



Jaarverslag 2015

vzw Victor

Voorstelling op de
Algemene Vergadering - 23/5/2016



VROEGBEGELEIDING

© wij

Met dank aan Autisme Centraal



Ondersteuningsaanbod 2015

- Thuisbegeleiding
 - Vroegbegeleiding (2010)
 - Kinderwerking (1982)
 - Adolescentenwerking (2003)
 - Volwassenenwerking (2004)
- Specifieke werkingsaspecten
 - (Groepsbegeleiding (1999) → buiten erkenning sinds 2014)
 - Bezoekouderwerking (2001)
 - Brussenwerking (2006)
 - Advies en consult (2012)
 - Kortbegeleiding (2013)
 - * * * Nazorg (2015) * * *
- Outreach (2013)
- Bijkomende erkenning
 - Zorgconsulentschap (2001)
 - (Trajectbegeleiding (2008) → geschrapt in 2012)



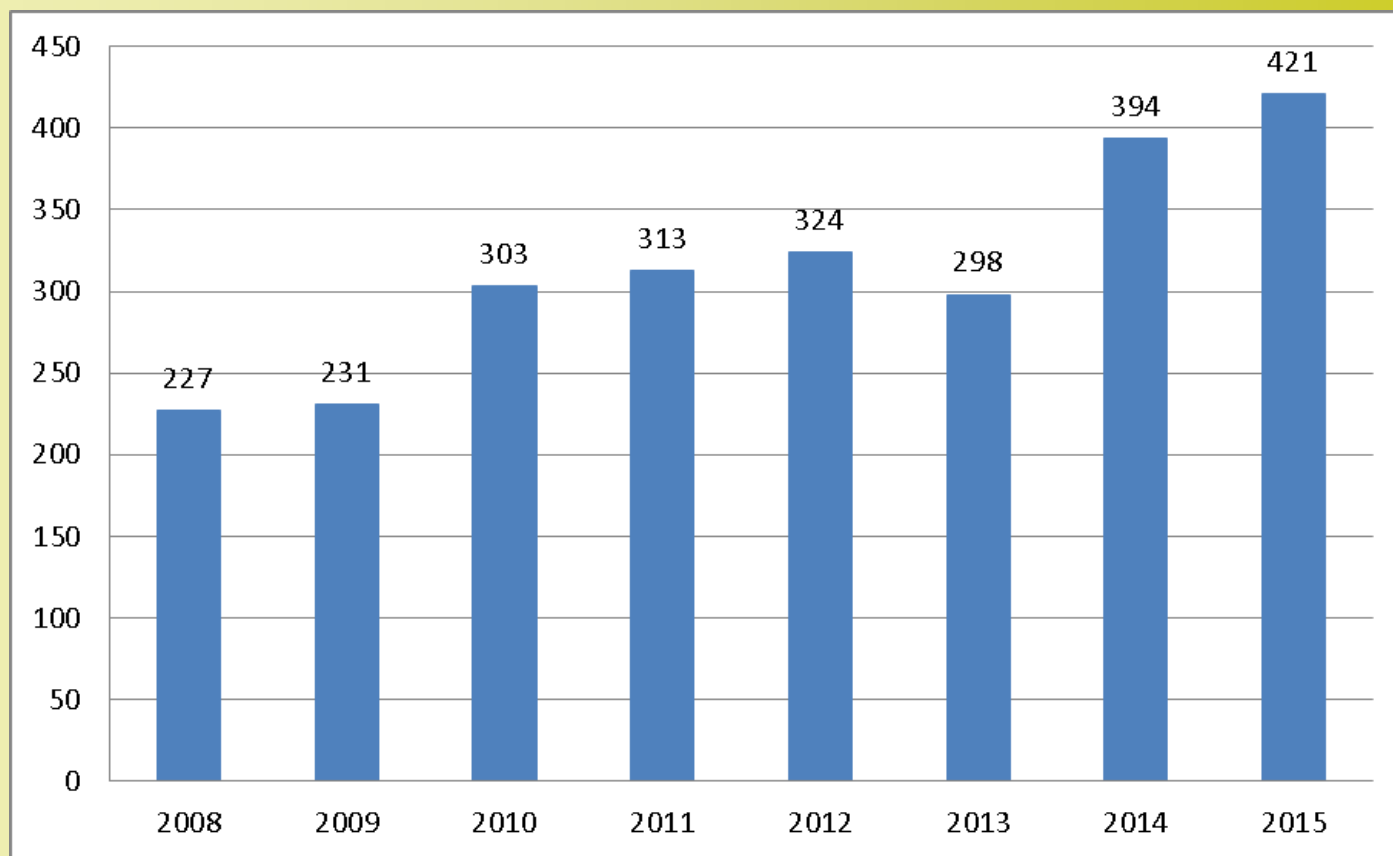
Medewerkers

op 31/12/2015

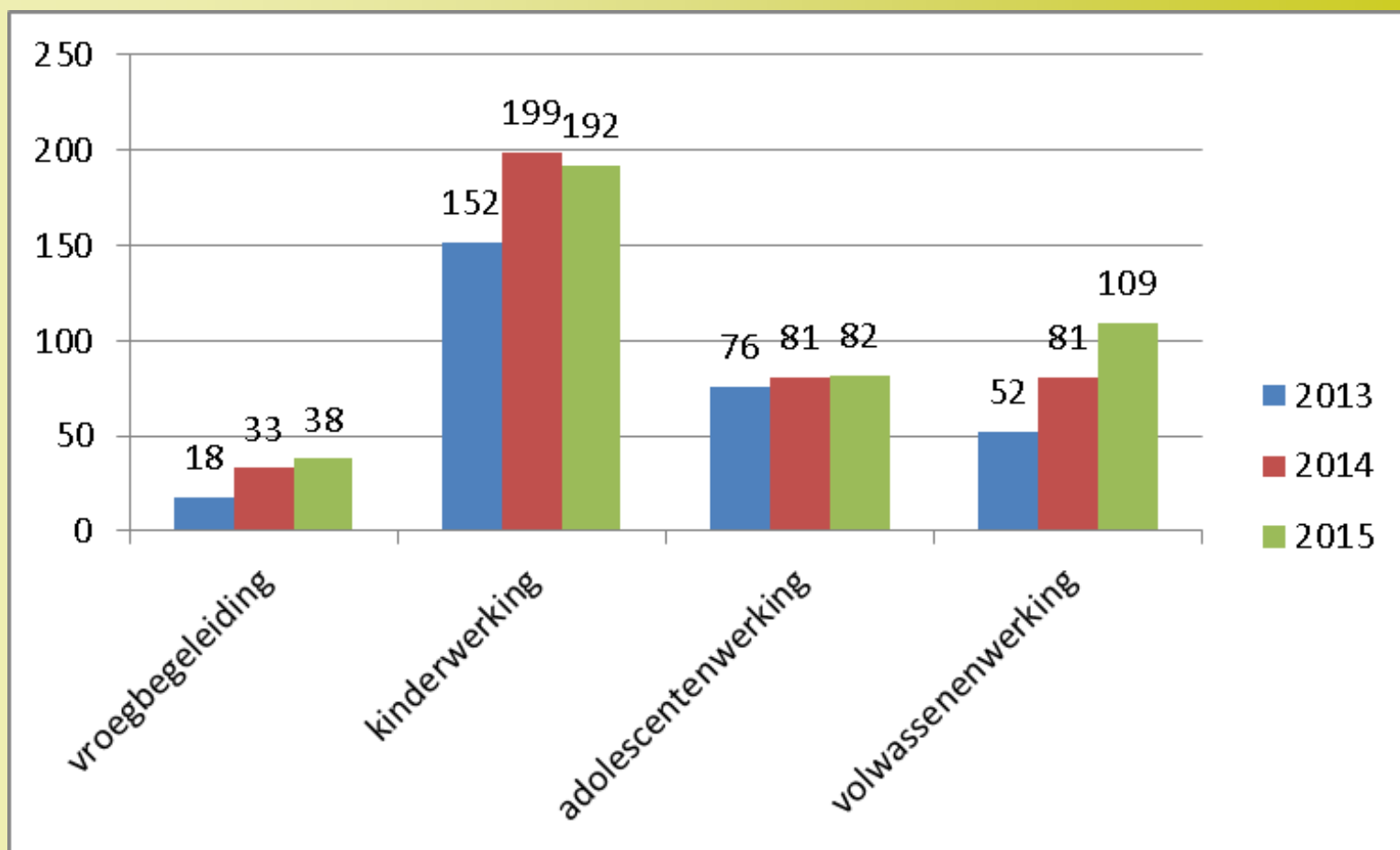
- 1 directeur
- 3 administratieve krachten
- 1 boekhoudster/personeelsverantwoordelijke
- 1 contactpersoon zorgregie
- 1 onderhoudsmedewerkster
- 1 ICT'er
- 4 thuisbegeleiders vroegbegeleiding (+ kinderwerking)
- 6 thuisbegeleiders kinderwerking
- 5 thuisbegeleiders adolescentenwerking
- 4 thuisbegeleiders volwassenenwerking



Aanmeldingen (2008-2015)



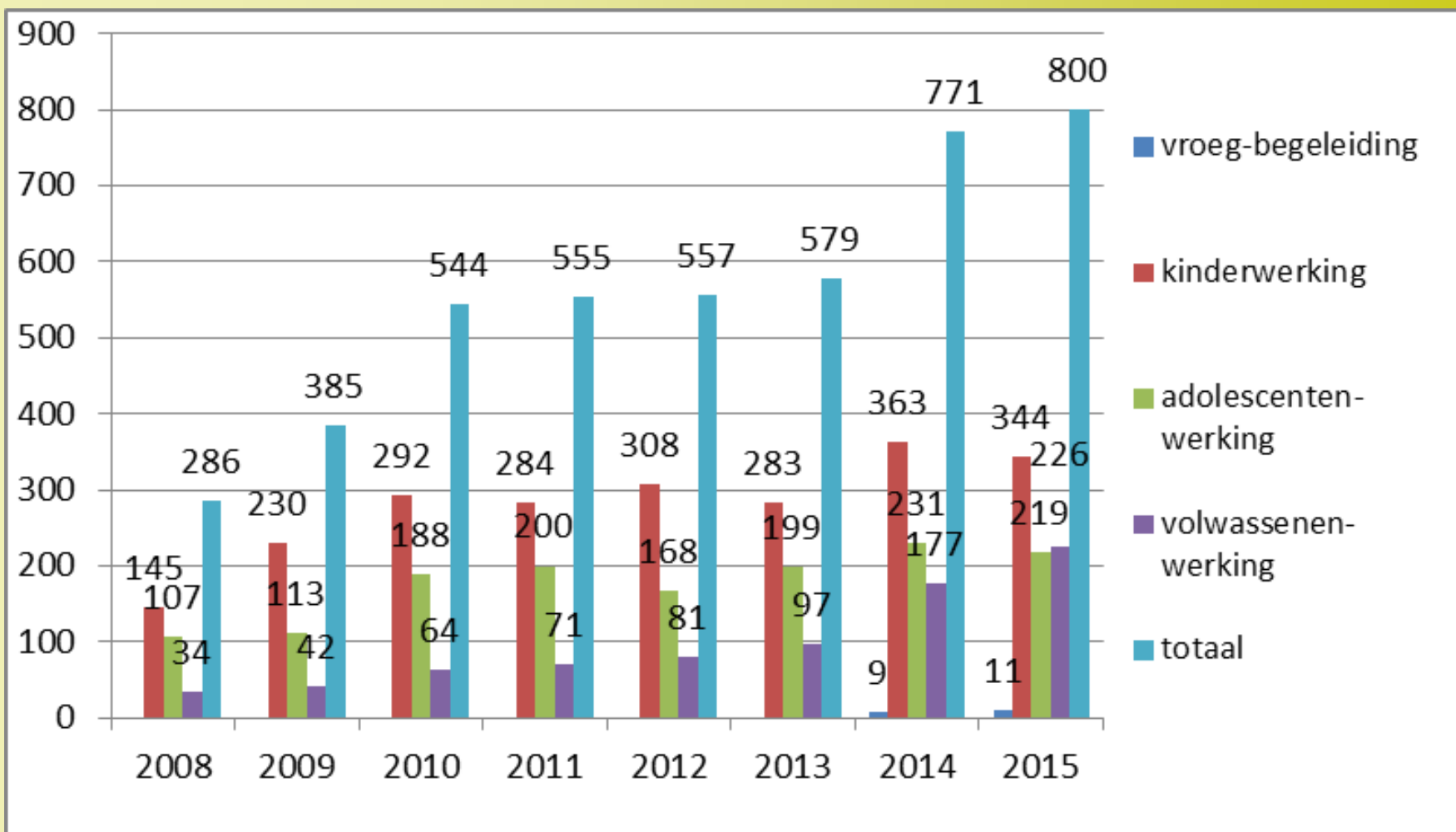
Aanmeldingen per werkingsaspect (2013-2015)





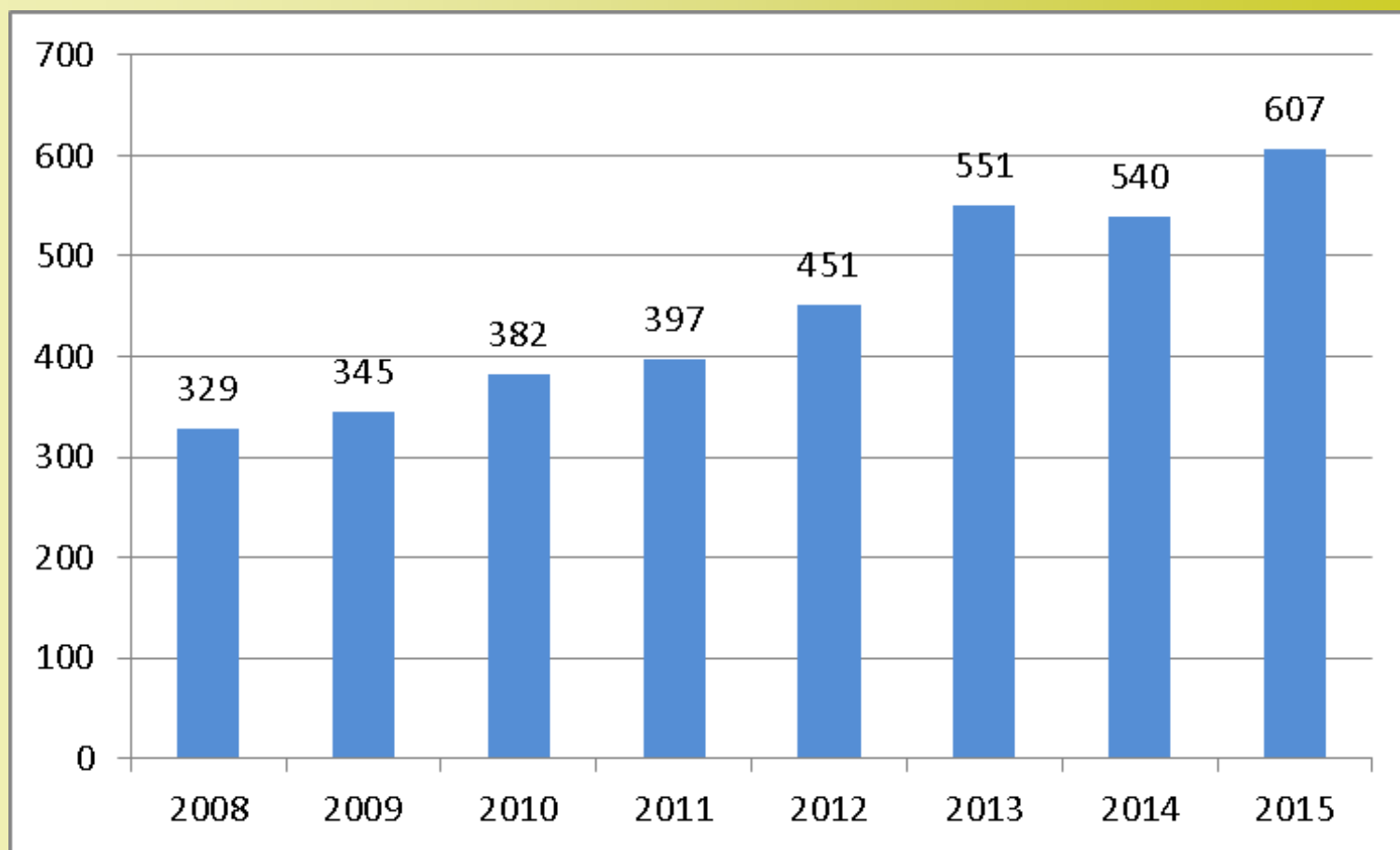
Victor

Gezinnen op de wachlijst (2008-2015)





Gezinnen in begeleiding (2008-2015)

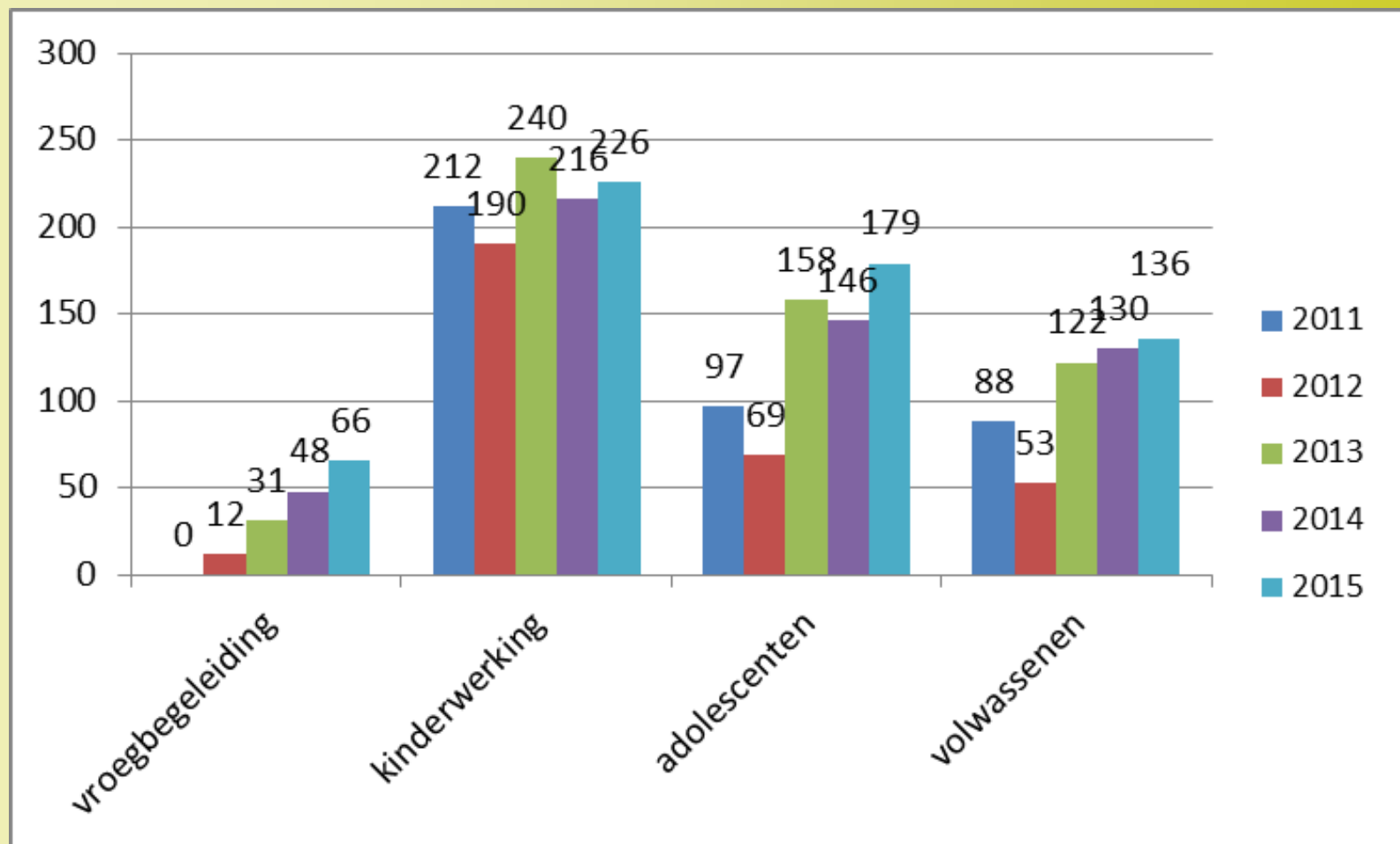




Aantal gezinnen in begeleiding (2015)

	Aantal	%
Opgestart in 2015	226	37%
•Aangemeld in 2015	61	
•Aangemeld in 2014	44	
•Aangemeld in 2013	24	
•Aangemeld in 2012	76	
•Aangemeld voor 2012	21	
Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	388	63%
Totaal aantal unieke gezinnen in begeleiding in 2015	607	99*%
Aantal gezinnen afgerond in 2015	241	39%
Aantal gezinnen in begeleiding op 31.12.15	373	61%
Aantal gezinnen in begeleiding waar pma overleden is	0	0%

Gezinnen in begeleiding per werkkingscategorie (2011-2015)

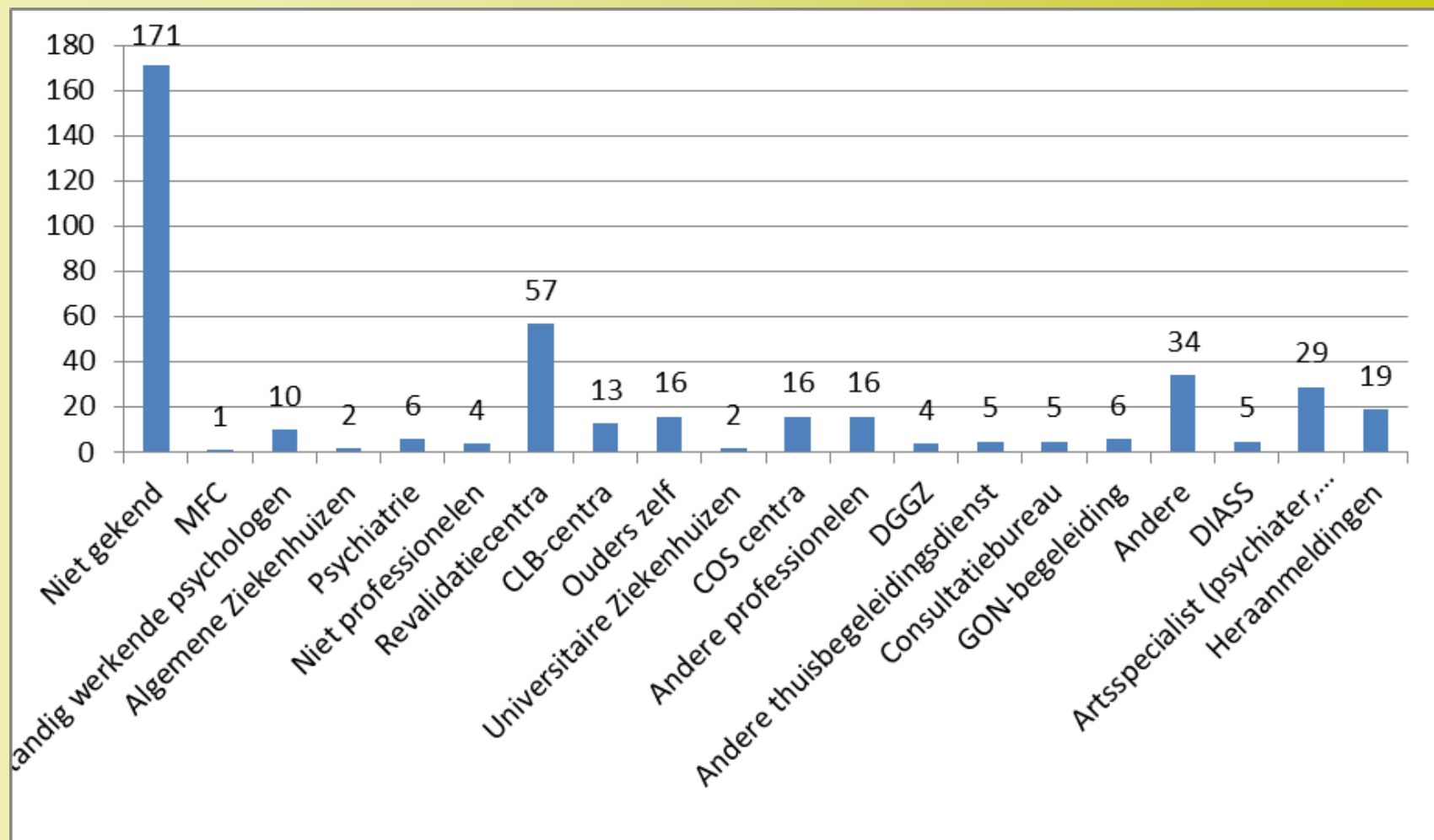




Gezinnen in begeleiding per traject (2015)

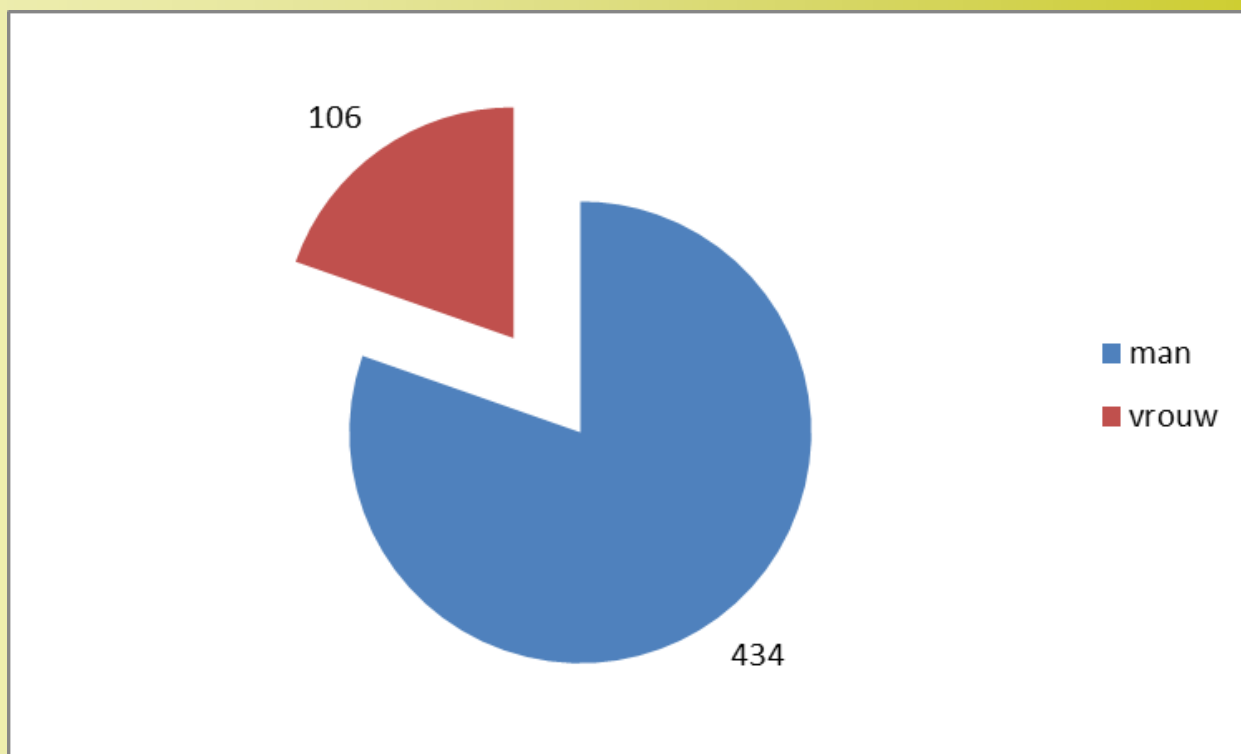
	Thuis- begeleiding	Kort- begeleiding	Advies & Consult	Nazorg	Brussen (zonder TB)	TOTAAL
Vroegbegeleiding	66	-	-	-	-	66
Kinderwerking	157	55	9	4	1	226
Adolescentenwerking	140	31	4	6	2	183
Volwassenenwerking	104	24	-	4	-	132
TOTAAL	467	110	13	14	3	607

Verwijzers (2015)



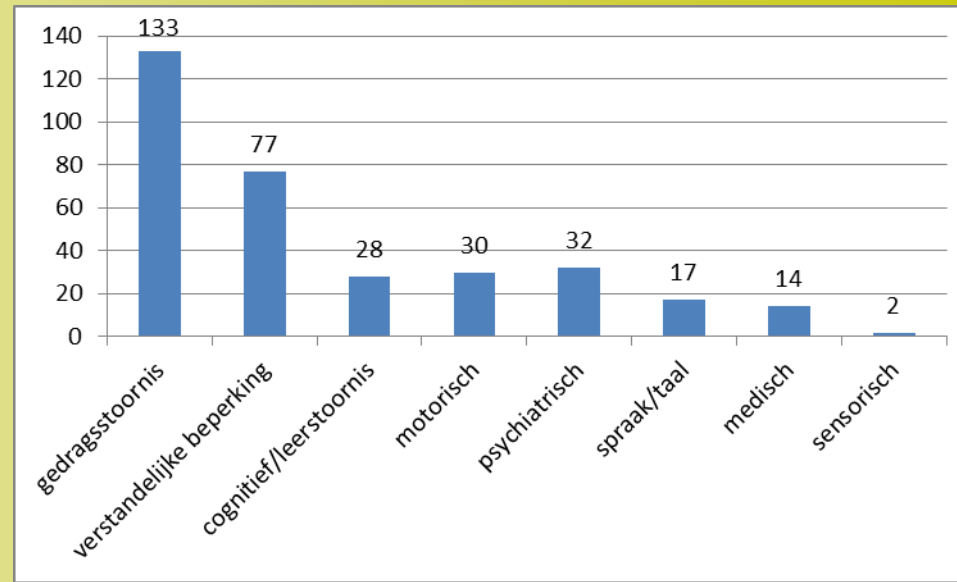
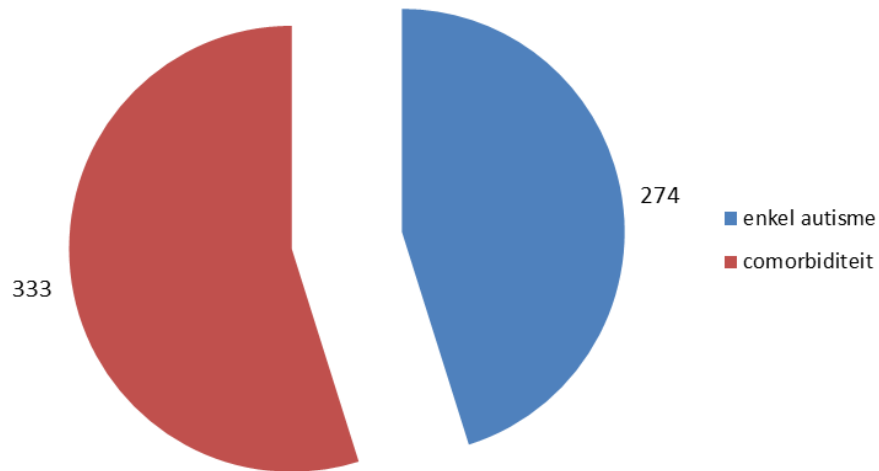


Geslacht personen in begeleiding (2015)

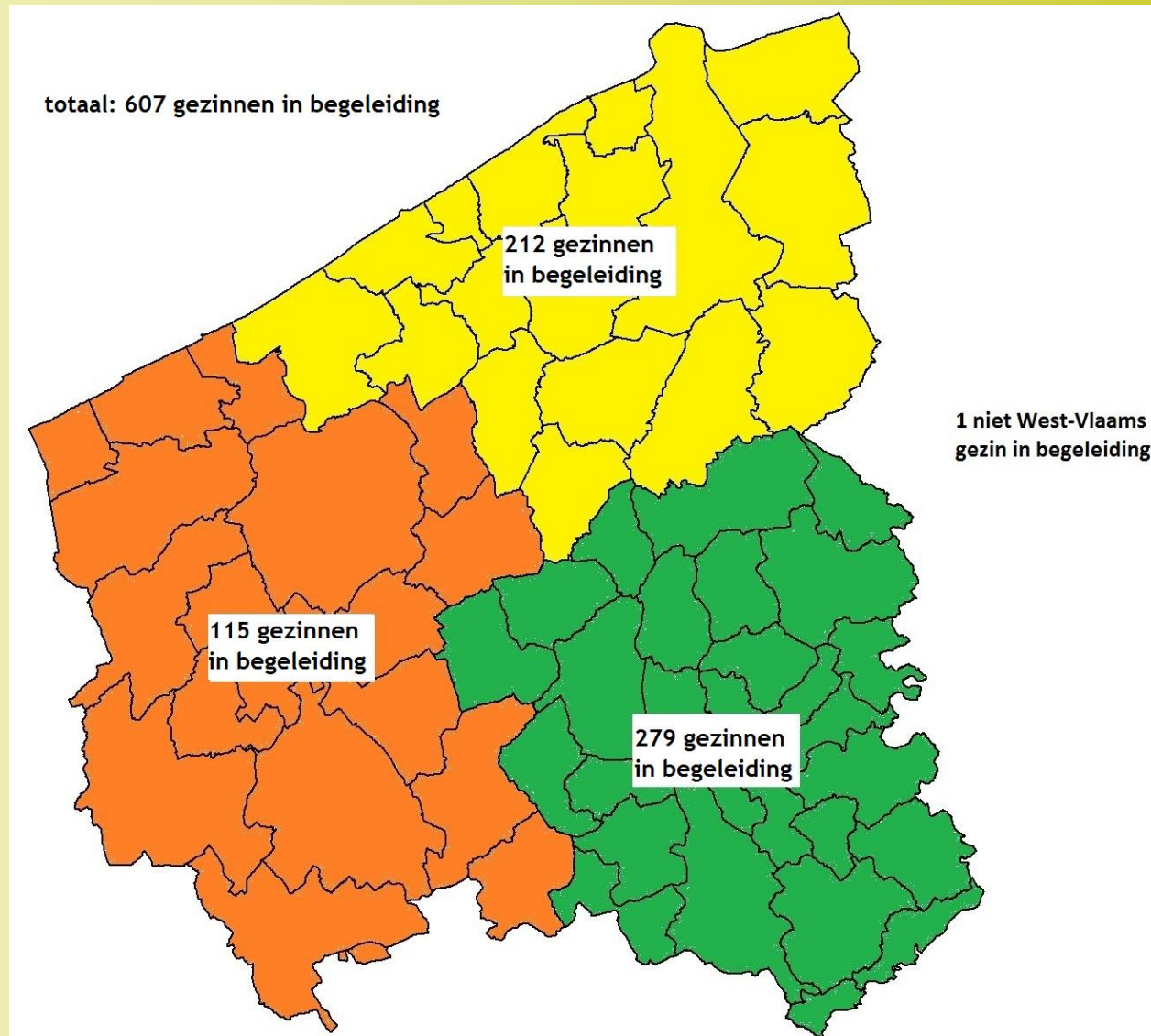




Comorbiditeit (2015)



Regionale spreiding gezinnen in begeleiding (2015)





Regionale spreiding gezinnen in begeleiding (2015)

Regio	%	Bev'dichth
Brugge-Oostende	35%	37%
Kortrijk-Roeselare-Tielt	46%	45%
Veurne-Diksmuide-Ieper	19%	18%
Andere	0%	



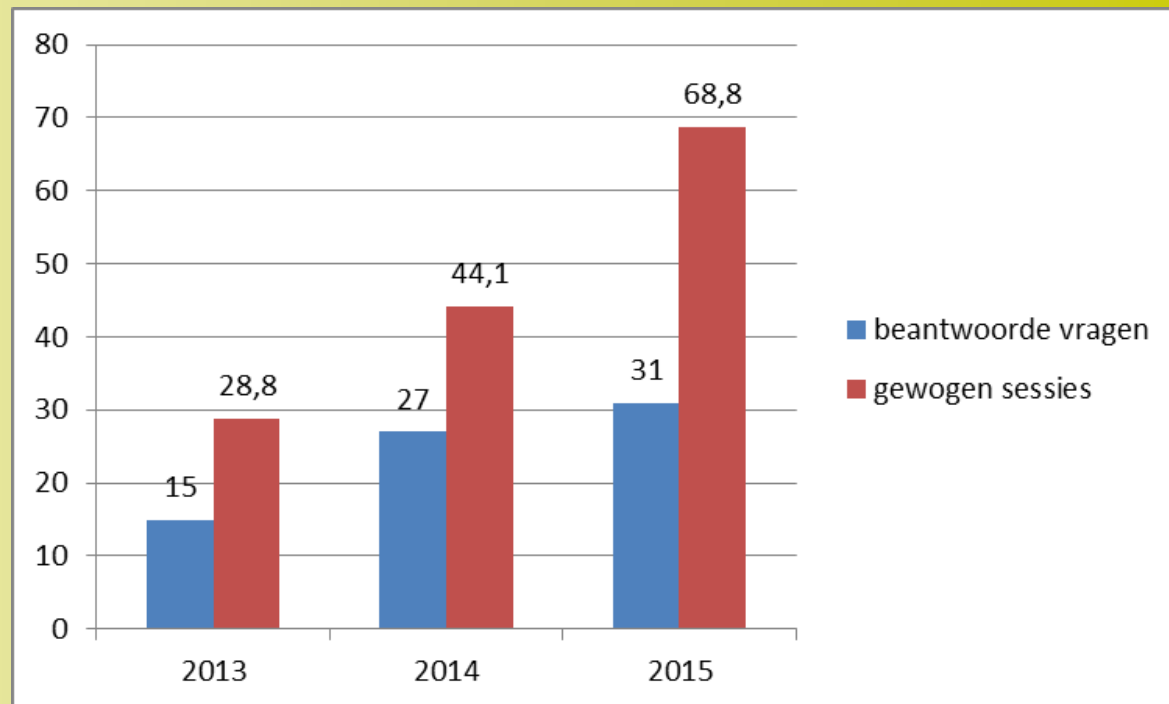
Outreach (2013-2015)

= kennisdeling met ondersteuners van personen met een handicap

= 1,1% van de totale (gewogen) prestaties

Bvb:

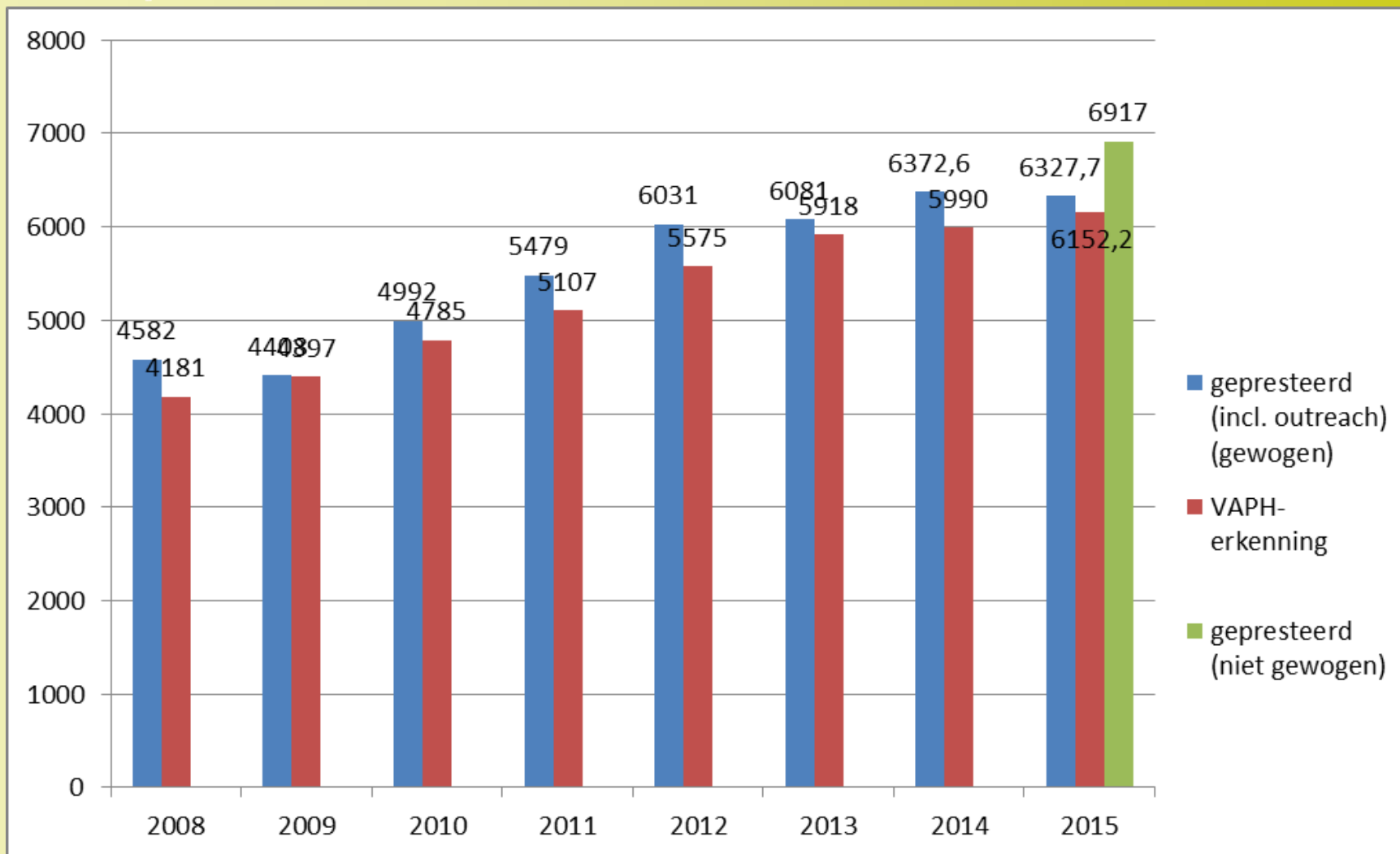
- Scholen (alle niveaus)
- Kinderopvang
- VAPH
- Jeugdbeweging
- Thuiszorgdiensten
- ...





Victor

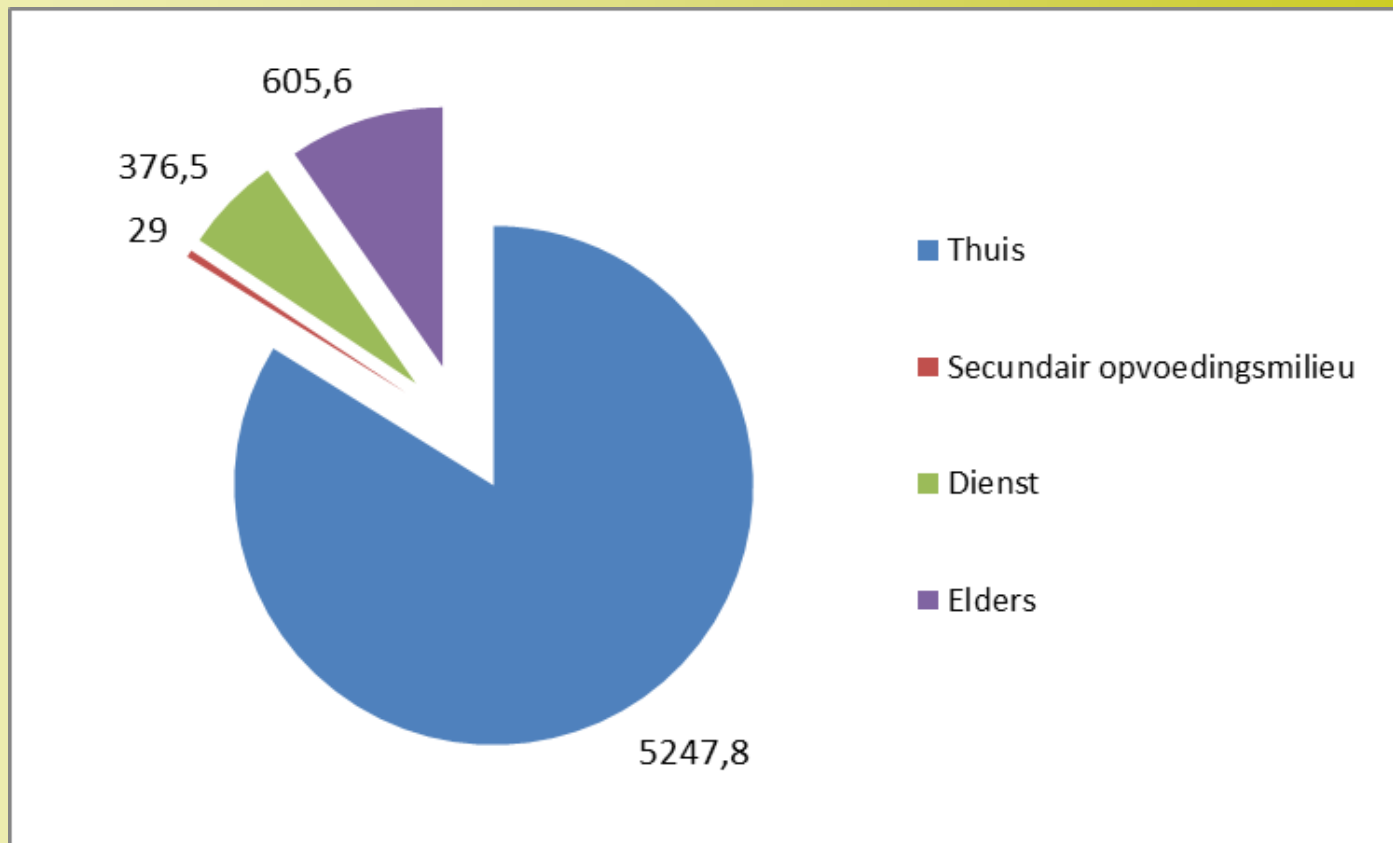
Aantal begeleidingssessies (incl. outreach)





Plaats van de begeleiding (2015)

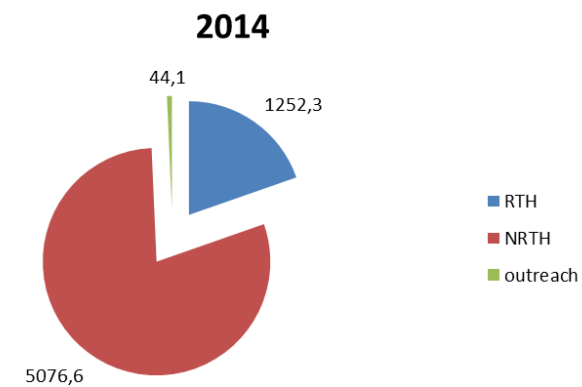
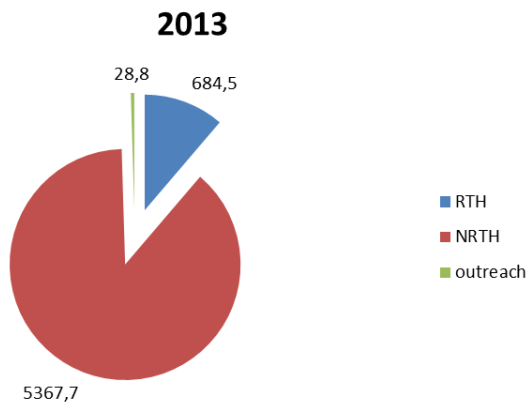
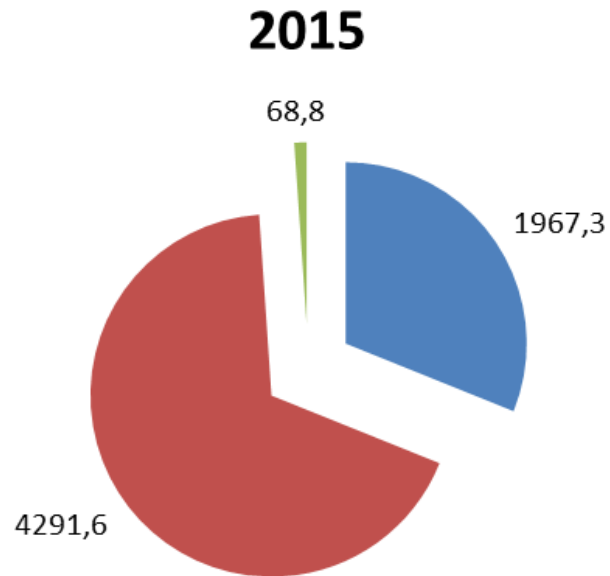
(gewogen; excl. outreach)



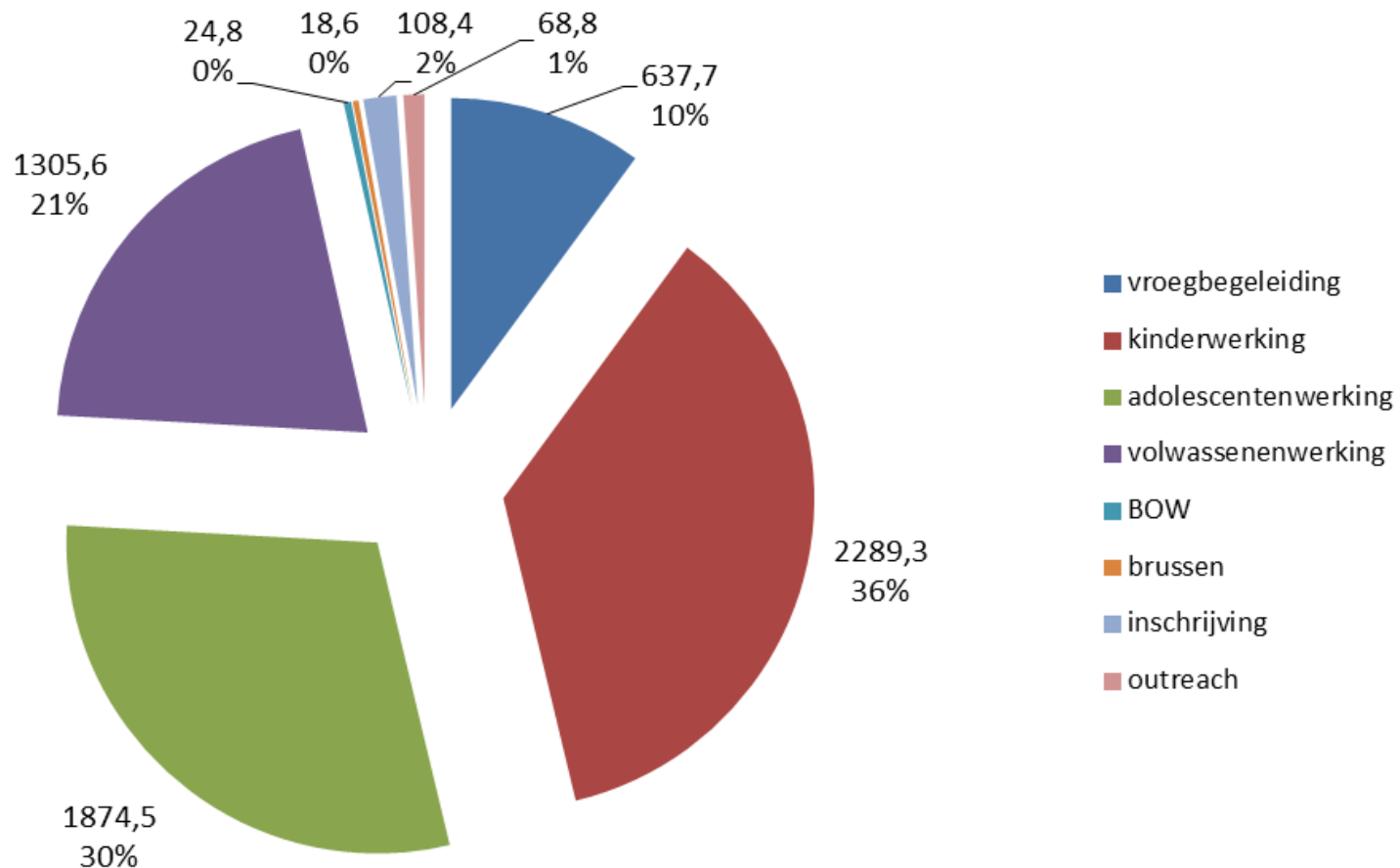


RTH versus NRTH (2013-2015)

(gewogen)



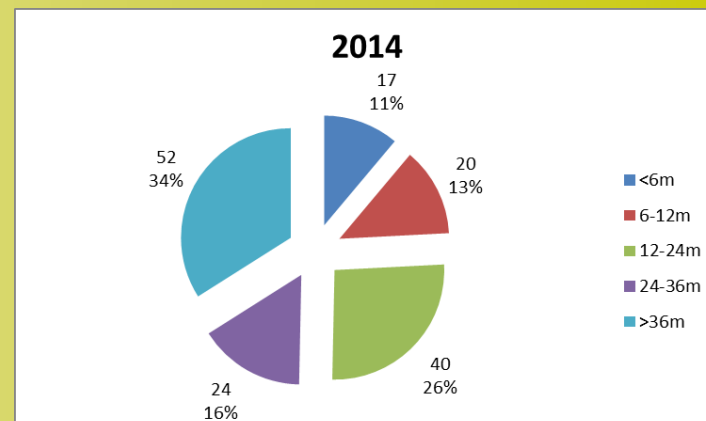
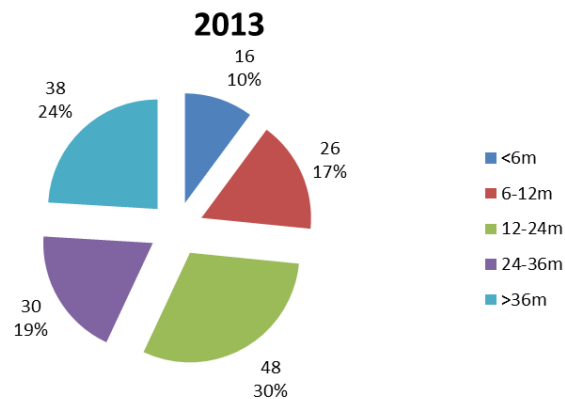
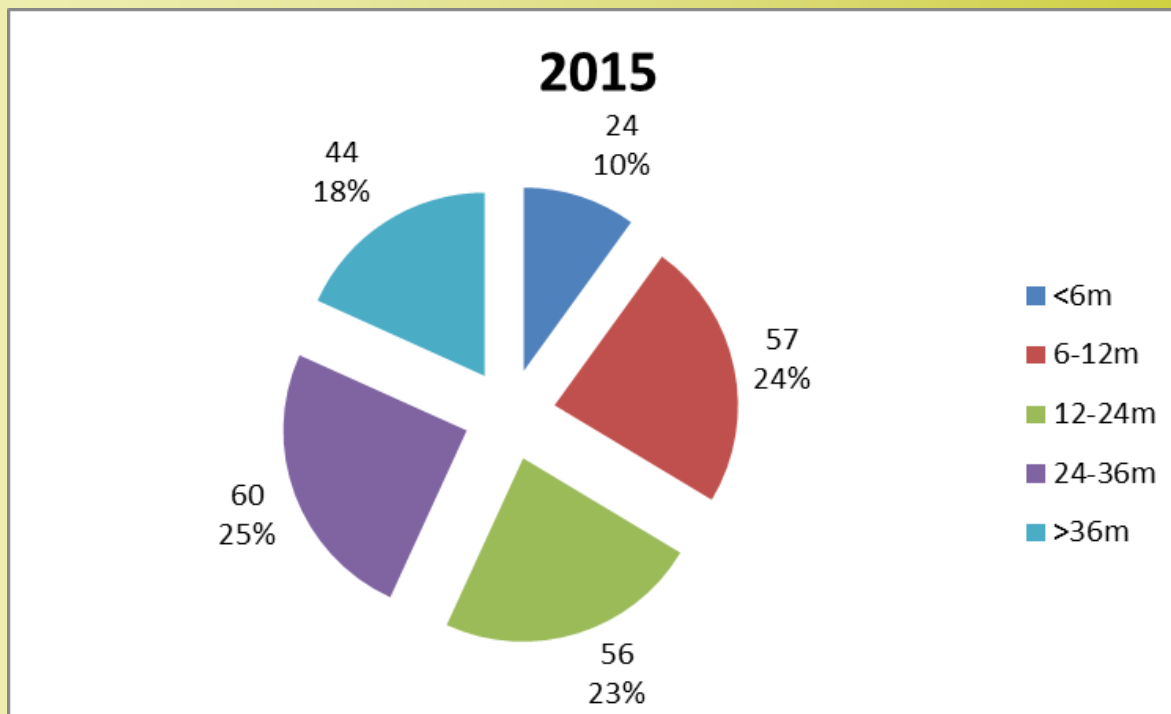
Aantal gewogen sessies per werkingsaspect (2015)





Duur van de begeleiding

(gezinnen afgerond in 2015)





Zorgconsulentschap (2015)

voor PAB-houders

3 cliënten

Goed voor 20,75 contacturen.





Groepsbegeleiding (2015)

buiten erkenning

Nieuw BVR Thuisbegeleiding: groepssessies = 0,2/1
→ Onderwaardering!

Groepsbegeleiding voor ouders van kinderen en adolescenten met autisme.

Groepsbegeleiding buiten erkenning, met financiële steun van Kiwanis Roeselare 1:

- GB voor ouders van kinderen met een jonge ontwikkelingsleeftijd: 7 ouderparen
- GB voor ouders van -12jarigen: 7 ouderparen
- GB voor ouders van +12jarigen: 7 ouderparen

Goed voor 336 sessies





Extraatjes in 2015

Stage

Liesa Donck werkte als eindstage de Woedekoffer uit en volbracht hiermee succesvol haar opleiding tot Master in de Orthopedagogiek. Liesa kon onmiddellijk als interimmedewerkster aan de slag op onze dienst.

PASS-groepen

Onder leiding van Martine Noppe, werd in Roeselare een PASS-groep opgestart. De groep komt maandelijks samen in de gebouwen van vzw Victor.



VZW
victor

= Improving Parents As Communication Teachers

Project ImPACT

ImPACT is een oudertraining waarbij de communicatie tussen ouder en kind geoptimaliseerd wordt. Door de communicatie te verbeteren, wordt ook de ontwikkeling van het kind met autisme gestimuleerd.

In 2015 kregen onze medewerkers de kans om via de UGent een training te volgen bij Nikki Bonter van Michigan State University.

Het programma wordt aangeboden tijdens de thuisbegeleiding bij jonge kinderen.

Meer informatie via

<http://psychology.msu.edu/autismlab/projectimpact.html>





Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg is een belangrijke pijler van onze dienst.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren.

Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

In januari vond een financiële inspectie plaats. Vzw Victor ontving een gunstig verslag.





De Vrienden van Victor (2015)

Vzw Victor heeft door de jaren heen heel wat supporters verzameld, zeker bij de gebruikers maar ook bij anderen die op één of andere manier de dienst kennen.

De roepnaam “Vrienden van Victor” werd aangenomen.

De intenties van de Vrienden van Victor:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten.
- autisme en een goede zorg daar rond bekendmaken en uitdragen.
- sponsoracties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven.

De Vrienden van Victor organiseerden in 2015 twee belangrijke acties:

- Art for Victor
- Quiztor III





Samenwerking TB autisme (2015)

De VAPH-erkende Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten hebben een gemeenschappelijke geschiedenis en behouden die in heden en toekomst door een nauwe samenwerking.

Op beleidsniveau is er regelmatig overleg.

Op niveau van basiswerkers is er de gemeenschappelijke ontmoetingsdag.

In september 2015 vond deze plaats in Antwerpen. Het werd een mix van vorming en uitwisseling.

Meer dan ooit stelden we vast dat de thuisbegeleidingsdiensten er staan.





Gebruikerstevredenheid (2015)

Al onze gezinnen krijgen de kans de thuisbegeleiding te evalueren:

- Vooreerst heeft elke thuisbegeleider permanent aandacht voor de tevredenheid van de gebruiker.
- Na het beëindigen van de thuisbegeleiding volgt een formele evaluatie met een vragenlijst die online ingevuld kan worden.

De resultaten worden om de twee jaar verwerkt tot een tevredenheidsrapport.

In 2015 verwerkten we de afgesloten dossiers van 2013 en 2014. De gebruikers toonden opnieuw een grote tevredenheid.

De geïnteresseerde lezer kan de resultaten opvragen.





Conclusies 2015

Achteruitblik

2015

Aanmeldingen

- Globale stijging met +7% (~ +32% in 2014)
- Per werkingsaspect:
 - Daling in de kinderwerking
 - Forse stijging bij de volwassenen (+34%)

→ Het aantal aanmeldingen blijft stijgen.

De stijging zit vooral daar waar we het niet verwachtten, nl. bij de volwassenen: door de versnippering van het uitbreidingsbeleid RTH is er een toename in begeleidingsaanbod voor volwassenen in onze provincie. Maar *blijkbaar is een handicapspecifiek aanbod niet wat de volwassenen met autisme zoeken: zij wensen een doelgroepspecifiek aanbod.*



Conclusies 2015

Wachtlijst

- Globale stijging met +4% (~ +33% in 2014)
- Per werkingsaspect:
 - Daling van -5% bij kinderwerking en adolescenten
 - Stijging bij volwassenen (+28%) en vroegbegeleiding (*cave*: klein absoluut aantal)

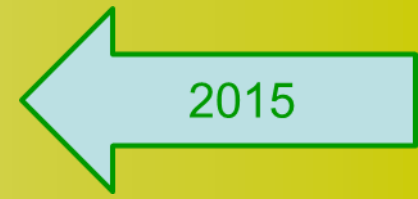


Conclusies 2015

→ De wachtlijst vergroot alweer.

Ondanks onze nieuwe trajecten (kortbegeleiding, nazorg + invoering verkorte begeleidingsduur) vergroot onze wachtlijst. Dat de stijging beperkt is en niet spectaculair zoals in 2014, is wellicht te danken aan die nieuwe trajecten.

Dit illustreert dat de herhaalde inspanningen van de dienst alleen onvoldoende zijn om het capaciteitstekort op te vangen: een inspanning van de overheid is noodzakelijk en dringend!



Conclusies 2015

→ De wachtlijst vergroot alweer (bis).

De cijfers die de overheid hanteert zijn niet de realistische cijfers: vragen naar rechtstreeks toegankelijke hulp ('RTH') worden immers niet gecentraliseerd. De wachtenden zijn er nog, maar zijn op beleidsniveau niet gekend omdat men ze niet wil zien.

Wat de overheid ook zal beweren: de wachtlijstcijfers zijn niet afgenomen door de invoering van de RTH en/of de verplichte drukverhoging!



Conclusies 2015

→ De wachtlijst vergroot alweer (ter).

Onze dienst deed en doet al veel inspanningen om de wachtlijst weg te werken: beperking instroom, beperking begeleidingsduur, kortere trajecten,...

Met een uitbreiding zoals die van 2015 - welgeteld 202 begeleidingen, goed voor 13 extra begeleide gezinnen - zullen wij onze wachtlijst niet oplossen in 2016.

We wensen dat de overheid haar verantwoordelijkheid opneemt en ook zorg draagt voor onze gezinnen. Zoniet moeten we de zware maatregelen van Tanderuis en Het Raster overwegen, nl. werken met aanmeldingsstops...



Conclusies 2015

Gezinnen in begeleiding

- Globale stijging met +12%
- Stijging evenwichtig over alle werkingsaspecten
- Aantal gezinnen aangemeld voor 2012 stijgt van 8 in 2014 naar 21 in 2015



Conclusies 2015

→ Gezinnen in begeleiding: nieuwe, kortere trajecten.

Kortbegeleiding is een werkingsaspect dat een deel van onze gezinnen helpt: tussen 1/6 en 1/4 van onze gezinnen is hiermee geholpen.

De kortere trajecten zorgden er ook voor dat het aantal gezinnen dat kon opstarten in het aanmeldingsjaar steeg: dat is goed nieuws.

De invoering van onze nieuwe trajecten leidde wel tot een langere wachttijd voor de gezinnen die een lang traject nodig hebben: kiezen is immers verliezen.

Conclusies 2015

Aantal begeleidingssessies

VAPH- erkenning	Gepresteerd	Gewogen
6.152,5	6.917	6.327,7
100%	112,4%	102,8%

Outreach

- = 1,1% van de totale (gewogen) prestaties



Conclusies 2015

Uitbreidingsbeleid 2015

De erkenning van de dienst steeg in april dankzij de uitbreiding van 202 begeleidingen van 6.001 naar 6.203 begeleidingen op jaarbasis. Gezien de uitbreiding in 2015 maar geldt vanaf april, wordt deze formule toegepast om tot het erkenningsetal van 2015 te komen:

$$6.001 + [202 \times (9/12)] = \underline{6.152,5}$$

Rekening houdende met al het voorgaande, is duidelijk dat 202 begeleidingen ruim onvoldoende zijn om de noden binnen de dienst op te vangen: slechts 13 cliënten zijn hiermee geholpen!



2015

Conclusies 2015

Comorbiditeit: 45% heeft enkel autisme*.

De cijfers onderstrepen het belang van doorgedreven doelgroepsspecifieke deskundigheid bij de begeleiders.

Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk, ondanks de voorbije en nakende besparingen.

De cijfers maken mij tegelijk zeer bezorgd over de draagkracht/draaglast van onze medewerkers.

* Contextuele problemen zijn - hoewel zeer frequent voorkomend - niet opgenomen in de cijfers. Idem met taalproblemen.

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers = minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad.



2015

Conclusies 2015

De wegingsfactoren: stof tot nadenken.

Weging: niet elke begeleiding verdient 100% financiering.

- Mobiele begeleiding = “waarde 1”
- Ambulante begeleiding = “waarde 0,7”
- Groepsprestatie = “waarde 0,2”

Prestaties thuisbegeleiding en outreach 2015		
	Absoluut aantal	% tav VAPH-norm
Ongewogen	6.917	+12,4%
Gewogen	6.327,7	+2,8%
Indien GB in 2015 <i>binnen</i> erkenning georganiseerd zou geweest zijn		
	Absoluut aantal	% tav VAPH-norm
Ongewogen	7.253	+17,9%
Gewogen	6.394,9	+3,9%



Conclusies 2015

De wegingsfactoren: stof tot nadenken (bis).

Het is logisch dat er wegingsfactoren zijn: niet elke prestatie vraagt evenveel investering.

Maar dat de weging 10% (tot 14% als we de groepsbegeleiding zouden meetellen) vermindering van prestaties betekent, is een teken dat de wegingsfactoren op de verkeerde hoogte (lees: laagte) zijn vastgelegd. We verwachten dat de overheid de groepsprestaties hoger waardeert.





Conclusies 2015

Meer Rechtstreeks Toegankelijke Hulp ('RTH').

Het aandeel gezinnen in RTH is gestegen tot 31,1%.

De overgrote meerderheid van de gezinnen in de niet-RTH ontvangt een begeleidingsfrequentie die past binnen de grenzen van de RTH (max. 8 personeelspunten):

- de volwassenen zullen automatisch worden omgezet naar de RTH;
- bij de minderjarigen worden nieuwe gezinnen opgestart onder de RTH. De niet-RTH zal uitdoven door de uitstroom.

In de toekomst zal onze volledige capaciteit RTH worden.



Conclusies 2015

Kortere begeleidingsduur.

De invoering van de kortere trajecten (advies en consult, kortbegeleiding, nazorg) zijn, net zoals het beperken van de begeleidingsduur tot max. 2 jaar, het gevolg van de lange wachtlijsten op onze dienst.

We moeten erover blijven waken dat we zowel binnen de korte als de langere trajecten kwaliteitsvolle begeleidingen blijven bieden.

Daarom herneem ik een eerdere conclusie:

“Dit illustreert dat de herhaalde inspanningen van de dienst onvoldoende zijn om het capaciteitstekort op te vangen: een inspanning van de overheid is noodzakelijk en dringend!”



Conclusies 2015

Kwaliteitszorg: Gebruikerstevredenheid*.

In 2015 verwerkten we de tevredenheidsvragenlijsten van de gezinnen die in begeleiding waren in 2013 en 2014.

De respondenten (alle leeftijden) waren zeer tevreden over het inschrijvingsgesprek, dat plaatsvindt vlak na de aanmelding.

Dit is tevredenheid over de snelheid waarmee men bij een specialist autisme komt: een niet mis te verstane oproep aan de overheid tot meer beschikbare capaciteit zodat wachttijden verleden tijd zijn en mensen hulp krijgen wanneer ze het nodig hebben.

Ook de deskundigheid van de thuisbegeleider zeer hoog.

Laagdrempelige specialistische hulp is een specifieke niche waar zeker verder in geïnvesteerd moet blijven worden.

* Volledig rapport verkrijgbaar op eenvoudig verzoek



Conclusies 2015 *Vooruitblik 2016*

2016

Toekomst TB (1)

De plannen van minister Vandeuren

**2016 Uitbreiding RTH tot 8 personeelspunten voor alle functies
(begeleiding, dagopvang en verblijf)**

Wie enkel begeleiding aan huis wenst, kan tot 36 begeleidingen per kalenderjaar ontvangen zonder erkenning. Dit is grotendeels voldoende voor ons publiek.

Vzw Victor zal zich vanaf 2016 voor de toegangspoort situeren en nieuwe gezinnen enkel opstarten in de RTH.

Dit ontlast de gezinnen én de dienst van een aantal administratieve processen:

- zowel bij de minderjarigen (Integrale Jeugdhulp)
- als bij de meerderjarigen (zorgregie VAPH)



Conclusies 2015

2016

Toekomst TB (2)

De plannen van minister Vandeuren

2017 Invoering Persoonsvolgende Financiering ('PVF') meerderjarigen

Er komt een splitsing:

- Enerzijds RTH, al dan niet in combinatie met een basisondersteuningsbudget (BOB, €300/maand)
- Anderzijds NRTH via persoonsvolgende financiering ('PVF') voor de zwaarst zorgbehoevenden

Ter voorbereiding hiervan:

2016 Transitie PVF



2016

Conclusies 2015

Toekomst TB (3)

De plannen van minister Vandeurzen

2016 Transitie PVF

De Minister wil het BVR TB inkantelen in het BVR RTH.

Dit houdt risico's in:

- reliëf in aanbod verdwijnt
 - Alle mobiele begeleidingen zullen hetzelfde zijn, ongeacht de aanbieder
 - Er zal geen laagdrempelige doelgroepspecifieke (i.c. autismespecialistische) begeleiding meer bestaan, enkel handicapspecifieke.
- reliëf in subsidiëring verdwijnt
 - Nu ontvangen wij 0,232 personeelspunten per begeleiding.
 - Na de inkanteling zou dit nog maar 0,22 personeelspunten zijn
 - Dit betekent een stijging van de werkdruk met 6,4%



2016

Conclusies 2015

Toekomst TB (4)

De plannen van minister Vandeurzen

2016 Transitie PVF

Over de omzetting van onze erkenning zijn we eveneens bezorgd: de cliënten die meer dan 8 personeelspunten gebruikten in het verleden, zouden afgetrokken worden van onze erkenning na de invoering van de PVF, waardoor onze erkenning daalt.



Conclusies 2015

2016

Toekomst TB (5)

De plannen van minister Vandeurzen

2016 Transitie PVF

Gezien de nakende stijging van de werkdruk met 6,4%,
Gezien de nakende daling van onze erkenning en de daaruitvolgende
stijging van de wachttijd,
trokken de thuisbegeleidingsdiensten aan de alarmbel.

De politiek en de pers pikte dit bericht op.
De thuisbegeleidingsdiensten werden uitgenodigd op het
kabinet Vandeurzen.

Op 26/1/2016 kwam volgende perstekst vanuit het kabinet,





Victor

Conclusies 2015

2016

RAAMAKKOORD (26/1/2016):

"Voldoende capaciteit en kwaliteit waarborgen is het uitgangspunt van de inkanteling van thuisbegeleiding in rechtstreeks toegankelijke hulp aan personen met een handicap in het kader van de transitie naar de persoonsvolgende financiering. Op een constructief overleg deze namiddag werd dit uitgangspunt onderschreven door de delegatie van de diensten thuisbegeleiding die werd ontvangen op het kabinet Vandeuren.

Over volgende punten werd een akkoord bereikt:

1. Niet elke mobiele begeleiding heeft zelfde inhoud en vraagt zelfde expertise.
2. Het onderscheid wordt gerespecteerd tussen gespecialiseerde doelgroepspecifieke begeleiding en de algemene breedsporige begeleiding. Dit veronderstelt een reliëf in subsidiëring.
3. Kwaliteit, continuïteit van gespecialiseerde doelgroepspecifieke begeleiding en een goede balans in de werkdruk moeten gewaarborgd worden.
4. De inkanteling van thuisbegeleiding in RTH moet minimaal dezelfde capaciteit waarborgen.
5. De overlegpartners erkennen hun collectieve bekommernis en verantwoordelijkheid voor de kwaliteit alsook de transparantie voor de gebruiker.

Het verdere traject voor de operationalisering hiervan wordt afgesproken in een werkgroep binnen het VAPH met vertegenwoordigers van de koepelverenigingen. De koepels ontvangen een uitnodiging. Deze werkgroep brengt een voorstel aan aan de taskforce PVF.

Nog dit voorjaar zal een constructief voorstel klaarliggen. De beide koepels SOM en Vlaams Welzijnsverbond liggen mee aan de basis van dit voorstel."

VLAAMSE REGERING. Vandeuren stelt autismediendiensten gerust

De thuisbegeleidingsdiensten voor autisme keerden gisteren na een overleg met minister van Welzijn Jo Vandeuren (CD&V) gerustgesteld naar huis. Maandag trok de sector aan de alarmbel over de lange wachtlijsten - tot zes jaar in Antwerpen - én de vrees dat er opnieuw zou worden gesnoeid in hun budget (DS 25 januari).

Vandeuren heeft gisteren verzekerd dat hij minimaal dezelfde capaciteit zal 'waarborgen'. Erik Buelens, directeur van de Het Raster, de diensten in Antwerpen en Vlaams-Brabant, is aangenaam verrast door de wending. 'Er wordt niet gesnoeid in het personeelsbestand, noch in de budgetten', zegt hij. Met die belofte zijn de wachtlijsten nog niet weggewerkt. 'Maar de dreiging van nog minder middelen is van de baan.' (evg. belga)



2016

Conclusies 2015

Toekomst TB (6)

De deskundigheid van onze medewerkers is onze meerwaarde in het nieuwe zorglandschap.

Ons voorbereiden op onze plaats in het nieuwe zorglandschap is onze opdracht voor 2016 en daarna.

Onze autonomie is nu onze sterkte. Dit merken we zelf (wendbaarheid, snelheid van beslissingen) en dit wordt ook zo gezien door onze gebruikers (onafhankelijkheid!).

Als de overheid onze dienst blijft treffen door besparingen, zijn we op termijn misschien aangewezen tot fusioneren.

Waar zit dan de keuzevrijheid van de cliënt dan nog?? Dit zou de terugkeer naar de aanbodsgestuurde zorg zijn.

Conclusies 2015

2016

Besparingen

2013	10% meer gezinnen in begeleiding
	Wegingsfactoren (~+10% meer begeleidingen)
2015	- 1,07% op personeelspunten
	- 1,07% op werkingsmiddelen
2017	Verwacht: 6,4% werkdrukstijging

STOMMITEIT

**ALS DE MAAT
VOL IS**

**ER NOG EEN
BIJ NEMEN**

Loesje



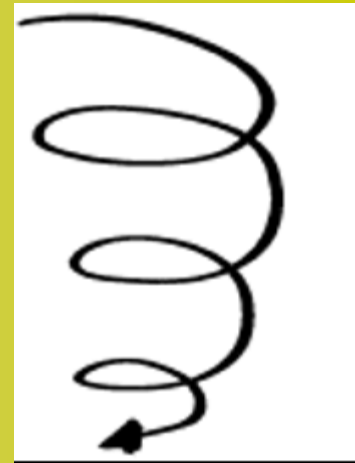
2016

Conclusies 2015

Toekomst TB (7)

Als de overheid beslist om de thuisbegeleidingsdiensten in te kantelen in de RTH zonder behoud van het reliëf in subsidiëring, dan zal de prestatiedruk NOG stijgen en voorspel ik:

- *toenemende uitval van begeleiders*
- *toenemende discontinuïteit in de lopende begeleidingen*
- *toename van de wachtlijst*
- *fikse daling in de gebruikerstevredenheid*





Conclusies 2015

2016

Toekomst TB (8)

De plannen van minister Vandeurzen

Mensen met vraag naar specialistische autismebegeleiding in de kou laten staan, is dat evenzeer.

Medewerkers die al jarenlang onder druk staan door de opeenvolgende besparingen nog harder laten werken is onverantwoord.

Diensten die hun nut bewezen hebben op vlak van inhoud en kosten, geleidelijk aan de keel toeknijpen, is even onverantwoord.

We rekenen erop dat onze voogdijminister doet waarvoor hij aangesteld is: zorgen voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

“Van zorgverleners wordt almaar meer gevraagd, zonder dat daar meer middelen tegenover staan. Ze worden geacht de kwaliteit van het leven van hun cliënten te optimaliseren, maar hoe het met hun eigen kwaliteit van leven is gesteld, daar maakt men zich blijkbaar niet druk over.”

*Prof. Dr. Herbert Roeyers, voorzitter Tanderuis vzw
In: Jaarverslag 2014*



Conclusies 2015

Communicatie blijven verzorgen

De contactpersoon zorgregie verzorgt de communicatie met de wachtenden.

Het VAPH voorzag hiervoor middelen.

De middelen die voorzien waren voor het contactpersoonschap minderjarigen, zijn weggefallen sinds 2015.

Na de transitie, dus vanaf 2017, zullen de middelen voor de meerderjarigen ook wegvallen.

Onze doelgroep vraagt duidelijke communicatie.

We zullen een manier moeten vinden om dit zo goed mogelijk te blijven doen, ondanks de ongunstige omstandigheden, gebruik makend van onze nieuwsbrief, website en facebookpagina.

Online hulpverlening staat bij ons al een tijdje in de steigers: we zullen in 2016 hier middelen voor proberen vinden.



Conclusies 2015

2016

Digitalisering

Verdere vereenvoudiging administratieve processen

Inhoudelijke projecten

- Uitbouw respijtzorg
- Uitbouw kinderopppASS
Met dank aan BOSS-paints
- Deelname wetenschappelijk onderzoek ImPACT



In de steigers: Online Hulp





Conclusies 2015

2016

UITDAGINGEN 2016

toekomst thuisbegeleiding na
de invoering van de PVF??

medewerkers

wachtlijstproblematiek

capaciteitstekort

blijvend evalueren
en bijsturen
begeleidingsaanbod

kwaliteit blijven bieden ondanks besparingen



Dank aan...

Onze sponsors

- BOSS paints
- 21 gezinnen / sympathisanten
- Sociale Maribel
- Kiwanis Roeselare I
- Rotary Roeselare
- Rotary Izegem
- Rotary Mercurius Roeselare (én nationaal)
- Soroptimist Oostende
- ING
- Studio Brussel - Music For Life
- Krottegemse Orval-stappers
- Didier Goethals en biljartvrienden
- Kalligrafie Lieve Vandevyver
- 10 West-Vlaamse gemeentebesturen
(Anzegem, De Haan, Ledegem, Lendeledede, Lichtervelde, Lo-Reninge, Moorslede, Oostkamp, Waregem, Zwevegem)
- De Vrienden van Victor



Team Victor is...

- medewerkers
- bestuur
- gebruikersraad
- bezoekersouders
- Vrienden van Victor
- vrijwilligers

