

## Privacyverklaring gebruikers Autitheek (Vzw Victor)

Vzw Victor hecht als mobiele een ambulante begeleidingsdienst veel belang aan privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat wij doen om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Vzw Victor houdt zich in elk geval aan alle wet- en regelgeving hierover, waaronder de Privacywet (1998) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als vzw Victor zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u hier, na het lezen van deze privacyverklaring vragen heeft, dan kan u contact nemen met onze dienst:

Vzw Victor

Ieperestraat 110, 8800 Roeselare

[info@vzwvictor.be](mailto:info@vzwvictor.be)

051/252528

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens ifv Autitheek

Vzw Victor verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende **doeleinden** en **rechtsgronden**:

- Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening de Autitheek van vzw Victor
- Om facturen, communicatie en informatie aangaande Autitheek van vzw Victor (na toestemming van de gebruiker) te versturen

De verzamelde persoonsgegevens worden enkel en uitsluitend gebruikt voor bovenstaande doeleinden.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Voor de registratie van cliënten en het verwerken van ontleningen wordt het programma "Aura Software" (<https://www.aura.nl>) gebruikt. Binnen de verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Vzw Victor en Aura staat bepaald dat enkel volgende gegevens worden gedeeld:

- Naam-voornaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten

Voor het versturen van e-mails aangaande facturen, communicatie en informatie over de Autitheek van vzw Victor wordt geen gebruik gemaakt een derde partij.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Bewaartermijn**

De gegevens in “Aura Software” worden behouden tijdens een lidmaatschap van één jaar. Wordt het lidmaatschap niet verlengd dan worden na 6 maanden alle gegevens verwijderd uit het systeem.

### **Uw rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage en op correctie van uw gegevens (welke wij van u ontvangen). Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u met ons contact kunt nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of de Vlaamse Toezichtcommissie, dit zijn de toezichthoudende autoriteiten op het gebied van privacy bescherming

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
[CONTACT@APD-GBA.BE](mailto:CONTACT@APD-GBA.BE)

Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens  
Herman Teirlinckgebouw  
Koning Albert II laan 15 (bus 30), 1210 Sint-Joost-ten-Node  
02 553 50 47  
[TOEZICHTCOMMISSIE@VLAANDEREN.BE](mailto:TOEZICHTCOMMISSIE@VLAANDEREN.BE)

### **Wijzigingen Privacyverklaring**

Indien vzw Victor een wijziging aanbrengt in de privacyverklaring dan zal deze aangekondigd worden op de website en in de eerstvolgende nieuwsbrief volgend op de wijziging.