen de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten.
- We willen autisme en een goede zorg daar rond bekendmaken en uitdragen.
- We willen sponsoracties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven.

Gelukkig kunnen we voortbouwen op bestaande initiatieven (denk aan de benefiets).

VvV wil daarbij de kwaliteit en standing van acties op hetzelfde hoge niveau houden. We zijn tegen platte bedelacties en willen een passend imago opbouwen.

Concreet

Ben jij een supporter van Victor en wens je lid te worden van VvV, stuur dan een mailtje naar vrienden.van.victor@gmail.com (inderdaad "vrienden van victor" met telkens een puntje ertussen). Schrijf in de titel: "Ik wil vriend worden". Meer is niet nodig. Wij antwoorden met een aanvraagformuliertje waarin je jouw contactgegevens kunt invullen.

Gebruik je liever geen mail, geef dan je naam op aan één van de medewerkers van Victor, aan de directeur, Stien Peeters, of aan de voorzitter van de Raad van Bestuur, Filip Cappelle, of via het adres van de dienst.

Lid worden van Vrienden van Victor kost niets en houdt geen verplichtingen in. We houden je op de hoogte van onze projecten en activiteiten. Enkel als jij er zin in hebt zullen wij je steun (onder welke vorm dan ook) verwelkomen.

Het voorbije kwartaal mochten we giften ontvangen van...

- Markante dames vinden we in Oostrozebeke: een gesponsorde fietstocht van Oostrozebeke naar Halle leverde een mooie som op voor onze dienst.
- De organisatoren van Frietrock Ieper kozen onze dienst als goed doel!
- We ontvingen een gift van een gezin uit Beveren-Leie.

We zetten hen bij deze in de bloemetjes.



PS: wist je dat je voor giften vanaf €40 een fiscaal attest kan krijgen?

Een nieuwtje, heet van de naald: vzw Victor is aanvaard als één van de goede doelen voor de actie “Music for Life, De Warmste Week” van Studio Brussel.

Wat betekent dit?

Iedereen die dit wil, kan van 2 t.e.m. 24 december een actie opzetten ten voordele van onze dienst: koekjes verkopen, een optreden organiseren, een quiz, een modeshow, een tentoonstelling ... Ideeën te over!



Hoe?

Een zeer duidelijk plan-van-aanpak vind je hier: <http://musicforlife.stubru.be/> -> bovenaan klikken op “Hoe meedoen?”




De rol van vzw Victor?

Uiteraard willen we jullie allemaal aanmoedigen om actie te ondernemen. Hoe we dat gaan doen is voorlopig nog een geheim!

Wat we nu al wél kunnen zeggen:

- wij kunnen mogelijke initiatiefnemers met elkaar in contact brengen
- als je ons op de hoogte brengt van een actie, zullen wij deze ook bekend maken via onze facebookpagina

Wij worden er al een beetje warm van, hopelijk jullie ook!

Meer informatie volgt via 

Tevredenheidsonderzoek

Bij het afsluiten van de thuisbegeleiding wordt elk gezin uitgenodigd om een tevredenheidsvragenlijst in te vullen. De resultaten van deze bevraging benutten wij om onze manier van werken telkens weer te verbeteren.

De verwerking gebeurt tweejaarlijks. In de zomer verwerkten we de resultaten van de afgesloten dossiers 2011-2012.

In totaal werden 215 gezinnen uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen; 160 gezinnen deden dit ook. Een respons van 74% is zeer goed en de resultaten zijn dan ook veel waard.

Mensen kunnen antwoorden met ++ + - -- NVT. We zijn bijzonder kritisch voor onszelf wat de interpretatie betreft.

- We spreken van een sterk item als meer dan 85% van de respondenten ++ of + aanduidt én minstens 40% ++ scoorde op een vraag.
- We spreken van een zwak item als meer dan 15% van de respondenten – aanduidt op een vraag.

Als we alle vragen van alle werkingsaspecten (kinderwerking – adolescentenwerking – volwassenenwerking) optellen, dan komen we aan 126 vragen. Maar liefst 67 vragen (of: 53%) wordt als sterk gescoord en slechts 10 vragen (of: 8%) scoren zwak. We kunnen dus stellen dat onze gezinnen tevreden zijn over onze dienstverlening.

Enkele algemene conclusies:

- deze items scoren sterk over alle werkingsaspecten heen:
 - het kennismakingsgesprek
 - de aandacht van de thuisbegeleider voor de tevredenheid van het gezin over de begeleiding
 - de facturatie
 - de inhoud van de tevredenheidsvragenlijst
- deze items scoren zwak over alle werkingsaspecten heen:
 - de bekendheid van de dienst bij ouders / volwassenen met autisme
 - de duur van de wachttijd
- in de kinder- en adolescentenwerking viel dit op (items niet bevraagd bij de volwassenen):
 - ouders vinden dat ze onvoldoende geïnformeerd worden om andere ouders te kunnen ontmoeten,
 - de rubriek relatie ouders-professionelen (bestaand uit 11 items) scoort al zes jaar op rij sterk, zonder één zwak item!

En nu?

Onze teams zullen de resultaten en vooral ook de open commentaren grondig bekijken en op basis daarvan plannen maken om de kwaliteit van onze begeleidingen nog te verhogen waar nodig.

Dit alles komt in een gedetailleerd rapport dat ter inzage is voor eenieder die dit wenst.

Kalender najaar 2013

- Najaar 2013: cursus autisme en normale begaafdheid -12 jaar
 - o inschrijvingen volzet en cursus lopende
- Najaar 2013: brussencursus
 - o inschrijvingen volzet en cursus lopende
- 14 november 2013: Gespreksavond bezoekerouderwerking
 - o meer informatie via bow@vzwwvictor.be
- 20 november 2013: Autisme en eetproblemen (KvG)
 - o meer informatie via gezinenhandicap@kvg.be
- 25 november 2013: Open Netwerk Dag, een initiatief van de West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten. Op die dag halen we de banden aan met onze collega's van de reguliere diensten.

Administratieve gegevens

*vzw Victor
thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme*

*Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6, 8800 Roeselare
Tel: 051 25 25 28 (elke werkdag van 9u00 tot 12u30)
E-mail: info@vzwvictor.be
Website: www.vzwvictor.be*

Steunfonds

*Rekeningnummer BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf € 40 zijn fiscaal aftrekbaar.*

Erkenning

Erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Vzw Victor

Vzw Victor biedt ambulante mobiele opvoedingsondersteuning aan voor personen met autisme en hun gezin uit de provincie West-Vlaanderen.

De naam Victor verwijst naar het Latijnse “overwinnaar”: hij die leert leven met zijn autisme, kan overwinnaar genoemd worden. De thuisbegeleider kan de persoon met autisme en het gezin begeleiden in de richting van deze overwinning. We willen de nadruk leggen op de mogelijkheid om autisme een plaats te geven in het leven, los van het woord autisme.

Vzw Victor biedt verschillende ambulante begeleidingsvormen aan. Je vindt ons divers aanbod terug op onze website.