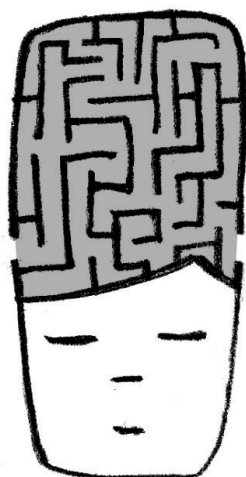


JAARVERSLAG

2009



VZW

victor

*thuisbegeleidingsdienst
voor personen met autisme*

Vzw VICTOR

O-L-VROUWEMARKT 6
8800 ROESELARE

TEL: 051/252528

FAX: 051/254100

E-mail: info@vzwvictor.be

Website: www.vzwvictor.be

Rekeningnummer: 001-5416922-33

Erkend en gesubsidieerd door:

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.
Het Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

JAARVERSLAG

2009

THUISBEGELEIDING
VAN DE DIENST

VZW **VICTOR**

O-L-VROUWEMARKT 6
8800 ROESELARE

TEL:051/25.25.28

FAX:051/25.41.00

e-mail: info@vzwvictor.be

website: www.vzwvictor.be

ERKENNING

AANTAL BEGELEIDINGEN ERKENNING	4.397 (thuisbegeleiding) 42 (trajectbegeleiding)
AARD DOELGROEP ERKENNING	AUTISME
WERKINGSGBIED	WEST-VLAANDEREN

VOORWOORD

Onze vzw stelt zich tot doel om opvoedingsbijstand te verlenen door thuisbegeleiding en aanverwante ambulante ondersteuningsvormen voor gezinnen met een persoon met autisme in West-Vlaanderen.

In 2009 hebben we de resultaten verwerkt van het tevredenheidsonderzoek, afgenomen bij gezinnen waar wij in 2007 of 2008 de begeleiding hebben afgerond.

De hierna volgende vrije commentaren door ouders ingevuld op het enquêteformulier, bieden u een mooie illustratie van onze grootste uitdaging:

- Wachtlijst voor onze zoon was +/- 3 jaar! Dit kan toch niet!
- Men wacht toch ook geen jaren om hulp te bieden aan iemand die zijn been gebroken heeft!
- Er zijn volgens mij te weinig begeleiders en de wachttijden zijn te lang.
- De lange wachttijd vond ik toch wel een grote tegenvaller, ook al weet ik dat jullie daar niets aan kunnen doen. Als ouder voel je je toch wel in de steek gelaten.
- Voor de vrede in onze wereld!
Geef ons meer thuisbegeleiders!
Laat ze vaker mogen komen!
Maak de wachttijden korter!
Maak het recht op levenslange begeleiding ook waar in de praktijk!

Diezelfde ouders drukken bij diezelfde gelegenheid ook hun grote waardering uit voor de bekwaamheid en inzet van de thuisbegeleiders, zoals blijkt uit volgende uitspraken:

- De samenwerking met de thuisbegeleidster was heel goed.
- Ik vond het toch wel spijtig dat de thuisbegeleiding moest eindigen.
- Wij zijn heel tevreden over de thuisbegeleider. Hij is iemand die op de eerste plaats rekening houdt met het kind en zo moet het ook.
- Toen de thuisbegeleiding startte, waren de grote problemen reeds opgelost, maar ik heb toch nog vele tips gekregen die mij verder geholpen hebben. Het beseffen dat je op de goeie weg zit of goed bezig bent was ook een heel positieve ervaring.
- Ben zeer tevreden over de begeleidster, dankjewel. We zullen haar en haar professionaliteit missen voor verdere ontwikkeling van mijn tiener.

Vertrekkend van onze eigen kracht en gedragen door zoveel ouders blijft vzw Victor ook in 2010 vastberaden ijveren voor meer erkenning en middelen in onze provincie.

Kathleen Bekaert,
Voorzitter Raad van Bestuur
Vzw Victor

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	1
DEEL 1: VOORSTELLING VZW VICTOR.....	3
I. HISTORIEK.....	3
II. MISSIE, VISIE, WAARDEN.....	5
1. MISSIE	
2. VISIE	
3. WAARDEN	
III. GESCHREVEN REFERENTIEKADER.....	9
1. INLEIDING	
2. INTEGRITEIT	
3. BETROKKENHEID	
4. PRIVACY	
IV. OBJECTIEVEN.....	11
1. ALGEMEEN	
2. OVERZICHT VERSCHILLENDE ONDERSTEUNINGSVORMEN	
V. DOELGROEP EN OPNAMEVOORWAARDEN.....	14
1. ALGEMEEN	
2. CONCREET	
VI. BEGELEIDINGSVERLOOP.....	15
VII. PERSONEEL.....	17
1. DIRECTIE	
2. ADMINISTRATIE EN ONTHAAL	
3. PERSONEELSADMINISTRATIE EN BOEKHOUDING	
4. ONDERHOUD	
5. INTAKE	
6. THUISBEGELEIDING: KINDERWERKING (-12 JARIGEN)	
7. THUISBEGELEIDING: ADOLESCENTENWERKING (12 tot 18 JARIGEN)	
8. THUISBEGELEIDING: VOLWASSENENWERKING (VANAF 18 JAAR)	
9. ZORGCONSULENTSCHAP EN ASSISTENTSCHAP	
10. KWALITEITSCOORDINATIE	
11. BEZOEKOUDEWERKING	
12. GROEPSBEGELEIDING	
13. BROERS & ZUSSENWERKING	
14. TRAJECTBEGELEIDING	
15. INTERNE PREVENTIE	
16. VTO-BELEID	
17. DIGITALISATIE	
18. TIJDELIJKE WERKKRACHTEN	

VIII. BESTUUR	20
1. ALGEMENE VERGADERING	
2. RAAD VAN BESTUUR	
3. ORGANOGRAM	
IX. GEBRUIKERSRAAD	23
X. KWALITEITSCOMITE	24
DEEL 2: STATISTISCHE GEGEVENS.....	25
I. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. DE AANMELDINGEN.....	25
1. AANTAL AANMELDINGEN	
1.1 Aantal aanmeldingen in 2009	
1.2 Aantal aanmeldingen in 2009 t.o.v. vorige werkjaren	
2. AANTAL AANMELDINGEN PER LEEFTIJD	
2.1 Aantal aanmeldingen per leeftijd in 2009	
2.2 Aantal aanmeldingen per werkingscategorie in 2009	
3. DOORVERWIJZERS	
3.1 Doorverwijzers in 2009	
3.2 Aard van doorverwijzers in 2009 volgens criteria van het Vlaams Agentschap	
II. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. DE GEZINNEN EN PERSONEN IN BEGELEIDING	29
1. AANTAL GEZINNEN	
1.1 Aantal gezinnen in begeleiding in 2009	
1.2 Aantal gezinnen in begeleiding in 2009 t.o.v. vorige werkjaren	
2. WACHTLIJST	
2.1 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2009	
2.2 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2009 t.o.v. vorige werkjaren	
3. LEEFTIJDSSPREIDING	
3.1 Leeftijdsspreiding van de personen in begeleiding in 2009	
3.2 Spreiding van de personen in begeleiding in 2009 per werkingscategorie	
4. GESLACHT	
5. REGIONALE SPREIDING	
6. AARD HANDICAP	
6.1 Aard handicap van de personen in begeleiding in 2009	
6.2 Meervoudige handicaps bij de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2009	
6.3 Meervoudige handicaps bij de volwassenen in begeleiding in 2009	
7. ONDERWIJSVORM	
7.1 Onderwijsvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2009	
7.2 Opleidingsniveau van de volwassenen in begeleiding in 2009	
8. OPVANGVORM	
8.1 Opvangvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2009	
8.2 Woonvorm van de volwassenen in begeleiding in 2009	
8.3 Tewerkstellingsvorm/dagbesteding van de volwassenen in begeleiding in 2009	

9. GEZINSVARIABLEN	
9.1 Aantal gezinnen met meerdere kinderen in begeleiding in 2009	
9.2 Gezinssamenstelling bij kinderen in begeleiding in 2009	
9.3 Bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding in 2009	
III. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. BEGELEIDINGSSSESSIES.....	42
1. AANTAL BEGELEIDINGSSSESSIES	
1.1 Aantal begeleidingssessies in 2009	
1.2 Aantal begeleidingssessies in 2009 vergeleken met het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap	
1.3 Aantal begeleidingssessies in 2009 t.o.v. vorige werkjaren	
1.4 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2009	
1.5 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2009 t.o.v. vorige werkjaren	
2. BEGELEIDINGSSSESSIES ONDER ARTIKEL 19	
3. PLAATS VAN DE BEGELEIDING	
4. AANTAL SSESSIES PER BEGELEIDER	
5. AFGERONDE BEGELEIDINGEN	
5.1 Duur van de thuisbegeleiding in gezinnen afgerond in 2009	
5.2 Reden van afronding van de thuisbegeleiding bij gezinnen in 2009	
5.3 Aantal begeleidingssessies bij gezinnen afgerond in 2009	
DEEL 3: INHOUDELIJKE BESCHRIJVING.....	49
I. INHOUDELIJKE ANALYSE VAN DE BEHANDELDE PROBLEMEN.....	49
1. REGISTRATIEMETHODE	
2. BESPREKING KINDERWERKING	
3. BESPREKING ADOLESCENTENWERKING	
4. BESPREKING VOLWASSENWERKING	
5. BESPREKING SPECIFIEKE WERKINGSASPECTEN	
II. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE REGIONALE SPREIDING VAN DE BEGELEIDE GEZINNEN	56
1. INLEIDING	
2. AANTAL BEGELEIDE GEZINNEN PER WELZIJSREGIO	
3. VERGELIJKING MET BEVOLKINGSCIJFERS PER WELZIJSREGIO	
4. ANDERE PROVINCIES	
III. WERKING GEBRUIKERSRAAD	58
IV. SAMENWERKING MET ANDERE DIENSTEN.....	60
1. INHOUDELIJKE SAMENWERKING	
2. ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING	
V. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST WAT BETREFT DOELGERICHTHEID EN EFFECTIVITEIT	64
1. BEANTWOORDING AAN DE NORMERING	
1.1 Aantal begeleidingen	
1.2 Aantal begeleidingen thuis en/of in het secundaire opvoedingsmilieu	
1.3 Verhouding aantal begeleidingen t.o.v. aantal gezinnen	
1.4 Begeleidingen onder Artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding	
2. BEANTWOORDING AAN HET DOEL VAN THUISBEGELEIDING	
3. AFSTEMMING VAN VRAAG EN AANBOD	

VI. INTERNE KWALITEITSBEWAKING, SUPERVISIE EN GEBRUIKERSEVALUATIE	66
1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING	
1.1 Kwaliteitszorg	
1.2 Externe vorming en bijscholing	
1.3 Interne vorming en intern teamoverleg	
1.4 Evaluatie opnamecriteria	
2. SUPERVISIE	
2.1 Functioneringsgesprekken	
2.2 Intervisie	
2.3 Opleiding nieuwe thuisbegeleiders	
3. GEBRUIKERSEVALUATIE	
3.1 Kinderwerking	
3.2 Adolescentenwerking	
3.3 Volwassenenwerking	
3.4 Besluit en prioriteitenplan	
VII. GROEPSBEGELEIDING	88
1. INLEIDING	
2. DOELSTELLINGEN	
3. DOELGROEP	
4. OPBOUW GROEPSBEGELEIDING	
4.1 Doelgroep autisme en normale begaafdheid 6 tot 12 jaar	
4.2 Doelgroep autisme en mentale retardatie	
4.3 Doelgroep autisme en normale begaafdheid 12 tot 18 jaar	
5. EVALUATIE	
6. VORMING	
7. TOEKOMSTPERSPECTIEVEN	
8. CONCLUSIE	
VIII. BEZOEKOUDERWERKING	93
1. WERKING	
1.1 De individuele bezoekouderwerking	
1.2 De collectieve A-bezoekouderwerking	
1.3 De collectieve B-bezoekouderwerking	
2. DOELGROEP	
3. DOELSTELLINGEN	
4. EVOLUTIE BEZOEKOUDESESSIES	
5. BEZOEKOUDEERS	
5.1 Werving	
5.2 Aantal bezoekers	
5.3 Vergaderingen	
5.4 Rechten en plichten van bezoekers	
5.5 Tevredenheidsonderzoek	
6. SAMENWERKING THUISBEGELEIDERS	
7. CONCLUSIE	
IX. BROERS & ZUSSENWERKING.....	96
1. INLEIDING	
2. BRUSSENWERKING	
2.1 Historiek	
2.2 Autismespecifieke broers & zussenwerking	
2.3 Broers & zussenwerking van vzw Victor	

3. ACTIVITEITEN 2009	
3.1 Activiteiten brussenwerking	
3.2 Zeedag	
3.3 Brussencursussen	
3.4 Groepsbegeleiding	
4. PLANNING 2009	
4.1 Brussenactiviteiten	
4.2 Brussencursussen	
4.3 Zeedag	
4.4 Algemeen	
X. ZORGCONSULENTSCHAP	102
1. INLEIDING	
2. OVERZICHT	
3. INHOUDELIJKE ERVARINGEN	
4. BEDENKINGEN	
5. BESLUIT	
XI. TRAJECTBEGELEIDING	106
1. INLEIDING	
2. DOELGROEP	
3. WAT IS TRAJECTBEGELEIDING?	
4. HOE AANMELDEN?	
5. OVERLEG	
6. AANMELDINGEN	
7. STAND VAN ZAKEN	
XII. DESKUNDIGHEIDSUITWISSELING	108
BESLUIT	110
BIJLAGE.	112
ERKENNINGSBESLUIT VZW VICTOR 2008	

INLEIDING

Zoals ieder jaar biedt ook dit jaarverslag aan de lezer gedetailleerd cijfermateriaal, analyses en inhoudelijke informatie aan. Wij willen de lezer hiermee het juiste referentiekader bezorgen opdat hij / zij de maatschappelijke opdracht van onze organisatie beter kan begrijpen en ondersteunen waar hij / zij in de samenleving ook staat.

Naast statistische gegevens over aanmeldingen, begeleidingen en de wachtlijst, beschrijven wij in het inhoudelijk gedeelte hoe wij precies werken met de verschillende werkingsaspecten die ons ter beschikking staan. Wij besteden daarbij bijzondere aandacht aan hoe we bij dit alles kwaliteit nastreven. Het zal de aandachtige lezer niet ontgaan dat het kwaliteitsvol werken intussen in het DNA zit van al onze medewerkers, het is natuurlijk gedrag geworden.

In 2009 hebben wij geen uitbreiding van erkenning gekregen. Het aantal gezinnen dat wij begeleid hebben steeg met 5% tot 345 gezinnen. In de voorbije 5 jaar hebben wij een verdubbeling gerealiseerd van het aantal gezinnen dat wij begeleiden.

Ook in 2009 kregen wij 231 aanmeldingen versus 227 in 2008. Dat aantal blijft dus nagenoeg constant, maar omdat het aantal nieuw opgestarte gezinnen “slechts” 93 bedroeg, groeide de wachttijd verder aan: op 31/12/2008 stonden er in onze provincie 286 gezinnen op de Centrale Registratie van Zorgvragen; op 31/12/2009 was dat cijfer aangegroeid tot 385 gezinnen, een stijging met 35%!
Onze noodmaatregelen blijven dan ook onverminderd in voege. Een nieuwe noodmaatregel werd toegevoegd, nl het beperken van het aantal intakesessies.

Vanaf 1/3/2010 heeft de overheid ons een beperkte uitbreiding toegekend van 465 begeleidingen en voor de eerstvolgende jaren is er een reden tot voorzichtig optimisme: de bevoegde minister en de Vlaamse Regering beloven ernstig te investeren in Welzijn. Wij kijken vol verwachting uit naar de inhoud van het Witboek van dhr Vandeurzen, dat wij eerstdaags mogen verwachten.

De zorg voor het eigen personeel was ook in 2009 een zeer belangrijk aandachtspunt. U leest verder in het jaarverslag wat we gedaan hebben om deze deskundige, gedreven en fiere groep verder te bekwamen tot grote voldoening van onze gebruikers zoals de tevredenheidsbevraging illustreert.

Van 2010 maken we opnieuw een succesjaar. Daar staat ons Victor-team voor garant: loyale en bekwame medewerkers, gesteund door gedreven collega's-vrijwilligers uit de bezoekerderwerking, gebruikersraad en onze Raad van Bestuur.

Stien Peeters
Directeur vzw VICTOR

DEEL 1: VOORSTELLING VZW VICTOR

I. HISTORIEK

Vzw VICTOR is ontstaan uit de oudervereniging Vlaamse Vereniging Autisme (VVA). Reeds in 1982 werd thuisbegeleiding voor gezinnen met een kind met autisme georganiseerd door de VVA.

Vanaf 1988 werd thuisbegeleiding als specifieke ambulante hulpverleningsvorm erkend door de Vlaamse Overheid (cfr. eerste Besluit op Thuisbegeleiding). De thuisbegeleidingsdienst van de VVA werd erkend en gesubsidieerd als enige thuisbegeleidingsdienst voor gezinnen met een persoon met autisme in Vlaanderen. De eerste jaren dat de thuisbegeleidingsdienst van de VVA erkend was door de Vlaamse Overheid nam het aantal erkende begeleidingen slechts met mondjesmaat toe. Tussen 1988 en 1997 steeg de personeelsomkadering van de thuisbegeleidingsdienst slechts van 4 voltijdse equivalenten tot 5,8 voltijdse equivalenten ondanks het toenemend aantal vragen naar thuisbegeleiding.

In 1998 kende de thuisbegeleidingsdienst heel wat structurele en organisatorische vernieuwingen. De dienst werd onafhankelijk van de ouder- en familievereniging VVA. De thuisbegeleidingsdienst kreeg een nieuwe juridische structuur, werd een aparte VZW en kreeg de naam TBA vzw.

Vanaf 1998 werden extra inspanningen geleverd door de Vlaamse Overheid om de achterstand die ten aanzien van thuisbegeleiding voor de doelgroep 'autisme' was ontstaan, weg te werken. Tussen 1998 en 2000 groeide de personeelsomkadering van 5,8 voltijdse personeelsleden tot 17 voltijdse personeelsleden. Deze plotse uitbreiding van het personeel in drie jaar tijd noopte de TBA ertoe om de thuisbegeleidingsploeg op te splitsen in 2 équipes. In juli 2001 werd het programmatiebesluit gewijzigd waardoor TBA vzw officieel erkend werd voor de exploitatie van 2 thuisbegeleidingsdiensten met elk een erkenning voor een aparte regio. Ondertussen werd ook LSA erkend als thuisbegeleidingsdienst in de provincie Limburg.

De 2 erkende thuisbegeleidingsdiensten van TBA vzw evolueerden vanaf 2002 naar 2 totaal onafhankelijke vzw's met elk een eigen Raad van Bestuur, elk een eigen nieuwe naam en elk een gesubsidieerde personeelsomkadering van 11,22 voltijdse equivalenten. Het Raster vzw met maatschappelijke zetel te Wilrijk richt zich tot de provincies Antwerpen en Vlaams-Brabant. TANDERUIS vzw met maatschappelijke zetel te Lochristi richt zich tot de provincies Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen.

Binnen het uitbreidingsbeleid 2003, 2004, 2005 en 2006 verkreeg Tanderuis vzw van het Vlaams Agentschap een uitbreiding van erkenning waardoor de gesubsidieerde personeelsomkadering steeg tot 21 voltijdse equivalenten. Door deze uitbreiding van personeel en om de werking van Tanderuis vzw verder provinciaal te kunnen uitbouwen, analoog met de thuisbegeleidingsdiensten voor andere doelgroepen, drong de opsplitsing van deze biprovinciale erkenning zich op. In juli 2003 werd reeds een aanvraag gericht tot het Vlaams Agentschap om onze biprovinciale erkenning op te splitsen in 2 aparte provinciale erkenningen: één erkenning voor Oost-Vlaanderen en één voor West-Vlaanderen.

Tijdens het overleg van 18 mei 2005 met het kabinet van Minister Vervotte werd bevestigd dat de splitsing van Tanderuis vzw bij het volgende uitbreidingsbeleid zou gerealiseerd kunnen worden.

Ondertussen werd door de eigen Raad van Bestuur het besluit genomen om vanaf 1 september 2006 te starten met een 2^{de} vestigingsplaats te Roeselare.

Op **15 december 2006** werd het nieuwe Besluit op Thuisbegeleiding en het nieuwe programmatiebesluit goedgekeurd door de Vlaamse Regering waardoor ook de aangevraagde splitsing van de biprovinciale erkenning van Tanderuis vzw in twee provinciale erkenningen effectief kon gerealiseerd worden.

Door de Raad van Bestuur van Tanderuis vzw werd het plan opgevat om de vzw-structuur te splitsen in 2 aparte vzw's vanaf 2008.

Op **01 januari 2008** start vzw VICTOR als een aparte vzw met een erkenning voor de provincie West-Vlaanderen met personeelsomkadering van 13 voltijdse equivalenten.

II. MISSIE, VISIE EN WAARDEN

1. MISSIE

De thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme is in 1982 ontstaan uit de oudervereniging Vlaamse Vereniging Autisme (V.V.A.).

Vanaf 1988 wordt onze thuisbegeleidingsdienst erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap (AMB087). De reglementering, de erkenning, de werking en het toezicht op de uitvoering van de elementen van de diensten voor thuisbegeleiding behoort tot de bevoegdheid van het gemeenschapsministerie van Welzijn, Gezondheid en Gelijke Kansen. Sinds 1992 neemt het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap (VFSIPH) deze taken waar in opdracht van de Vlaamse Gemeenschap.

Vanaf 1998 wordt onze thuisbegeleidingsdienst onafhankelijk van de V.V.A. en wordt de onafhankelijke VZW Thuisbegeleiding Autisme opgericht (Belgisch Staatsblad 08.01.1998, identificatienummer 487/98).

In 2002 wordt de naam van onze thuisbegeleidingsdienst gewijzigd in Tanderuis vzw (Belgisch Staatsblad 23.05.2002). In 2008 wordt de afdeling in West-Vlaanderen een aparte vzw, vzw Victor.

Het wettelijk kader voor thuisbegeleidingsdiensten wordt beschreven in de besluiten van de Vlaamse Executieve van 07.12.87, 07.02.90, 20.06.94, 17.12.96 en 13.07.01 en de bijhorende omzendbrieven (zie Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenning en subsidiëring van Thuisbegeleidingsdiensten voor personen met een handicap dd. 13.07.2001).

Vzw Victor stelt zich tot doel om opvoedingsbijstand te verstrekken door thuisbegeleiding en aanverwante ambulante ondersteuningsvormen te voorzien voor gezinnen met een persoon met autisme al of niet met bijkomende handicap(s). Ook zelfstandig wonende volwassen personen met autisme kunnen beroep doen op de dienst.

Onder opvoedingsbijstand wordt in het Besluit op Thuisbegeleiding verstaan: "De begeleiding van een gezin met een gehandicapt kind of met een gehandicapte volwassene, gericht op het aanvaarden van de handicap, op het omgaan met en/of opvoeden van de persoon met handicap en op de toekomstgerichte oriëntering, waardoor de ontwikkeling wordt gestimuleerd en de gezinssituatie wordt ondersteund."

De ondersteuningsvormen van vzw Victor hebben een tijdelijk en inhoudelijk onafhankelijk karakter.

De intentie van vzw Victor is haar taak, waarvoor ze werd opgericht, te kunnen realiseren voor personen met autisme van 0 tot 65 jaar uit de provincie West-Vlaanderen.

Een prioriteit blijft om met de beschikbare middelen de ondersteuningsvormen van vzw Victor fasegewijs verder uit te bouwen tot dit volledig mogelijk is voor kinderen met autisme onder de 12 jaar, voor jongeren met autisme tussen 12 en 18 jaar en voor volwassen personen met autisme, en dit zonder wachttijden voor de gebruikers.

2. VISIE

2.1 Emancipatorische visie

Met de cliënt gaat de thuisbegeleider een samenwerkingsrelatie aan vanuit een partnerschapsmodel. Dit betekent dat de cliënt en de thuisbegeleider (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen nastreven tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn. De ondersteuning van aanwezige krachten bij de cliënt en het cliëntsysteem is hierbij prioritair. De bedoeling is dat na een periode van begeleiding ouders vaardiger met hun kind, jongere of volwassene omgaan evenals met alle andere (hulpverlenings)instanties. In samenspraak met de zelfstandig wonende volwassen persoon met autisme staat (re-)activering van zijn/haar ondersteunend netwerk voorop op basis van zijn/haar vragen en noden.

2.2 Orthopedagogische visie

Opvoeden is een proces tussen opvoeder en kind dat gericht is op de optimale ontplooiing van het kind. Beiden dragen in gelijke mate bij aan dit proces en beiden zijn voor een groot stuk door de ander beïnvloed. In het opvoeden krijgt het kind ontwikkelingskansen en realiseert de ouder zich als opvoeder. Hoe het kind zich ontwikkelt en wat voor een opvoeder de ouder wordt is afhankelijk van het samenspel tussen ouder en kind, van het samenspel tussen de vraag van het kind en het aanbod van de opvoeder. Naarmate het pedagogisch aanbod harmonieert met de vraag van het kind, verhogen de kansen dat het opvoeden optimaal verloopt. Kinderen met autisme zijn bijzondere kinderen, met een bijzondere ontwikkeling die een specifieke opvoeding vereist. De opvoedingsvaardigheden en opvoedingsinzichten die ouders hebben, schieten vaak tekort. De vanzelfsprekendheid van het opvoeden is weggefallen. Thuisbegeleiding onderzoekt samen met ouders de specifieke opvoedingsvragen van het kind met autisme om een optimaal pedagogisch aanbod te kunnen organiseren en het opvoedingsproces vlot te trekken.

2.3 Ortho-agogische visie

Volwassenen met autisme hebben bijzondere noden. Zij ervaren over het algemeen moeilijkheden bij belangrijke levensfuncties als wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding. Wanneer zij thuisbegeleiding vragen, doen zij een beroep op onze deskundigheid om voor deze noden oplossingen te vinden en veranderingsprocessen op gang te brengen. Ons uitgangspunt is een fundamenteel respect voor de individuele persoon met zijn/haar individuele vragen en zijn/haar persoonlijke manier van zijn. Onze werkwijze wordt dan ook steeds gestuurd door de vraagstelling van de cliënt, rekeninghoudend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren van deze vraagstelling. Het in kaart brengen van de noden is dan ook een belangrijk deel van het hulpverleningsproces. Ook bij het maken van keuzes en het op gang brengen van veranderingsprocessen wordt uitgegaan van elke individuele cliënt met zijn/haar noden, wensen en verlangens. Hierbij moeten specifieke oplossingen gezocht worden voor de moeilijkheden die mensen met autisme ondervinden bij het maken van keuzes en het omgaan met veranderingen. Dit kan alleen gerealiseerd worden wanneer een grote autismedeskundigheid en -ervaring ter beschikking is.

2.4 Interdisciplinaire visie

Verschillende theoretische visies worden gehanteerd en geïntegreerd in de werking: systeemtheoretische visie, gedragstherapeutische visie, ontwikkelingspsychologische visie,.... Onder interdisciplinariteit verstaan we dan niet zozeer verschillende functies binnen één team als wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding en verrijking daardoor.

2.5 Samenwerkingsvisie

Elke cliënt heeft een eigen sociaal netwerk. In de opvoeding van een kind met autisme zijn de deelnemers van dit netwerk belangrijke partners in het stimuleren en ontplooiën van mogelijkheden en vaardigheden van het kind in ontwikkeling. In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de zelfstandig wonende volwassene, zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang. Bovendien biedt het netwerk de noodzakelijke krachten om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken (inclusie). In functie van de vragen en noden wordt een actieve samenwerking georganiseerd met de personen en diensten in het sociaal netwerk van de cliënt, partner, familie, vrienden, buurtbewoners, vrije tijdsbesteding, school, CLB, werkomgeving en andere (hulpverlenings)instanties.

2.6 Organisatorische visie

De uitbouw van de werking van de dienst is gebaseerd op 3 pijlers:

- Gebruikersgerichtheid
- Medewerkersgerichtheid
- Organisatiegerichtheid

We proberen een evenwicht te bewaren tussen die drie pijlers. Dit is ook terug te vinden in onze kwaliteitsjaarplanning. We zijn een lerende organisatie. We streven naar continuïteit in de dienstverlening. We hebben een langetermijnvisie, de uitbouw van de dienstverlening gebeurt in stappen. We spelen in op maatschappelijke tendensen, zoals regionalisering, modulering, inclusie, deregularisering ... , en proberen deze in onze dienstverlening uit te werken.

3. WAARDEN

Waarden zijn een geheel van opvattingen en verwachtingen, gebaseerd op een mens- en maatschappijvisie, die een inspiratiebron vormen voor het handelen van de medewerkers van vzw Victor.

Vzw Victor toont respect voor alle levensovertuigingen, van alle medewerkers en gebruikers, op voorwaarde dat deze niet in strijd zijn met de wetten van de Belgische Staat en de regelgeving van het Vlaams Agentschap en in zoverre ze overeenkomen met de fundamentele waarden die de dienst onderschrijft.

Vzw Victor baseert zich op het principe van gelijkheid tussen mensen, ongeacht etnische afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergronden, ideologie, syndicale betrokkenheid of nationaliteit.

Handicap kan geen reden zijn van ongelijkheid of ongelijke behandeling. Vzw Victor wil een persoon met een handicap niet louter zien als iemand met tekorten, maar vooral als iemand met mogelijkheden en staat daarom achter de keuzes voor het zelfstandig beheren van eigen mogelijkheden, ook van het eigen budget.

Medewerkers van vzw Victor geloven in inclusie en in volwaardig partnerschap.

De medewerkers van vzw Victor houden rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gebruiker, stimuleren de betrokkenheid en hebben respect voor de eigenheid en privacy van de gebruiker.

III. GESCHREVEN REFERENTIEKADER

1. INLEIDING

De ondersteuning in vzw Victor is een complex gebeuren waarbij verschillende partijen betrokken zijn:

- de gebruiker en zijn sociaal netwerk
- de thuisbegeleider en zijn team
- de subsidiërende overheid en de samenleving

Deze partijen leveren elk hun bijdrage in het welslagen van de ondersteuning vanuit hun eigen waardegevoeligheid. Het blijft een prioriteit om in het spanningsveld van uiteenlopende waarden van betrokkenen een kwaliteitsvolle vraaggestuurde ondersteuning aan te bieden.

2. INTEGRITEIT

Binnen vzw Victor wordt de nadruk gelegd op:

- de eigenheid van de werknemer en gebruiker
- gelijkwaardigheid, ongeacht afkomst, geslacht,...
- een vraaggerichte werking waarbij men de wens van de gebruiker probeert te volgen naargelang de haalbaarheid van de verzoeken
- de inclusiegedachte waarbij participatie in de samenleving wordt gestimuleerd

Vzw Victor ziet erop toe dat de rechten van de mens gerespecteerd worden.

De dienst houdt rekening met de rechten van de minderjarige (Decreet Rechtspositie Minderjarigen).

Vzw Victor neemt in het bijzonder maatregelen tegen misbruik en geweld.

3. BETROKKENHEID

Onze bovenvernoemde vraaggerichte werking houdt in:

- dat de wensen, behoeften en noden van de gebruiker uitgangspunt zijn voor het bepalen van de inhoud van de begeleiding
- wederzijds respect tussen begeleider en gebruiker
- het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- betrokkenheid van de gebruiker in vzw Victor
- een goede communicatie tussen begeleider en gebruiker
- het opstellen van een handelingsplan

4. PRIVACY

Respect voor de privacy van de gebruiker staat centraal. De Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer biedt rechtszekerheid. Daarbij zijn alle medewerkers van vzw Victor bij wet verbonden aan het beroepsgeheim. Om dit recht te garanderen neemt vzw Victor daarenboven volgende maatregelen:

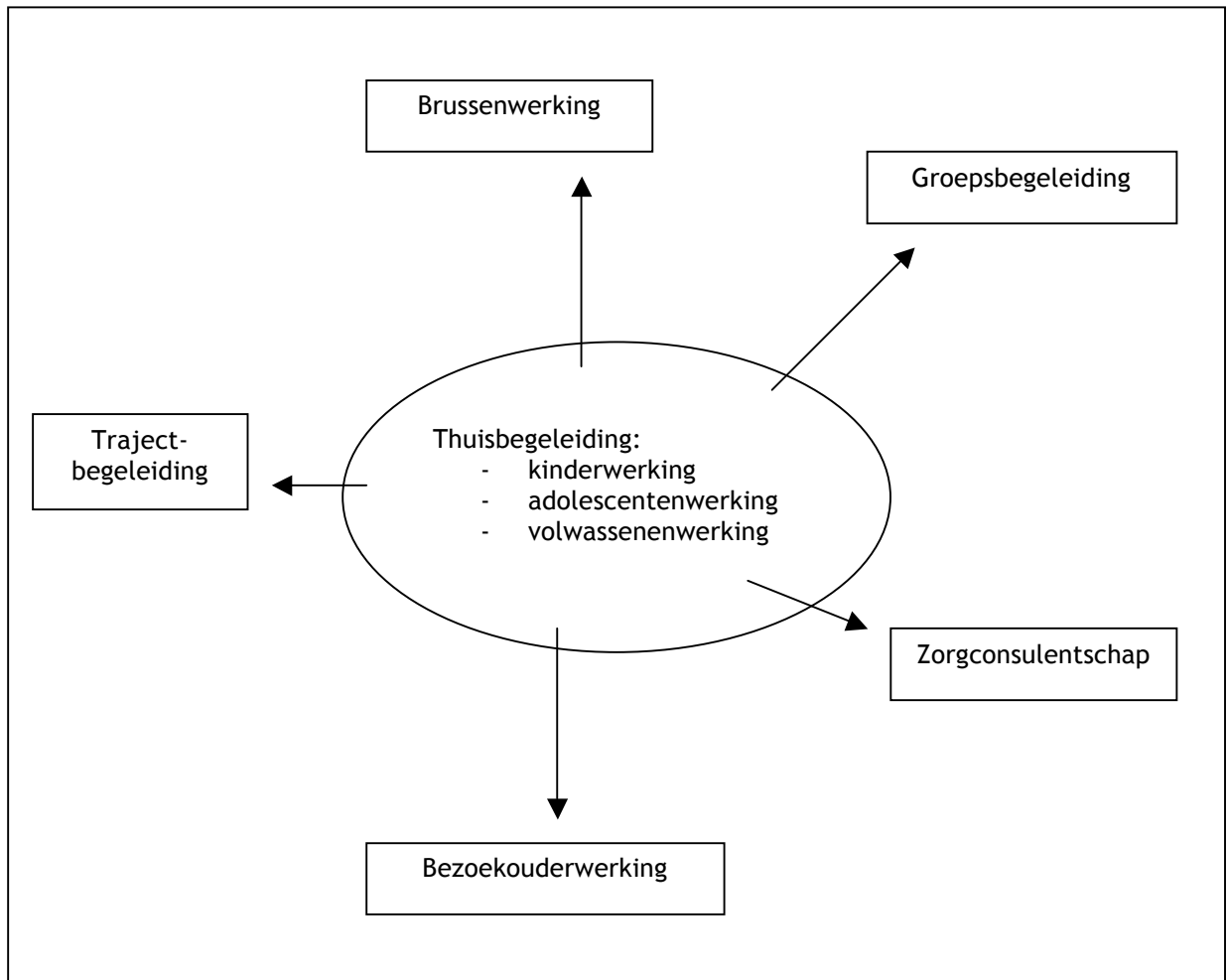
- In het document "Toepassing privacywetgeving en aangepaste gedragscodex" wordt voorgeschreven hoe medewerkers met privacygegevens van cliënten dienen om te gaan.
- De gebruiker ondertekent bij aanvang van de begeleiding een begeleidingsovereenkomst. Hiermee geeft de gebruiker toelating om voor de thuisbegeleiding noodzakelijke gegevens bij andere diensten op te vragen.
- De gebruiker ondertekent bij aanvang van de begeleiding een privacydocument waarin vzw Victor zich ertoe verbindt de Wet op de bescherming van de

persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de
persoonsgegevens toe te passen.

IV. OBJECTIEVEN

1. ALGEMEEN

Vzw Victor wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind, jongere of volwassene met autisme. Onze thuisbegeleidingsdienst wil ouders ook mondiger maken in hun relatie met andere dienstverleners. Daartoe worden aan ouders inzichten en vaardigheden aangereikt. Ouders kunnen bij onze thuisbegeleidingsdienst terecht voor begeleiding, **opvoedingsondersteuning** en **opvoedingsadvies**. Vzw Victor biedt hiertoe verschillende ambulante ondersteuningsvormen aan:



2. OVERZICHT VERSCHILLENDE ONDERSTEUNINGSVORMEN

Hieronder geven we een overzicht van de verschillende ondersteuningsvormen die vzw Victor aanbiedt.

Thuisbegeleiding: Thuisbegeleiding is in eerste instantie een ortho(ped)agogische hulpverleningsvorm. De kernopdrachten van thuisbegeleiding autisme bestaan dan ook uit:

- autismespecifieke opvoedingsondersteuning,
- gerichte gezinsbegeleiding en
- actieve netwerkuitbouw

Binnen thuisbegeleiding worden 3 werkingsaspecten onderscheiden:

1. Kinderwerking (0 tot 12 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om de ouders stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vele vragen en zorgen. Ouders met een kind met autisme stellen zich vele vragen over de dagelijkse omgang met hun kind, over het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind, over hoe ze de handicap van hun kind beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot een gepaste opvang of onderwijs voor hun kind, over de omgang met problemen zoals agressiviteit, vrije tijd, zindelijkheid, slaap- of eetproblemen, relatie met broers en zussen ...enz. Thuisbegeleiding werkt met beide ouders en brengt inzichten, houdingen en vaardigheden bij waarmee de ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. De mogelijkheden en beperkingen van het gezin worden verkend en de aanwezige krachten worden gemobiliseerd om constructief te leren omgaan met de problemen die zich aandienen. Via gerichte observaties en gesprekken bekijken de thuisbegeleiders samen met de ouders de mogelijkheden en beperkingen van hun kind om op basis daarvan het kind beter te leren kennen en een gepaste omgang met het kind te vinden. Ouders worden bijgestaan in de emotionele verwerking van de handicap, zodat ze het autistisch denken en handelen van hun kind een betekenisvolle plaats kunnen geven in het gezin. Thuisbegeleiders hebben hierbij oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden, zoals broers en zussen, grootouders,...

2. Adolescentenwerking (12 tot 18 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om de ouders en de jongere met autisme stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vragen en zorgen. De begeleiding richt zich zowel op de ouders als op de jongere zelf. Ouders stellen zich veel vragen over de dagelijkse omgang met hun adolescent, over hoe ze de handicap autisme beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot gepaste opvang of onderwijs voor hun kind of de latere beroepsmogelijkheden van hun kind. Ouders vragen ook steun bij de omgang met problemen zoals agressiviteit, relatie met broers en zussen, relatie met leeftijdsgenoten, invulling van de vrije tijd. Thuisbegeleiding werkt met de beide ouders en brengt inzichten, houdingen en vaardigheden bij waarmee ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. Ze worden ook bijgestaan in de emotionele verwerking van de handicap. Daarnaast hebben thuisbegeleiders oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden.

De jongere met autisme wordt via persoonlijke gesprekken met de thuisbegeleider begeleid in het inzicht verwerven in zijn handicap, begeleid in het vormen van correct zelfbeeld, ondersteund in de emotionele verwerking van zijn handicap, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces, begeleid in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de

uitbouw of verbetering van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

3. Volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Dit is een combinatie van trajectbegeleiding en (ortho)agogische ondersteuning voor volwassen personen met autisme. Mentorschap ondersteunt volwassen personen met autisme van 18 jaar tot 65 jaar bij vragen rond toekomstplanning, vrije tijdsbesteding, relatievorming, werk, huisvesting, enz.... Het doel is volwassen personen met autisme zo onafhankelijk mogelijk te maken door hen te ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk netwerk.

Groepsbegeleiding: Een beperkt aantal ouders wordt samengebracht in een uitwisselings- en cursusgroep. In deze vaste groep wordt onder begeleiding van twee begeleiders gewerkt rond specifieke opvoedkundige thema's en autisme. Groepsbegeleiding richt zich tot gezinnen met kinderen met autisme van 0 tot 18 jaar.

Bezoekouderwerking: Dit is een vorm van zelfhulp waarbij ouders, die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind met autisme, met hun eigen opgebouwde ervaringsdeskundigheid. De bezoekouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

Broers & zussenwerking: Doorheen aangepaste activiteiten ontmoeten broers en zussen van kinderen met autisme elkaar op speelse wijze. Zo wil de broers- en zussenwerking een ruimte creëren waar gewerkt kan worden rond de eigen gevoelens en gedachten die kinderen hebben in de beleving van hun broer of zus met autisme. Er worden activiteiten georganiseerd voor broers en zussen van 6 tot 25 jaar.

Zorgconsulentschap: Als zorgconsulent adviseert de thuisbegeleidingsdienst de budgethouder bij het opstellen van een assistentieplan, volgt de uitvoering van het assistentieplan op, ondersteunt en stuurt zo nodig het assistentieplan bij. Zorgconsulentschap richt zich tot personen met autisme (of hun wettelijke vertegenwoordiger) van 0 tot 65 jaar.

Trajectbegeleiding: Sinds 1/9/08 is vzw Victor erkend voor het aanbieden van trajectbegeleiding. De trajectbegeleider van vzw Victor ondersteunt gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met autisme bij het verhelderen en verduidelijken van de zorgvraag. Hij stelt een trajectplan op zodat de gebruiker vanuit zijn zorgvraag zelfstandig keuzes kan maken bij het invullen van zijn noden.

V. DOELGROEP EN OPNAMEVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Vzw Victor biedt opvoedingsbijstand en ondersteuning aan voor personen met autisme en hun gezin uit de provincie West-Vlaanderen. Deze personen met autisme kunnen van 0 tot 65 jaar zijn.

2. CONCREET

Hieronder geven we een overzicht van de bijzondere opnamevoorwaarden.

Diagnostisch criterium: Een schriftelijk rapport is noodzakelijk waarin de diagnose autisme duidelijk wordt gesteld.

Toegangscriterium: Erkenning van een provinciale evaluatiecommissie van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (PEC-beslissing).

Noodcriteria: Omwille van de wachtlijstproblematiek werden volgende noodmaatregelen ingesteld:

- Beperking duur van begeleidingen: Vanaf 2005 werd de duur van de begeleidingen beperkt tot een maximum duurtijd van 3 jaar.
- Beperking frequentie van begeleidingen: De frequentie van begeleidingen werd beperkt door de invoering van het systeem van modulair werken. Het eerste begeleidingsjaar omvat een instapmodule met een maximale frequentie van 42 begeleidingssessies. Voor het tweede begeleidingsjaar kan de gebruiker kiezen voor ofwel een basismodule (maximum 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (maximum 12 begeleidingssessies). Het derde begeleidingsjaar kan enkel een follow-up module (maximum 12 begeleidingssessies) gevolgd worden.
- Beperking instroom: We beperken de instroom van nieuw aangemelde gezinnen door vanaf 2006 geen aanmeldingen meer toe te laten van gezinnen wiens kind reeds gebruik maakt van een semi-internaat (al of niet erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap).

Wachttijd: Omwille van overbevraging van de dienst moet een zekere wachttijd in acht genomen worden en wordt een registratie op de centrale registratie van zorgvragen (CRZ) voorgesteld.

Toepassing: Uitzonderingen die afwijkingen van de criteria vragen, worden in eer en geweten en op basis van goede argumenten besproken door de directeur en de intaker.

Territoriaal criterium: Vzw Victor richt zich tot de provincie West-Vlaanderen.

VI. BEGELEIDINGSVERLOOP

Het hulpaanbod van vzw Victor wordt op een modulaire wijze voorgesteld in het schema op de volgende bladzijde.

Gebruikers kunnen **telefonisch of elektronisch aanmelden**. Na de aanmelding neemt de intaker contact op met de aanmelder voor het plannen van een intakegesprek.

Tijdens het **intakegesprek** ontvangen de ouders informatie over de werking van onze thuisbegeleidingsdienst en over de administratieve vereisten om in aanmerking te kunnen komen voor thuisbegeleiding.

De zorgvragen van de ouders worden beluisterd en er wordt nagegaan of het hulpverleningsaanbod van vzw Victor aansluit op de gestelde zorgvragen. Na de intake moet men terug een zekere wachttijd in acht nemen. Tijdens deze wachttijd kan de gebruiker wel al genieten van 3 modules: de broers & zussenwerking, de bezoekerouderwerking en de groepsbegeleiding.

Bij het begin van de thuisbegeleiding wordt een **begeleidingsovereenkomst** opgemaakt en wordt de vertreksituatie in kaart gebracht. De omschreven doelstellingen worden binnen de 6 maanden in een concreet **handelingsplan** omgezet. Er is geen standaard programma: elke begeleiding is op maat van de specifieke gezinssituatie.

De begeleiding start met een instapmodule met een maximale begeleidingsfrequentie van 42 begeleidingen op 1 jaar of een module ondersteuningsthuisbegeleiding met een maximale begeleidingsfrequentie van 12 begeleidingen en een maximale duur van 1 jaar.

Wegens de wachtlijstproblematiek wordt uitgegaan van een **begeleidingsduur** van maximum 3 jaar per werkingsaspect (kinderwerking, adolescentenwerking, volwassenenwerking). Elk jaar wordt een beslissingsmoment met de gebruiker voorzien. Dit moment valt samen met de herziening van het handelingsplan.

Afhankelijk van de aard van de zorgvragen kan de gebruiker na het eerste begeleidingsjaar kiezen voor een basismodule (begeleidingsfrequentie maximaal 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (begeleidingsfrequentie maximaal 12 begeleidingssessies). In het derde begeleidingsjaar wordt de keuze voor de gebruiker beperkt tot een follow-up module.

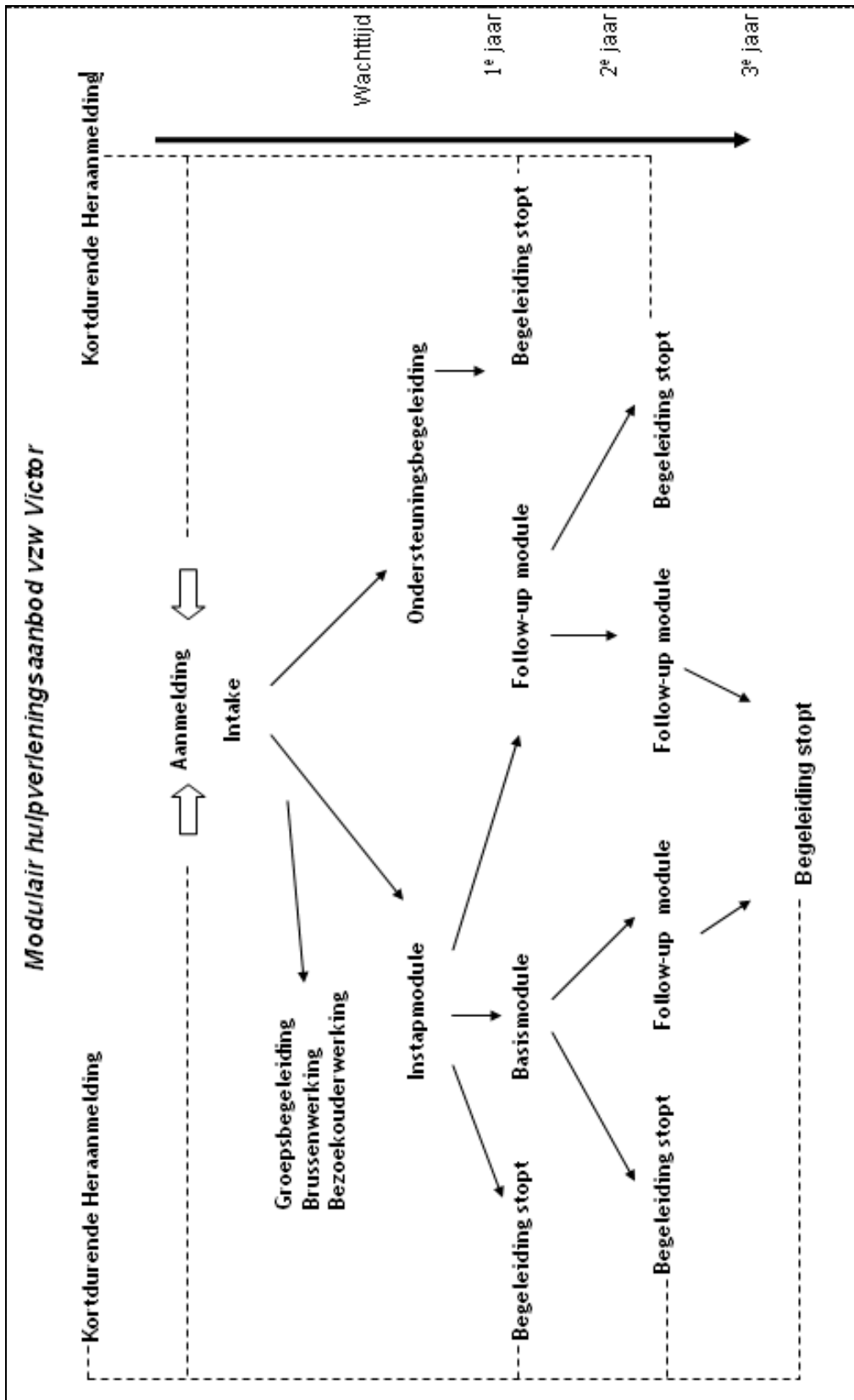
De bijdrage van de ouders is 4,60€ per thuisbegeleidingssessie. Per kwartaal ontvangen de ouders en/of cliënten een vraag tot betaling.

Per werkingsaspect (kinderwerking, adolescentenwerking, volwassenenwerking) kan de gebruiker slechts eenmaal aanmelden voor maximum 3 jaar begeleiding. Hiervoor moet telkens de hele procedure en wachttijd doorlopen worden.

Bij een module kortdurende heraanmelding kan de betrokken thuisbegeleider eenmalig maximum 5 huisbezoeken besteden aan het behandelen van een beperkte zorgvraag. De nadruk ligt hierbij op advies en consult en minder op begeleiding.

Omwille van capaciteitstekort werd beslist om voorlopig geen intensieve module aan te bieden, ook de module voor cliënten niet inschrijfbaar bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap wordt om die reden voorlopig niet aangeboden.

Trajectbegeleiding wordt apart aangeboden vanaf 1/9/08.



VII. PERSONEEL

In 2009 omvatte de personeelsequipe van vzw Victor 14,37 voltijdse equivalenten:

- Via de erkenning (4.439 begeleidingen waarvan 4.397 begeleidingen thuisbegeleiding en 42 begeleidingen trajectbegeleiding) en subsidiëring van het Vlaams Agentschap beschikt onze thuisbegeleidingsdienst over 13,97 VTE.
- Daarnaast kon onze thuisbegeleidingsdienst ook genieten van 0,34 VTE via het Sociale Maribelfonds.
- Ook beschikken we over 0,03 VTE voor begeleiding via PAB
- Tenslotte beschikken we nog over 0,03 VTE managementondersteuning vanuit het VAPH

Niet alle personeelsleden werkten voltijds. Hieronder geven we een overzicht op datum van 31/12/09.

1. DIRECTIE

Stien Peeters, Master in de Orthopedagogiek, 28,5u/week

2. ADMINISTRATIE EN ONTHAAL

Line Deconinck, A2 secretariaat, 22/week
Tania Decoster, A2 secretariaat, 20u/week

3. PERSONEELSADMINISTRATIE EN BOEKHOUDING

Lieve Vandevyver, Bachelor in de Boekhouding A1, 20u/week

4. ONDERHOUD

Micha Dierckens, 3,5u/week

5. INTAKE

Griet Decroos, Master in de Klinische Psychologie, 13u/week
Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 6u/week

6. THUISBEGELEIDING: KINDERWERKING (- 12 JARIGEN)

Marianne Pinsart, Bachelor in de Orthopedagogie, 18,5u/week
Hans Poelvoorde, Master in de Orthopedagogiek, 31u/week
Lieve Cauwels, Bachelor in de Ergotherapie, 31u/week
Mieke Therry, Master in de Klinische Psychologie, voltijds
Tine Dewaele, Master in de Orthopedagogiek, voltijds
Griet Decroos, Master in de Klinische Psychologie, 25u/week
Isabelle Gits, Bachelor in de Orthopedagogie, 35u/week
Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie, 30u/week

7 THUISBEGELEIDING: ADOLESCENTENWERKING (12 TOT 18 JARIGEN)

Serge Tiberghien, Bachelor in de Logopedie, 34u/week
Katrijn Louwage, Bachelor in de Orthopedagogie, 28u/week
Stien Peeters, Master in de Orthopedagogiek, 9,5u/week
Jozefien Delplace, Bachelor in de Orthopedagogie & Maatschappelijk Werk, 34u/week

8 THUISBEGELEIDING VOLWASSENENWERKING (VANAF 18 JAAR)

Johan Depreitere, Bachelor in het Maatschappelijk Werk, 37,5u/week
Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 31u/week

9 ZORGCONSULENTSCHAP EN ASSISTENTSCHAP

Johan Depreitere, Bachelor in het Maatschappelijk Werk, 0,5u/week
Marianne Pinsart, Bachelor in de Orthopedagogie, 0,5u/week

10. KWALITEITSCOÖRDINATIE

Hans Poelvoorde, Master in de Orthopedagogiek, 7u/week

11. BEZOEKOUDEWERKING

Miet Devriese, Bachelor in de Logopedie, 4u/week

Bezoekouders

MARLEEN	OPSOMER	Bezoekouder adolescentenwerking St. Eloois-Winkel
CHRIS	VERBEECK	Bezoekouder kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking Wingene
LAURENCE	WALLYS	Bezoekouder kinder- en adolescentenwerking Veurne
ANN	PIRMEZ	Bezoekouder adolescentenwerking Oostkamp
SOPHIE	NYS	Bezoekouder kinderwerking regio Kortrijk

12. GROEPSBEGELEIDING

Serge Tiberghien, Bachelor in de Logopedie, coördinatie groepsbegeleiding 3u/week
Griet Decroos, Master in de Klinische Psychologie
Mieke Therry, Master in de Klinische Psychologie
Marianne Pinsart, Bachelor in de Orthopedagogie
Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie

13. BROERS & ZUSSENWERKING

Lieve Cauwels, Bachelor in de Ergotherapie, coördinatie broers & zussenwerking, 3u/week
Mieke Therry, Master in de Klinische Psychologie
Isabelle Gits, Bachelor in de Orthopedagogie
Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie
Katrijn Louwage, Bachelor in de Orthopedagogie

14. TRAJECTBEGELEIDING

Jozefien Delplace, Bachelor in de Orthopedagogie & Maatschappelijk Werk, 4u/week

15. INTERNE PREVENTIE

Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 1u/week

16. VTO-BELEID

Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie, 4u/week

17. DIGITALISATIE

Serge Tiberghien, Bachelor in de Logopedie, 1u/week

18. TIJDELIJKE WERKKRACHTEN

Miet Devriese, Bachelor in de Logopedie
Joyce Meyfroit, Master in de Orthopedagogiek
Lore Dedecker, Master in de Orthopedagogiek

VIII. BESTUUR

1. ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering komt eenmaal per jaar samen. Op de vergadering van 22 april 2009 werden volgende agendapunten afgewerkt:

- goedkeuring verslag 7 april 2008
- goedkeuring jaarverslag 2008
- samenstelling Algemene Vergadering met de benoeming van een nieuw lid, Mr. Filip Cappelle
- nazicht statuten
- goedkeuring resultatenrekening en balans 2008
- goedkeuring begroting 2009

Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Algemene Vergadering in 2009:

- Kathleen Bekaert, administratief bediende, Kortrijk
- Joris Vanopstal, directeur Revalidatiecentrum, Roeselare
- Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk
- Paul Masschelein, manager, Schilde
- Hubert Sanders, coördinerend directeur scholengroep Sint Maarten, Brugge
- Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge
- Filip Cappelle, advocaat, Roeselare
- Lut Stubbe, orthopedagoge, CAR 't Veld en VOC Rozenweelde, Aartrijke
- Chris Verbeeck, ervaringsdeskundige moeder terzake, Wingene

In de Algemene Vergadering zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd.

2. RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

De Raad van Bestuur vergaderde 5 maal in 2009. De vergaderingen hadden plaats op:

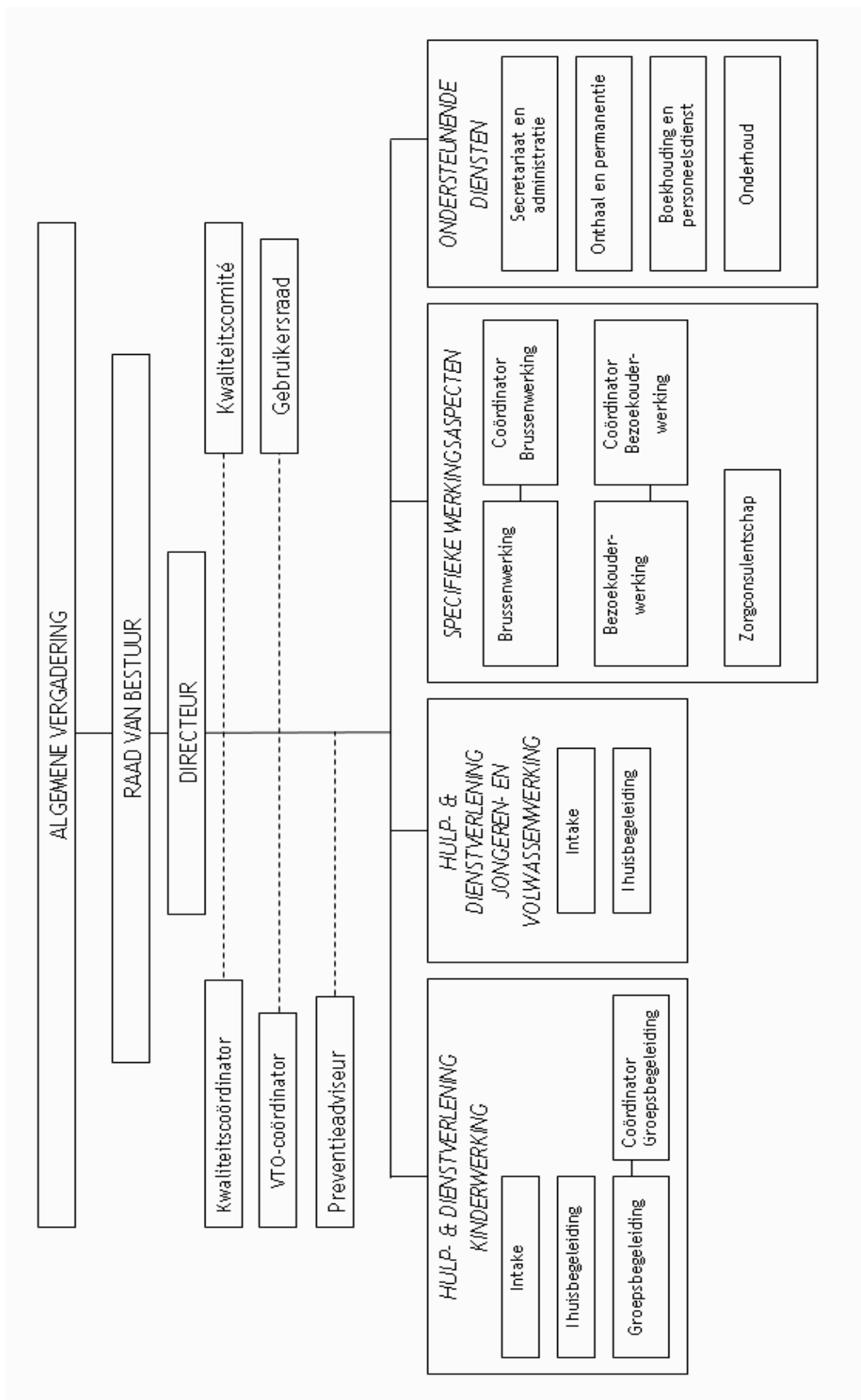
- 19 januari
- 22 april
- 15 juni
- 19 oktober
- 14 december

In de Raad van Bestuur zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd die mee het beleid van onze thuisbegeleidingsdienst bepalen.

Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Raad van Bestuur in 2009:

- Kathleen Bekaert, administratief bediende, Kortrijk
- Joris Vanopstal, directeur, Revalidatiecentrum, Roeselare
- Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk
- Paul Masschelein, manager, Schilde
- Hubert Sanders, coördinerend directeur scholengroep Sint Maarten, Brugge
- Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge
- Filip Cappelle, advocaat, Roeselare

3. ORGANOGRAM



IX. GEBRUIKERSRAAD

Vanuit actuele inzichten in autisme, behoeften van ouders en inzichten van andere professionelen wordt vzw Victor inhoudelijk bevestigd en gesteund door de Gebruikersraad.

De agenda wordt opgemaakt aan de hand van een lijst van vaste beleidsthema's en door de leden in te brengen variapunten.

De weerkerende thema's zijn: kwaliteitszorg, uitbreidingsbeleid, personeelszaken, sponsoring, wachtlijstproblematiek en verwante acties en nieuwe initiatieven. Er wordt telkens nagegaan wat het oordeel en advies is van de gebruikers in deze thema's. Deze worden in de verslaggeving opgenomen.

In 2009 kwam de Gebruikersraad samen op 5 maart en op 28 september.

De Gebruikersraad was in 2009 samengesteld uit:

- Chris Verbeeck, Wingene
- Emanuella Demeester, Oostkerke
- Jo Vanheesbeke, Roeselare
- Marianne Demets, Roeselare
- Marij Van Bruwaene, Gits
- Geert Verstraete, Gits
- Ann Allemeersch, Oostende
- Mieke Vyvey, Jabbeke
- Nathalie Demaitre, Kortrijk

X. KWALITEITSCOMITE

Het kwaliteitscomité bestaat uit de directeur (Stien Peeters) van vzw Victor en de kwaliteitscoördinator (Hans Poelvoorde).

Het kwaliteitscomité heeft als doel de implementatie van kwaliteitszorg, zoals omschreven in het kwaliteitsdecreet, te helpen realiseren binnen de thuisbegeleidingsdienst.

Het kwaliteitscomité komt elke maand samen.

De opdracht van het kwaliteitscomité bestaat erin om het kwaliteitshandboek voortdurend actueel te houden. Het kwaliteitscomité maakt een planning op van te herziene procedures en documenten en bundelt dit in een kwaliteitsjaarplanning. Naast de opvolging van de voortdurende aanpassingen van het kwaliteitshandboek maakt het kwaliteitscomité de planning voor de interne audits en volgt de externe kwaliteitsaudits van het Vlaams Agentschap op. Ter ondersteuning bij de uitbouw van de kwaliteitszorg, wordt inspiratie gezocht in literatuur of via externe vorming of ervaringsuitwisseling met andere diensten.

Het kwaliteitscomité wordt inhoudelijk ondersteund door de groep van procedurehouders.

Hieronder vindt u een overzicht van onze interne procedurehouders:

- Griet Decroos: Procedure 4.6.1 De Intake
- Serge Tiberghien en Jozefien Delplace: Procedures 4.6.2, 4.6.3 en 4.6.4 Het opstellen, uitvoeren, evalueren, bijsturen en beëindigen van het hulp- en dienstverleningsplan
- Hans Poelvoorde: Procedure 4.6.5 Het organiseren van het collectief overleg, Procedure 4.6.8 Het implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen, Procedure 4.6.13 Het beheren van de documenten van het kwaliteitshandboek, Procedure 4.6.14 Het plannen en implementeren van kwaliteitsaudits
- Mieke Therry: Procedure 4.6.6 Het toetsen van de tevredenheid van gebruikers, Procedure 4.6.16 Het detecteren en gepast reageren op misbruik en geweld ten aanzien van gebruikers.
- Reinilde Deblauwe: Procedure 4.6.7 Het afhandelen van klachten van gebruikers
- Isabelle Gits: Procedure 4.6.9 Het selecteren en aanwerven van het personeel
- Elke Depuydt: Procedure 4.6.10 Het vormen, trainen en opleiden van het personeel
- Tine Dewaele: Procedure 4.6.11 Het ondersteunen en evalueren van het personeel
- Lieve Vandevyver: Procedure 4.6.12 Het periodiek evalueren van de ingezette middelen
- Stien Peeters: Procedure 4.5.15 Het beoordelen van het kwaliteitshandboek door de directie

DEEL 2 : STATISTISCHE GEGEVENS

I. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. AANMELDINGEN

1. AANTAL AANMELDINGEN

1.1 Aantal aanmeldingen in 2009

In 2009 telde vzw Victor in totaal 231 aanmeldingen.

Er waren 17 heraanmeldingen in 2009. Heraanmeldingen zijn gezinnen die zich na een periode van thuisbegeleiding terug aanmelden, terwijl er gedurende tenminste drie maanden geen begeleidingen meer gepland of gewenst waren.

Er waren slechts 7 gezinnen die na aanmelding en intakeprocedure beslisten geen verder gebruik te maken van de voorgestelde begeleiding door onze thuisbegeleidingsdienst. (= 3%)

Bij slechts 11 van de aangemelde gezinnen kon de begeleiding nog in hetzelfde kalenderjaar worden opgestart (= 5%).

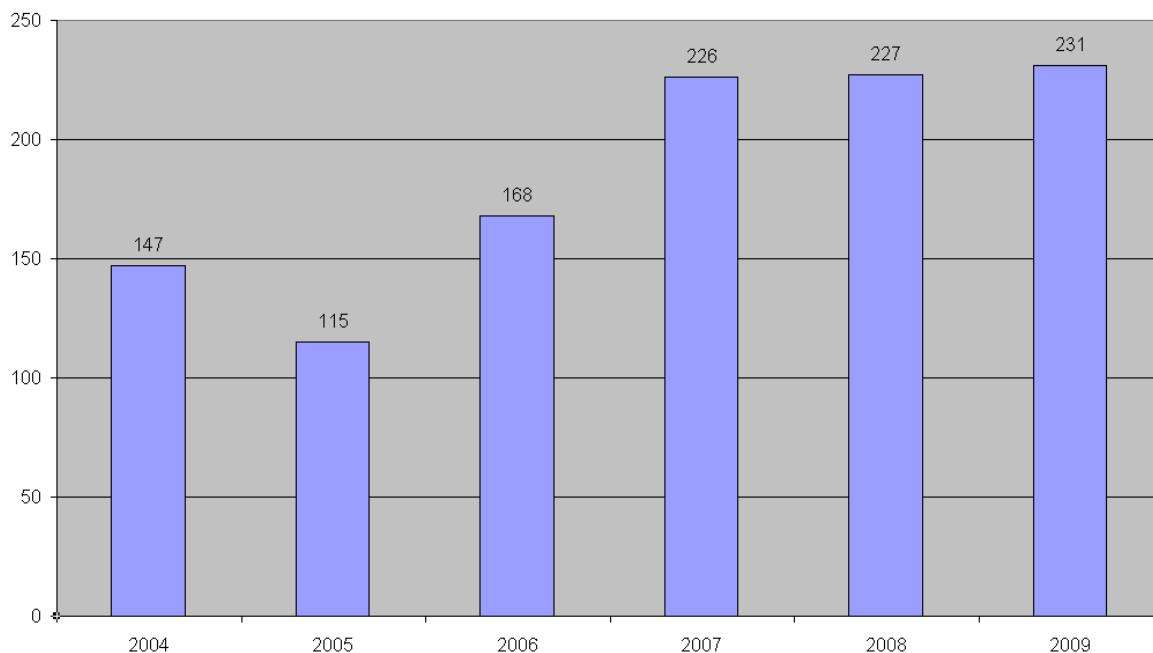
Bij 213 gezinnen kon de begeleiding niet in hetzelfde kalenderjaar worden opgestart omwille van de wachttijd (= 92%).

Omwille van de te grote discrepantie tussen vraag en aanbod blijft er binnen onze thuisbegeleidingsdienst dus een gigantische wachtlijst bestaan. Vzw Victor kan de vraag van de gezinnen nog steeds onvoldoende snel beantwoorden.

	Aantal	%
Aanmeldingen	214	92.6%
Heraanmeldingen	17	7.4%
Totaal aantal aanmeldingen:	231	100%

1.2 Aantal aanmeldingen in 2009 t.o.v. vorige werkjaren.

Het aantal aanmeldingen blijft nagenoeg status quo t.o.v. vorig jaar. Mogelijks werd het plafond van het aantal aanmeldingen bereikt.



2. AANTAL AANMELDINGEN PER LEEFTIJD

2.1 Aantal aanmeldingen per leeftijd in 2009

In onderstaande tabel vindt u een meer gedetailleerd overzicht van de leeftijden bij aanmelding. Bij de helft van de aanmeldingen gaat het over kinderen tussen 6 en 11 jaar.

AANMELDINGSLEEFTIJD	Aantal	%
12 - 24 maanden	3	1.3%
2 jaar	6	2.6%
3 jaar	11	4.8%
4 en 5 jaar	20	8.7%
6 tot 11 jaar	116	50.2%
12 tot 17 jaar	44	19.0%
18 tot 29 jaar	22	9.5%
30 tot 39 jaar	5	2.2%
40 tot 49 jaar	2	0.9%
>= 50 jaar	2	0.9%
Totaal aantal aanmeldingen:	231	100%

2.2 Aantal aanmeldingen per werkingscategorie in 2009

Vzw Victor beschikt over drie teamunits: de kinderwerking, de adolescentenwerking en de volwassenenwerking.

65% van de aanmeldingen zijn te situeren binnen de kinderwerking, 21% van de aanmeldingen vallen onder de adolescentenwerking en de volwassenenwerking is verantwoordelijk voor 15% van de aanmeldingen.

WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	149	64.5%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	48	20.8%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	34	14.7%
Totaal aantal aanmeldingen:	231	100%

3. DOORVERWIJZERS

3.1 Doorverwijzers in 2009

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de doorverwijzers.

De grootste doorverwijzers voor vzw Victor zijn de revalidatiecentra, de CLB-centra, de arts specialist en de COS-centra: samen goed voor 69% van het aantal aanmeldingen.

DOORVERWIJZER	Aantal	%
COS centra	21	9.1%
Universitaire Ziekenhuizen	1	0.4%
Psychiatrie	4	1.7%
Algemene Ziekenhuizen	11	4.8%
Artsspecialist (psychiater, neuroloog)	38	16.5%
CLB-centra	39	16.9%
Revalidatiecentra	61	26.4%
Andere thuisbegeleidingsdienst	9	3.9%
MPI	7	3.0%
DGGZ	3	1.3%
Consultatiebureau	2	0.9%
Vlaamse Vereniging Autisme (VVA)	1	0.4%
Heraanmeldingen	14	6.1%
Ouders zelf	3	1.3%
Andere	12	5.2%
DIASS	5	2.2%
Totaal aantal aanmeldingen:	231	100%

3.2 Aard van doorverwijzers in 2009 volgens de criteria van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap VAPH

Bijna 60% van de aangemelde gezinnen werden verwezen door een multidisciplinair team, bijna een kwart van de verwijzingen gebeurde door medici.

Aard doorverwijzer	Aantal	%
Medici	55	23.8%
Paramedici	4	1.7%
Andere professionelen	17	7.4%
Multidisciplinair team Erkend	135	58.4%
Multidisciplinair team Niet Erkend	1	0.4%
Niet professionelen	6	2.6%
Rechtstreeks	13	5.6%
Totaal aantal aanmeldingen:	231	100%

II. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. GEZINNEN OF PERSONEN IN BEGELEIDING

1. AANTAL GEZINNEN

1.1 Aantal gezinnen in begeleiding in 2009

In de loop van 2009 waren er in totaal 345 gezinnen in begeleiding. 27% van de gezinnen werd nieuw opgestart. Van de nieuw opgestarte gezinnen heeft slechts 12% zich aangemeld in 2009, 18% had zich aangemeld in het kalenderjaar voordien, 57% had zich zelfs twee jaar voordien al aangemeld. 13% van de in 2009 opgestarte gezinnen meldde zich aan in 2006!

73% van de gezinnen die gedurende 2009 in begeleiding waren, werden overgenomen uit vorige jaren.

Bij 29% van de gezinnen werd de begeleiding afgerond in de loop van 2009. Er werden 8 gezinnen meer afgebouwd dan opgestart: 101 t.o.v. 93.

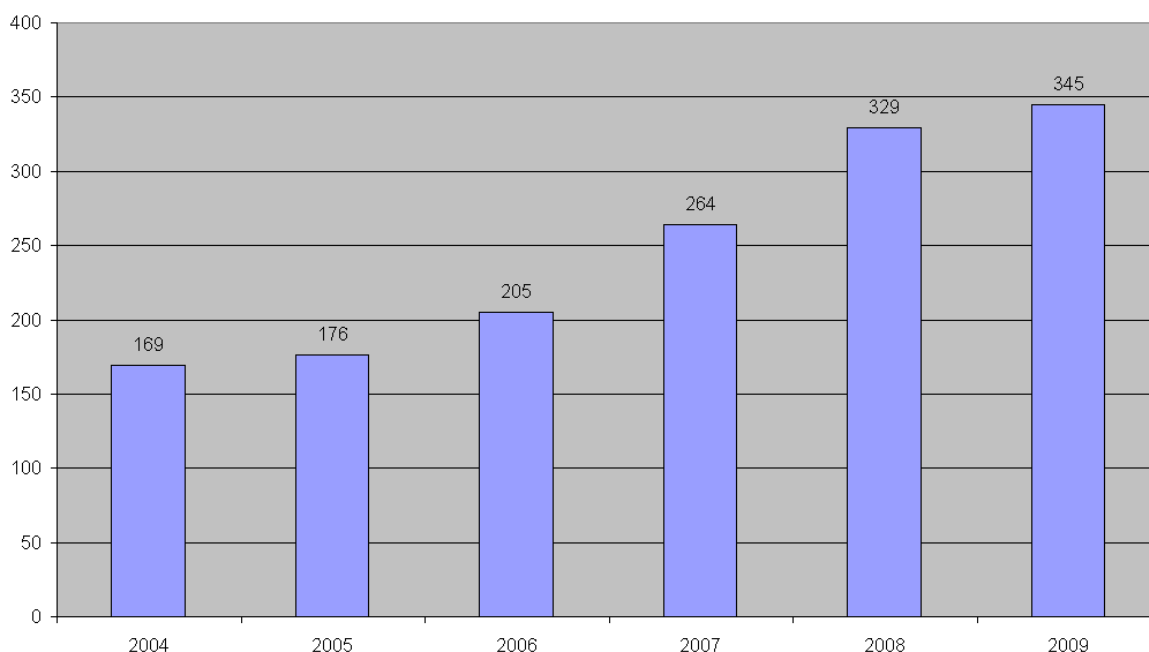
Op het einde van het kalenderjaar waren er 244 gezinnen in begeleiding (= 71%).

		Aantal	%
1	Aantal gezinnen opgestart in 2009	93	27
	Aangemeld in 2009	11	
	Aangemeld in 2008	17	
	Aangemeld in 2007	53	
	Aangemeld in 2006	11	
	Aangemeld vóór 2006	1	
2	Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	252	73
3	Totaal aantal gezinnen in begeleiding in 2009	345	100
4	Aantal gezinnen afgerond in 2009	101	29
5	Aantal gezinnen nog in begeleiding op 31.12.2009	244	71
6	Aantal gezinnen in begeleiding waar kind overleden is	0	0

1.2 Aantal gezinnen in begeleiding in 2009 t.o.v. vorige werkjaren

Aangezien het aantal aanmeldingen (231) ruimschoots het aantal nieuw opgestarte gezinnen (93) overstijgt, neemt de wachtlijst toe.

Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding gestegen met 5%. Tov. van twee jaar geleden is dit een stijging met liefst 31%, tov. 5 jaar geleden is dit een **verdubbeling!**



2. WACHTLIJST

2.1 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2008

Van de 231 gezinnen die zich hebben aangemeld in 2009 kon slechts bij 11 de begeleiding worden opgestart voor 31 december 2009 (zie hoger).

Op 31 december 2009 stonden er in totaal 385 gezinnen geregistreerd op de CRZ met een vraag naar thuisbegeleiding voor personen met autisme. 60% van de wachtenden situeren zich binnen de kinderwerking.

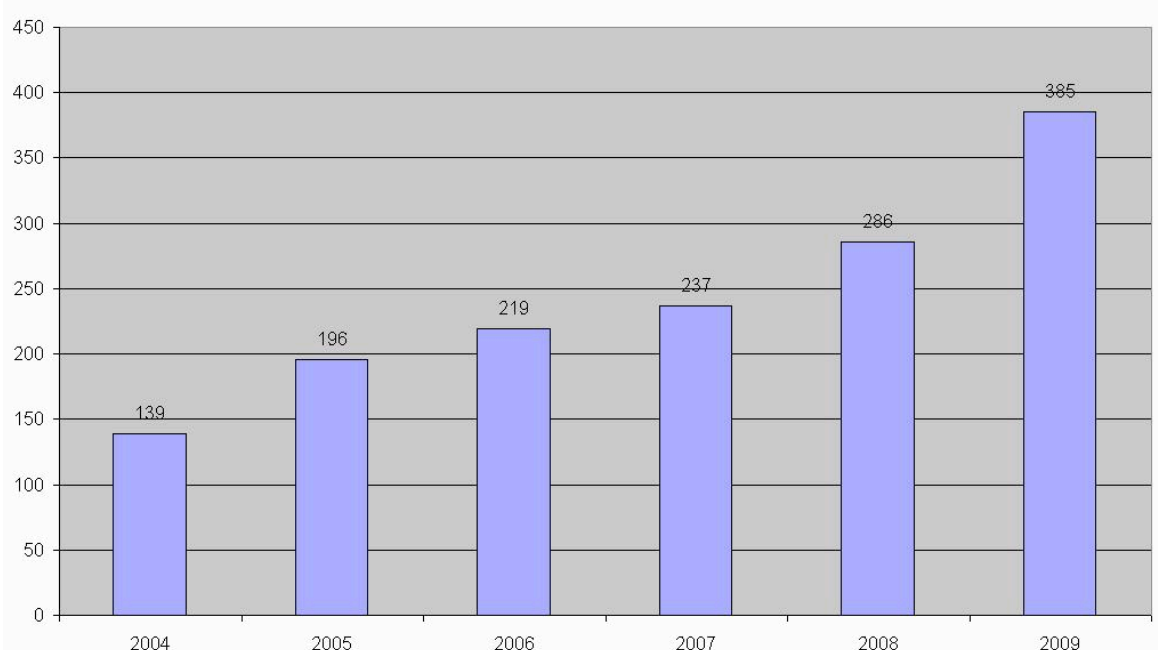
WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	230	59.7%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	113	29.4%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	42	10.9%
Totaal aantal aanmeldingen:	385	100%

2.2 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2009 t.o.v. vorige werkjaren

De wachtlijst blijft jammer genoeg toenemen ondanks de strenge noodmaatregelen die werden getroffen in 2005 en 2006. Ten opzichte van vorig werkjaar is de wachtlijst **gestegen met maar liefst 35%**.

Deze stijging is te verklaren door het uitblijven van uitbreiding van erkenning in 2009 t.o.v. het hoge aantal nieuwe aanmeldingen in 2009.

Zolang het aantal aanmeldingen (231 in 2009) ruimschoots het aantal nieuw opgestarte gezinnen (93 in 2009) overstijgt, zal de wachtlijst blijven toenemen.



3. LEEFTIJDSSPREIDING

3.1 Leeftijdsspreiding van de personen in begeleiding in 2009

De leeftijd van de personen met autisme uit de gezinnen die effectief in begeleiding waren in 2009 wordt meer gedetailleerd weergegeven in onderstaande tabel.

LEEFTIJD	Aantal	%
12 - 24 maanden	2	0.6%
2 jaar	10	2.9%
3 jaar	16	4.6%
4 en 5 jaar	41	11.9%
6 tot 11 jaar	169	49.0%
12 tot 17 jaar	57	16.5%
18 tot 29 jaar	35	10.1%
30 tot 39 jaar	8	2.3%
40 tot 49 jaar	6	1.7%
>= 50 jaar	1	0.3%
Totaal aantal in begeleiding:	345	100%

3.2 Spreiding van de personen in begeleiding in 2009 per werkingscategorie

Uit onderstaande tabel kunnen we afleiden hoe de verdeling van de gezinnen zich situeert binnen de 3 categorieën van onze werking.

Hieruit blijkt duidelijk dat in 2009 de grootste werkingscategorie binnen vzw Victor de kinderwerking is.

WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	206	59.7%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	75	21.7%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	64	18.6%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding:	345	100%

4. GESLACHT

In 2009 waren er 83% van de personen in begeleiding van het mannelijke geslacht, 17% waren meisjes. Dit weerspiegelt ongeveer de sex-ratio uit epidemiologische studies, nl. 4 jongens / 1 meisje.

GESLACHT	Aantal	%
M	286	82.9%
V	59	17.1%
Totaal aantal in begeleiding:	345	100%

5. REGIONALE SPREIDING

Wat de regionale spreiding van de gezinnen in begeleiding betreft zien we dat de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt goed is voor 52% van het totaal aantal begeleide gezinnen.

Er werd 1 gezin uit een andere provincie begeleid.

Het gaat hier om een persoon uit de provincie Antwerpen die in West-Vlaanderen op kot zit en daar begeleid wordt.

PROVINCIE	Aantal	%
	1	100.0%
Totaal Andere	1	0.3%
Brugge - Oostende	111	32.3%
Kortrijk - Roeselare - Tielt	178	51.7%
Veurne - Ieper - Diksmuide	55	16.0%
Totaal West-Vlaanderen	344	99.7%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding:	345	100%

6. AARD HANDICAP

6.1 Aard handicap van de personen in begeleiding in 2009

In 2009 had 99% van de personen in begeleiding de diagnose "autisme". Onder de term autisme verstaan we ook andere benamingen die door diagnostici gebruikt werden o.a. : pervasieve ontwikkelingsstoornis, POS, PDD, autismspectrumstoornis, ASS, autistische stoornis, stoornis binnen het autismspectrum, autisme en Asperger-syndroom.

Twee personen in begeleiding kregen de diagnose "atypisch autisme". Onder de term atypisch autisme rekenen we ook de volgende benamingen die door diagnostici veel gebruikt werden o.a.: lichte vorm van autisme, kenmerken van een autismspectrumstoornis, subtiele vorm van autisme, autistiform karakter, autistiforme kenmerken, aan autisme verwante contactstoornis, APOS, atypisch autisme en PDD-NOS.

Bij 1 gezin was de diagnosestelling van het kind geen autisme maar een andere stoornis. Deze begeleiding werd dan ook afgebouwd.

DIAGNOSE	Aantal	%
Autisme	341	98.8%
Atypisch autisme	2	0.6%
Vermoeden van autisme	1	0.3%
Geen autisme, andere stoornis	1	0.3%
Totaal aantal personen in begeleiding:	345	100%

6.2 Meervoudige handicaps bij de personen in begeleiding in 2009

Bij 196 van de 345 begeleide gezinnen (= 57%) vertoont de persoon met autisme geen bijkomende handicaps.

Bij 149 of 43% van de begeleide personen is er naast het autisme sprake van nog één of meerdere bijkomende handicaps. Dit betekent dat er ook enkele combinaties van bijkomende handicaps voorkomen. In de overzichtstabel hieronder noteerden we echter enkel de 2^{de} handicap.

De meest voorkomende bijkomende handicap is een gedragsstoornis die niet eigen is aan het autisme (bv. syndroom van Gilles de la Tourette, ADHD, of een kinderpsychiatrische problematiek), nl. bij 35% van de personen in begeleiding. Een verstandelijke beperking komt voor in meer dan een kwart van alle personen in begeleiding.

BIJKOMENDE STOORNIS	Aantal	%
Autisme + Cognitief/leerstoornis	9	6.0%
Autisme + Gedragsstoornis	53	35.6%
Autisme + Medische problematiek	9	6.0%
Autisme + Motorische	18	12.1%
Autisme + Psychisch/psychiatrische	11	7.4%
Autisme + Spraak-taalstoornis	1	0.7%
Autisme + Verstandelijke	43	28.9%
Autisme + Visuele	5	3.4%
Totaal aantal personen in begeleiding met meerdere stoornissen:	149	100%

7. ONDERWIJSVORM

7.1 Onderwijsvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2009

In onderstaande tabel werden enkel de cliënten opgenomen uit de kinder- en adolescentenwerking

3 kinderen volgden nog geen onderwijs omdat zij nog niet leerplichtig waren, 1 adolescent was omwille van zijn problematiek niet in staat om naar school te gaan.

58% van de begeleide kinderen en adolescenten volgt het gewone onderwijs; 41% volgt het buitengewoon onderwijs.

Wat de types van buitengewoon onderwijs betreft, stellen we vast dat:

- 41% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met een mentale handicap (type 1 en 2 en OV1 en OV2).
- 25% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met leermoeilijkheden.
- 16% een specifieke opleiding volgt in het buitengewoon secundair onderwijs (OV 3 en OV 4)
- 12% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met gedrags- en emotionele problematiek.

Onderwijsvorm	Aantal	%
Geen onderwijs		
Totaal geen onderwijs	4	1.4%
Gewoon onderwijs		
Kleuter	8	
Lager	88	
Secundair	63	
Hoger / Universitair	4	
Totaal gewoon onderwijs	163	58.0%
Buitengewoon onderwijs		
Kleuter		
BKO type 2	10	
BKO type 3		
BKO type 4	1	
BKO type 5		
BKO type 6		
Totaal kleuter	11	
Lager		
BLO type 1	25	
BLO type 2	7	
BLO type 3	14	
BLO type 4	4	
BLO type 5	1	
BLO type 6	1	
BLO type 7		
BLO type 8	28	
Totaal Lager	80	
Secundair		
BUSO OV1	1	
BUSO OV2	4	
BUSO OV3	2	
BUSO OV4	16	
Totaal Secundair	23	
Totaal buitengewoon onderwijs	114	40.6%
Totaal aantal kinderen en adolescenten in begeleiding:	281	100%

7.2 Opleidingsniveau van de volwassenen in begeleiding in 2009

Het merendeel (70%) van de volwassenen die in 2009 in begeleiding waren, volg(d)en onderwijs in het gewone circuit.

OPLEIDINGSNIVEAU	Aantal	%
Niet gekend	3	4.7%
Buitengewoon onderwijs (BUSO)	16	25.0%
Gewoon onderwijs (ASO, TSO, BSO)	34	53.1%
Hogere studies (Hoger onderwijs, Universiteit)	11	17.2%
Totaal aantal volwassenen:	64	100%

8. OPVANGVORM

8.1 Opvangvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding 2009

Ouders die beroep doen op thuisbegeleiding nemen grotendeels zelf de opvoedingsverantwoordelijkheid op zich. Dit blijkt uit onderstaand overzicht: 97% van de kinderen en adolescenten in begeleiding wordt in het thuismilieu opgevoed (extern + thuis).

Bij 1% van de begeleide personen is er een gedeelde opvoedingsfunctie tussen het thuismilieu en de voorziening (semi-internaat). Gezien onze noodmaatregelen werd de begeleiding bij deze gezinnen afgebouwd.

Slechts 4% van de begeleide personen stapt in de loop van de thuisbegeleiding over naar een residentiële voorziening om er op internaat te verblijven. Hier stopte de thuisbegeleiding dan ook.

OPVANGVORM	Aantal	%
Extern	265	94.3%
Intern	10	3.6%
Semi-intern	3	1.1%
Thuis	3	1.1%
Totaal aantal kinderen en adolescenten in begeleiding:	281	100%

8.2 Woonvorm van de volwassenen in begeleiding in 2009

Drievierde van de volwassenen in begeleiding woont thuis bij de ouders. Meer dan een vijfde van de volwassenen woont volledig zelfstandig.

WOONVORM	Aantal	%
Thuis (thuiswonend bij ouders)	48	75.0%
Zelfstandig wonend met ondersteuning	2	3.1%
Zelfstandig zonder ondersteuning	14	21.9%
Totaal aantal volwassenen:	64	100%

8.3 Tewerkstellingsvorm/dagbesteding van de volwassenen in begeleiding in 2009

30% is werkzaam in het reguliere economisch circuit. Maar liefst 23% van de volwassen personen in begeleiding heeft geen werk.

Tewerkstellingsvorm	Aantal	%
Regulier economisch circuit	19	29.7%
Beschermde economisch circuit (Beschermde werkplaats, arbeidszorg)	9	14.1%
Geen (vb. Werkloos, werkzoekend, invaliditeit, ...)	15	23.4%
Schoolgaand	14	21.9%
Dagbesteding (bv. Vrijwilligerswerk, dagcentrum, ...)	7	10.9%
Totaal aantal volwassenen:	64	100%

9. GEZINSVARIABLEN

9.1 Aantal gezinnen met meerdere kinderen in begeleiding in 2009

In 2009 waren er 11 gezinnen (= 3%) met meer dan 1 kind in begeleiding.

9.2 Gezinsamenstelling bij kinderen en adolescenten in begeleiding in 2009

75% van de gezinnen in begeleiding zijn twee-oudergezinnen. Daarvan is de grootste groep samengesteld uit meerdere kinderen.

16% van de kinderen en adolescenten in begeleiding leven in een eenoudergezin, waarvan de grootste groep eveneens is samengesteld uit meerdere kinderen.

Andere gezinsvormen vertegenwoordigen 10%.

GEZINSVORM		Aantal	%
Andere gezinsvorm		28	10.0%
	Aantal kinderen: 1	7	
	Aantal kinderen: 2	9	
	Aantal kinderen: 3	5	
	Aantal kinderen: 4	5	
	Aantal kinderen: 5	2	
Eénoudergezin		43	15.3%
	Aantal kinderen: 1	9	
	Aantal kinderen: 2	18	
	Aantal kinderen: 3	9	
	Aantal kinderen: 4	6	
	Aantal kinderen: 5	1	
Tweeoudergezin		210	74.7%
	Aantal kinderen: 1	20	
	Aantal kinderen: 2	100	
	Aantal kinderen: 3	64	
	Aantal kinderen: 4	18	
	Aantal kinderen: 5	5	
	Aantal kinderen: 6	3	

Eindtotaal : **281** gezinnen
met **698** kinderen

9.3 Bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding in 2009

Bij 66 van de begeleide gezinnen (= 19%) is thuisbegeleiding de enige vorm van ondersteuning.

Bij 262 gezinnen (= 80%) werd voor of tijdens het thuisbegeleidingsproces één of andere vorm van bijkomende ondersteuning ingeschakeld. Vaak komen er ook combinaties van bijkomende ondersteuning voor. Vooral buitengewoon onderwijs en paramedische ondersteuning worden vaak gecombineerd als bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding.

AARD VAN BIJKOMENDE ONDERSTEUNING	Aantal	%
Geen	66	19.1%
Praktische thuishulp	2	0.6%
Vrijwilligers	2	0.6%
Paramedisch	123	35.7%
Dagopvang (Niet schools)	5	1.4%
GON	122	35.4%
Andere	28	8.1%
Totaal aantal personen in begeleiding met één of meerdere vormen van bijkomende ondersteuning	275	79.7%
Totaal aantal personen in begeleiding	345	100%

III. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. BEGELEIDINGSSESSIES

1. AANTAL BEGELEIDINGSSESSIES

1.1 Aantal begeleidingssessies in 2009

In 2009 vonden er in totaal 4.408 begeleidingssessies plaats. Hiervan werden er 454 sessies gepresteerd ressorterend onder artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding. Volgens dit artikel is het toegestaan om bij gezinnen maximum 12 sessies te presteren zonder een ten laste neming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). We komen hier op terug in het volgende punt.

Vzw Victor werd in 2009 erkend voor 4.397 begeleidingen door het Vlaams Agentschap.

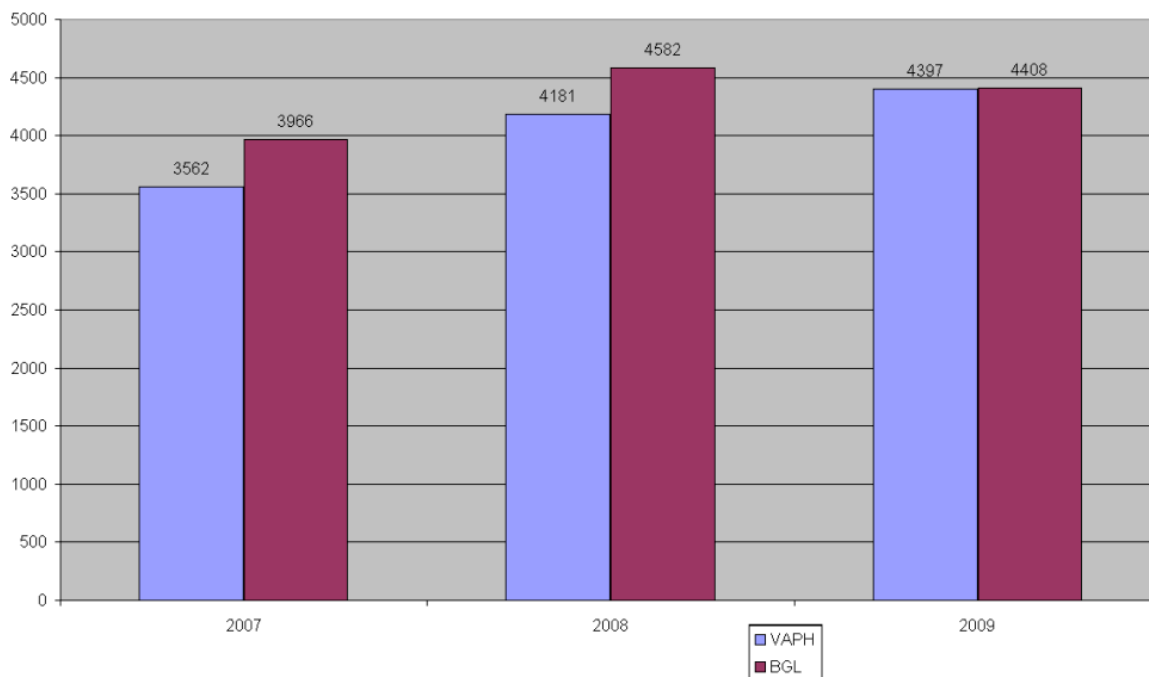
Dit betekent dat de overbezettingsgraad van onze thuisbegeleidingsdienst 100,25% bedraagt. De overbezettingsgraad is de verhouding van de reëel gepresteerde begeleidingen door onze thuisbegeleidingsdienst t.o.v. het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap.

Dit betekent concreet dat 0,25% van de gepresteerde begeleidingssessies boven de opgelegde norm werden gepresteerd.

BEGELEIDINGSSESSIES:	Aantal	%
Erkenning voor vzw Victor door het Vlaams Agentschap (VAPH)	4397	100%
Gesubsidieerde sessies	3954	89.9%
Artikel 19	454	10.3%
Totaal aantal begeleidingssessies	4408	100.3%

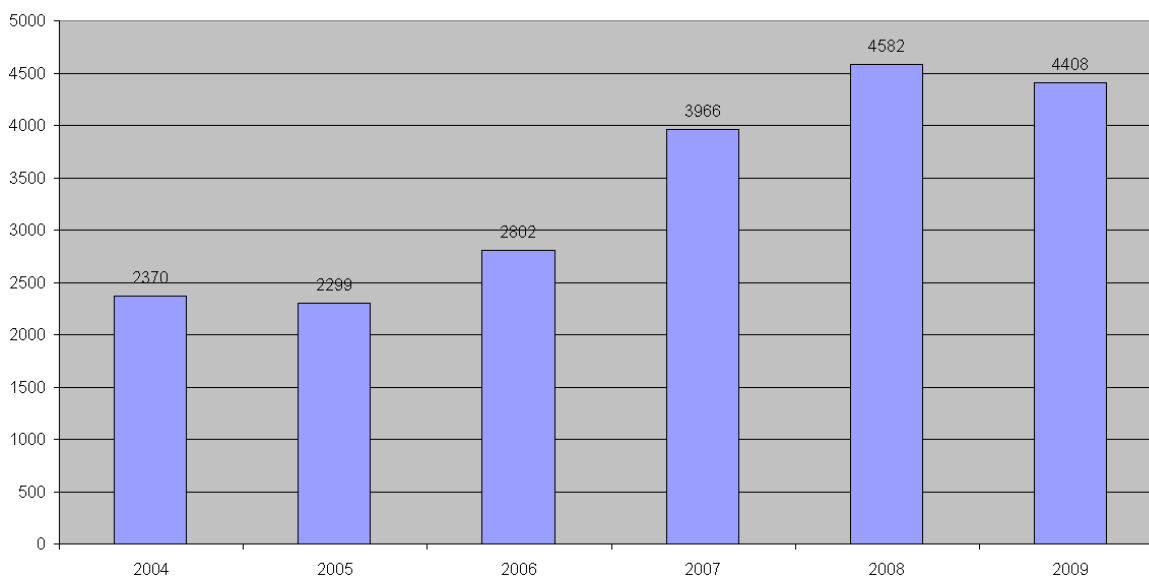
1.2 Aantal begeleidingssessies in 2009 vergeleken met het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

In 2009 presteerde onze thuisbegeleidingsdienst 11 begeleidingssessies boven de toegekende erkenning door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.



1.3 Aantal begeleidingssessies in 2009 t.o.v. vorige werkjaren

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een daling van het aantal gepresteerde begeleidingen met 4%.



1.4 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2009

Het gemiddeld aantal begeleidingssessies (zonder intakesessies) per gezin bedraagt 11,72.

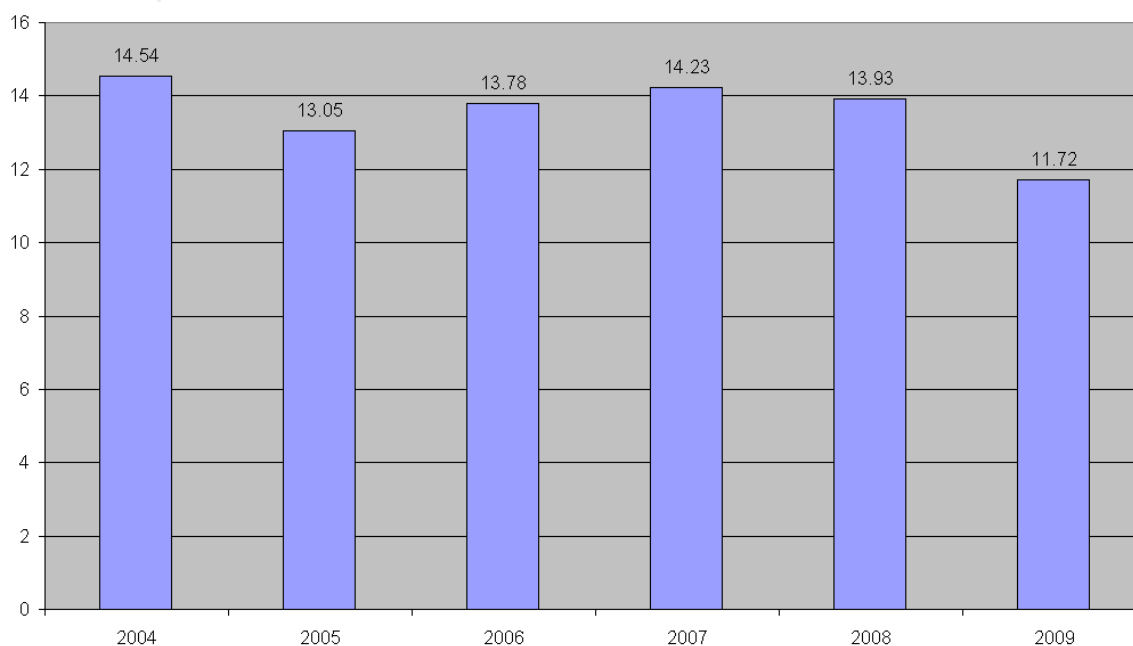
Met dit gemiddelde van 11,72 zit onze thuisbegeleidingsdienst ruim onder de norm van het Besluit op Thuisbegeleiding, dat bepaalt dat het totaal aantal begeleidingen gedeeld door het aantal gezinnen op jaarbasis niet groter mag zijn dan 25.

Vzw Victor situeert zich hiermee ook beneden het gemiddelde van alle Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten dat 15 bedraagt.

Aantal begeleidingssessies zonder intakesessies:	4.045
Aantal gezinnen :	345
Gemiddeld aantal sessies per gezin :	11,72

1.5 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2009 t.o.v. vorige werkjaren

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een daling van het gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin per jaar.



2. BEGELEIDINGSSSESSIES ONDER ARTIKEL 19

Het Besluit op Thuisbegeleiding bepaalt dat maximum 20% van het aantal erkende begeleidingen onder artikel 19 (dwz zonder ten laste neming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) mogen gepresteerd worden.

In 2009 werden in onze thuisbegeleidingsdienst 454 begeleidingssessies gepresteerd onder artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding. Dit vormt **10,32% van de erkenning** die door het Vlaams Agentschap aan onze thuisbegeleidingsdienst werd toegewezen voor het werkjaar 2009. Hiermee voldoet onze thuisbegeleidingsdienst ruim aan de voorgeschreven norm.

Deze 454 begeleidingssessies werden gepresteerd in 164 verschillende gezinnen.

REDEN VOOR OPNAME ONDER ARTIKEL 19	AANTAL	%
1 In afwachting van Pec-beslissing	420	92.5%
2.1. Ondersteuning door andere tb-dienst in overgang naar onze dienst	8	1.8%
3.2. Ondersteuning door andere voorziening: ifv afronding en overdracht	3	0.7%
3.3. Ondersteuning door andere voorziening: tb nog nodig, ondanks ander opvang	19	4.2%
3.4. Ondersteuning door andere voorziening: TB afgesloten, maar deelname aan andere werkingsaspecten	4	0.9%
Totaal aantal sessies onder art.19 :	454	100%

3. PLAATS VAN DE BEGELEIDING

Volgens het Besluit op Thuisbegeleiding moeten min. **75%** van alle begeleidingssessies in het **primaire en/of secundaire opvoedingsmilieu** plaatsvinden.

In 2009 werden 3.368 begeleidingen in het primaire en/of secundaire opvoedingsmilieu gepresteerd. Dit vormt 76,4% van het totaal aantal gepresteerde begeleidingssessies. Ten opzichte van de erkenningsnorm toegekend door het Vlaams Agentschap, met name 4.397 begeleidingen, betekent dit 76,6%. We behalen hiermee net de opgelegde norm.

Bijna 9% van het totaal aantal gepresteerde begeleidingen gebeurden elders. Thuisbegeleiding omvat meer dan gezinsbegeleiding aan huis alleen, het gaat ook om netwerkondersteuning.

14,7% van de begeleidingen gebeurden op de dienst zelf. Het gaat hier voornamelijk om de intakesessies, sessies gepresteerd in het kader van de module brussenwerking en de sessies gepresteerd in het kader van de module groepsbegeleiding .

PLAATS		Aantal	%
D	Dienst	648	14.7%
E	Elders	392	8.9%
SO	Secundair opvoedingsmilieu	61	1.4%
T	Thuis	3307	75.0%
Totaal aan begeleidingen :		4408	100%

4. AANTAL SESSIES PER BEGELEIDER

In 2009 vormde bijna 80% van het totaal aantal geregistreerde begeleidingssessies directe begeleidingen door de thuisbegeleiders zelf (inclusief intakegesprekken). Het grootste deel wordt door de thuisbegeleiders kinderwerking gepresteerd.

WERKINGSASPECT	Aantal	%
Directe begeleiding door thuisbegeleider kinderwerking	1920	43.6%
Directe begeleiding door thuisbegeleider adolescentenwerking	887	20.1%
Directe begeleiding door thuisbegeleider volwassenenwerking	694	15.7%
Geregistreerde begeleiding door bezoeker	52	1.2%
Geregistreerde begeleiding door oudergroepen	318	7.2%
Geregistreerde begeleiding door Broers&Zussenwerking	174	3.9%
Intakegesprekken	363	8.2%
Totaal aantal begeleidingssessies:	4408	100%

5. AFGERONDE BEGELEIDINGEN

5.1 Duur van de thuisbegeleiding in gezinnen afgerond in 2009

Bij 101 gezinnen werd de begeleiding afgebouwd in 2009.

De duur van de begeleiding van de start tot het laatste contact wordt weergegeven in onderstaande tabel.

Bij de grote helft (= 33%) van de gezinnen duurde de begeleiding tussen de 12 en 36 maanden.

Duur van de begeleiding van start tot laatste contact	Aantal	%
Minder dan 6 maanden	8	7.9%
Van 6 tot 12 maanden	13	12.9%
Van 12 tot 24 maanden	21	20.8%
Van 24 tot 36 maanden	33	32.7%
Langer dan 3 jaar	26	25.7%
Totaal aantal afgeronde gezinnen	101	100%

5.2 Reden van afronding van de thuisbegeleiding bij gezinnen in 2009

Bij 32,7% van de gezinnen werd de thuisbegeleiding afgebouwd omdat de thuisbegeleiders in overleg met de ouders samen van oordeel waren dat de vooropgestelde doelstellingen uit het handelingsplan bereikt waren.

Bij 29,7% van de gezinnen werd de thuisbegeleiding afgerond omdat de vooraf bepaalde termijn (= binnen de noodmaatregelen maximum 3 jaar) verstreken was.

REDEN VAN AFRONDING:	Aantal	%
Doorverwijzing naar andere	1	1.0%
Doorverwijzing naar andere ambulante dienst	1	1.0%
Doorverwijzing naar andere tb-dienst	1	1.0%
Doorverwijzing naar bijzonder onderwijs	1	1.0%
Doorverwijzing naar bijzonder onderwijs + internaat	5	5.0%
Doorverwijzing naar psychiatrie	3	3.0%
Doorverwijzing naar semi-internaat + bijzonder onderwijs	3	3.0%
Doorverwijzing naar tehuis werkenden	1	1.0%
geen autisme	1	1.0%
Geen begeleiding meer nodig; doelstelling bereikt	33	32.7%
Geen thuisbegeleiding meer gewenst	17	16.8%
Niet inschrijfbaar in Vlaams Agentschap	1	1.0%
rekeningen worden niet betaald	1	1.0%
Verhuis	2	2.0%
vooraf bepaalde (toegekende) termijn is verstreken	30	29.7%
Totaal aantal afgeronde gezinnen	101	100%

5.3 Aantal begeleidingssessies bij gezinnen afgerond in 2009

In onderstaande tabel vindt u de frequentie van begeleidingssessies bij de gezinnen die werden afgebouwd in de loop van 2009.

Het betreft hier het aantal begeleidingssessies over een totale periode van thuisbegeleiding (kan maximum 3 jaren zijn sinds de invoering van de noodmaatregelen).

Bij ongeveer 40% van de afgebouwde gezinnen situeert het aantal begeleidingssessies op een ganse thuisbegeleidingsperiode zich tussen 10 en 30 sessies.

Bij slechts 1 afgebouwd gezin hadden meer dan 100 begeleidingssessies plaats.

Aantal begeleidingen over totale duur van de afgeronde begeleiding	Aantal	%
Minder dan 4	3	3.0%
4 tot 10 begeleidingen	14	13.9%
11 tot 20 begeleidingen	15	14.9%
21 tot 30 begeleidingen	25	24.8%
31 tot 50 begeleidingen	22	21.8%
51 tot 100 begeleidingen	21	20.8%
Meer dan 100 begeleidingen	1	1.0%
Totaal aantal afgeronde begeleidingen	101	100%

DEEL 3: INHOUDELIJKE BESCHRIJVING

I. INHOUDELIJKE ANALYSE VAN DE BEHANDELDE PROBLEMEN

1. REGISTRATIEMETHODE

Bij de registratie van de huisbezoeken vullen de thuisbegeleiders codes in op een prestatieblad. Deze codes geven de belangrijkste items van een begeleiding weer. De codes verwijzen zowel naar de methodiek als naar het doel van de begeleiding. Deze systematische registratie maakt een inhoudelijke analyse van het thuisbegeleidingsproces mogelijk. We bespreken deze registratiemethode per werkingsaspect hieronder.

2. BESPREKING KINDERWERKING

De kinderwerking telt 2.535 begeleidingen (zorgconsulentschap niet meegerekend). Dit is 57,5% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Opvallend binnen de kinderwerking is het hoge percentage van interventies t.a.v. het gezin t.o.v. het beperkte percentage interventies t.a.v. het kind zelf met autisme: 46% t.o.v. 17%. Het is duidelijk dat “mediatie” als methodiek centraal staat binnen de praktijk van de kinderwerking. Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de kinderwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. het gezin	1.170	46,2
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	125	4,9
Interventies tav. de persoon met autisme	418	16,5
Procesgesprekken	153	6,0
Intakegesprekken	233	9,2
Oudergroepswork	258	10,2
Bezoekouderwerking	34	1,3
Broers- en zussenwerking	90	3,6
Diversen	54	2,1
TOTAAL	2.535	100,0
Zorgconsulentschap	13	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de kinderwerking 32 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder:

1.170 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

7,0%	eerste verkennende gesprekken met de ouders
3,0%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
2,5%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
4,7%	besprekingen van verslagen met de ouders
13,3%	probleemanalysegesprekken met de ouders
35,3%	adviezen m.b.t. de omgang van de ouders met het kind met autisme thuis
5,7%	adviezen in verband met de omgang van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
3,7%	bespreking observatieopdrachten, uitgevoerd door de ouders
6,5%	informatieve gesprekken met de ouders
10,5%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
1,0%	demonstratiesessies
6,8%	bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders

125 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het netwerk rond het gezin.

44,0%	verkennende overleggesprekken met derden
32,0%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners)
24,0%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden)
0%	besprekingen van verslagen met andere dienstverleners

418 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de persoon met autisme.

8,1%	observaties van het kind met autisme in het thuismilieu
17,9%	observaties van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
8,9%	trainingen van spel-, werk- of communicatievaardigheden met het kind met autisme
64,4%	begeleidingsgesprekken met het kind met autisme zelf
0,7%	formele of informele testafnames van het kind met autisme

153 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

48,4%	bijsturingsgesprekken m.b.t. het handelingsplan
38,0%	afsluitingsgesprekken met de ouders
0,7%	doorverwijzingsgesprekken met de ouders
13,1%	telefonische afsluitingsgesprekken

3. BESPREKING ADOLESCENTENWERKING

De adolescentenwerking telt 1.125 begeleidingen. Dit is 25,5% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Het is duidelijk dat er binnen de adolescentenwerking meer met de adolescent met autisme zelf dan met de ouders wordt gewerkt. “Mediatie” wordt nog wel gehanteerd als methodiek binnen de praktijk van de adolescentenwerking maar staat zeker niet als enige methodiek centraal. Het is duidelijk dat de inhoudelijke werking binnen de adolescentenwerking sterk verschilt van de inhoudelijke werking binnen de kinderwerking.

Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de adolescentenwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. het gezin	282	25,1
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	75	6,7
Interventies tav. de persoon met autisme	435	38,7
Procesgesprekken	32	2,8
Intakegesprekken	80	7,1
Oudergroepswork	60	5,3
Bezoekouderwerking	16	1,4
Broers- en zussenwerking	82	7,3
Diversen	63	5,6
TOTAAL	1.125	100,0
Zorgconsulentschap	0	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de adolescentenwerking 39 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder:

282 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

11,3%	eerste verkennende gesprekken met de ouders
3,9%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
1,8%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
3,5%	besprekingen van verslagen met de ouders
17,7%	probleemanalysegesprekken met de ouders
47,9%	adviezen m.b.t. de omgang van de ouders met het kind met autisme thuis
4,6%	adviezen in verband met de omgang van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
0%	bespreking observatieopdrachten, uitgevoerd door de ouders
5,7%	informatieve gesprekken met de ouders
1,8%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
1,4%	crisisinterventiegesprek met de ouders
0,4%	bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders

75 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het netwerk rond het gezin.

0%	besprekingen van verslagen met andere dienstverleners.
64,0%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) in aanwezigheid van ouders
21,3%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) <u>niet</u> in aanwezigheid van ouders
5,3%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden) in aanwezigheid van ouders
9,3%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden) <u>niet</u> in aanwezigheid van ouders

435 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de jongere met autisme zelf.

4,1%	eerste verkennende gesprekken met de jongere met autisme
1,4%	gesprekken met de jongere met autisme i.f.v. het opstellen van het handlingsplan
1,6%	besprekingen van verslagen met de jongere met autisme zelf
0,2%	probleemanalyse gesprekken met de jonger met autisme
5,3%	observaties van de jongere met autisme in het thuismilieu
12,2%	observaties van de jongere met autisme in andere opvoedingsmilieus
0,2%	formele of informele testafnames van de jongere met autisme
2,1%	training van vaardigheden met de jongere met autisme
70,1%	begeleidingsgesprekken met de jongere met autisme zelf
2,1%	crisisinterventiegesprekken met de jongere met autisme

32 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

25,0%	bijsturinggesprekken m.b.t. het handlingsplan
28,1%	afsluitingsgesprekken met de jongere met autisme
25,0%	afsluitingsgesprekken met de ouders
0%	doorverwijzinggesprekken
21,9%	telefonische afsluitingsgesprekken

4. BESPREKING VOLWASSENENWERKING

De volwassenenwerking telt 748 begeleidingen (zorgconsulentschap niet meegerekend). Dit is 17% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Opvallend binnen de volwassenenwerking is dat het percentage van interventies t.a.v. de ouders beduidend lager ligt dan het percentage interventies t.a.v. de persoon zelf met autisme: 20% t.o.v. 64%. “Mediatie” wordt zelden nog gehanteerd als methodiek binnen de praktijk van de volwassenenwerking. Het is duidelijk dat de inhoudelijke werking binnen de volwassenenwerking sterk verschilt van de inhoudelijke werking binnen de kinderwerking. In mindere mate is er een verschil met de adolescentenwerking.

Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de volwassenenwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. de ouders	147	19,7
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	24	3,2
Psychopedagogische interventies tav. sociaal vangnet	24	3,2
Interventies tav. de persoon met autisme	480	64,2
Procesgesprekken	17	2,3
Intakegesprekken	50	6,7
Bezoekouderwerking	2	0,3
Broers- en zussenwerking	2	0,3
Diversen	2	0,3
TOTAAL	748	100,0
Zorgconsulentschap	15	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de volwassenenwerking 32 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder.

147 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

12,9%	eerste verkennende gesprekken
0,7%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
5,4%	besprekingen van het handelingsplan
78,9%	begeleidingsgesprekken met de ouders
0%	bespreking observatieopdracht uitgevoerd door de ouders
0,7%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
1,4%	bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders

24 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het sociaal netwerk rond het gezin.

8,3%	Kennismakingsgesprekken als basis voor verdere samenwerking
25,0%	informatieve overleggesprekken met derden
66,7%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) of het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, buren, vrienden)

24 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het sociaal vangnet.

70,8%	overleggesprekken
29,2%	kennismakingsgesprekken met een andere dienst/persoon in functie van het traject

480 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de persoon met autisme zelf.

2,9%	kennismakingsgesprekken
1,0%	gesprekken met de persoon met autisme i.f.v. het opstellen van het handelingsplan
4,6%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
83,5%	begeleidingsgesprekken met de persoon met autisme zelf
1,0%	psycho-educatiesessies met de persoon met autisme
0,8%	informele assessment activiteiten met de persoon met autisme
1,9%	sociale oefensessies met de persoon met autisme
0,8%	crisisinterventieggesprekken met de persoon met autisme
3,3%	ondersteuning van de persoon met autisme bij een andere instantie (tehuis, werkplaats, controlearts ...)

17 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

0%	bijsturinggesprekken ivm het handelingsplan
100%	afsluitinggesprekken
0%	doorverwijzinggesprek
0%	telefonisch afsluitingsgesprek

5. BESPREKING SPECIFIEKE WERKINGSASPECTEN

Binnen de specifieke werkingsaspecten van vzw Victor werden 544 begeleidingen gepresteerd. Dit is 12,3% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Groepsbegeleiding	318	7,2
Bezoekouderwerking	52	1,2
Broers & zussenwerking	174	3,9
TOTAAL specifieke werkingsaspecten	544	12,3
Totaal aantal begeleidingen	4.408	100

II. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE REGIONALE SPREIDING VAN DE BEGELEIDE GEZINNEN

1. INLEIDING

Vzw Victor richt zich tot de provincie West-Vlaanderen. Hieronder gaan we dieper in op de regionale spreiding van de begeleide gezinnen binnen de provincie. We baseren ons hiervoor op de indeling van de provincie in welzijnsregio's.

2. WEST-VLAANDEREN

In West-Vlaanderen werden 3 welzijnsregio's afgebakend. De procentuele bevolkingscijfers zijn als volgt verdeeld over de 3 regio's:

- de regio Brugge - Oostende: 37%
- de regio Veurne-Diksmuide-leper: 18%
- de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt: 45%

In 2009 werden in West-Vlaanderen 344 gezinnen begeleid (+1 gezin uit Antwerpen). Hieronder geven we een overzicht van het aantal begeleide gezinnen per welzijnsregio en de procentuele verdeling per regio.

	Provinciaal	Brugge-Oostende	Veurne-Diksmuide-leper	Kortrijk-Roeselare-Tielt
Aantal gezinnen	344	111	55	178
Procentuele verdeling gezinnen	100%	32%	16%	52%

We vergelijken nu de procentuele verdeling van de gezinnen die in begeleiding waren in 2009 over de 3 welzijnsregio's, met de procentuele bevolkingscijfers per welzijnsregio.

	Provinciaal	Brugge-Oostende	Veurne-Diksmuide-leper	Kortrijk-Roeselare-Tielt
Bevolkings-percentages	100%	37%	18%	45%
Procentuele verdeling gezinnen	100%	32%	16%	52%
Verschillen volgens bevolkingsdichtheid		-5%	-2%	+7%

Hieruit kunnen we afleiden dat Vzw Victor in de regio Brugge-Oostende nog een groeimarge heeft en dat ze voldoende vertegenwoordigd is in de regio Veurne-Diksmuide-leper en de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt.

3. ANDERE PROVINCIES

Er werd nog 1 gezin uit een andere provincie begeleid.

Het gaat hier om een jongeman uit de provincie Antwerpen die op kot zit in West-Vlaanderen en daar thuisbegeleiding krijgt.

III. WERKING GEBRUIKERSRAAD

De kwaliteit van de thuisbegeleiding wordt inhoudelijk ondersteund door de gebruikersraad.

De samenstelling van de gebruikersraad vindt u terug in deel 1, hoofdstuk IX.

De gebruikersraad kwam 2 maal samen in 2009:

- op 5 maart
- op 28 september

Op de vergadering van **5 maart 2009** werd het eindresultaat van het sponsorjaaractieplan 2008 geëvalueerd en werd het sponsorjaaractieplan 2009 voorgesteld. Op dat ogenblik was Victor nog niet gemachtigd om fiscale attesten voor giften aan de dienst uit te reiken, en dit had gevolgen op de inkomsten. We mochten wél rekenen op de financiële steun van serviceclub Inner Wheel Gulden Sporen in Kortrijk. De stad Roeselare organiseerde een Meet & Greet tussen de Roeselaarse serviceclubs en de Roeselaarse welzijnsorganisaties. De deelname door Victor werd vermeld.

Een ander groot thema was het uitbreidingsbeleid, of beter gezegd: het uitblijven van uitbreiding in 2009, en dat ondanks de beschamend lange wachtlijst. Er werd tot actie overgegaan, zowel door de thuisbegeleidingsdiensten in West-Vlaanderen, als door de gebruikersraden van de thuisbegeleidingsdiensten autisme in Vlaanderen.

2009 was het eerste volledige jaar dat we Trajectbegeleiding konden aanbieden. Deze zorgvorm werd uitvoerig voorgesteld aan de gebruikersraad.

Aan de klachtenprocedure (KHB 4.6.7) werd een toevoeging gedaan, nl. het in het dossier noteren van de eerste stap in de procedure i.c. de mondelinge klacht aan de thuisbegeleider.

Ook personeelszaken kwamen aan bod: 2 interimkrachten versterkten de dienst, een studente 2^{de} Master Orthopedagogiek liep stage op de dienst en werkte een pakket groepsbegeleiding voor ouders van normaalbegaafde jongeren uit en de coördinatie Bezoekouderwerking werd door een nieuw teamlid overgenomen.

De tevredenheid van de gebruikers was het centrale thema op de vergadering van **28 september 2009**. In 2009 werden immers de tevredenheidsvragenlijsten verwerkt van alle gezinnen bij wie de thuisbegeleiding in de loop van 2007 of 2008 werden afgerond. Deze gebruikersevaluatie is terug te vinden elders¹ in dit jaarverslag.

De dienst voorziet een code “samen op huisbezoek”. Dit houdt in dat een thuisbegeleider een collega kan uitnodigen om mee op huisbezoek te gaan om samen na te denken over de vragen of problemen van het gezin in begeleiding. We merkten dat deze code weinig gebruikt werd. We vroegen en kregen het advies aan de gebruikersraad: samen op huisbezoek kan een verrijking zijn van de begeleiding zowel voor de gebruiker als voor de thuisbegeleider. Belangrijk is dat de mogelijkheid dat er een 2^{de} thuisbegeleider in het gezin komt, van meet af aan duidelijk is voor de gebruiker, zodat die deze extra begeleider niet als bedreigend ziet.

Vervolgens kwam de interne audit van 25/6 ism Dominiek Savio Instituut aan bod. Het belangrijkste aandachtspunt was de nood aan actualisatie van de teksten over de visies, waarden en normen van Victor.

De tussentijdse situatie op vlak van sponsoring werd besproken. Victor was intussen wel gemachtigd om fiscale attesten uit te reiken. Alle gebruikers werden hier per brief van op de hoogte gebracht. Koffiemark Douwe Egberts stelde in 2009 het Senseo Community Program voor, waarbij mensen Senseo-points kunnen schenken aan goede doelen. Vzw

¹ Zie DEEL 3: INHOUDELIJKE BESCHRIJVING > VI. INTERNE KWALITEITSBEWAKING, SUPERVISIE EN GEBRUIKERSEVALUATIE > 3. GEBRUIKERSEVALUATIE

Victor is een geregistreerd goed doel en zamelt punten in die dan kunnen ingeruild worden tegen vastgelegde voordelen. Toch kunnen we via dat project onze grootste vraag niet realiseren, nl. ons digitalisatieproject waarbij we elke thuisbegeleider thuis toegang willen geven tot de server en het e-mailsysteem van de dienst.

Op vlak van kwaliteitszorg werd de tussentijdse evaluatie van de kwaliteitsplanning 2009 overlopen: Victor zat goed op schema om de vooropgestelde doelen te bereiken. We merkten dat meer en meer personen met autisme geen toegang krijgen tot het VAPH, maw: dat ze geen PEC-ticket krijgen. Victor heeft daarop haar dienstverlening en de problematiek van de PEC-weigeringen voorgelegd aan de leden van de provinciale afdeling van het VAPH. Rapportering over deze ontmoeting gebeurde op de gebruikersraad.

Het uitbreidingsbeleid baarde ons zorgen: we konden de gebruikersraad niet vertellen of er in 2009 of 2010 nog uitbreiding zou volgen.

Tot slot rapporteerde de coördinator Bezoekouderwerking over de werking de voorbije maanden.

IV. SAMENWERKING MET ANDERE DIENSTEN

1. INHOUDELIJKE SAMENWERKING

Op inhoudelijk vlak werken thuisbegeleiders voortdurend samen met andere diensten. Om zichzelf zo snel mogelijk overbodig te maken en om te vermijden dat ouders of de persoon met autisme te afhankelijk worden van de hulpverlening die wordt aangeboden door de thuisbegeleider, wordt veel tijd geïnvesteerd in het uitbouwen of uitbreiden van een ondersteunend netwerk voor het gezin.

Daarom hebben thuisbegeleiders in hun dagelijks werk met gezinnen veel contact en overleg met **de secundaire opvoedingsmilieus** waar de persoon met autisme frequent verblijft, o.a.:

- Peutertuinen en kinderdagverblijven
- Onthaalmoeders
- Grootouders
- Scholen
- M.P.I.'s
- Werk
- Vrijetijdsinitiatieven

Ouders worden op weg geholpen om samen te werken met dit netwerk, juist omdat autisme niet enkel een probleem vormt in het kerngezin alleen. Thuisbegeleiding betekent ook meer dan gezinsbegeleiding alleen. **Netwerkbegeleiding** en netwerkondersteuning vormen wezenlijke onderdelen van de thuisbegeleiding.

Daarnaast werken thuisbegeleiders in hun dagelijkse praktijk veel samen met **andere hulpverleningsdiensten** in functie van de kind- of persoonsgerichte begeleiding:

- Revalidatiecentra
- Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- CLB's
- Buitengewoon Onderwijs
- GON-begeleiding
- Psychiatrische ziekenhuizen of opnamecentra
- Residentiële en semi-residentiële voorzieningen
- Ambulante diensten

In het kader van **diagnosestelling** werken de intakekers en thuisbegeleiders vaak samen met o.a.:

- Revalidatiecentra
- COS-centra
- Referentiecentrum Autisme (RCA)
- Kinderpsychiaters

Onze thuisbegeleiders onderhouden ook contacten met **andere thuisbegeleidingsdiensten** bijvoorbeeld in functie van informatieoverdracht of door het opzetten van enkele begeleidingssessies samen in één gezin.

Er blijft ook een goede **samenwerking met de Vlaamse ouder- en familievereniging voor personen met autisme (VVA)**.

In het kader van **vorming, bijscholing en kennisverspreiding** wordt ook nauw samengewerkt met:

- Autisme Centraal
- SIG
- andere opleidingscentra

➤ SEN

Voor het opbouwen van **praktische ervaring** kunnen thuisbegeleiders in opleiding deelnemen aan de Brugactiviteiten van Autisme Centraal en aan activiteiten bij JonASS, een vrijetijdswerking voor jongeren met autisme.

2. ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING

Op organisatorisch vlak worden formele contacten gelegd en onderhouden met diverse instanties, waar zowel organisatorische als beleidsmatige agendapunten worden besproken. Hieronder geven we een overzicht.

Comité Thuisbegeleiding Vlaams Welzijnsverbond

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van de thuisbegeleidingsdiensten aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond
- Frequentie van vergaderen: viermaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatige en inhoudelijke aspecten m.b.t. thuisbegeleiding
- Verslaggeving: beurtrol onder de deelnemers voor de verslaggeving, de verspreiding gebeurt door het Vlaams Welzijnsverbond

COC West-Vlaanderen Vlaams Welzijnsverbond

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap, aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond in de provincie West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: maandelijks
- Onderwerpen: beleidsmatige onderwerpen met betrekking tot de gehandicaptenzorg in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter, verspreiding gebeurt door het Vlaams Welzijnsverbond

Samenwerkingsovereenkomst thuisbegeleidingsdiensten Vlaanderen (SWOT-V)

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies van de Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig en inhoudelijk
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden; de voorzitter verspreidt het verslag

Overlegplatform coördinatoren thuisbegeleiding West-Vlaanderen

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies/coördinatoren van de West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Overlegplatform thuisbegeleidingsdiensten voor personen met autisme

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies van de erkende diensten voor thuisbegeleiding voor personen met autisme in Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig en inhoudelijk
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Intervisiegroep kwaliteitszorg

- Afgevaardigde: kwaliteitscoördinator van vzw Victor
- Andere deelnemers: kwaliteitscoördinatoren van Oost- en West-Vlaamse organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap
- Frequentie van vergaderen: eenmaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten met betrekking tot kwaliteitszorg
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Overlegplatform Brussenwerking autisme

- Afgevaardigde: coördinator Brussenwerking van vzw Victor
- Andere deelnemers: coördinator Brussenwerking Tanderuis vzw
- Frequentie van vergaderen: tweemaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke aspecten met betrekking tot Brussenwerking.
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden.

Regionaal overleg ambulante werkvormen provincie West-Vlaanderen

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van ambulante werkvormen uit de sector ter ondersteuning van personen met een handicap in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: ad hoc
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten m.b.t. ambulante werkvormen
- Verslaggeving: voorzitter van het regionaal overleg ambulante werkvormen

Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg provincie West-Vlaanderen (ROG)

- Werking: het regionaal welzijnsoverleg in de provincie West-Vlaanderen is opgedeeld in 3 plangroepen (Brugge-Oostende, Veurne-Diksmuide-leper en Kortrijk-Roeselare-Tielt). Onze thuisbegeleidingsdienst is vertegenwoordigd in de drie plangroepen.
- Afgevaardigde: afhankelijk van de regio nemen de directeur en 2 thuisbegeleiders (Isabelle Gits en Johan Depreitere) van de vzw Victor deel aan het regionaal overleg
- Andere deelnemers: afgevaardigden van West-Vlaamse organisaties die actief zijn binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap of de algemene welzijnszorg
- Frequentie van vergaderen: viermaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten met betrekking tot sector ter ondersteuning van personen met een handicap en algemene welzijnszorg
- Verslaggeving: voorzitter van de plangroep

Bemiddelingscommissievergadering minderjarigen van de Centrale Registratie van Zorgvragen West-Vlaanderen (CRZ)

- Afgevaardigde: intaker van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van contactvoorzieningen voor de CRZ minderjarigen West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: registratie en bemiddeling van cliënten op de CRZ
- Verslaggeving: voorzitter van de commissievergadering

Bemiddelingscommissievergadering meerderjarigen van de Centrale Registratie van Zorgvragen West-Vlaanderen (CRZ)

- Afgevaardigde: intaker van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van de contactvoorzieningen voor de CRZ volwassen West-Vlaanderen.
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: registratie en bemiddeling van volwassenen op CRZ
- Verslaggeving: voorzitter van de commissievergadering.

Sectoraal overleg Integrale Jeugdhulp

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap voor minderjarigen in de West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: zesmaal per jaar
- Onderwerpen: implementatie van de Integrale Jeugdhulp in de organisaties binnen de gehandicaptenzorg voor minderjarigen in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter van het sectoraal overleg integrale jeugdhulp

Forum Trajectbegeleiding

- Afgevaardigde: directeur en trajectbegeleider van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies en trajectbegeleiders van diensten trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: vijfmaal per jaar
- Onderwerpen: implementatie van trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter van het Forum

Intervisiegroep Trajectbegeleiding

- Afgevaardigde: trajectbegeleider van vzw Victor
- Andere deelnemers: trajectbegeleiders van diensten trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: maandelijks
- Onderwerpen: intervisie rond casussen in de praktijk van trajectbegeleiding
- Verslaggeving: beurtrol

V. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST WAT BETREFT DOELGERICHTHEID EN EFFECTIVITEIT

1. BEANTWOORDING AAN DE NORMERING

Het Besluit op Thuisbegeleiding bepaalt een aantal normen waaraan vzw Victor dient te voldoen om erkend te blijven en gesubsidieerd te worden. We gaan na of onze thuisbegeleidingsdienst aan deze normen voldoet.

1.1 Aantal begeleidingen

Vzw Victor kreeg voor het werkjaar 2009 door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap een **erkenningaantal** toegewezen van **4.397** erkende begeleidingen. Onze thuisbegeleidingsdienst presteerde met zijn **4.408** begeleidingen net boven de toegekende norm. De overbezettingsgraad (= de verhouding van de gepresteerde begeleidingen t.o.v. het erkenningaantal) bedraagt hierdoor 100,3%.

1.2 Aantal begeleidingen thuis en/of in het secundaire opvoedingsmilieu

De opgelegde norm bedraagt **75% van het toegekende erkenningaantal**: dus 75% van 4.397 = **3.298**. Onze thuisbegeleidingsdienst presteerde **3.368** (of 76,4 %) begeleidingen thuis of in het secundaire opvoedingsmilieu. Onze thuisbegeleidingsdienst overschrijdt hiermee de norm.

1.3 Verhouding aantal begeleidingen t.o.v. aantal gezinnen

De norm schrijft voor dat het aantal begeleidingen gedeeld door het aantal gezinnen **maximum 25** mag bedragen. In 2009 presteerde onze thuisbegeleidingsdienst 4.408 begeleidingen bij 345 verschillende gezinnen. Om de verhouding correct te berekenen moet het totaal aantal gepresteerde begeleidingen (4.408) in mindering gebracht worden met het aantal intakesessies (363). De verhouding bedraagt dus $(4.408 - 363) : 345 = 11,72$. Ook hier voldoet onze thuisbegeleidingsdienst ruim aan de norm.

1.4 Begeleidingen onder Artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding

Volgens artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding mag **maximum 20% van het erkenningaantal** gepresteerd worden zonder ten laste neming van het Vlaams Agentschap: 20% van 4.397 = **879** begeleidingen.

Vzw Victor presteerde in 2009 **454** begeleidingen (dit is **10,32%** ten opzichte van het **erkenningaantal**) onder artikel 19 en voldoet hiermee aan de norm.

2. BEANTWOORDING AAN HET DOEL VAN THUISBEGELEIDING.

57,5% van de begeleidingen gaan naar de kinderwerking. De adolescentenwerking vertegenwoordigt 25,5% van de begeleidingen en de volwassenenwerking 17%.

We stellen vast dat er een duidelijk verschil is in inhoudelijke werking tussen deze drie verschillende werkingsaspecten van vzw Victor.

Zo zien we dat de psycho-pedagogische interventies ten aanzien van de ouders het meest talrijk zijn binnen de kinderwerking: 46% van alle interventies in de kinderwerking. Binnen de adolescentenwerking is dit nog slechts 25% van alle interventies en in de volwassenenwerking beperkt zich dit tot 20% van alle interventies.

Wat betreft de psycho-pedagogische interventies ten aanzien van het kind, de jongere of volwassene met autisme zelf zien we net het omgekeerde fenomeen. In de kinderwerking beperken de rechtstreekse interventies t.a.v. het kind met autisme zich tot 17% van alle interventies. Terwijl dit percentage binnen de adolescentenwerking oploopt tot 39%. In de volwassenenwerking bedragen de rechtstreekse interventies t.a.v. de volwassen persoon met autisme zelfs 64%.

3. AFSTEMMING VAN VRAAG EN AANBOD

Het evalueren van effectiviteit kunnen we door het beantwoorden van de vraag in hoeverre het aanbod van thuisbegeleiding afgestemd is op de vraag naar thuisbegeleiding door de gebruiker.

Door het ontbreken van uitbreiding van erkenning door het Vlaams Agentschap in 2009 stellen we vast dat de wachtlijst weer langer werd. Er is een **stijging van de wachtlijst met 35%** ten opzichte van vorig jaar!

Verdere uitbreiding van erkenning is dan ook noodzakelijk om de bestaande gigantische wachtlijst te kunnen wegwerken. Om de noodzakelijke uitbreiding van erkenning te berekenen gaan we als volgt te werk:

- Vanaf 1 januari 2009 bedraagt de erkenningsnorm van vzw Victor 4.397 begeleidingen
- Op 31.12.2009 stonden er 385 gezinnen op de wachtlijst. Voor de omzetting van cliënten naar begeleidingen gebruikt het Vlaams Agentschap de factor 15. Hiermee kunnen we de nood aan uitbreiding berekenen op basis van de wachtlijst voor Vzw Victor: $385 \times 15 = 5.775$ begeleidingen

De nood aan uitbreiding van erkenning voor vzw Victor bedraagt op basis van bovenstaande parameters voor:

- **Vzw Victor: 5.775 begeleidingen, bestaande uit:**
 - Kinderwerking: 3.450 begeleidingen (230 x 15)
 - Adolescentenwerking: 1.695 begeleidingen (113 x 15)
 - Volwassenenwerking: 630 begeleidingen (42 x 15)

VI. INTERNE KWALITEITSBEWAKING, SUPERVISIE EN GEBRUIKERSEVALUATIE

1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING

1.1 Kwaliteitszorg

1.1.1 *Het kwaliteitshandboek*

Niemand trekt het belang van kwaliteitsbewaking en kwaliteitszorg in twijfel. Eén van de middelen om daar uitdrukkelijk en systematisch aandacht voor te hebben is het kwaliteitshandboek.

Voor de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek van vzw Victor konden we putten uit de rijke kwaliteitsgeschiedenis van Tanderuis vzw. In grote lijnen zijn de structuur en de inhoud van het boek hierop geïnspireerd. Sinds januari 2008 gingen we onze eigen weg en organiseren we een eigen kwaliteitszorg.

1.1.2. *Het kwaliteitshandboek beweegt*

In onze implementatiemethodiek vonden we het vanaf het begin belangrijk de betrokkenheid van vele mensen hoog te houden, zodat de afstand tussen theorie en praktijk, of tussen papier en veldwerk, niet groot is.

Omwille van de veranderingen in de werking, of vanuit interne of externe feedback, zijn we voortdurend aan het herwerken en aanpassen. Het kwaliteitshandboek is aan veranderingen onderhevig.

Zo hebben we in de loop van 2009 in totaal 11 procedures of elementen geactualiseerd en bijgewerkt die betrekking hadden op:

- KHB 1.1 Structuur van het kwaliteitshandboek
- KHB 2.1 Missie, visie, waarden, objectieven en geschreven referentiekader
- KHB 3.1 Methodiek kwaliteitsplanning
- KHB 4.3 Interne overlegorganen
- KHB 4.4 Extern overleg
- KHB 4.6.6 Het toetsen van de tevredenheid
- KHB 4.6.7 Klachtenprocedure
- KHB 4.6.8 Het implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen
- KHB 4.6.12 Evalueren van de middelen
- KHB 4.6.14 Audits
- KHB 4.6.16 Het detecteren en gepast reageren op misbruik en geweld ten aanzien van de gebruiker

1.1.3 *Het kwaliteitsboek leeft*

Het Kwaliteitscomité werkte een planning uit voor de te herziene documenten. Voor het uitwerken of herschrijven van de tekst werden werkgroepjes ad hoc samengesteld met geïnteresseerde medewerkers. De procedure omtrent het beheren van documenten biedt ons hierbij houvast. Wanneer een nieuwe versie is afgewerkt keurt de directeur ze goed en legt hij een geldigheidsduur vast. Eén maal per jaar wordt het volledig herziene kwaliteitshandboek aan de Raad van Bestuur ter bekrachtiging voorgelegd.

Door de grote betrokkenheid van medewerkers bij dit proces verbeteren we de implementatie van het kwaliteitshandboek. Eveneens gebruiken we beter de inbreng en creativiteit van de verschillende teamleden, en maken we de procedures echt

praktijkgericht. We bewerkstelligen een zo groot mogelijke conformiteit tussen papier en praktijk.

Verschillende medewerkers zijn procedurehouder en bewaken van daaruit hun procedure. Ze hebben als taak ook na het uitwerken van een herziene versie de toepassing mee op te volgen, en de knelpunten tussen tekst en praktijk tijdig te detecteren. Zij spelen aldus een actieve rol in het uitwerken van verbeterprojecten.

1.1.4 Het kwaliteitshandboek structureert

Om te vermijden dat allerlei initiatieven tot verbetering en aanpassing te chaotisch verlopen, hebben we een kwaliteitscomité geïnstalleerd en een kwaliteitscoördinator aangesteld. Het belangrijkste doel is coördineren en stroomlijnen.

Het kwaliteitscomité heeft tot doel de werkzaamheden rond kwaliteitszorg in onze dienst op te volgen en dynamisch te houden. De voortgang van de kwaliteitsplanning wordt opgevolgd, knelpunten worden besproken. Implementatie, effecten en neveneffecten worden bekeken. Voor problemen wordt een pragmatische en consequente oplossing bedacht.

In 2008 vergaderde het kwaliteitscomité maandelijks. De leden zijn de directeur en kwaliteitscoördinator van vzw Victor.

De kwaliteitscoördinator is in onze dienst een medewerker met een beperkte vrijstelling om de opdracht van de kwaliteitszorg te behartigen.

De taak bestond en bestaat vooral uit het opmaken en opvolgen van planning van de werkzaamheden, het uitwerken van een taakverdeling waarbij verschillende medewerkers hun steentje kunnen bijdragen, het opvolgen van de concrete uitvoering van taken, het sturen van de verschillende documenten tot een coherent geheel, het overzicht houden over het afwerken van documenten van het kwaliteitshandboek.

1.1.5 Het kwaliteitshandboek licht door

Een interne audit is een middel om elementen van de werking eens grondig en van dichtbij te bekijken.

Om dit voor de totaliteit van het kwaliteitshandboek mogelijk te maken stelden we een meerjarenplan op. Dit garandeert ons dat alle onderdelen aan bod komen binnen een termijn van maximum 4 jaar.

Op 25 juni 2009 hebben we 5 elementen onder de loep genomen, op basis van wat er in het kwaliteitshandboek beschreven staat. We bekeken:

- Structuur van het kwaliteitshandboek
- Missie, visie, waarden, geschreven referentiekader
- Hulp-en dienstverleningsplan
- Aanbod van de voorziening
- Kwaliteitsplanning

Voor de uitvoering van een gedeelte van de audit, deden we beroep op een medewerker van de collega-dienst 't Spoor (Gits). Dit zorgt voor een interessante leerervaring, en garandeert voldoende afstand om kritisch te kunnen kijken.

Het auditrapport gaf nadien aanleiding tot het verder verbeteren van verschillende werkingsaspecten en documenten. Er werden enkele aandachtspunten maar geen afwijkingen vastgesteld.

1.1.6 Het kwaliteitshandboek bekeken door de ogen van de gebruikers

Het is de bedoeling dat de gebruiker betrokken wordt bij het kwaliteitshandboek. In 2009 zijn enkele procedures aan de Gebruikersraad voorgelegd.

De vergadering heeft stilgestaan bij de resultaten van de interne audit (28 september) en de herwerkte versie van de klachtenprocedure (5 maart). De tussentijdse evaluatie van de kwaliteitsplanning 2009 werd besproken (28 september). Er werd informatie

gegeven over de te verwachten uitbreiding, de wachtlijstproblematiek en de sponsoringprojecten.

Bij de bespreking van alle thema's is aandacht besteed aan het informeren van de gebruikers en zijn hun adviezen en voorstellen genoteerd en mee opgenomen in de verdere werking.

1.1.7 Een toegankelijk kwaliteitshandboek

Samen werken aan kwaliteit heeft zijn plaats duidelijk ingenomen in onze werking. Alle medewerkers worden actief betrokken in plannen, uitvoeren en evalueren van verbeteracties. Sinds de start van kwaliteitszorg in onze dienst is de omvang en impact van het nauwgezet werken aan kwaliteit gestaag toegenomen. Een gevolg hiervan is dat het volume verwante documenten en hulpmiddelen groeit. Medewerkers signaleerden in de toenemende papierberg te verdwalen. Om de sterke betrokkenheid van alle medewerkers te bestendigen en te verstevigen werken we aan een overzichtelijk, bruikbaar en toegankelijk kwaliteitshandboek. Met behulp van ons computernetwerk ontwikkelen we een kwaliteitssysteem waar iedereen in een paar eenvoudige klikken vindt wat hij of zij nodig heeft. Deze opdracht zal in 2010 voortgezet worden.

1.2 Evaluatie opnamecriteria

Omdat de wachtlijst gigantische proporties aannam zagen we ons verplicht om noodmaatregelen in te voeren. Het betreft hier noodmaatregelen met betrekking tot frequentie en duur van begeleidingen en met betrekking tot instroom en uitstroom van gezinnen. De duur van een begeleiding werd beperkt tot maximum 3 jaar. De frequentie van de begeleidingen wordt begrensd binnen het systeem van modulair werken. Het eerste begeleidingsjaar kunnen nog maximum 42 begeleidingssessies aangeboden worden. In het tweede begeleidingsjaar kan de gebruiker kiezen voor een vervolgmodule (met maximum 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (met maximum 12 begeleidingssessies). Het derde en laatste begeleidingsjaar kunnen nog slechts 12 begeleidingssessies worden aangeboden.

Omdat de overheid onvoldoende uitbreidingsmogelijkheden toekent, zagen we ons verplicht om bijkomende noodmaatregelen door te voeren in 2006. We hebben de instroom van nieuw aangemelde gezinnen beperkt door vanaf 1 januari 2006 geen aanmeldingen meer toe te laten van gezinnen wiens kind reeds gebruik maakt van een semi-internaat.

In 2009 werd een nieuwe noodmaatregel toegevoegd, nl. het beperken van het aantal intakesessies tot 310:

- 155 in de kinderwerking
- 110 in de adolescentenwerking
- 45 in de volwassenenwerking

1.3 Externe vorming en bijscholing

In 2009 werd door de personeelsleden deelgenomen aan de volgende studiedagen, opleidingen en bijscholingscursussen.

Kortdurende opleidingen

Datum	Titel	Organisator	Aantal personeelsleden
12/2	Studiedag: "Autisme en geloof"	Caritas West-Vlaanderen	1

17/2; 3/3; 17/3	Vorming: "Trajectbegeleiding"	SEN	1
26/3; 27/3	Studiedag: "Autisme uitleggen aan de omgeving"	Autisme Centraal	1
28/4	Studiedag: "Emoties en autisme"	Autisme Centraal	1
12/5	Infoavond: "Positief verhalen over ADHD/ADD"	Centrum Opvoedingsondersteuning Roeselare	1
25/5	Studiedag: "Onthaal en Secretariatsmedewerkers tussen hamer en aambeeld"	Interactieacademie,	2
11/6; 12/6	Workshop: "Sociaal overleven"	Autisme Centraal	1
10/9; 11/9	Congres Kinder- en Jeugdpsychiatrie en -psychotherapie: "Van hieraf kan je gaan"	Universiteit Gent Faculteit Psychologie en Pedagogische Wetenschappen	2
17/9	Introductiedag: "Empowerment: gesprekstechnieken uit narratieve therapie"	Johan Van de Putte	1
8/10	Studiedag: "Brussen aan het woord"	Hogeschool Gent	2
26/10	Infoavond: "Tieners in huis: een spel tussen ruimte geven en grenzen stellen"	Vorming Plus	3

29/10	Symposium: “Autisme en psychose”	Referentiecentrum ASS	2
22/10; 29/10; 12/11; 3/12	Workshop: “Essentie van sociaal recht in de praktijk”	Escala	1
17/11	Infoavond: “Waarom tieners doen wat ze doen en zijn zoals ze zijn”	Gezinsbond	3
11/12	Congres: “Nieuwe ontwikkelingen en inzichten in autisme”	Autisme Centraal	3

Langdurende opleidingen:

- “Contextuele hulpverlening”
Opleidingscentrum Balans, 1 personeelslid beëindigde het 1^{ste} jaar en startte met het 2^{de} jaar van de 4-jarige opleiding; 1 personeelslid beëindigde het laatste jaar van de 4-jarige opleiding
- Opleiding “Gezinsgericht werken”
Overlegplatform Oost en West-Vlaamse Thuisbegeleidingsdiensten, 2 personeelsleden beëindigden de opleiding

1.4 Interne vorming en intern teamoverleg

Thuisbegeleiding is een eenzame job. Thuisbegeleiders zijn voortdurend de baan op en zien hun collega’s slechts in beperkte mate. Daarom is het teamoverleg, dat wekelijks wordt georganiseerd, van cruciaal belang voor de thuisbegeleiders om even wat energie te kunnen bijtanken, met elkaar zowel formeel als informeel te kunnen overleggen, om de teamgeest en groepsdynamiek te bevorderen. Hieronder bespreken we de verschillende vormen van intern teamoverleg.

1.4.1 Intervisie

Op de intervisies wordt voornamelijk tijd besteed aan praktijkbesprekingen. Thuisbegeleiders wisselen onderling ervaringen uit, beluisteren vragen van collega’s, oefenen gespreksmethodieken, bespreken complexe autismevraagstukken, vragen persoonlijke feedback op hun functioneren, ... Intervisie vraagt om een serene sfeer, een veilig groepsklimaat en veel discipline zodat thuisbegeleiders er hun zwakheden kunnen tonen met de bedoeling om bij te leren van hun collega’s. Zeker voor nieuwe thuisbegeleiders vormt de intervisie een belangrijk vormingsinstrument.

In 2009 werkten we telkens op maandagvoormiddag met volgend tijdschema:

- Van 09.00 u. tot 10.30 u.: werkblok 1 met groepsintervisie (GIV), individuele intervisie (IIV) of organisatorische vergadering (ORG)
- Van 10.30 u. tot 10.45 u.: pauze met mogelijkheid tot informele uitwisseling
- Van 10.45 u. tot 12.30 u.: werkblok 2 met groepsintervisie (GIV), individuele intervisie (IIV) of organisatorische vergadering (ORG)

In 2009 waren de Individuele intervisies en Groepsintervisies steeds op dezelfde dag gepland. Zo kon het team afhankelijk van de nood kiezen voor individuele intervisie of

Groepsintervisie. Er kon ook gekozen worden om één deel groepsintervisie en één deel individuele interventie te houden.

Groepsintervisie (GIV)

- **Inhoud:** Praktijkbespreking tussen thuisbegeleiders onderling, ervaringen tussen thuisbegeleiders worden uitgewisseld, gezinnen in begeleiding worden besproken, advies kan worden gevraagd aan elkaar.

Eenmaal per jaar gaat er een GIV door in aanwezigheid van een psychiater.

Groepsintervisies kunnen volgens de vijfstappen-methodiek verlopen:

- Voorstelling casus door een thuisbegeleider
- Bevraging door collega's over de voorgestelde casus
- Bedenktijd voor het schriftelijk noteren van advies door alle leden van de groep
- Individueel rapporteren van het advies aan de andere groepsleden
- Discussiemogelijkheid

Er kan echter ook een andere methode gekozen worden uit de bundel GIV die bij het intervieschriftje ligt:

- Speed sparren
- Roddelmethode
- Socratische dialoog
- 6 interviesvragen
- Leren van successen

De GIV werd 1 keer vervangen door een supervisie door een extern persoon, voor het JOVO-team werd hiervoor een psychiater aangesproken, het kinderteam opteerde voor een contextueel therapeut.

- **Agenda:** De agendapunten worden op de vergadering zelf opgemaakt. Er wordt naar gestreefd dat elk gezin jaarlijks minimaal éénmaal besproken wordt op interventie.
- **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor. We werkten met één interviesgroep voor de kinderwerking en één interviesgroep voor de thuisbegeleiders van de volwassen- en adolescentenwerking.
- **Frequentie:** Er werden 21 groepsintervisies/individuele interventie georganiseerd in 2009.
- **Tijdstip:** Telkens op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** De besproken gezinnen en betrokken thuisbegeleider die de casus voorstelt, worden genoteerd in een intervieschrift door de gespreksleider. Elke thuisbegeleider die een casus voorstelt, neemt daarnaast ook verslag voor zichzelf op een oranje blad en bergt dit op in het betrokken dossier onder de submap 'interne verslagen'. Iedere thuisbegeleider maakt voor zichzelf ook een checklist waarin hij/zij bijhoudt welke gezinnen reeds aan bod kwamen, om zo te trachten ieder gezin minstens éénmaal per jaar te bespreken.
- **Gespreksleiding:** Een gespreksleider wordt aangesteld bij het begin van elke groepsintervisie. De gespreksleider bewaakt de tijd, de methodiek, en het welbevinden van de leden van de interviesgroep.

Individuele interventie (IIV)

Inhoud: Het uitwisselen van praktijkervaringen, het oplossen van probleempunten, het inhoudelijk bespreken van gezinnen tussen 2 thuisbegeleiders, niet in groep.

- **Agenda:** De agenda wordt op het moment zelf van de interventie samengesteld.
- **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor, de duo's worden samengesteld afhankelijk van de persoonlijke belangstelling.
- **Frequentie:** Er werden 21 groepsintervisies/individuele interventies gehouden in 2009
- **Tijdstip:** Telkens op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** Elk neemt verslag voor zichzelf op een oranje blad en bergt dit op in het betrokken dossier onder de submap 'interne verslagen'. Iedere thuisbegeleider

maakt voor zichzelf ook een checklist waarin hij/zij bijhoudt welke gezinnen reeds aan bod kwamen, om zo te trachten ieder gezin minstens éénmaal per jaar te bespreken.

- **Gespreksleiding:** Overbodig

1.4.2 Organisatorische vergaderingen

- **Inhoud:** Besprekingen van praktisch-organisatorische aangelegenheden op teamniveau, dienstniveau, of beleidsniveau. Er wordt gewerkt met een agenda met vaste rubrieken met onderscheid tussen informatieve punten en discussiepunten.
- **Agenda:** Agendapunten kunnen door teamleden worden binnengebracht bij de directeur tot 10 dagen voor de vergadering. De directeur stelt de agenda op en verspreidt deze ten laatste 1 week op voorhand aan de teamleden.
- **Samenstelling:** Voor alle medewerkers van vzw Victor.
- **Frequentie:** Er werden 10 organisatorische vergaderingen gehouden in 2009
- **Tijdstip:** Op maandag telkens van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** De administratieve kracht maakt het verslag op en verspreidt het na goedkeuring door de directeur aan de teamleden. Het verslag van de vorige organisatorische vergadering wordt telkens overlopen bij het begin van de vergadering.
- **Gespreksleiding:** Volgens beurtrol. Een leidraad voor gespreksleiding is voorzien.

1.4.3 Themavergaderingen

- **Inhoud:** Themadagen zijn gemeenschappelijke interne vormingsdagen die bedoeld zijn voor besprekingen rond inhoudelijke thema's (externe sprekers kunnen hierbij uitgenodigd worden indien nodig). In het aanbod voorzien we een evenwichtige mix van thema's waarbij 3 grote pijlers te onderscheiden zijn: autispecifieke thema's, thema's rond gezinsbegeleiding en persoonsgebonden thema's (hoe sta ik als begeleider in een gezin, in het team ...). Eén thema zal steeds gaan rond teamfunctioneren.
- **Agenda:** Voor 2009 werden de volgende thema's besproken:
 - Themadag 1: Teamfunctioneren
 - Themadag 2: Kinderteam: Samen denken/knutselen rond verduidelijken
Jovo - team: Hoe omgaan signalen, risico's op zelfdoding? (extern)
 - Themadag 3: Zelfafbakening in TB
 - Themadag 4: Interacties binnen het gezin: gezinspatronen (extern)De tweede themadag wordt gesplitst. Er is één themadag voor het kinderteam en één voor het jovo-team. De themadag van het JOVO-team wordt samen georganiseerd met de collega's van Tanderuis vzw en is gericht op de specifieke doelgroep van jongeren en volwassenen met autisme. De themadag voor het kinderteam is gericht op het werken met kinderen met autisme.
- **Samenstelling:** Voor alle medewerkers van Vzw Victor
- **Frequentie:** In 2009 werden 4 halve dagen voorzien.
- **Tijdstip:** 16/02/2009, 18/05/2009, 21/09/2009 en 23/11/2009.
- **Verslaggeving:** Ieder neemt verslag voor zichzelf.
- **Gespreksleiding:** De gespreksleiding gebeurt door de VTO- coördinator

1.4.4 Intervisie vrije dagen

- **Inhoud:** Individuele vormingsdagen die voorzien zijn voor het bekijken en bespreken van nieuwe video's, bespreken van een nieuw boek of artikel. Daarnaast kan er tijdens deze vormingsdagen ook gerapporteerd worden over individueel gevolgde externe vorming naar geïnteresseerde medewerkers toe. Bepaalde onderwerpen kunnen in subgroepen worden uitgediept.

- **Agenda:** De agenda van de intervisievrije dagen wordt 14 dagen op voorhand modulair samengesteld door de kwaliteitscoördinator. Elke thuisbegeleider kiest uit het vormingsaanbod wat aansluit bij zijn/haar vormingsbehoeften. Er wordt gewerkt met een vast schema waarbij volgende punten aan bod komen:
 - Rapportering van gevolgde studiedagen
 - Bespreking van gelezen artikels of boeken
 - Bespreking van interessante video's
 - Voorstelling en bespreking van assesementmateriaal
 - Bespreking nieuwe aanwinsten in de documentatieruimte
 - Korte uitwisseling rond inhoudelijke thema's
- **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor.
- **Frequentie:** Er waren 2 intervisie - vrije dagen voorzien: op 20/04/2009 en 26/10/2009.
- **Tijdstip:** Op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** Iedereen neemt verslag voor zichzelf. Eén iemand neemt verslag als naslagwerk voor in de map 'Intervisievrijedagen'.
- **Gespreksleiding:** Volgens beurtrol, voorzien in de VTO-kalender.

1.4.5 Studiebezoeken

- **Inhoud:** Het gezamenlijk bezoeken van scholen, voorzieningen, doorverwijzers,... De studiebezoeken verlopen provinciaal in 2 groepen. Per provincie wordt een studiebezoek gepland. Dubbel doel: enerzijds leren kennen van of op de hoogte blijven van voorzieningen die werken met doelgroep autisme, en anderzijds het kenbaar maken en duidelijk profileren van onze thuisbegeleidingsdienst. Daarnaast kunnen ook uitwisselingen tussen individuele of een groepje thuisbegeleiders en diensten plaats hebben in functie van begeleidingen, werkafspraken, samenwerking,... Dit valt echter niet onder de noemer studiebezoeken.
- **Agenda:** In 2009 kozen we voor het thema 'psychiatrische initiatieven'
- **Samenstelling:** Staat open voor alle medewerkers van vzw Victor.
- **Frequentie:** studiebezoek werd gepland op 16 maart 2009
- **Tijdstip:** Ganse dag
- **Verslaggeving:** Ieder neemt verslag op voor zichzelf.
- **Gespreksleiding:** Wordt ter plaatse afgesproken.

1.4.6 Teambuilding

Visie

Een groep is meer dan de som van haar delen. De dynamiek van een groep personen kan niet uitsluitend begrepen worden vanuit de individuele kwaliteiten van haar deelnemers. Het handelen van het individu wordt in belangrijke mate bepaald door de dynamiek van de groep waartoe hij behoort. Een persoon die zich tevreden voelt in een groep zal een positieve inbreng in de activiteit van de groep realiseren waardoor de objectieven van de groep bereikt kunnen worden.

De groep inspireert en motiveert, het individu realiseert.

Doelstelling

Om een positieve en inspirerende groepsdynamiek te stimuleren in de groep medewerkers van Victor is een goede dagelijkse werking onontbeerlijk. Samen trachten we te werken aan een goed werkklimaat waarin ieder zich zo goed mogelijk kan voelen. In de setting van een thuisbegeleidingsdienst is hiervoor niet veel tijd en ruimte vrij te maken. Er is weinig gelegenheid om intentioneel te werken aan de opbouw van ons team. Omdat de krachten die een groep vorm geven van groot belang zijn, werd besloten twee momenten per jaar volledig aan teambuilding te wijden ; één zomer- en één winteractiviteit.

Vorm

We willen jaarlijks één sportieve groepsactiviteit in een ontspannen sfeer organiseren en één nieuwjaarsreceptie. Ze moeten de gelegenheid bieden elkaar op een andere wijze te leren kennen.

Activiteiten 2009

Op 23 januari 2009 organiseerden de medewerkers van vzw Victor een nieuwjaarsreceptie voor alle betrokken medewerkers van vzw Victor.

Op 22 juni 2009 trokken we naar Poperinge. Er werd een zoektocht gehouden naar 'de heilige graal' van onze dienst. In de voormiddag zochten de medewerkers naar de bedoeling van de dag door het spelen van volksspelen. Na een lekkere lunch was er een fietszoektocht die ons naar 'de heilige graal' van onze dienst zou brengen. Terug in Poperinge vonden we dan ook het IN/UIT bord met alle medewerkers. Er werden nog enkele team spelletjes gespeeld. De dag werd afgesloten met een lekker avondmaal onder collega's.

2. SUPERVISIE

2.1 Functioneringsgesprekken

De thuisbegeleiders hebben de kans tot minstens 1 formeel functioneringsgesprek met de directeur. Het doel van functioneringsgesprekken is het ondersteunen van personeelsleden. Het is een open individueel gesprek tussen de directeur en een personeelslid over alle aspecten van het werk. Functioneringsgesprekken verschillen van evaluatiegesprekken of controlegesprekken omdat ze onder de vorm van dialoog en op basis van gelijkheid gevoerd worden. Ze zijn toekomstgericht en er kunnen groeipunten geformuleerd worden.

2.1.1 Vragen als leidraad voor het functioneringsgesprek

Algemeen

- Hoe voelt u zich in deze job?
- Hoe beleeft u uw taken?
- Hoe ervaart u zichzelf binnen Victor?

Inhoud van het werk

- Kunt u zich terugvinden in de missie en visie van Victor?
- Vindt u dat er voldoende afwisseling is in uw werk?
- Vindt u dat u voldoende geschoold bent voor uw huidige job?
- Wenst u voor bepaalde aspecten bijscholing om uw job goed te kunnen uitvoeren?
- Vindt u uw taken te belastend? (zowel psychisch als lichamelijk)
- Vindt u uw taken te eenvoudig?
- Voelt u zich voldoende gesteund bij de uitvoering van uw job?
- Voelt u zich teveel aan uw lot overgelaten bij de uitvoering van uw job?
- Als het moeilijk loopt, op welke manier verwacht u dan hulp?
- Wat zijn uw sterke punten binnen uw job?
- Wat zijn groeipunten voor u?

Organisatie van het werk

- Hoe beoordeelt u de werkorganisatie binnen Victor?
- Hebt u het moeilijk als er tijdsdruk is?
- Vindt u dat u voldoende zelfstandig kan werken binnen Victor?
- Wat vindt u van de verhouding overlegtijd versus begeleidingstijd binnen uw job?
- Wat vindt u van de verhouding papierwerk versus begeleidingswerk binnen uw job?
- Wat denkt u over de manier waarop u instructies krijgt? Zijn ze haalbaar? Zijn ze voldoende duidelijk?
- Kunt u gemakkelijk instructies aanvaarden of werkt u liever op eigen initiatief?
- Is het duidelijk wat er van u verwacht wordt?

Arbeidsomstandigheden

- Zijn er arbeidsomstandigheden die uw functioneren belemmeren? (infrastructuur, werksfeer, verloning, avondwerk ...)
- Zijn er persoonlijke zaken die meespelen in het functioneren op uw werk? (ambities, lichamelijke conditie, problemen ...)

Werksfeer

- Kunt u gemakkelijk de nodige informatie vragen aan collega's?
- Kunt u gemakkelijk de nodige informatie doorgeven aan collega's?
- Komt u gemakkelijk over de brug in werkrelaties of hebt u daar last mee?
- Kunt u moeilijk overweg met collega's?
- Voelt u zich opgenomen in het team?
- Hoe reageert u op onnauwkeurigheden in het werk van uw collega's?
- Hoe reageert u als collega's u opmerkzaam maken op onnauwkeurigheden in het werk?
- Heeft u de indruk dat u gewaardeerd wordt?
- Hoe ervaart u het werken met uw directeur?

Toekomstverwachtingen

- Wat zijn uw toekomstverwachtingen binnen Victor?
- Wenst u meer of minder verantwoordelijkheid naar de toekomst toe?
- Wenst u meer of minder uren te werken binnen Victor naar de toekomst toe?
- Wat zou u willen verwezenlijkt zien bij uzelf?
- Hoe kunnen wij u daarbij helpen?

Varia

- Zijn er andere zaken die u graag besproken ziet, die hier niet vermeld staan?

2.1.2 Actiepunten op basis van de functioneringsgesprekken in 2009

In de maanden juni-september 2009 werden functioneringsgesprekken georganiseerd voor alle personeelsleden van vzw Victor. Hiervoor verwijzen we naar de verslagen van de individuele functioneringsgesprekken. Volgende punten werden weerhouden op dienstniveau (zie kwaliteitsplanning en/of werkgroepen):

Implementatie zorgregie

De rol van contactpersoon is zeer belastend voor een dienst met een grote wachtlijst en een grote turn-over. Op termijn willen we de rol van contactpersoon graag delegeren aan andere diensten, zodat onze medewerkers zich kunnen toeleveren op hun kerntaak, nl. het begeleiden van gezinnen.

Actie 1: de registratie van zorgvragen gebeurt vanaf 1/1/10 door de administratieve krachten.

Actie 2: de directeur zorgt in 2010 voor duidelijkheid wat betreft de rol als contactvoorziening van vzw Victor.

Infrastructuur dienstwerkers

Momenteel maken 4 dienstwerkers dagelijks gebruik van het dienstwerkerbureau. Daarnaast werken 2 personen voor hun coördinatietaak regelmatig in het dienstwerkerbureau. 6 personen terwijl er ruimte is voor 3, is teveel.

Actie: de werkgroep digitalisatie buigt zich over dit probleem.

Digitalisatieproject: ook voor dienstwerkers

Als werk wordt gemaakt van een inlogstelsel voor de thuiswerkers, graag ook denken aan de dienstwerkers.

Actie: de werkgroep digitalisatie neemt deze vraag mee in de uitwerking van het digitalisatieproject.

Spontane inbreng tijdens GIV kinderteam

Tijdens de GIV in de kinderwerking wordt bij de voorstelling van een casus voornamelijk gekeken naar mensen met ettelijke jaren anciënniteit op de dienst. Dit is belastend voor die betreffende thuisbegeleiders; anderzijds geeft men aan dat men ook graag de frisse nieuwe input van de (relatief) nieuwe thuisbegeleiders zou horen. Deze laatste geven dan weer aan dat zij liever afwachten om zeker te zijn dat ze geen mal figuur slaan.

Actie: bespreking op kinderteam.

Uren VTO/docu

De VTO-coördinator ervaart het najaar als zeer druk en belastend. Voor docu-werk blijft vaak niet veel tijd over.

Actie: VTO-coördinator inventariseert de uren die zij effectief in de VTO en docu steekt tegen het volgende functioneringsgesprek.

GIV als duiventil

In het kinderteam wordt gemerkt dat meer en meer mensen afspraken plannen op de dagen dat er intervisie wordt georganiseerd op de dienst. Dit komt de kwaliteit en de kracht van de intervisie niet ten goede.

Actie: kinderteam 7/9/2009: oproep om maandagochtend vrij te houden voor intervisie.

Bel

De huidige bel (draaiknop) wordt enkel gehoord op de administratie, drive in en directiebureau. In de vergaderzaal, in de keuken en boven wordt de bel niet gehoord. Dat is een probleem (bvb tijdens intake, groepsbegeleiding,...)

Actie: er wordt een draagbare bel aangekocht.

ORG

De ORG werd in het verleden als lang en zwaar beschouwd. Hier werd aan gewerkt met als doel de ORG te beschouwen als een doorgeefluik. Discussies worden zoveel mogelijk in de deelteams gehouden om de ORG draagbaar te houden. Zijn aanvullingen of opmerkingen nog toegelaten in de ORG? Gaat dat dan ten koste van de tijd? Er zal een goed evenwicht moeten gevonden worden.

Actie: toelating om tijdens de ORG opmerkingen en aanvullingen te doen. Ongepaste of langgerekte discussies zullen door de gespreksleider worden ingekort.

Duur TB

In de adolescentenwerking zou ¼ van de af te ronden begeleidingen best nog een tijdje voort duren. Dit zou een (korte) heraanmelding kort na afsluit kunnen vermijden. Een korte heraanmelding moet voorgenomen worden. Als je een paar korte heraanmeldingen hebt op korte tijd, dan kan je geen nieuwe gezinnen opnemen en gaat dit ten koste van de wachtlijst.

Actie: in het jovoteam zullen de heraanmeldingen telkens geïnventariseerd worden om beter zicht te krijgen hierop.

Belasting personeelsverantwoordelijke/boekhouding

De taken van Lieve V zijn zeer uitgebreid en zwaar. Een ontlasting zou fijn zijn.

Actie: Tania zal worden aangesproken over een evt overname van het luik verzekeringen (zij heeft die expertise) en het luik rappèls indien er uitbreiding komt van administratieve uren.

Opleiding interims

Gezien het uitblijven van uitbreiding in 2009, worden veel resturen ingevuld door interims. Van hen werd verwacht dat ze onmiddellijk in de praktijk zouden stappen zonder de 6 maanden opleiding die vaste nieuwe medewerkers krijgen. De interims konden evenwel een collega aanspreken waar nodig, maar dit bleek onvoldoende te zijn.

Actie: opname in VTO-planning 2010.

Norm trajectbegeleider

Trajectbegeleiding is een nieuwe werkvorm voor de dienst die veel investering vraagt momenteel. Hierdoor is het moeilijk om de individuele norm voor thuisbegeleiding te halen.

Actie: de trajectbegeleider inventariseert nauwgezet de uren die naar TRB gaan. Op basis daarvan zal voor 2010 een normverlaging worden ingevoerd. Er is immers afgesproken dat elke dienst investeert vanuit de eigen werking in de TRB, zolang deze in zijn kinderschoenen staat.

Tevredenheidsonderzoek is te lang

De bevraging in het kader van het tevredenheidsonderzoek is te lang: mensen ontzien 't zich om dit in te vullen.

Actie: de kwaliteitscoördinator en de procedurehouder tevredenheid bekijken de vragenlijst tegen het einde van de volgende verwerking (2009-2010 blijft de huidige vragenlijst).

Groepsbegeleiding jonge ontwikkelingsleeftijd

De bestaande oudercursus "verstandelijke beperking" is niet goed voor gebruik bij ouders van kinderen met een jonge ontwikkelingsleeftijd.

Actie: Marianne herwerkt de cursus - voorlopig voor eigen gebruik - in het najaar 2009

Digitalisatie

Serge besteedt veel tijd aan de opvolging van de digitalisatie binnen de dienst. Tot hiertoe kwam dit bovenop zijn takenpakket.

Actie: verschuiving van 1u coördinatie IDPB naar digitalisatie vanaf sept 2009

Woon-werk

De kilometervergoeding voor thuiswerkers is aangepast. Hierover blijven vragen komen: wat mag je wel aanrekenen, wat niet?

Actie: Lieve V en Stien bekijken de regeling. Indien deze aangepast moet worden, dan zal dat gebeuren vanaf 1/1/10 (beschrijving in de afsprakennota).

2.2 Intervisies

De intervisies, zoals hierboven reeds besproken, bieden de thuisbegeleiders de kans om zich via overleg met collega's verder te bekwamen in de thuisbegeleidingspraktijk. Naast groepsintervisie is er ook mogelijkheid tot individuele intervisie samen met één andere collega of met de directeur.

2.3 Opleiding nieuwe thuisbegeleiders

Elke thuisbegeleider die nieuw in de dienst komt krijgt een aan hem of haar individueel aangepast opleidingsprogramma afhankelijk van de noden die hij of zij zelf formuleert. Bij het samenstellen van een vormingsaanbod voor nieuwe medewerkers wordt rekening gehouden met de vooropleiding, de algemene werkervaring en de specifieke ervaring met thuisbegeleiding van de betrokkene. In 2009 werd geen vast personeel in dienst genomen.

Opleidingstijd

Er wordt voorzien in een opleidingstijd van maximum 6 maanden voor nieuwe medewerkers.

Afhankelijk van de datum van indiensttreding kan het aanbod van externe vorming, langdurend of kortdurend ook na deze opleidingstijd gevolgd worden. Bepaald vormingsaanbod wordt slechts 1 maal per jaar georganiseerd en kan buiten de opleidingstijd vallen.

Meter/peterschap

Een ervaren thuisbegeleider stelt zich gedurende 6 maanden beschikbaar om een nieuwe medewerker op te leiden in het concrete thuisbegeleidingswerk:

- actief meevolgen van huisbezoeken,
- bespreken van gezinnen,
- wegwijs in administratieve aangelegenheden,
- wegwijs in literatuuraanbod,
- wegwijs in voorzieningenaanbod

Literatuuraanbod

Tijdens de opleidingstijd is er tijd voorzien om zich in te werken in de problematiek van de doelgroep autisme, over gezinsbegeleiding en opvoedingsondersteuning via literatuur.

Meevolgen van huisbezoeken met ervaren thuisbegeleiders

Naast de vaste peter of meter van de nieuwe thuisbegeleider, kan ook beroep gedaan worden op andere ervaren collega's om huisbezoeken actief mee te volgen. Ervaren thuisbegeleiders houden zich hiertoe per prioriteit beschikbaar. Uiteraard dient hiertoe de toestemming gevraagd te worden aan de gebruiker. De thuisbegeleider in opleiding stelt zich op als 'lerende' en neemt niet zelf het initiatief in de begeleiding. De ervaren thuisbegeleider heeft de leiding tijdens het huisbezoek.

Cursus gezinsbegeleiding

Het overlegplatform van Oost- en West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten organiseert om de twee jaar een cursus voor nieuwe medewerkers met betrekking tot gezinsbegeleiding. Deze cursus omvat 10 volledige cursusdagen.

Praktijkopleiding Autisme

De praktijkopleiding autisme wordt door 2 vormingscentra georganiseerd, met name OCA in Antwerpen en Autisme Centraal in Gent. Deze cursus omvat een volledige week.

Theorie-opleiding autisme

De Artevelde Hogeschool te Gent voorziet in een langdurende opleiding autisme (2 jaar).

Voor de praktische regeling rond het volgen van langdurende externe opleiding verwijzen we naar het VTO-plan.

Introductiemap

Er werd een specifieke **introductiemap** uitgewerkt voor nieuwe thuisbegeleiders. Dit introductiepakket bevat een gemeenschappelijke basisopleiding.

Deze introductiemap wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd in functie van nieuwe noden. De proceseigenaar VTO volgt dit op.

VVA-aanbod

De oudervereniging organiseert informatieavonden en regioavonden voor ouders. Nieuwe thuisbegeleiders kunnen hieruit heel wat leren. Ondanks het feit dat het VVA-aanbod in de eerste plaats gericht is op gebruikers en niet op professionelen kunnen nieuwe medewerkers gedurende de opleidingstijd aan dit divers aanbod deelnemen.

Stage in autiklassen of autileefgroepen

Nieuwe thuisbegeleiders kunnen gedurende 1 week stage volgen in een autiklas of autileefgroep bij voorzieningen in Oost- en West-Vlaanderen zowel bij autistische kinderen met mentale handicap als bij normaal begaafden.

Brugactiviteiten Autisme Centraal

De Brugactiviteiten van Autisme Centraal (Gent) zijn cursussen voor volwassen personen met autisme en een (rand)normale begaafdheid. Nieuwe thuisbegeleiders kunnen als aanspreekpunt de personen met autisme ondersteunen op de een- of meerdaagse cursussen.

JonASS

JonASS is een vrijetijdswerking voor jongeren met autisme met een normale begaafdheid in Roeselare. Maandelijks organiseert JonASS een activiteit op zondagnamiddag. Nieuwe thuisbegeleiders kunnen de activiteiten mee begeleiden.

3. GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd.

Daarnaast wordt jaarlijks een tevredenheidsvragenlijst verstuurd, waarmee de afgebouwde gezinnen van het werkjaar voordien worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren.

De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de 2 jaar door de directeur.

In 2009 werden de resultaten verwerkt van de vragenlijsten die in 2007 en 2008 werden ingevuld en teruggestuurd naar vzw Victor. We geven hierbij een overzicht van de resultaten en de werkpunten per werkingsaspect.

Ten geleide:

- er werd gebruik gemaakt van een 5-puntenschaal:
 - ++ zeer goed, in hoge mate, ja heel zeker
 - + goed, gedeeltelijk, ja
 - - minder goed, nauwelijks, nee
 - - - slecht, helemaal niet
 - N niet van toepassing
- een item scoort “sterk” indien > 85% van de respondenten ++ of + aanduidt en min. 40% antwoordt ++
- een item scoort “zwak” indien >15% - of - - aanduidt

3.1 Kinderwerking (N = 32)

A. De begeleiding van het gezin (23 vragen)

Sterke items:

- Door de begeleiding heb ik een andere kijk gekregen op mijn kind
- De begeleiding is voor mij een belangrijke emotionele steun
- De adviezen rond communicatie van mijn kind vind ik goed
- Door de begeleiding weet ik wat mijn kind nodig heeft
- Ik weet nu wat de problemen zijn van mijn kind
- Ik vind dat ik mij door de begeleiding zekerder voel in de omgang met mijn kind
- Ik vind dat ik mij door de begeleiding vaardiger voel in de opvoeding van mijn kind
- Ik vind dat ik door de begeleiding mijn kind beter begrijp
- Ik vind dat de begeleiding mij op nieuwe ideeën brengt voor de opvoeding van mijn kind
- De adviezen rond opvoedingsproblemen van mijn kind vind ik goed
- De observatie van mijn kind door de begeleider vind ik goed
- De informatie over het autisme van mijn kind vind ik goed
- Ik vind alle aspecten die ik belangrijk acht voor mijn kind terug in de begeleiding

Zwakke items:

- Ik vind dat ik voldoende geïnformeerd word om andere ouders te kunnen ontmoeten

B. De relatie ouders-professionelen (11 vragen)

Sterke items:

- Ik vind dat ik antwoord krijg op de door mij gestelde vragen
- Ik voel mij begrepen door de begeleider
- Ik vind dat de begeleider mijn beslissingen respecteert
- Ik vind dat ik actief mee kan beslissen
- Ik vind dat de begeleider zich niet mengt in privé-zaken
- Ik vind dat de begeleider rekening houdt met de eigenheid van mijn gezin
- Ik vind dat de begeleiding voldoende rekening houdt met wat ons gezin aan kan
- Ik weet wat ik kan verwachten van de dienst
- Ik vind dat in het thuisbegeleidingsproces voldoende rekening wordt gehouden met de eigenheid van mijn kind
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de begeleider op vlak van autisme

Zwakke items:

- /

C. Rechten van de ouders (3 vragen)

Sterke items:

- Ik kan op elk moment beslissen of ik de begeleiding beëindig of niet

Zwakke items:

- Ik vind dat de dienst mij voldoende op mijn rechten wijst als ouder van een kind met een handicap

D. Lokalisatie en netwerk (7 vragen)

Sterke items:

- De flexibiliteit in het plannen van afspraken vind ik goed

Zwakke items:

- De bekendheid van de dienst bij ouders vind ik goed
- De bekendheid van de dienst bij doorverwijzers vind ik goed
- De duur van de wachttijd voor de begeleiding vind ik goed
- Ik vind dat bij de wachttijd rekening gehouden wordt met dringende nood aan begeleiding

E. Administratie en structuur (3 vragen)

Sterke items:

- De eerste kennismaking met de dienst vind ik goed
- Het intakegesprek met de dienst vind ik goed
- De facturatie van de dienst vind ik goed

Zwakke items:

- /

F. Algemene beoordeling (2 vragen)

Sterke items:

- De hulp- en dienstverlening van de thuisbegeleidingsdienst vind ik goed
- Ik vind het goed dat de thuisbegeleider permanent aandacht heeft voor mijn tevredenheid rond de begeleiding

Zwakke items:

- /

3.2 Adolescentenwerking (N = 12)

A. De begeleiding van het gezin (23 vragen)

Sterke items:

- Door de begeleiding heb ik een andere kijk gekregen op mijn zoon/dochter
- De begeleiding is voor mij een belangrijke emotionele steun
- De adviezen rond communicatie van mijn zoon/dochter vind ik goed
- Ik vind dat ik door de begeleiding mijn zoon/dochter beter begrijp
- De ondersteuning van de begeleider bij administratieve formaliteiten vind ik goed
- De begeleider informeert mij over gespecialiseerde hulp voor mijn zoon/dochter
- Ik vind de adviezen rond opvoedingsproblemen van mijn zoon/dochter goed
- De gesprekken van de begeleider met mijn zoon/dochter vind ik goed
- De informatie over het autisme van mijn zoon/dochter vind ik goed
- Ik vind de verhouding van het aantal gesprekken met de ouders enerzijds en mijn zoon/dochter anderzijds goed

Zwakke items:

- Ik vind de informatie over de ontwikkeling in de puberteit goed

B. De relatie ouders-professionelen (11 vragen)

Sterke items:

- Ik vind dat ik antwoord krijg op de door mij gestelde vragen
- Ik voel mij begrepen door de begeleider
- Ik vind dat de begeleider mijn beslissingen respecteert
- Ik vind dat ik actief mee kan beslissen
- Ik vind dat de begeleider zich niet mengt in privé-zaken
- Ik vind dat de begeleider rekening houdt met de eigenheid van mijn gezin
- Ik vind dat de begeleiding voldoende rekening houdt met wat ons gezin aan kan
- Ik weet wat ik kan verwachten van de dienst
- Ik ben tevreden over de samenwerking van de dienst met andere hulpverleners
- Ik vind dat in het thuisbegeleidingsproces voldoende rekening wordt gehouden met de eigenheid van mijn kind
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de begeleider op vlak van autisme

Zwakke items:

- /

C. Rechten van de ouders (3 vragen)

Sterke items:

- /

Zwakke items:

- Als ik klachten heb over de begeleider, weet ik waar ik die kan bespreken
- Ik vind dat de dienst mij voldoende op mijn rechten wijst als ouder van een kind met een handicap (inzagerecht dossiers, privacy recht, recht op informatie)

D. Lokalisatie en netwerk (7 vragen)

Sterke items:

- De bereikbaarheid van de dienst vind ik goed
- De flexibiliteit in het plannen van afspraken vind ik goed

Zwakke items:

- De bekendheid van de dienst bij ouders vind ik goed
- De bekendheid van de dienst bij doorverwijzers vind ik goed
- Ik vind de duur van de wachttijd voor de begeleiding goed
- Ik vind dat bij de wachtlijst rekening gehouden wordt met dringende nood aan begeleiding

E. Administratie en structuur (3 vragen)

Sterke items:

- Ik vind het intakegesprek met de dienst goed

Zwakke items:

- /

F. Algemene beoordeling (2 vragen)

Sterke items:

- De hulp- en dienstverlening van de thuisbegeleidingsdienst vind ik goed
- Ik vind het goed dat de thuisbegeleider permanent aandacht heeft voor mijn tevredenheid rond de begeleiding

Zwakke items:

- /

3.3 Volwassenenwerking (N = 13)

A. Over de begeleiding (14 vragen)

Sterke items:

- Door de begeleiding heb ik een andere kijk gekregen op mijn situatie
- De begeleiding was voor mij een belangrijke steun
- Ik vond de adviezen nuttig
- Ik kreeg informatie over gespecialiseerde hulpverlening
- Ik kreeg voldoende informatie over autismespectrumstoornissen
- Mijn omgeving kreeg de kans om vragen te stellen aan de begeleider
- Ik vind alle aspecten die ik belangrijk acht, terug in de begeleiding

Zwakke items:

- Door de begeleiding weet ik beter wat ik nodig heb in het leven
- Ik weet nu beter wat mijn sterke en minder sterke kanten zijn
- Ik ken nu beter mijn mogelijkheden
- Ik vind dat ik mij door de begeleiding zekerder voel in de omgang met anderen

B. Over de begeleider (9 vragen)

Sterke items:

- Ik voelde mij begrepen door de begeleider
- Ik kreeg een antwoord op mijn vragen
- Ik vind dat de begeleider mijn beslissingen respecteerte
- Ik vind dat ik actief mee kon beslissen
- Ik vind dat de begeleider rekening hield met mijn eigenheid
- Ik wist wat ik kon verwachten van de begeleider
- Ik vind dat de begeleider voldoende rekening hield met wat ik aan kon
- Ik ben tevreden over de samenwerking van de begeleider met andere hulpverleners
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de begeleider op vlak van autisme

Zwakke items:

- /

C. Mijn rechten als gebruiker (3 vragen)

Sterke items:

- Ik wist waar ik terecht kon met vragen over de begeleiding
- Ik kon op elk moment beslissen of ik de begeleiding beëindigde of niet
- Ik vind dat de dienst mij voldoende op mijn rechten wees

Zwakke items:

- /

D. Over de dienst (7 vragen)

Sterke items:

- Ik kon de dienst goed bereiken wanneer dit nodig was
- Er was voldoende flexibiliteit bij het plannen van afspraken
- De frequentie van de begeleiding was goed

Zwakke items:

- Ik had reeds gehoord over de dienst voor ik me aanmeldde
- De duur van de wachttijd was niet overdreven

E. Administratie en structuur (3 vragen)

Sterke items:

- Ik vond de eerste kennismaking met de dienst goed
- Het intakegesprek vond ik goed
- Ik ben tevreden over de wijze van facturatie van de dienst

Zwakke items:

- /

F. Algemene beoordeling (2 vragen)

Sterke items:

- Ik ben tevreden over de hulp- en dienstverlening van de dienst
- Ik vind dat de thuisbegeleider permanent aandacht heeft voor mijn tevredenheid rond de begeleiding

Zwakke items:

- /

3.4 Besluit + prioriteitenplan

Zoals u kan lezen, hebben onze thuisbegeleiders goed werk geleverd, de gebruikers zijn zeer tevreden over de bevroagde aspecten.

Toch streven we steeds naar kwaliteitsverbetering en willen we kijken hoe we de zwakke items kunnen omvormen tot sterke items bij een volgende bevroaging.

De te nemen acties hiertoe vindt u in onderstaand prioriteitenplan:

Zwak item	Werkingsaspect	Actie
Info over ontmoeten van andere ouders	Kinderwerking	Er bestaat een aanbod dat inspeelt op deze vraag, nl. de oudervereniging VVA. <u>Actie:</u> Opmaken van een infoblad met de gegevens van de VVA (zie kwaliteitsplanning 2010); binnen de begeleiding doorverwijzen naar de eigen bezoekoederwerking
Rechten als ouder van een kind met een handicap	Kinderwerking Adolescentenwerking	Dit is een weerkerend zwak item. Ouders krijgen die info te horen in het eerste huisbezoek, waar zeer veel informatie wordt gegeven. <u>Actie:</u> In het nieuwe reglement inwendige orde zal hieraan aandacht worden besteed
Bekendheid van de dienst bij ouders / personen met autisme	Kinderwerking Adolescentenwerking Volwassenenwerking	De dienst Victor bestaat sinds 1/1/2008. De bevroaging gebeurde bij gezinnen afgesloten in 2007 of 2008, dus een aantal van hen heeft de oprichting van de dienst niet meer meegemaakt. We gaan er vanuit dat dit de oorzaak is voor de zwakke score. <u>Actie:</u> geen

Bekendheid van de dienst bij doorverwijzers	Kinderwerking Adolescenten- werking	Idem In het voorjaar van 2008 werd de nieuwe folder op grote schaal verspreid. In het najaar 2008 is een openingsreceptie georganiseerd voor ouders en dienstverleners. <u>Actie:</u> geen
Duur van de wachttijd	Kinderwerking Adolescenten- werking Volwassenen- werking	Dit probleem komt terug in elke bevraging. We stellen geen nieuwe acties voor, op het behoud van de noodmaatregelen na. <u>Actie:</u> geen
Bij de wachtlijst rekening houden met dringende nood aan begeleiding	Kinderwerking Adolescenten- werking	Gezinnen voornemen gebeurt, maar uiterst zelden. De vraag suggereert dat dit een gewoonte is. Iedere vraag naar thuisbegeleiding is urgent op het moment van aanmelding, maar al die vragen voornemen is onmogelijk. <u>Actie:</u> aanpassing van de vraagstelling in een volgende editie (zie kwaliteitsplanning 2010)
Informatie over ontwikkeling in puberteit	Adolescenten- werking	In dit werkingsaspect vormt het afgrenzen van autisme vs puberteit de basis voor elk gesprek met de ouders. De vraag suggereert een kant-en-klaar pakket, dat niet bestaat. Wij kiezen ons aanbod-op-maat. <u>Actie:</u> aanpassing van de vraagstelling in een volgende editie (zie kwaliteitsplanning 2010)
Weten waar men terecht kan met klachten over de begeleider	Adolescenten- werking	Tijdens het eerste gesprek wordt de klachtenprocedure toegelicht. Ouders geven aan bij dit eerste gesprek niet te denken aan mogelijke klachten en dit gaat verloren in de veelheid van informatieoverdracht. <u>Actie:</u> In het nieuwe reglement inwendige orde zal hieraan aandacht worden besteed
Beter weten wat de eigen noden zijn	Volwassenen- werking	Bij dit werkingsaspect wordt de vragenlijst ingevuld door de persoon met autisme. Opvallend is dat vragen met een comparatief zwak scoren. Dit is te verklaren vanuit de autistische manier van denken: vergelijken met een eerder tijdstip vergt verbeelding, het zich kunnen voorstellen hoe het vroeger was en hoe het nu is en dat vergelijken. Dit is niet evident voor mensen met autisme. Een zwakke score is dan ook niet onverwacht. <u>Actie:</u> aanpassing van de vraagstelling in een volgende editie (zie kwaliteitsplanning 2010)

Beter zicht op eigen sterke en mindere kanten	Volwassenenwerking	Idem
Betere kennis van de eigen mogelijkheden	Volwassenenwerking	Idem
Zekerder in omgang met anderen	Volwassenenwerking	Idem

Uit de open vragen weerhouden we “Wat na de begeleiding?": één van onze noodmaatregelen is het beperken van de begeleidingsduur tot 3 jaar. In een aantal gezinnen kregen niet alle vragen een antwoord in die tijdspanne, en is er dus nog nood aan begeleiding na het beëindigen van de thuisbegeleiding.

Actie: opmaken van een overzicht van mogelijke hulpverlening na afloop van de begeleiding (zie kwaliteitsplanning 2010)

VII. GROEPSBEGELEIDING

1. INLEIDING

2009 was het jaar waarin we twee nieuwe projecten hebben laten proefdraaien. Enerzijds was er het samenwerkingsproject met het Revalidatiecentrum op de J. Lagaelaan te Roeselare, in het kader van de cursus voor ouders van kinderen met autisme en mentale retardatie (jonge ontwikkelingsleeftijd) en anderzijds was er de cursus voor ouders van jongeren met autisme en een normale begaafdheid 12j-18j. De cursus voor ouders van kinderen met autisme en normale begaafdheid is en blijft een vaste waarde in ons aanbod, dit was ook zo in 2009.

2. DOELSTELLINGEN

De in oorsprong geformuleerde doelstellingen blijven onveranderd. Groepsbegeleiding biedt opvoedingsondersteuning aan een zestal ouderparen in groepsverband. Groepsbegeleiding omvat het ideeëngoed van zelfhulp en elementen vanuit oudertraining. Elke bijeenkomst omvat een informatief gedeelte en een uitwisselingsgedeelte.

We blijven tijdens het geven van de trainingsreeksen binnen de groepsbegeleiding aan ouders met een kind met een autismespectrumstoornis volgende doelstellingen nastreven:

- inzicht verwerven in de denkstrategieën van kinderen met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij kinderen met autisme
- het leren toepassen van anti-stappenplannen bij het aanleren van gewenst gedrag en het afleren van ongewenst gedrag
- inzicht verwerven in opvoedingsprincipes zoals straffen en belonen en de vertaling ervan naar de opvoeding van kinderen met autisme
- overdracht en transfer installeren tussen thuismilieu en school
- uitwisselen van ervaringen met betrekking tot opvoedingsondersteuning met andere ouders
- delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens met andere ouders

3. DOELGROEP

De doelgroepen zijn deels veranderd en uitgebreid ivm 2008. (wijzigingen in cursief) Groepsbegeleiding richt zich tot ouders van kinderen/jongeren met autisme die zich hebben aangemeld voor thuisbegeleiding en op de wachtlijst staan.

Voor de module voor ouders van kinderen met autisme en normale begaafdheid, stellen we volgende criteria:

- het kind heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis
- het kind valt binnen de leeftijdscategorie van 6 tot 12 jaar
- het kind heeft gemiddelde verstandelijke mogelijkheden
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

Voor de module voor ouders van kinderen met autisme en mentale retardatie (*jonge ontwikkelingsleeftijd*), stellen we volgende criteria:

- het kind heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis

- *het kind heeft een kalenderleeftijd beneden de 6 jaar*
- *het kind heeft een ontwikkelingsleeftijd beneden de 4 jaar*
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

Voor de nieuwste module voor ouders van jongeren met autisme en normale begaafdheid, stellen we volgende criteria:

- de jongere heeft een duidelijke diagnose van een autismspectrumstoornis
- de jongere valt binnen de leeftijdscategorie 12 tot 18 jaar
- de jongere heeft gemiddelde verstandelijke mogelijkheden
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

4. OPBOUW GROEPSBEGELEIDING

4.1. Doelgroep autisme en normale begaafdheid 6 tot 12jaar

De opbouw van het groepswerk bleef behouden. Er wordt nog steeds onder de vorm van twee trainingsreeksen volgende inhoud aangeboden:

Reeks I: Aanbrengen van de basisbegrippen om te komen tot een “stappenplan anti-benadering”

1. Kennismaking en uitwisseling van ervaringen en belevingen rond de diagnosestelling
2. Wat is autisme? Inzicht verwerven in de denk- en belevingswereld van personen met autisme
3. Gericht kijken naar en observeren van het gedrag van je kind, losgekoppeld van het interpreteren
4. Gedragsverandering
5. De invloed van autisme op de opvoeding

Reeks II: De “anti-benadering” in de opvoedingspraktijk met aandacht voor de brussen, het onderwijs en de ruimere gezinscontext

1. Vaardigheden/gedrag aanleren
2. Ongewenst gedrag afleren
3. Autisme in het gezin (brussen)
4. Autisme buiten het gezin (school)
5. Informatieavond
6. Terugkomavond

4.2. Doelgroep autisme en mentale retardatie²

De opbouw van dit vormingspakket is analoog. Het werd eveneens in twee trainingsreeksen opgesplitst en ziet er als volgt uit:

Reeks I: Aanbrengen van de basisbegrippen en komen tot een adequate anti-benadering

1. Kennismaking en inleiding oudercursus
2. Autismen en mentale retardatie
3. Uitgangspunten voor een adequate aanpak
4. Communicatie en structuratie, deel 1 “van ons naar hen”
5. Communicatie en structuratie, deel 2 “van hen naar ons”
6. Gedrag, Probleemgedrag en Gedragsaanpak

Reeks II: Toepassen van de basisvaardigheden op de concrete problemen uit de opvoedingspraktijk

1. Zelfredzaamheid: ADL-activiteiten
Eten
2. Zelfredzaamheid: Slapen
Zindelijkheid
3. Vrije tijd en stereotypieën
4. Informatieavond
5. Terugkomavond

4.3. Doelgroep autisme en normale begaafdheid 12 tot 18 jaar

Op dit ogenblik bestaat deze cursus uit een basispakket van een 6-tal sessies, inclusief terugkomavond. Het is de bedoeling om dit pakket later uit te breiden tot een 10-tal sessies.

1. Kennismaking en puberteit
2. Basisuitleg autisme
3. Prikkelverwerking + verbeelding/rigiditeit
4. Sociale omgang
5. Communicatie
6. Terugkomavond

5. EVALUATIE

In 2009 werden de drie verschillende modules georganiseerd. In het voorjaar ging de cursus voor ouders van een kind met autisme en normale begaafdheid 6 tot 12 jaar door, alsook de cursus voor ouders van een kind met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd beneden de 6 jaar door. In het najaar volgde de cursus voor ouders van een jongere met autisme en normale begaafdheid van 12 tot 18 jaar. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek worden tweejaarlijks verwerkt en zullen te lezen zijn in het jaarverslag van 2010.

Inhoudelijk werden de reeksen wel geëvalueerd door de betrokken begeleiders.

Cursus autisme en normale begaafdheid 6 tot 12 jaar

- Inhoudelijk is deze cursus voldoende uitgewerkt waardoor meer aandacht kan geboden worden aan de didactische werkvorm.
- Aandachtspunt voor volgende cursussen: updaten van het beeldmateriaal.

² De term “mentale retardatie” moet hier vervangen worden door “jonge ontwikkelingsleeftijd”

Cursus autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd beneden de 6 jaar

- De samenwerking met het revalidatiecentrum wordt positief en als verrijkend geëvalueerd, zowel door onze begeleiders als door de therapeuten van het revalidatiecentrum.
- De inhoud van de cursus autisme en een mentale retardatie is een goede basis voor de doelgroep maar schiet tekort op een aantal punten zoals bvb verwerking diagnose, aangepaste voorbeelden. Daarnaast wordt vastgesteld dat er meer ruimte moet zijn voor uitwisseling tussen ouders, discussiemomenten en dat de teksten meer aangepast moeten worden aan de leeftijdscategorie.
- De powerpointpresentaties moeten in deze ook verder aangepast worden.

Cursus autisme en normale begaafdheid 12 tot 18 jaar

- Het theoretisch pakket is aanzienlijk. Er moet gezocht worden naar een beter evenwicht tussen het geven van de theorie door de begeleiders en de uitwisseling van ervaringen tussen ouders.
- Er werd vastgesteld dat er te weinig ruimte was voor het bespreken van het toepassen van de gegeven informatie.
- Het kennismakingsgesprek met de jongere als inhoudelijke voorbereiding op de cursus, wordt als zeer waardevol gezien door ouders en begeleiders.
- De huidige cursus vraagt nog aanpassingen, zoals kleine aanvullingen, toevoegen van ander beeldmateriaal, volgordewijzigingen binnen een sessie, maar de (theoretische) basis wordt als voldoende beschouwd. Wel werd het basispakket van 5+1 reeds in deze cursus uitgebreid met een informatieve sessie voor familie en vrienden van de ouders.

6. VORMING

Op 1 oktober 2009 werd een vormingsvoormiddag georganiseerd in samenwerking met Tanderuis vzw, de thuisbegeleidingsdienst uit Oost-Vlaanderen. Hierop werden alle groepsbegeleiders uit beide diensten uitgenodigd.

De inhoud van de dag was vooral gericht op evaluatie van het hand- en werkboek, uitwisseling van ervaringen uit de voorbije cursussen en het updaten van te gebruiken literatuur en audiovisueel materiaal. Beide diensten brachten ook initiatieven aan die in de toekomst verder zullen uitgewerkt worden.

De samenkomst werd als positief geëvalueerd. De geplande vorming over “hoe spreken voor een groep” ging niet door. Er rezen hierover een aantal vragen mbt de zinvolheid. Er werd met de groep afgesproken dat in 2010 een vorming zal door gaan rond het thema “hoe omgaan met de verschillende leerstijlen binnen een groep”.

7. TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Voor 2010 zijn de doelstellingen vooral gericht op het behoud van de kwaliteit en het uitdiepen van de inhoud binnen de drie verschillende cursussen. Zowel de cursus voor ouders van kinderen met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd als deze voor ouders van jongeren met autisme en een normale begaafdheid waren succesvol in 2009 maar behoeven een verdere afstemming op vlak van inhoud en behoeften van de ouders.

De cursus autisme en mentale retardatie zal in 2010 inhoudelijk bijgestuurd worden voor de doelgroep kinderen met jonge ontwikkelingsleeftijd. De samenwerking met het revalidatiecentrum loopt verder in 2010 en zal in het najaar opnieuw geëvalueerd worden.

De cursus voor ouders van jongeren met autisme en een normale begaafdheid wordt voorlopig niet aangevuld met het modulaire pakket. In de plaats daarvan wordt het basispakket uitgebreid naar 6+1, ev. 7+1. De bedoeling is dat in het najaar van 2010 deze cursus herhaald wordt.

Met de uitbreiding van het aanbod is duidelijk geworden dat het werkingsaspect op dienstniveau een belangrijke rol speelt, al is het maar door het aantal begeleiders die erbij betrokken zijn. Het zal dus ook nodig zijn om in 2010 te bekijken hoe de evoluties binnen de dienst en binnen het werkingsaspect elkaar zullen beïnvloeden in de praktijk.

De coördinator van vzw Victor zal ook in 2010 tweemaal samenkomen met de collega coördinator uit Tanderuis vzw. In dit overleg zal vooral stilgestaan worden bij nieuwe inhoudelijke initiatieven of mogelijke bijsturingen die nodig zijn. Daarnaast zal ook de jaarlijkse vorming in dit overleg worden voorbereid.

8. CONCLUSIE

2009 was een jaar waarin het werkingsaspect groepsbegeleiding weer verder geëvolueerd is. Dit is niet in het minste te danken aan al de enthousiaste begeleiders die telken male met volle overgave kwaliteit willen bieden. U mag er van op aan dat dit in 2010 niet anders zal zijn.

VIII. BEZOEKOUDERWERKING

1. WERKING

1.1 Individuele bezoekerwerking

De bekendmaking van de individuele bezoekerwerking gebeurt bij de aanmelding in Victor vzw, bij het ontvangen van het infopakket van Victor vzw, bij het intakegesprek in Victor vzw, door thuisbegeleiders, door bezoekers, door gebruikers onderling, door de brochure van Victor vzw, door visitekaartjes van de bezoekerwerking en door de website van Victor vzw.

De aanvragende ouders telefoneren naar de coördinator van de bezoekerwerking. Deze zoekt dan een geschikte bezoeker aan de hand van de gegevens en de woonplaats van het kind of de adolescent of de volwassene. Na akkoord, via telefoon of e-mail, van de geschikte bezoeker geeft de coördinator het telefoonnummer door aan de aanvragende ouder. Deze kan dan contact opnemen met de geschikte bezoeker. De afspraakplaats en datum worden dan afgesproken. Bezoekerssessies zijn gratis maar worden wel geregistreerd.

1.2 De A-collectieve bezoekerwerking

De A- collectieve bezoekerwerking is ontstaan op vraag van een groep ouders die de module groepsbegeleiding gevolgd hadden en verder wilden samenkomen.

Een groep die uit maximum 6 ouderparen bestaat, komt op zelf afgesproken data samen onder leiding van de coördinator bezoekerwerking om ervaringen uit te wisselen.

De samenkomsten hebben plaats in vzw Victor. De collectieve bezoekerwerking is gratis maar de sessies worden wel geregistreerd.

In 2009 waren er geen bijeenkomsten via de A-collectieve bezoekerwerking.

1.3 De B-collectieve bezoekerwerking

De B- collectieve bezoekerwerking is gestart in november 2007. De bedoeling is ouders te bereiken die nog op de wachtlijst staan. Deze ouders kunnen dan samen komen en praten met anderen die kampen met dezelfde moeilijkheden en kunnen ervaringen uitwisselen.

Ook ouders die reeds thuisbegeleiding krijgen kunnen komen naar deze B- collectieve bezoekerwerking. Zij kunnen hun ervaringen meedelen, praten met andere ouders,

...

De B-collectieve bezoekerwerking wordt een paar keer per jaar georganiseerd, in samenspraak met de thuisbegeleiders. De thuisbegeleiders kunnen voorstellen doen rond gespreksonderwerpen.

In 2009 werd 1 gespreksavond voorzien, met als thema: Wat na de diagnose?. Deze avond werd zodanig ingericht dat de ouders verdeeld werden in groepjes volgens de leeftijd van hun kind met autisme. Bezoekers Marleen Opsomer, Chris Verbeeck en Ann Pirmez begeleidden elk een groep, met de hulp van 2 thuisbegeleiders. Er waren 30 personen op afgekomen. De avond verliep vlot.

2. DOELGROEP

De doelgroep voor individuele en collectieve B-bezoekerwerking bestaat uit:

- Ouders die juist de diagnose van autisme voor hun kind, adolescent of volwassene hebben gekregen en die zich recent aangemeld hebben in vzw Victor
- Ouders die reeds thuisbegeleiding krijgen maar daarnaast toch nog nood hebben aan een luisterende deelgenoot.
- Ouders die vroeger thuisbegeleiding gehad hebben maar nood hebben om te spreken met een lotgenoot.

De doelgroep voor de A- collectieve bezoekouderwerking bestaat uit ouders die de module groepsbegeleiding hebben gevolgd en samen in groep willen blijven samenkomen onder supervisie van de coördinator bezoekouderwerking van vzw Victor.

3. DOELSTELLING

- Individuele bezoekouderwerking: de aanvragende ouder kan zijn of haar verhaal kwijt aan een gelijkgestemde ouder en deze kan doorgeven hoe ze zelf omgaat met haar kind.
- A-collectieve bezoekouderwerking: ervaringen uitwisselen en positieve ideeën doorgeven
- B-collectieve bezoekouderwerking: kennismaken met vzw Victor en met andere ouders. Ervaringen uitwisselen en positieve ideeën doorgeven.

4. BEZOEKOUDESESSIES

In 2009 realiseerde de bezoekouderwerking 52 sessies, waarvan 22 individuele sessies en 30 B-collectieve sessies.

5. BEZOEKOULDERS

5.1 Werving

De eerste werving van de bezoekers gebeurde in 2001 op basis van een schrijven naar gezinnen bij wie de thuisbegeleiding was afgebouwd in het jaar voordien.

Daarna gebeurde de werving via bestaande bezoekers en via thuisbegeleiders.

De coördinator van de bezoekouderwerking selecteert de geschikte personen in functie van de noden van de dienst.

5.2 Aantal

Eind 2009 zijn er 5 actieve bezoekers (zie DEEL 1: VOORSTELLING vzw VICTOR)

5.3 Vergaderingen

De groep van West- Vlaanderen is samengekomen op 3 december. Er waren 3 bezoekers aanwezig. De bezoekouderwerking werd doorgenomen en goedgekeurd.

5.4 Rechten en plichten van bezoekers

5.4.1 Rechten

- Gebruik van de documentatieruimte in Vzw Victor. Dit betekent: boeken ontlenuen en video's (maximum 2 weken en duidelijk inschrijven). Alle literatuur mag ingekeken worden, fotokopieën kunnen genomen worden aan 0,1€.
- De bezoekers krijgen een kilometervergoeding voor de bezochte bezoeken.
- Bijwonen van sommige lezingen in Vzw Victor of door Vzw Victor georganiseerd. De coördinator van de bezoekerswerking stelt de bezoekers hiervan op de hoogte.

5.4.2 Plichten

- De bezoeker vult de begeleidingsfiche in wanneer hij/zij een huisbezoek doet bij een aanvragende ouder. Een sessie duurt max. 2u. Indien het bezoek langer duurt dan 2u worden 2 sessies aangerekend. Maximum worden er per huisbezoek 2 sessies aangerekend.
- Per kwartaal worden de sessies ingediend bij vzw Victor.
- De bezoekers worden uitgenodigd voor vergaderingen met de coördinator bezoekerswerking. Een verslag van de bezoekerssamenkomst wordt door de coördinator naar alle bezoekers gestuurd.

5.5 Tevredenheidsonderzoek

Het tevredenheidsonderzoek leverde interessante opmerkingen: de meeste ouders waren tevreden over de werking en de bezoeker. Ouders willen vooral een luisterend oor, een schouderklopje en praktische tips.

De meeste ouders die deelnamen aan de gespreksavond "Wat na de diagnose" gaven aan blij te zijn om eens lotgenoten te ontmoeten, om hun verhalen te horen.

6. SAMENWERKING THUISBEGELEIDERS

De coördinator bezoekerswerking rapporteert 2 maal per jaar in de organisatorische vergadering aan de thuisbegeleiders over een aantal aspecten van de bezoekerswerking zoals nieuwe bezoekers, tevredenheidsonderzoeken, aantal afgelegde bezoekerssessies.

De thuisbegeleiders brengen nieuwe, geschikte bezoekers aan.

De geïnteresseerde groepen van groepsbegeleiding worden doorgegeven.

7. CONCLUSIE

De Bezoekerswerking heeft veel ouders bereikt en moet zo de ingeslagen weg verder gaan. In 2010 willen we ons voornamelijk concentreren op de individuele bezoekerswerking. Voor vragen naar de collectieve B-bezoekerswerking willen we actief doorverwijzen naar de oudervereniging V.V.A..

IX. BROERS & ZUSSENWERKING

1. INLEIDING

Autisme treft niet alleen het kind met de handicap maar het ganse gezin. Naar ouders en het kind zelf gaat veel aandacht uit, maar de broers en zussen zijn vaak een vergeten groep. Uit onderzoek blijkt dat de problematiek van brussen tegelijk bijzonder en ingewikkeld is.

Opgroeien in een gezin met een kind met een handicap is iets uniek. De relatie met je broer of zus krijgt een heel bijzondere betekenis als je broer of zus een handicap heeft. Hoe die bijzondere betekenis eruit ziet, kan niet eenvoudig beschreven, uitgelegd of voorspeld worden. Heel wat factoren, zowel intern als extern het gezinssysteem, zullen die relatie beïnvloeden. Specifieke gezinskarakteristieken, specifieke kenmerken van het kind met een handicap, specifieke kenmerken van de broers en zussen en specifieke kenmerken van de sociale context, zullen mee bepalen hoe het gezin zal reageren op het kind met een handicap en hoe elk gezinslid er mee om zal gaan.

De handicap op zich blijkt echter van grote invloed te zijn en vertoont een tweeledig beeld. Enerzijds kennen brussen een aantal beladen emoties en problemen die 'normale' broers en zussen niet, of althans in mindere mate, ervaren. Anderzijds ervaren ze een aantal mooie, leuke en waardevolle gevoelens ten opzichte van broer of zus die door de aanwezigheid van de handicap veel 'dieper' en 'bewuster' worden beleefd.

De problematiek van brussen stelt alle betrokkenen (ouders, kind met een handicap, leerkrachten, hulpverleners en de broers en zussen zelf) voor de vraag hoe er op een adequate manier mee kan worden omgegaan worden.

2. BRUSSENWERKING

2.1. Historiek

Om op deze specifieke problematiek een antwoord te geven, ontstond in 1999 in West-Vlaanderen de vzw Brussenwerking, gegroeid uit een experimenteel pilootproject vanuit de thuisbegeleidingsdienst Start West-Vlaanderen. De vzw Brussenwerking was actief in gans Vlaanderen en verspreidde het gedachtegoed van de plaats en het belang van broers en zussen in een gezin, specifiek in een gezin met een kind met een handicap. Daarnaast werkte ze methodieken uit rond het werken voor en met brussen en organiseerde en ondersteunde activiteiten voor broers en zussen. Ze werd gesteund door een privé-initiatief en door samenwerkingsverbanden vanuit Antwerpen, Oost- en West-Vlaanderen.

De nood aan een verdere uitbouw als stuurgroep zette zich verder. Zo werd in 2002 in samenwerking met verschillende thuisbegeleidingsdiensten en een aantal residentiële voorzieningen een Oost-Vlaams initiatief opgestart. Vzw Tanderuis sloot zich hierbij aan. Met behulp van aangepaste, speelse activiteiten werd ruimte gecreëerd om te werken omtrent specifieke gedachten en gevoelens van broers en zussen (6-16 jaar) in de beleving van hun broer of zus met een ontwikkelingsstoornis. Er werden een viertal activiteiten per werkjaar georganiseerd waaronder een zeedag en een familiedag voor het hele gezin. Brussen ontmoetten elkaar onder begeleiding van medewerkers van de deelnemende voorzieningen en dit alles werd ondersteund door de vzw Brussenwerking. Het samenwerkingsverband voor Oost-Vlaanderen was samengesteld uit: K.O.C. Sint-Gregorius (Gentbrugge), O.C. Sint-Jozef (Gent), D.V.C. De Triangel (Lovendegem), Thuisbegeleidingsdienst De Kangoeroe en Thuisbegeleidingsdienst Tanderuis. Maar de zoektocht naar structurele financiering van de vzw Brussenwerking verliep echter niet van een leien dakje. In 2003 sloeg het noodlot toe en eindigde de financiële

steun. Ter afronding zou de vzw Brussenwerking nog tot eind mei 2004 gefinancierd worden door Start West-Vlaanderen.

Onder impuls van de dreigende teloorgang, werd in maart 2004 in West-Vlaanderen geïnteresseerde partners voor een nieuw West-Vlaams initiatief samengebracht. Deze startten, naar het model van het Oost-Vlaams initiatief, eind 2004 een nieuwe Broer en Zussenwerkgroep op. Ook vzw Tanderuis sloot zich hierbij aan. In november vond de eerste gezinsdag plaats waar de deelnemende gezinnen kennis konden maken met de nieuwe werkvorm.

Het samenwerkingsverband voor West-Vlaanderen was samengesteld uit Thuisbegeleidingsdienst Start West-Vlaanderen, MPI Spermalie (Brugge), V.O.C Rozenweelde (Oostduinkerke), V.F.G. Brugge, Thuisbegeleidingsdienst Accent en Thuisbegeleidingsdienst Tanderuis.

In mei 2004 werden de subsidies voor de vzw Brussenwerking echter geschrapt en dit betekende het definitieve einde van het bestaan van de vzw Brussenwerking. Toch bleven de brussenwerkgroepen van het Oost- en West-Vlaams initiatief in 2005 op regelmatig tijdstip nog samenkomen om activiteiten voor te bereiden en/of te evalueren.

Om tal van redenen, maar in hoofdzaak omwille van het 'niet problematiek-specifieke', was er een lage opkomst en vonden de geplande activiteiten geen aanhang. Hierdoor werden, vooral in West-Vlaanderen, de geplande activiteiten veelal afgelast.

Eind 2005 werd met pijn in het hart besloten om de werkgroepen te ontbinden en dit voor beide provincies.

Dit betekende het einde van zowel het Oost-Vlaams als het West-Vlaams initiatief.

2.2 Autismespecifieke broers & zussenwerking

Begin 2006 werd een intern overleg gepland tussen de twee vertegenwoordigers broers & zussenwerking van de vzw Tanderuis. Daarbij kwam men unaniem tot de overtuiging van de zinvolheid van een brussenwerking voor de begeleide gezinnen vanuit de dienst. Er werd besloten om deze waardevolle werkvorm niet verloren te laten gaan en om de broers & zussenwerking in een nieuwe werkvorm verder te zetten als Brussenwerking Tanderuis.

Op 4 april 2006 werd deze vernieuwde werking onder de vorm van een informatieavond voorgesteld aan geïnteresseerde ouders.

In vergelijking met de vroegere werkvorm situeerden zich nu verschillen op twee belangrijke vlakken: enerzijds werd het een auti-specifieke werkvorm waar enkel en alleen broers en zussen van kinderen met autisme centraal staan en kunnen deelnemen, en dit in tegenstelling tot de vorige werkvorm waar diverse problematieken aan bod kwamen. Anderzijds kregen brussen de gelegenheid om op een speelse en recreatieve wijze gehoor en herkenning te vinden bij lotgenoten en dit ondersteunend begeleid door de beide coördinatoren brussenwerking van Tanderuis vzw.

In het voorjaar van 2006 werd met een informatieavond het belang en de zinvolheid van een brussenwerking voor broers en zussen van kinderen met een autisme toegelicht. Na een voordracht kregen de aanwezige geïnteresseerde ouders nadere uitleg omtrent de vernieuwde broer&zussenwerking van Tanderuis vzw. Er werden twee activiteiten georganiseerd. Daarnaast werd een eerste kleinschalig project Brussencursus voor -12 jarige brussen uitgewerkt.

Tijdens de voorbereidende fase van de splitsing van Tanderuis vzw in twee provinciale afdelingen Oost- en West-Vlaanderen, bleef in het najaar van 2006 een samenwerkingsverband bestaan. De beide coördinatoren van de brussenwerking

Tanderuis, kwamen op regelmatig tijdstip samen om de activiteiten samen voor te bereiden en te evalueren.

De activiteiten werden afwisselend in beide provincies aangeboden. De zeedag bleef een vaststaande gezinsactiviteit.

2.3 Broers & zussenwerking van vzw Victor

In het voorjaar van 2007 zette de voorbereiding van de splitsing van Tanderuis tot het ontstaan van twee autonome diensten, zich verder door.

De activiteiten werden in het voorjaar van 2007 in samenwerkingsverband tussen de twee diensten van vzw Tanderuis van Oost- en West-Vlaanderen door de twee respectievelijke coördinatoren brussenwerking voorbereid. De uitvoering ervan vond plaats op de twee vestigingsplaatsen begeleid door de provinciale coördinator brussenwerking met een medewerk(st)er. De activiteiten waren op beide vestigingsplaatsen toegankelijk voor brussen uit de twee provincies.

Na de positieve reacties op het eerste brussencursusproject - 12 jarigen, werd beslist om deze cursus bij te sturen en uit te bouwen van twee naar vier bijeenkomsten. Dit cursuspakket werd in het voorjaar van 2007 analoog in beide provincies aangeboden. Voor deze cursus werd de mogelijkheid geboden dat deze door geïnteresseerde collega-begeleid(st)ers werd gegeven.

In Oost-Vlaanderen werd een stageproject gewijd aan een cursus voor +12 jarige brussen, onder supervisie van de brussencoördinator van Oost-Vlaanderen. Dit project werd door de brussencoördinator van vzw Victor verder uitgewerkt. Dit cursuspakket werd in het najaar van 2007 aangeboden in West-Vlaanderen.

In het najaar van 2007 werd omwille van de splitsing van de Tanderuis vzw, besloten om de brussenwerking reeds definitief op te splitsen. Beide coördinatoren werkten onafhankelijk van elkaar het brussenaanbod verder uit.

De coördinatoren van de brussenwerking Tanderuis vzw en vzw Victor komen halfjaarlijks samen om het eigen aanbod te evalueren en ervaringen met elkaar uit te wisselen.

De zeedag blijft een biprovinciale gezinsactiviteit, in samenwerking met Tanderuis vzw voorbereid en uitgewerkt.

3. ACTIVITEITEN 2009

3.1 Activiteiten brussenwerking

- ***‘Dol-fijn zwemmen ’ > 7 februari***

Deze activiteit kon door ziekte van de begeleiding jammer genoeg niet doorgaan.

- ***‘Knutselen en kliederen’ > 7 maart***

Op deze Vlaamse Dag van de Brus, worden de brussen extra in de kijker gezet. Er werd een knutselnamiddag georganiseerd waarin de brussen met klei en allerlei materiaal creatief aan de slag konden.

- ***‘Als een vis in het water’ > 12 april***

Op vraag van de brussen zelf, werd de afgelaste zwemactiviteit van 7 februari opnieuw aangeboden. De brussen konden zich volop uitleven in het Spillebad, zowel in vrij- als in groepsspel.

- ***‘Lentekriebels’ > 9 mei***

Gezien het mooie weer werd een buitenactiviteit gepland. Deze activiteit kon niet doorgaan omwille van een tekort aan inschrijvingen. In deze periode van het jaar zijn er immers veel school- en communiefeesten.

Als proef werden in het najaar de activiteiten volgens leeftijd in twee groepen opgesplitst. Enerzijds was er de jongste brussengroep voor kinderen vanaf het eerste leerjaar tem het vierde leerjaar. Anderzijds was er de oudste brussengroep voor kinderen vanaf het vijfde leerjaar lager onderwijs tem eerste graad middelbaar onderwijs. Er werden afwisselend voor beide groepen twee activiteiten gepland.

- ***‘Een spannend brussenduel’ > 12 september (oudste groep)***

Dit was een spel waarbij de brussen het opnamen tegen de begeleiding. Gedurende een welbepaalde tijd werden allerlei opdrachten uitgevoerd. Indien alle opdrachten binnen de afgesproken tijd volbracht waren, verdienden de brussen iets lekkers. Slaagden de kinderen er niet in, moesten ze de begeleiding op iets lekkers trakteren.

- ***‘Dieren in nesten’ > 10 oktober (jongste groep)***

Een krachtige aardstoot veroorzaakte een grote verschuiving van de continenten. Alle dieren zijn daardoor het noorden kwijt geraakt en zwerven doelloos rond op zoek naar hun eigen plaatsje op deze wereldbol. Hopelijk kunnen de brussen hen hierbij helpen zodat de rust in het dierenrijk terugkeert.

Er wordt een puzzel op tafel gelegd waarop de wereld is afgebeeld. Er zijn 10 dieren die op 8 verschillende continenten horen. Deze dieren liggen echter lukraak verspreid. Bedoeling van het spel is dat de dieren terug op hun eigen continent komen te staan. Via opdrachten kunnen de brussen de woonplaats van een dier verdienen. Op het einde van het spel moeten alle dieren hun oorspronkelijke biotoop teruggevonden hebben.

- ***‘Spokenjacht’ > 4 november (oudste groep)***

Deze activiteit kon niet doorgaan omwille van een tekort aan inschrijvingen. Er waren veel brussen ziek (piekperiode van de Mexicaanse griep).

- **'De verdwenen ring' > 5 december (jongste groep)**

Kaboutertje Victorius, die in de wandelgangen van vzw Victor woont is meestal heel vrolijk. Nu is hij echter verdrietig. De deugnietspookjes hebben namelijk zijn juwelenkistje gestolen! Victorius heeft de kinderen nodig om hem te helpen om zijn juwelenkistje terug te vinden. Er worden opdrachten op spookjes geschreven. Om de beurt mag er iemand een opdracht nemen. Na elke geslaagde opdracht krijgen de kinderen een tip. Aan de hand van de tips proberen ze uit te zoeken waar het juwelenkistje verborgen is.

Proefproject brussen +18 jaar

Het proefproject voor brussen ouder dan 18 jaar werd opgestart. Er werden 2 activiteiten uitgewerkt en georganiseerd.

- **'Quiz' > 9 april**

Aan de hand van quizvragen werd kennis gemaakt met de theorie rond ASS. Brussen konden reeds vertellen over hun situatie. Er waren 5 brussen aanwezig.

- **'Praatcafé' > 4 november**

Losse avond waarbij een ervaringsdeskundige medewerker met 2 andere brussen iets is gaan drinken in Kortrijk. Er was een vragenlijst aanwezig waarop de brussen moesten aanduiden of de vraag een goed of eerder slecht gevoel opwekten. Aan de hand van die vragenlijst werd het gesprek gestuurd.

3.2 Zeedag

Op 27 juni werd de zeedag als vanouds georganiseerd in Oostende. De zeedag was ook toegankelijk voor gezinnen met een kind met autisme zonder brussen. Dit had een zeer positieve inslag. In de voormiddag werd een teamrace gespeeld waarbij de kinderen met de ouders duelleerden. De middag werd ingezet met een zandkastelenwedstrijd met daaropvolgend een groot groepsspel 'De strijd van Neptunus'. De kinderen dienden in verschillende groepjes via opdrachten kleurenprenten van zeedieren te verzamelen op een groot spelbord. Wanneer er vier dierenprenten per duiker verzameld waren, kregen ze als beloning de drietand van Neptunus terug. Gedurende de ganse dag was er voldoende ruimte, zowel voor ouders als voor brussen om spontaan tot gesprek te komen met elkaar. Dit werd als grote meerwaarde beschouwd.

3.3 Brussencursussen

Brussencursus - 13 jaar

De cursus vond plaats op 22 april, 29 april, 6 mei, 13 mei, 20 mei en 27 mei. Er namen 6 brusjes aan deel.

Brussencursus + 13 jaar

Door een tekort aan interesse werd beslist dit aanbod voor onbepaalde tijd niet meer aan te bieden. Deze beslissing kan echter te allen tijde herzien worden.

3.4 Groepsbegeleiding

Binnen de groepsbegeleiding voor ouders van een kind met autisme en een normale begaafdheid, werd de interne brussenwerking van de vzw Victor voorgesteld door een

medewerkster van de brussenwerking. Dit wordt als een vast thema opgenomen in groepsbegeleiding.

4. PLANNING 2010

4.1 Brussenactiviteiten

Zowel in het voorjaar als in het najaar van 2010 worden telkens 4 activiteiten gepland. De activiteiten zijn toegankelijk voor brussen vanaf het derde leerjaar tem de eerste graad van het middelbaar onderwijs van gezinnen die op de wachtlijst staan en waarvan de goedkeuring voor thuisbegeleiding van het VAPH in orde is, voor gezinnen die in begeleiding zijn of waarvan de begeleiding reeds is afgelopen bij vzw Victor.

Het proefproject voor brussen ouder dan 18 jaar wordt verder uitgewerkt in 2010 en geëvalueerd.

4.2 Brussencursussen

De Brussencursus - 13 jaar wordt in het voorjaar van 2010 aangeboden en vindt plaats op 10 maart, 17 maart, 24 maart, 31 maart, 21 april en 28 april. Deze is toegankelijk voor brussen van 10 tot 13 jaar.

De Brussencursus is enkel toegankelijk voor brussen uit gezinnen die in begeleiding zijn of waarvan de begeleiding net is afgelopen bij vzw Victor.

4.3 Zeedag

De zeedag als jaarlijks weerkerende biprovinciale gezinsactiviteit, wordt gepland op 26 juni 2010 en gaat door in Oostende.

Deze activiteit is toegankelijk voor gezinnen met of zonder brussen die aangemeld zijn of begeleid worden door Tanderuis vzw of vzw Victor.

4.4 Algemeen

Deelname aan een deelaspect van de brussenwerking van vzw Victor, wordt administratief bijgehouden binnen de Module Broers- en Zussenwerking. Er worden twee sessies per activiteit en per gezin aangerekend.

Voor gezinnen waarvan de thuisbegeleiding nog niet is opgestart of waarvan de thuisbegeleiding afgelopen is, wordt een apart Brussendossier met een aangepast brussenhandelingsplan opgemaakt en bewaard door de coördinator van de brussenwerking. Indien er geen interesse meer is binnen een termijn van 9 maanden, worden de gezinnen uit de ledenlijst verwijderd.

De tevredenheid van de brussen en zijn/haar ouders wordt op regelmatig tijdstip getoetst. Deze gegevens worden bijgehouden door de coördinator van de brussenwerking.

X. ZORGCONSULENTSCHAP

1. INLEIDING

In juni 2001 werd Tanderuis vzw door het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap (toen nog Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap genoemd) gemachtigd om zorgconsulentschap te organiseren in het kader van het decreet Persoonlijk Assistentie Budget (PAB).

Volgens het decreet PAB kan een gebruiker zich laten bijstaan door een zorgconsulent om ondersteuning in te roepen bij het organiseren van de zorg, gefinancierd door het PAB. Deze bijstand is voor de gebruiker echter geen verplichting. Het zorgconsulentschap wordt gefinancierd met (een deel van) het PAB.

Naast zorgconsulentschap kan een budgethouder eveneens assistentschap vragen bij onze dienst. Dit betekent dat de gebruiker thuisbegeleiding “inkoopt” met zijn PAB.

Tanderuis vzw en sinds 2008 ook vzw Victor, hebben zich sedert de machtiging meteen geëngageerd voor deze opdracht. De dienst heeft bij de voorbereiding en de start van zorgconsulentschap geïnvesteerd in overlegmomenten met externe diensten, een interne werkgroep en studiedagen.

In de praktijk wordt het zorgconsulentschap opgenomen door medewerkers met een jarenlange staat van dienst, die dan ook uitgebreide thuisbegeleidingservaring konden ter beschikking stellen.

2. OVERZICHT

2009 was het achtste werkjaar waarin zorgconsulentschap in de praktijk werd gebracht binnen vzw Victor.

In 2009 deden 3 gebruikers met een PAB een beroep op vzw Victor. Twee cliënten werden begeleid in het kader van assistentschap binnen de kindwerking; 1 cliënt in het kader van zorgconsulentschap in de volwassenenwerking.

Wat het aantal begeleidingen betreft werden er in 2009 28 sessies gepresteerd ten behoeve van personen met een PAB: 13 sessies in de kindwerking en 15 sessies in de volwassenenwerking. Er werden geen sessies gepresteerd in het kader van PAB in de adolescentenwerking.

Wanneer we de periode 2003-2009 bekijken, lijkt het een constant gegeven te zijn dat er slechts een zeer beperkt aantal cliënten zijn met een vraag naar zorgconsulentschap of assistentschap, en dit in een dienst met een zeer grote wachtlijst voor thuisbegeleiding. Het is duidelijk dat het beperkt aantal cliënten met een PAB dat beroep doet op onze dienst, te maken heeft met het feit dat er elk jaar slechts een beperkt aantal PAB's worden toegekend. Van dat aantal zijn er maar een klein deel voorbehouden voor personen met autisme. Ook het feit dat het kiezen voor zorgconsulentschap nog steeds repercussies heeft op het aantal uren assistentie speelt mogelijk ook mee.

Jaartal	Aantal begeleide cliënten
2002	0
2003	2
2004	4
2005	4
2006	5
2007	3
2008	2
2009	3

Opmerking bij de tabel:

De cijfers tot en met 2007 zijn cijfers voor de provincies Oost- en West-Vlaanderen samen (biprovinciale werking van Tanderuis vzw). De cijfers vanaf 2008 gelden enkel voor West-Vlaanderen (vzw Victor).

3. INHOUDELIJKE ERVARINGEN

Wanneer een budgethouder ervoor kiest om binnen onze dienst assistentschap aan te vragen met het PAB, dan zijn er weinig inhoudelijke verschillen met de individuele thuisbegeleiding.

Wanneer een budgethouder ervoor kiest om binnen onze dienst zorgconsulentschap aan te vragen met het PAB, dan zijn er wel belangrijke accentverschillen in vergelijking met thuisbegeleiding.

Cruciaal in de begeleiding in het kader van zorgconsulentschap is het opmaken en het opvolgen van een assistentieplan. Dit plan omvat een beschrijving van de ondersteuning die nodig is voor de persoon met een handicap en de planning van deze ondersteuning. Dit gebeurt uiteraard op basis van een grondige analyse van de situatie, de vragen van het gezin, de mogelijkheden van het gezin en van de persoon met autisme, de opportuniteiten die zich aandienen in het ruimere netwerk,... Een individuele autismespecifieke aanpak is uiteraard ook hier het uitgangspunt. Een vraaggerichte aanpak is in thuisbegeleiding altijd een principe, en dit is uiteraard niet anders in het zorgconsulentschap.

De zorgconsulent ziet eveneens toe op de uitvoering van het plan en stuurt bij indien nodig.

Naast de opmaak van het assistentieplan, is het belangrijk dat de zorgconsulent nauwe contacten onderhoudt met de andere figuren in het netwerk van de cliënt. Heel specifiek in deze vorm van dienstverlening zijn de contacten met de 'assistenten': de begeleiders die door de cliënt in dienst worden genomen. Overleg met deze assistenten is vaak, maar niet altijd, een onderdeel van het zorgconsulentschap. De zorgconsulent kan als een soort onafhankelijke adviseur fungeren voor de assistent, in andere gevallen zelfs als een soort coach.

De frequentie van de begeleiding wordt uiteraard bepaald in functie van de vraag van het gezin. Opvallend is dat deze frequentie in elk van de gezinnen dezelfde was tot nu toe: één contact per 1 à 2 maanden. Dit is opmerkelijk weinig, in aanmerking genomen dat het in de meeste PAB-dossiers om complexe situaties ging.

De beperking in frequentie vindt zijn oorsprong in de financiering van de begeleiding: zorgconsulentschap wordt volledig betaald met (een deel van) het PAB. Met andere woorden: elke begeleidingssessie door de zorgconsulent betekent minder assistentie-uren voor de betrokkene. Dit gegeven legt een heel specifieke druk op de begeleiding en op de zorgconsulent. Het wordt door onze medewerkers als een probleem ervaren, en het werd reeds verscheidene keren aan de bevoegde instanties voorgelegd.

4. BEDENKINGEN

Tanderuis vzw en later vzw Victor hebben ondertussen 8 jaar ervaring met zorgconsulentschap in de praktijk. Op basis daarvan zijn toch al een aantal bedenkingen te formuleren.

Zorgconsulentschap blijkt een zeer interessante, nuttige hulp bij het opmaken en opvolgen van een kwaliteitsvol zorgplan. Zorgconsulenten van onze dienst kunnen hun ervaring en hun autismedeskundigheid ter beschikking stellen en op die manier ongetwijfeld kwalitatief bijdragen, wat ten goede kan komen aan het gezin, de persoon met autisme en de assistenten. Op deze manier kan het PAB op de meest zinvolle manier besteed worden.

Daartegenover staat echter dat de regelgeving nog steeds een beperkende invloed heeft. Het feit dat de keuze voor zorgconsulentschap impliceert dat er minder uren assistentie zijn, heeft een in de praktijk wellicht een 'ontradend' effect.

Het feit dat zorgconsulentschap facultatief is, en niet verplicht, speelt uiteraard ook mee.

Voor de cliënt is het overigens mogelijk om andere vormen van dienstverlening aan te spreken die wél kunnen ingeschakeld worden zonder dat een deel van het budget moet worden aangesproken.

Zorgconsulentschap is, zo bleek reeds, in de praktijk meestal beperkt tot één contact per 1 à 2 maanden. Daartegenover staat dat er heel wat verwacht wordt van de zorgconsulent. Hij of zij moet in staat zijn een grondige analyse te maken, een reeks gefundeerde voorstellen te doen, advies geven in verband met het concreet invullen van de richtlijnen, assistenten adviseren en misschien coachen, contacten hebben met netwerkers, de ouders coachen. Hierbij mag niet voorbij gegaan worden aan het feit dat het gespecialiseerd autismeaanbod, ondanks alle media-aandacht, nog steeds beperkt en voor bepaalde personen zeker ontoereikend is. Meer zelfs: bij volwassenen zijn er nog steeds zo goed als geen specifieke opvangmogelijkheden voorhanden.

We stellen dan ook vast dat de keuze voor PAB in sommige gevallen eerder een 'gedwongen' keuze was, ingegeven door het niet vinden van geschikte opvang. Dit is nog steeds een groot knelpunt.

Naast het opstellen van een zorgplan wordt van de zorgconsulent ook opvolging verwacht. In de praktijk stellen we vast dat dit haalbaar is wanneer er geen onverwachte moeilijkheden opduiken, wanneer het zorgplan rimpelloos in de praktijk kan worden gebracht. Maar in veel situaties is dit uiteraard niet het geval, en dan blijkt dat een vaste begeleidingsfrequentie van één gesprek per maand nogal weinig is. Ruimte voor extra observaties, gesprekken met andere instanties, kennismaking met nieuwe assistent(en) en exploratie van nieuwe mogelijkheden is er dan vrijwel niet, omwille van de financiële consequenties.

Een ander specifiek probleem is de dubbele positie van de zorgconsulent: enerzijds wordt hij of zij als hulpverlener geacht ten allen tijde de kwaliteit van de zorg op te volgen, in functie van wat hij of zij inschat dat het beste is voor de persoon met autisme en van de algemene maatschappelijke visies en tendensen. Anderzijds is hij of zij als het ware in dienst van een gebruiker, die een volstrekt individuele invulling kan geven aan zorg. Dit spanningsveld maakt het werk van de zorgconsulent niet evident.

5. BESLUIT

Voor de dienst is het een zware opgave om zorgconsulentschap te organiseren. Er wordt zwaar geïnvesteerd (financiën, tijd, know-how) en de begeleidingen worden opgenomen door zeer ervaren medewerkers. Daartegenover staat een zeer beperkt

aantal vragen, waardoor het rendement van de investeringen in vraag kan worden gesteld.

XI. TRAJECTBEGELEIDING

1. INLEIDING

Er is in september 2008 een samenwerkingsverband opgestart tussen de erkende diensten begeleid wonen en de erkende diensten thuisbegeleiding in West-Vlaanderen. Het gaat om volgende diensten:

Begeleid wonen	Thuisbegeleiding
't Kruispunt vzw	Start West-Vlaanderen vzw
Regenboog vzw	't Spoor vzw
OC Sint-Idesbald	Accent
Open Thuis vzw	Perspectief
De Luifel vzw	vzw Victor
Duinhelm vzw	
Cadans vzw	

Dit samenwerkingsverband is erkend en elk van deze diensten wordt gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. De trajectbegeleiding is gratis voor de cliënt.

2. DOELGROEP

Kinderen, adolescenten en volwassenen met (een vermoeden van) een handicap die een zicht willen krijgen op hun ondersteuningsnoden en hoe deze best ingevuld kunnen worden. Personen die reeds ondersteuning krijgen door een voorziening kunnen zich ook aanmelden. En ook ouders, familie vrienden of iemand uit het netwerk van de persoon kunnen een aanvraag indienen voor trajectbegeleiding. Een inschrijving bij het VAPH is niet nodig.

3. WAT IS TRAJECTBEGELEIDING?

In eerste instantie is het doel van trajectbegeleiding de vraag van de persoon met of zonder handicap te verduidelijken en deze vraag in kaart te brengen. Daarnaast is de bedoeling van trajectbegeleiding om de persoon met of zonder handicap te begeleiden naar enige vorm van hulpverlening. Dit kan zowel naar het reguliere als naar het gespecialiseerde circuit zijn. Het verbeteren van de kwaliteit van leven staat centraal binnen trajectbegeleiding. De trajectbegeleiding gebeurt op vrijwillige basis en kan dus elk moment stopgezet worden.

4. HOE AANMELDEN?

Aanmelden kan bij 1 van de 12 bovenvermelde diensten.

Aanmelden bij vzw Victor kan telefonisch op donderdagvoormiddag. De gegevens en de vraag worden bij aanmelding genoteerd. Men kan een voorkeur uiten om trajectbegeleiding te krijgen vanuit een welbepaalde dienst. Anderzijds kan de dienst zelf een doorverwijzing doen naar een van de andere diensten.

5. OVERLEG

Er is overleg op twee verschillende niveaus.

Er is regelmatig Forum Trajectbegeleiding. Daarin zetelen de directies van de 12 betrokken diensten en enkele trajectbegeleiders. Het Forum bespreekt beleidsmatige thema's rond trajectbegeleiding en volgt de stand van zaken rond trajectbegeleiding in de provincie op.

Daarnaast is er de Intervisiegroep Trajectbegeleiding waarin de trajectbegeleiders zetelen. Binnen deze intervisiegroep werden in deze opstartfase allerlei documenten ontwikkeld en besproken. Gestelde vragen worden hier besproken.

Tenslotte is er de Supervisiegroep Trajectbegeleiding. Onder leiding van supervisor Geert D'Haene worden casussen en methodieken gesproken.

6. AANMELDINGEN

Tussen 1 januari en 31 december 2009 kwamen er 14 aanmeldingen voor trajectbegeleiding binnen bij vzw Victor.

Er werd met 10 cliënten trajectbegeleiding opgestart, 4 cliënten kwamen op een wachtlijst terecht. .

7. STAND VAN ZAKEN

Van de 14 aangemelde vragen trajectbegeleiding, konden er 10 worden opgestart in 2009. Twee konden voor 31/12/2009 worden afgesloten.

Meer informatie omtrent trajectbegeleiding vindt u in het specifieke jaarverslag 2009 van alle diensten trajectbegeleiding in West-Vlaanderen.

XII. DESKUNDIGHEIDSUITWISSELING

De thuisbegeleidingsdiensten autisme hebben reeds gedurende 27 jaar expertise en deskundigheid opgebouwd wat betreft ambulante begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren of volwassenen met autisme. In het verleden werd onze thuisbegeleidingsdienst vaak gecontacteerd door andere voorzieningen met de vraag naar uitwisseling van deze kennis.

Gezien onze kernopdracht bestaat uit het aanbieden van thuisbegeleiding en niet uit het geven van vorming en bovendien de werkdruk reeds vrij hoog is, bleven deze vragen vaak onbeantwoord. Vzw Victor is echter altijd principieel bereid geweest om de eigen ervaringen, kennis, methodieken, vaardigheden en expertise ter beschikking te stellen en uit te wisselen met andere voorzieningen maar beschikte in het verleden niet over een goede werkwijze om deze uitwisseling te organiseren.

Door actief deel te nemen aan de “expertisewinkel” van het Steunpunt Expertisewinkels vzw (SEN) kunnen de meeste vragen nu gestructureerd en vlot beantwoord worden.

Het doel van deze expertisewinkel is juist om deskundigheidsuitwisseling te laten plaats grijpen tussen voorzieningen. Men kan kiezen tussen 7 verschillende types van uitwisselingsvormen, met name: stage, bezoek, advies, workshop, training, reflectieve leer methode en thematisch overleg.

Het SEN voorziet in een beperkte financiële tussenkomst per aangeboden uitwisselingsvorm. De inhoud van deze 7 uitwisselingsvormen is te raadplegen op de website van het sen: www.senvzw.be, rubriek SEN-loket, expertisewinkel. Het aanbod richt zich enkel tot professionelen. Ouders, leerlingen of studenten kunnen geen gebruik maken van dit aanbod.

In 2009 gaven onze medewerkers in 6 uitwisselingen hun expertise door aan andere professionelen:

- 27/1: H. Serruysziekenhuis Oostende (door Johan Depreitere): advies i.v.m. omgaan met volwassen patiënten met ASS
- 17/2: Revalidatiecentrum voor taal- en ontwikkelingsproblemen (door Marianne Pinsart): advies rond verduidelijken en communiceren voor kinderen met ASS en een jonge ontwikkelingsleeftijd, zindelijkheid, eten, slapen en ADL-activiteiten
- 19/2: Psychiatrisch ziekenhuis Heilig Hart leper (door Johan Depreitere): advies omtrent het omgaan met volwassenen met ASS
- 12/5: Revalidatiecentrum voor taal- en ontwikkelingsproblemen (door Marianne Pinsart): advies rond verduidelijken en communiceren voor kinderen met ASS en een jonge ontwikkelingsleeftijd, zindelijkheid, eten, slapen en ADL-activiteiten (vervolg)
- 25/5: Spermalie Brugge (door Katrijn Louwage): voorstelling van de dienstverlening van vzw Victor, afstemming van het zorgaanbod
- 27/5: Zonneburcht Waregem (door Mieke Therry en Griet Decroos): voorstelling van aanmelding tot thuisbegeleiding, voorstelling van de verschillende werkingsaspecten van vzw Victor

We maakten in 2009 ook zelf gebruik van de expertisewinkel van het SEN:

- november: Lore Dedecker volgde een 5daagse stage bij Bemok in Kortrijk.
- 30/11: Supervisie (“workshop”) jovoteam door dr Hamerijck
- 18/5: Themadag (“workshop”) jovoteam: “Hoe omgaan signalen, risico’s op zelfdoding?” door CGG Largo, Roeselare
- 23/11: Themadag (“workshop”): “Gezinspatronen: Interacties binnen het gezin” door Jan Timmerman

BESLUIT

Het aantal aanmeldingen in 2009 bedroeg 231 gezinnen. Dit aantal is nagenoeg hetzelfde als in 2008 en 2007. Mogelijks werd het plafond hier bereikt. Aangezien we in 2009 “slechts” in 93 gezinnen de begeleiding konden opstarten, is de wachtlijst voor thuisbegeleiding autisme in onze provincie weer sterk aangegroeid. In de loop van 2009 waren er in totaal 345 gezinnen in begeleiding tegenover 385 gezinnen die wachtten op 31/12/2009; de cijfers spreken voor zich: de nood is momenteel dubbel zo groot als onze capaciteit.

Qua regionale spreiding van onze dienstverlening wijzigen de verhoudingen zich begrijpelijk niet sterk op één jaar tijd. Het aantal gezinnen in begeleiding blijft wat ongelijkmatig verdeeld over de verschillende regio's van de provincie met een zeer sterke (> 50%) vertegenwoordiging in de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt.

Trajectbegeleiding kwam in onze organisatie in 2009 geleidelijk verder op gang. Van de 14 aangemelde vragen konden er 10 worden opgestart en konden er al 2 worden afgesloten voor het einde van het jaar.

In 2009 werden 93 nieuwe gezinnen opgestart en kon de begeleiding in 101 gezinnen worden afgerond: dit verschil tussen instroom en uitstroom is niet groot maar is positief en bemoedigend.

Hoe groot de werkdruk ook is, de zorg voor permanente vorming van ons grootste kapitaal, onze medewerkers, zal altijd een hoge prioriteit genieten; dat drukt zich onder meer uit in de tijd en de variëteit aan interne en externe vormingsmomenten, het intern overleg en de uitwisseling van deskundigheid met verwante diensten. Bij dit alles staan kwaliteit en klantvriendelijkheid voorop: wij zijn onze ouders bijzonder dankbaar voor de rijke informatie die zij ons bezorgd hebben via de tevredenheidsbevraging. Die gegevens hebben wij met zorg verwerkt en geïntegreerd om onze werking nog verder te optimaliseren.

Graag ook een oprecht woord van dank aan de particuliere en andere sponsors voor hun steun, mede namens onze gezinnen voor wie wij met die middelen iets meer en beter kunnen doen.

Stien Peeters
Roeselare, 31 maart 2010

- Registratie van de gegevens: voltallige personeel vzw Victor
- Verzameling van de gegevens en databeheer: Tania Decoster, Line Deconinck
- Verslaggeving groepsbegeleiding: Serge Tiberghien
- Verslaggeving bezoekerwerking: Miet Devriese en Tania Decoster
- Verslaggeving zorgconsulentschap: Johan Depreitere
- Verslaggeving broers & zussenwerking: Lieve Cauwels en Mieke Therry
- Verslaggeving kwaliteitszorg: Hans Poelvoorde
- Verslaggeving VTO: Elke Depuydt
- Statistische analyse: Tania Decoster en Filip De Keyser
- Interpretatie en overige verslaggeving: Stien Peeters

BIJLAGE

Erkenningsbesluit vzw VICTOR 2008

vzw **VICTOR**

ONTVING IN 2009 NAAST DE SUBSIDIES VAN HET VAPH,
FINANCIËLE STEUN VAN:

19 Gemeentebesturen West-Vlaanderen: *Anzegem, Deerlijk, Knokke-Heist, Kuurne, Lendeledede, Lichtervelde, Lo-Reninge, Moorslede, Nieuwpoort, Oostkamp, Oudenburg, Staden, Tielt, Veurne, Waregem, Wevelgem, Wielsbeke, Zuienkerke, Zwevegem.*

Nationale Loterij

SEN vzw

Vrije Basisschool Ettelgem

Inner Wheel Gulden Sporen Kortrijk

Hart voor West-Vlaanderen

Kerstmarkt De Haan

42 gezinnen

Kaasmakerij Passendale

Steunfonds vzw VICTOR: 001-5416922-33