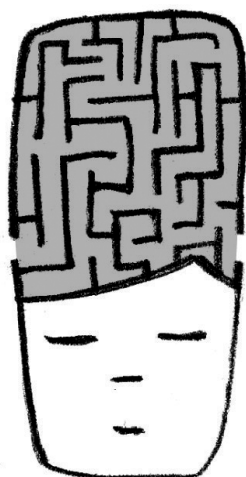


JAARVERSLAG

2010



VZW

victor

*thuisbegeleidingsdienst
voor personen met autisme*

VZW VICTOR

**O-L-VROUWEMARKT 6
8800 ROESELARE**

TEL: 051/252528

FAX: 051/254100

E-mail: info@vzwwvictor.be

Website: www.vzwwvictor.be

Rekeningnummer: 001-5416922-33

Erkend en gesubsidieerd door:

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.
Het Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

JAARVERSLAG

2010

THUISBEGELEIDING VAN DE DIENST

VZW VICTOR

O-L-VROUWEMARKT 6
8800 ROESELARE

TEL:051/25.25.28

FAX:051/25.41.00

e-mail: info@vzwvictor.be

website: www.vzwvictor.be

ERKENNING

AANTAL BEGELEIDINGEN ERKENNING	4.862 (thuisbegeleiding) 42 (trajectbegeleiding)
AARD DOELGROEP ERKENNING	AUTISME
WERKINGSGBIED	WEST-VLAANDEREN

VOORWOORD

Als ik

Louter met logisch denken

Er in slaag

Jullie te begrijpen

Dan moeten jullie

Louter met logisch denken

Er toch in slagen

Mij te begrijpen...

Elk de helft van de weg

Lijkt me een faire deal.

Van: "De autist"

Uitgezocht door
Kathleen Bekaert,
Voorzitter Raad van Bestuur
Vzw Victor

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.	1
DEEL 1: VOORSTELLING VZW VICTOR.	3
I. HISTORIEK.....	2
II. MISSIE, VISIE, WAARDEN.	5
1. MISSIE	
2. VISIE	
3. WAARDEN	
III. GESCHREVEN REFERENTIEKADER	8
IV. OBJECTIEVEN	10
1. ALGEMEEN	
2. OVERZICHT VERSCHILLENDE ONDERSTEUNINGSVORMEN	
V. DOELGROEP EN OPNAMEVOORWAARDEN.....	13
1. ALGEMEEN	
2. CONCREET	
VI. BEGELEIDINGSVERLOOP.....	14
VII. PERSONEEL	16
1. PERSONEELSOVERZICHT	
2. PERSONEELSKENMERKEN	
VIII. BESTUUR	21
1. ALGEMENE VERGADERING	
2. RAAD VAN BESTUUR	
3. ORGANOGRAM	
IX. GEBRUIKERSRAAD	24
X. KWALITEITSCOMITE	25
DEEL 2: STATISTISCHE GEGEVENS	27
I. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. DE AANMELDINGEN	27
1. AANTAL AANMELDINGEN	
1.1 Aantal aanmeldingen in 2010	
1.2 Aantal aanmeldingen in 2010 t.o.v. vorige werkjaren	
2. AANTAL AANMELDINGEN PER LEEFTIJD	
2.1 Aantal aanmeldingen per leeftijd in 2010	
2.2 Aantal aanmeldingen per werkingscategorie in 2010	
3. DOORVERWIJZERS	
3.1 Doorverwijzers in 2010	
3.2 Aard van doorverwijzers in 2010 volgens criteria van het Vlaams	

Agentschap

II. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. DE GEZINNEN EN PERSONEN IN BEGELEIDING.....	31
1. AANTAL GEZINNEN	
1.1 Aantal gezinnen in begeleiding in 2010	
1.2 Aantal gezinnen in begeleiding in 2010 t.o.v. vorige werkjaren	
2. WACHTLIJST	
2.1 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2010	
2.2 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2010 t.o.v. vorige werkjaren	
3. LEEFTIJDSSPREIDING	
3.1 Leeftijdsspreiding van de personen in begeleiding in 2010	
3.2 Spreiding van de personen in begeleiding in 2010 per werkingscategorie	
4. GESLACHT	
5. REGIONALE SPREIDING	
6. AARD HANDICAP	
6.1 Aard handicap van de personen in begeleiding in 2010	
6.2 Meervoudige handicaps bij de personen in begeleiding in 2010	
7. ONDERWIJSVORM	
7.1 Onderwijsvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2010	
7.2 Opleidingsniveau van de volwassenen in begeleiding in 2010	
8. OPVANGVORM	
8.1 Opvangvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2010	
8.2 Woonvorm van de volwassenen in begeleiding in 2010	
8.3 Tewerkstellingsvorm/dagbesteding van de volwassenen in begeleiding in 2010	
9. GEZINSVARIABLEN	
9.1 Aantal gezinnen met meerdere kinderen in begeleiding in 2010	
9.2 Gezinssamenstelling bij kinderen in begeleiding in 2010	
9.3 Bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding in 2010	
III. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. BEGELEIDINGSSESSIES	43
1. AANTAL BEGELEIDINGSSESSIES	
1.1 Aantal begeleidingssessies in 2010	
1.2 Aantal begeleidingssessies in 2010 vergeleken met het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap	
1.3 Aantal begeleidingssessies in 2010 t.o.v. vorige werkjaren	
1.4 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2010	
1.5 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2010 t.o.v. vorige werkjaren	
2. BEGELEIDINGSSESSIES ONDER ARTIKEL 19	
3. BEGELEIDINGSSESSIES ONDER ARTIKEL 7	
4. PLAATS VAN DE BEGELEIDING	
5. AANTAL SESSIES PER BEGELEIDER	
6. AFGERONDE BEGELEIDINGEN	
6.1 Duur van de thuisbegeleiding in gezinnen afgerond in 2010	
6.2 Reden van afronding van de thuisbegeleiding bij gezinnen in 2010	
6.3 Aantal begeleidingssessies bij gezinnen afgerond in 2010	
DEEL 3: INHOUDELIJKE BESCHRIJVING.	51
I. INHOUDELIJKE ANALYSE VAN DE BEHANDELDE PROBLEMEN	51

1. REGISTRATIEMETHODE	
2. BESPREKING KINDERWERKING	
3. BESPREKING ADOLESCENTENWERKING	
4. BESPREKING VOLWASSENWERKING	
5. BESPREKING SPECIFIEKE WERKINGSASPECTEN	
II. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE REGIONALE SPREIDING VAN DE BEGELEIDE GEZINNEN	58
1. INLEIDING	
2. AANTAL BEGELEIDE GEZINNEN PER WELZIJSREGIO	
3. VERGELIJKING MET BEVOLKINGSCIJFERS PER WELZIJSREGIO	
4. ANDERE PROVINCIES	
III. WERKING GEBRUIKERSRAAD.....	60
IV. SAMENWERKING MET ANDERE DIENSTEN	61
1. INHOUDELIJKE SAMENWERKING	
2. ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING	
V. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST WAT BETREFT DOELGERICHTHEID EN EFFECTIVITEIT.....	66
1. BEANTWOORDING AAN DE NORMERING	
1.1 Aantal begeleidingen	
1.2 Aantal begeleidingen thuis en/of in het secundaire opvoedingsmilieu	
1.3 Verhouding aantal begeleidingen t.o.v. aantal gezinnen	
1.4 Begeleidingen onder Artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding	
2. BEANTWOORDING AAN HET DOEL VAN THUISBEGELEIDING	
3. AFSTEMMING VAN VRAAG EN AANBOD	
VI. INTERNE KWALITEITSBEWAKING, SUPERVISIE EN GEBRUIKERSEVALUATIE	68
1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING	
1.1 Kwaliteitszorg	
1.2 Evaluatie opnamecriteria	
1.3 Externe vorming en bijscholing	
1.4 Interne vorming en intern teamoverleg	
2. SUPERVISIE	
2.1 Functioneringsgesprekken	
2.2 Intervisie - supervisie	
2.3 Opleiding nieuwe thuisbegeleiders	
2.4 Individuele externe coaching	
3. GEBRUIKERSEVALUATIE	
VII. GROEPSBEGELEIDING	81
1. INLEIDING	
2. DOELSTELLINGEN	
3. DOELGROEP	
4. OPBOUW GROEPSBEGELEIDING	
4.1 Doelgroep autisme en normale begaafdheid 6 tot 12 jaar	
4.2 Doelgroep autisme en mentale retardatie	
4.3 Doelgroep autisme en normale begaafdheid 12 tot 18 jaar	
5. EVALUATIE	
6. VORMING	
7. TOEKOMSTPERSPECTIEVEN	
8. CONCLUSIE	

VIII. BEZOEKOUDERWERKING.....	88
1. WERKING	
1.1 De individuele bezoekerwerking	
1.2 De collectieve A-bezoekerwerking	
1.3 De collectieve B-bezoekerwerking	
2. DOELGROEP	
3. DOELSTELLINGEN	
4. EVOLUTIE BEZOEKOUDESESSIES	
5. BEZOEKOUDEERS	
5.1 Werving	
5.2 Aantal bezoekers	
5.3 Vergaderingen	
5.4 Rechten en plichten van bezoekers	
5.5 Tevredenheidsonderzoek	
6. SAMENWERKING THUISBEGELEIDERS	
7. CONCLUSIE	
IX. BROERS & ZUSSENWERKING.....	93
1. INLEIDING	
2. BRUSSENWERKING	
2.1 Historiek	
2.2 Autismespecifieke broers & zussenwerking	
2.3 Broers & zussenwerking van vzw Victor	
3. BRUSSENWERKING IN 2010	
3.1 Algemeen	
3.2 Brussenactiviteiten	
3.3 Brussencursussen	
3.4 Zeedag	
3.5 Groepsbegeleiding	
4. PLANNING 2011	
4.1 Brussenactiviteiten	
4.2 Brussencursussen	
4.3 Zeedag	
X. ZORGCONSULENTSCHAP.....	99
1. INLEIDING	
2. OVERZICHT	
3. INHOUDELIJKE ERVARINGEN	
4. BEDENKINGEN	
5. BESLUIT	
XI. TRAJECTBEGELEIDING.....	103
1. INLEIDING	
2. DOELGROEP	
3. WAT IS TRAJECTBEGELEIDING?	
4. HOE AANMELDEN?	
5. OVERLEG	
6. AANMELDINGEN	
7. STAND VAN ZAKEN	
XII. DESKUNDIGHEIDSUITWISSELING.....	105

BESLUIT 107

BIJLAGE..... 111

ERKENNINGSBESLUIT VZW VICTOR

INLEIDING

In 2010 heeft de overheid ons een beperkte uitbreiding toegekend van 465 begeleidingen, waardoor de erkenning werd gewijzigd van 4.397 naar 4.862 begeleidingen thuisbegeleiding (stijging met 10,6%). De erkenning trajectbegeleiding bleef op 42 begeleidingen.

De meest spectaculaire stijging in de cijfers die u in dit jaarverslag zal aantreffen, betreft evenwel het aantal nieuwe aanmeldingen in 2010. Na een aantal jaren van stagnatie van dit cijfer op een niveau 225-230 noteerden we nu een stijging met maar liefst 31% in één jaar! Kan dat nog toeval zijn?

Feit is zeker dat dit stijgend aantal te maken heeft met de vooruitgang in de wetenschap en in de psychiatrie in 't bijzonder wat zich onder meer vertaalt in steeds betere en vroegere diagnoses. Het aantal aanmeldingen bij de 2 jarigen en de 4 en 5 jarigen verdubbelde zelfs ten opzichte van vorig jaar.

Maar hebben wij als vzw Victor zelf ook geen invloed gehad op deze spectaculaire toename? Is dit niet eens te meer een bewijs van de deskundigheid en de kwaliteit die wij leveren en die door tevreden gebruikers van mond tot mond wordt voort verteld? Bewijzen deze cijfers ook niet ten dele onze groeiende naambekendheid in onze regio Roeselare-Kortrijk-Tielt maar ook daarbuiten in de provincie?

We moeten ons evenwel hoeden voor blind enthousiasme. Een overbezettingsgraad van 104% moet tegelijk een knipperlichtfunctie hebben in onze zorg voor ons grootste kapitaal, onze medewerkers. U leest verder in het jaarverslag wat we het voorbije jaar gedaan hebben om onze bekwame, gedreven en fiere groep op peil te houden en nog te versterken.

Thuisbegeleiding is een zware en vaak eenzame job; de problematiek van de gezinnen is vaak complex, je voelt de hete adem van de wachtlijsten, de druk die externe factoren op de dienst leggen en de veranderingen die daaruit voort vloeien.

Maar de medewerkers van vzw Victor staan er niet alleen voor; enthousiaste vrijwilligers uit de bezoekeronderwerking, gebruikersraad en Raad van Bestuur / Algemene Vergadering vormen mee een ongelooflijk sterk draagvlak om onze opdracht naar personen met een autismespectrumstoornis, hun gezin en hun bredere maatschappelijke omgeving elke dag waar te maken.

Stien Peeters
Directeur vzw VICTOR

DEEL 1: VOORSTELLING VZW VICTOR

I. HISTORIEK

Vzw VICTOR is ontstaan uit de oudervereniging Vlaamse Vereniging Autisme (VVA). Reeds in 1982 werd thuisbegeleiding voor gezinnen met een kind met autisme georganiseerd door de VVA.

Vanaf 1988 werd thuisbegeleiding als specifieke ambulante hulpverleningsvorm erkend door de Vlaamse Overheid (cfr. eerste Besluit op Thuisbegeleiding). De thuisbegeleidingsdienst van de VVA werd erkend en gesubsidieerd als enige thuisbegeleidingsdienst voor gezinnen met een persoon met autisme in Vlaanderen. De eerste jaren dat de thuisbegeleidingsdienst van de VVA erkend was door de Vlaamse Overheid nam het aantal erkende begeleidingen slechts met mondjesmaat toe. Tussen 1988 en 1997 steeg de personeelsomkadering van de thuisbegeleidingsdienst slechts van 4 voltijdse equivalenten tot 5,8 voltijdse equivalenten ondanks het toenemend aantal vragen naar thuisbegeleiding.

In 1998 kende de thuisbegeleidingsdienst heel wat structurele en organisatorische vernieuwingen. De dienst werd onafhankelijk van de ouder- en familievereniging VVA. De thuisbegeleidingsdienst kreeg een nieuwe juridische structuur, werd een aparte VZW en kreeg de naam TBA vzw.

Vanaf 1998 werden extra inspanningen geleverd door de Vlaamse Overheid om de achterstand die ten aanzien van thuisbegeleiding voor de doelgroep 'autisme' was ontstaan, weg te werken. Tussen 1998 en 2000 groeide de personeelsomkadering van 5,8 voltijdse personeelsleden tot 17 voltijdse personeelsleden. Deze plotse uitbreiding van het personeel in drie jaar tijd noopte de TBA ertoe om de thuisbegeleidingsploeg op te splitsen in 2 équipes. In juli 2001 werd het programmatiebesluit gewijzigd waardoor TBA vzw officieel erkend werd voor de exploitatie van 2 thuisbegeleidingsdiensten met elk een erkenning voor een aparte regio. Ondertussen werd ook LSA erkend als thuisbegeleidingsdienst in de provincie Limburg.

De 2 erkende thuisbegeleidingsdiensten van TBA vzw evolueerden vanaf 2002 naar 2 totaal onafhankelijke vzw's met elk een eigen Raad van Bestuur, elk een eigen nieuwe naam en elk een gesubsidieerde personeelsomkadering van 11,22 voltijdse equivalenten. Het Raster vzw met maatschappelijke zetel te Wilrijk richt zich tot de provincies Antwerpen en Vlaams-Brabant. TANDERUIS vzw met maatschappelijke zetel te Lochristi richt zich tot de provincies Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen.

Binnen het uitbreidingsbeleid 2003, 2004, 2005 en 2006 verkreeg Tanderuis vzw van het Vlaams Agentschap een uitbreiding van erkenning waardoor de gesubsidieerde personeelsomkadering steeg tot 21 voltijdse equivalenten. Door deze uitbreiding van personeel en om de werking van Tanderuis vzw verder provinciaal te kunnen uitbouwen, analoog met de thuisbegeleidingsdiensten voor andere doelgroepen, drong de opsplitsing van deze biprovinciale erkenning zich op. In juli 2003 werd reeds een aanvraag gericht tot het Vlaams Agentschap om onze biprovinciale erkenning op te splitsen in 2 aparte provinciale erkenningen: één erkenning voor Oost-Vlaanderen en één voor West-Vlaanderen.

Tijdens het overleg van 18 mei 2005 met het kabinet van Minister Vervotte werd bevestigd dat de splitsing van Tanderuis vzw bij het volgende uitbreidingsbeleid zou gerealiseerd kunnen worden.

Ondertussen werd door de eigen Raad van Bestuur het besluit genomen om vanaf 1 september 2006 te starten met een 2^{de} vestigingsplaats te Roeselare.

Op **15 december 2006** werd het nieuwe Besluit op Thuisbegeleiding en het nieuwe programmatiebesluit goedgekeurd door de Vlaamse Regering waardoor ook de aangevraagde splitsing van de biprovinciale erkenning van Tanderuis vzw in twee provinciale erkenningen effectief kon gerealiseerd worden.

Door de Raad van Bestuur van Tanderuis vzw werd het plan opgevat om de vzw-structuur te splitsen in 2 aparte vzw's vanaf 2008.

Op **01 januari 2008** startte vzw VICTOR als een aparte vzw met een erkenning voor de provincie West-Vlaanderen met personeelsomkadering van 13 voltijdse equivalenten.

In 2010 was vzw Victor erkend voor 4.904 begeleidingen, waarvan 4.862 begeleidingen thuisbegeleiding en 42 begeleidingen trajectbegeleiding.

II. MISSIE, VISIE EN WAARDEN

1. MISSIE

Vzw Victor wil een ambulant en mobiel hulpverleningsaanbod op maat van personen met een autismespectrumstoornis, hun gezin en hun ruimere maatschappelijke omgeving realiseren.

2. VISIE

Autisme¹ is een ontwikkelingsstoornis met een organische oorzaak. Deze stoornis zorgt voor significante beperkingen op verschillende, belangrijke ontwikkelingsdomeinen. Deze beperkingen zijn dermate ingrijpend dat we autisme als een handicap beschouwen. Thuisbegeleiding richt zich op de ondersteuning van aanwezige mogelijkheden, vaardigheden en krachten, zonder de impact van de beperking uit het oog te verliezen.

De thuisbegeleiding bij Victor is **vraaggericht**²; ieder begeleidingsproces start bij de vragen, en de verduidelijking ervan, van de gebruiker. De hulpverlening richt zich op het verwezenlijken van (ontwikkelings)doelen van de gebruiker en wordt georiënteerd naar het ondersteunen van de mogelijkheden en aanwezige krachten bij de gebruiker en het cliëntsysteem (*emancipatorische visie*). De cliënt en de thuisbegeleider streven (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen na tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn.

Vraaggerichte ondersteuning betekent evenwel niet dat thuisbegeleiders zonder meer alle wensen van de gebruikers volgen³. Wanneer ze twijfelen aan de wenselijkheid of de haalbaarheid van bepaalde verzoeken, maken ze dit bespreekbaar, plaatsen ze hun visie naast die van de betrokkenen, zoeken ze valabele alternatieven om een gezamenlijk geformuleerd doel te bereiken en voorzien ze een vangnet wanneer gebruikers bepaalde dingen willen uitproberen. Wanneer het welbevinden en de rechten van de gebruiker duidelijk in het gedrang komen, moet ingegrepen worden.

In thuisbegeleiding aan **kinderen** richten we ons aanbod vooral op de opvoedingsrelatie ouders-kind. Opvoeden is een proces tussen opvoeder en kind dat gericht is op de optimale ontplooiing van het kind (*orthopedagogische visie*). Beiden dragen in gelijke mate bij aan dit proces én beiden zijn voor een groot stuk door de ander beïnvloed. In het opvoeden krijgt het kind ontwikkelingskansen en realiseert de ouder zich als opvoeder. Hoe het kind zich ontwikkelt en wat voor een opvoeder de ouder wordt is afhankelijk van het samenspel tussen ouder en kind. Naarmate het pedagogisch aanbod harmonieert met de vraag van het kind, verhogen de kansen dat het opvoeden en de (relationele) ontwikkeling optimaal verlopen.

Kinderen met autisme hebben bijzondere ontwikkelingsnoden die specifieke accenten in de relatie ouder-kind vereisen. De vanzelfsprekendheid van het opvoeden is weggefallen en de ouders ervaren opvoedingsvragen en -problemen. Thuisbegeleiding onderzoekt samen met ouders de specifieke vragen, noden en behoeften van het kind met autisme enerzijds en de aanwezige mogelijkheden en vaardigheden van de ouders en hun sociaal netwerk

¹ Onder 'autisme' begrijpen we autismespectrumstoornis, autistische stoornis, syndroom van Asperger, ...

² Cfr. Visietekst vraaggestuurde versus aanbodsgestuurde zorg, beschikbaar op vraag

³ Cfr. Visietekst vraaggestuurde versus aanbodsgestuurde zorg, beschikbaar op vraag

anderzijds. Doelen en methoden worden vanuit deze analyse en in relationele termen (bijv. aanpassen van communicatie) opgemaakt.

Jongeren met autisme proberen in de adolescentie een eigen mening te vormen, experimenteren hierbij met grenzen en zoeken een evenwicht tussen afstand en nabijheid ten aanzien van hun ouders. Deze jongeren hebben vaak een eigen beweegreden om een bepaald gedrag te stellen of een bepaalde keuze te maken, wat voortvloeit uit hun anders denken.

Binnen de adolescentenwerking wordt er een hulpverleningsrelatie opgebouwd met de jongere. Hierbij proberen we zicht te krijgen op de jongere zijn ideeën, opvattingen, zelfbeeld, We vertrekken vanuit een individuele vraagstelling en zoeken steeds in samenspraak met de ouders naar een aanpak ten aanzien van de gespreksonderwerpen die hun zoon of dochter zelf aanhaalde.

Het bieden van een klankbord door middel van gesprekken in de adolescentieperiode van jongeren met autisme is een essentieel onderdeel van de begeleiding.

Volwassenen met autisme hebben bijzondere noden. Zij ervaren over het algemeen moeilijkheden bij belangrijke levensfuncties als wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding.

Wanneer zij thuisbegeleiding vragen, doen zij een beroep op onze deskundigheid om voor deze noden oplossingen te vinden en veranderingsprocessen op gang te brengen.

Onze werkwijze wordt gestuurd door de vraagstelling van de gebruiker, rekening houdend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren van deze vraagstelling.

Het in kaart brengen van de noden is dan ook een belangrijk deel van het hulpverleningsproces.

Ook bij het maken van keuzes en het op gang brengen van veranderingsprocessen wordt uitgegaan van elke individuele gebruiker met zijn/haar noden, wensen en verlangens.

Hierbij moeten specifieke oplossingen gezocht worden voor de moeilijkheden die mensen met autisme ondervinden bij het maken van keuzes en het omgaan met veranderingen. Dit kan alleen gerealiseerd worden wanneer een grote autismedeskundigheid en -ervaring ter beschikking is.

In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de volwassene, zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken⁴. In functie van de vragen en noden wordt een actieve samenwerking georganiseerd met de personen en diensten in het sociaal netwerk van de gebruiker; partner, familie, vrienden, buurtbewoners, vrije tijdsbesteding, school, CLB, werkomgeving en andere (hulpverlenings)instanties.

Verskillende theoretische visies worden gehanteerd en geïntegreerd in de werking: systeemtheoretische visie, gedragstherapeutische visie, ontwikkelingspsychologische visie,...

Onder **interdisciplinariteit** verstaan we dan niet zozeer verschillende functies binnen één team als wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding en verrijking daardoor.

Vzw Victor stimuleert de **inclusiegedachte**⁵. Thuisbegeleiders willen gebruikers de kans bieden op een volwaardige manier te participeren aan de samenleving. We zoeken naar ondersteuningsvormen, die in gewone leefsituaties kunnen aangeboden worden, hetzij door reguliere, hetzij door gespecialiseerde diensten, waardoor gebruikers binnen hun natuurlijke omgeving kunnen wonen, onderwijs volgen, werken en vrije tijd besteden, aangepast aan hun specifieke mogelijkheden. Het accent ligt daarbij niet enkel op de plaats (nl. een gewone woon-, werk-, leer- of leefomgeving) maar op de gelijkwaardige

⁴ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

⁵ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

positie en de relationele betrokkenheid van mensen met of zonder handicap. Thuisbegeleiders zorgen ervoor dat de ondersteuning niet ingrijpender is dan nodig.

3. WAARDEN

Waarden geven aan wat van belang is. In de dienstverlening van Victor liggen **respect** en **gelijkwaardigheid** aan de grondslag. Deze basiswaarden en -houdingen geven vorm aan ons dagelijks handelen in relatie met de gebruiker.

Respect zien we als een levenshouding van bewuste en zorgvuldige aandacht voor wie en wat zich aandient. Het Latijnse ‘*respicere*’ of ‘omzien naar en opnieuw bekijken’ drukt deze houding treffend uit. Respect tonen is zich openstellen voor de persoon, ongeacht de penibele situatie waarin iemand kan verkeren, ongeacht zijn verdiensten, overtuigingen, mogelijkheden, status of macht, ongeacht zijn eventueel af te keuren gedrag. Het betekent dat de hulpverlener anderen niet te vlug beoordeelt en klasseert; waardeoordelen staan immers in de weg van communicatie en verdieping. Respect veronderstelt empathie en aandacht hebben voor wat werkelijk belangrijk is voor de gebruiker en zijn context, voor wat hij nodig heeft om zijn levensplan vorm te geven⁶.

Respect in omgang met gebruikers kan nooit los gezien worden van de principes **integriteit**, **verantwoordelijkheid** en **deskundigheid**.

Integriteit

Onder het principe ‘integriteit’ behartigt men waarden als eerlijkheid, rechtvaardigheid, betrouwbaarheid, onomkoopbaarheid, liefde voor waarheid. Integer gedrag is niet hetzelfde als onberispelijk gedrag, integer gedrag kan gepaard gaan met zoeken en fouten maken. Het is gedrag dat het daglicht verdraagt, waarover met collega’s gereflecteerd kan worden en waarbij men aan de cliënt kan toegeven dat men zich vergist heeft. Integriteit is ons niet ‘vanzelf’ gegeven. Het impliceert *zelfkennis* als bewustwording van eigen motieven en de bereidheid om eigen diepere beweegredenen en mechanismen die het professioneel handelen doordringen, te exploreren. Naast zelfkennis veronderstelt integer handelen *zelfrespect*⁷ en innerlijke sterkte.

Integriteit willen we in Victor nastreven door concreet aandacht te hebben voor **eerlijkheid** en **nauwkeurigheid**, **oprechtheid** en **openheid** en **rolintegriteit**.

- Onder *eerlijkheid* en *nauwkeurigheid* valt alles wat met objectiviteit, juistheid en duidelijkheid te maken heeft, bijv. bij het objectief voorstellen van onze dienstverlening (met haar mogelijkheden en beperkingen) en bijv. bij het weergeven van professionele bevindingen.
- *Oprechtheid* en *openheid* verwijzen naar ‘het goede willen’ voor cliënten, geen verborgen agenda hanteren, en het evenwicht vinden tussen niet ‘te veel’ en niet ‘te weinig’ zeggen of doen. Openheid en oprechtheid betekenen immers niet hetzelfde zeggen als ‘alles zeggen’. Het betekent vooral dat de gebruiker erop moet kunnen vertrouwen dat de hulpverlener geen belangrijke informatie achterhoudt, dat wat hij zegt gemeend is en dat de keuze in het belang van de gebruiker gemaakt wordt. De essentie is dat de hulpverlener *betrouwbaar* is in zijn communicatie. Dat betekent ook dat wanneer informatie of feedback niet terzake is voor het proces van de gebruiker of misschien zelfs schade aanricht, niet spreken

⁶ Zie ook ‘Visie op inclusie in vzw Victor’, beschikbaar op vraag

⁷ Cfr. Themadag Zelfafbakening 21-9-9, naslagwerk beschikbaar op vraag

of zorgvuldig en discreet slechts weinig zeggen of de halve waarheid, van meer betrouwbaarheid getuigt dan ongenueanceerd de waarheid zeggen.

- Er is sprake van *rolintegriteit*⁸ wanneer de hulpverlener een heldere grens hanteert tussen wat onder zijn beroepsuitoefening kan vallen en wat daarmee niet te verenigen is. Onder het laatste kunnen volgende zaken vallen: het oneigenlijk bevorderen van persoonlijke belangen, het hebben van meervoudige relaties met de gebruiker en seksueel contact met de gebruiker.

Verantwoordelijkheid

De relatie met de gebruiker is asymmetrisch. De gebruiker bevindt zich als hulpvrager immers in een speciale vorm van afhankelijkheid ten opzichte van de thuisbegeleider. Deze positie wordt nog geaccentueerd doordat hij zijn problemen niet meer alleen kan oplossen. Verantwoordelijkheid nemen, vatten we op als: zich engageren en zorg dragen voor anderen.

Als hulpverlener zetten we onze kennis en ervaring in om het welzijn van de gebruiker te bevorderen. Hierbij gaat het niet alleen over wat 'moet' gebeuren, maar eerder over 'alles' wat in het vermogen van de hulpverlener ligt om de gebruiker zo goed mogelijk te helpen⁹. Dit is niet hetzelfde als alles doen om aan het verlangen en de wensen van de gebruiker te voldoen.

Enkele regels concretiseren het principe van verantwoordelijkheid van de hulpverlener. De belangrijkste zijn: het voorkomen van schade voor de gebruiker¹⁰, continuïteit van zorg voor de gebruiker garanderen binnen de beperkingen van een capaciteitstekort en zorg voor kwaliteit van hulpverlening.

Deskundigheid

De basisprincipes respect, integriteit en verantwoordelijkheid krijgen hun specifieke invulling en waarborg vanuit de deskundigheid van de hulpverlener. Zo is bijvoorbeeld het goed informeren van de gevolgen van een autismespectrumstoornis voor de ontwikkeling van relaties met een kind slechts mogelijk in zoverre de thuisbegeleider zijn vakgebied grondig kent en op de hoogte blijft van nieuwe ontwikkelingen.

Deskundigheid impliceert dat de thuisbegeleider de grenzen van zijn bekwaamheid kent en bereid is zich blijvend te bekwamen door bijv. opleidingen te volgen¹¹.

III. GESCHREVEN REFERENTIEKADER

Waarden geven aan wat van belang is voor mensen, regels schrijven voor wat we in concrete situaties moeten doen en laten om die specifieke waarde te realiseren. Om de waarde en basishouding respect te realiseren onderschrijft Victor cruciale rechten van de gebruiker: recht op vrije deelname en inzagerecht, recht op geheimhouding, zelfbeschikkingsrecht. Complementair aan deze rechten heeft de hulpverlener volgende plichten: informatieplicht, zwijgplicht, plicht tot eerbied voor morele waarden.

Informatieplicht van de hulpverlener - recht op vrije deelname en inzagerecht van de gebruiker.

Thuisbegeleiding bij Victor is een vrijwillige vorm van hulpverlening. We streven ernaar dat gebruikers autonoom beslissen om van onze dienstverlening gebruik te maken. Het is bijvoorbeeld van groot belang dat ouders van een kind met autisme zelf aanmelden bij onze dienst en de begeleiding start steevast met het ondertekenen van de

⁸ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

⁹ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

¹⁰ Cfr. Procedure Misbruik en geweld tav de gebruiker, Klachtenprocedure, beschikbaar op vraag

¹¹ Cfr. VTO-beleid, documenten beschikbaar op vraag

begeleidingsovereenkomst. Ook tijdens de begeleiding willen we de gebruiker in staat stellen om zelf mee te beslissen over het hulpverleningsproces door relevante informatie te delen met de gebruiker. Hiertoe informeren we de gebruiker helder over de specifieke deskundigheid van onze dienst, de doelen van thuisbegeleiding en de methoden van begeleiding¹². Op basis hiervan kan de gebruiker toestemmen met het opstarten of verder zetten van de begeleiding. Ook minderjarige gebruikers willen we betrekken bij het nemen van beslissingen in de begeleiding, zoals blijkt uit de toepassing van het Decreet Rechtspositie Minderjarigen.

Zwijgplicht van de hulpverlener - recht op geheimhouding van de gebruiker.

De essentie van het beroepsgeheim bestaat erin dat een gebruiker in alle vrijheid mededelingen moet kunnen doen aan een vertrouwenspersoon. Thuisbegeleiders hebben voortdurend weet van privé-informatie vanuit hun professionele relatie. De gebruiker moet erop kunnen rekenen dat de vertrouwelijke informatie ‘achter gesloten deuren’ blijft. De zwijgplicht van de hulpverlener garandeert dat de cliënt gerespecteerd wordt in zijn openheid en kwetsbaarheid. De waarde van het beroepsgeheim en het belang van privacy worden in onze samenleving in die mate onderkend dat dit door de wet beveiligd is. Dit belang weerspiegelt zich bij Victor in het laten ondertekenen van een ‘Privacydocument’ aan het begin van de begeleiding en in de uitwerking van gedragsregels¹³.

We hanteren in Victor enkele vuistregels: we geven prioriteit aan de zwijgplicht, we vermelden in contacten met collega’s of eventueel andere diensten niet meer dan strikt nodig is en we geven voorrang aan de vertrouwensrelatie met de cliënt voorzover dit niet in strijd komt met wettelijke bepalingen¹⁴.

Eerbied voor morele waarden - zelfbeschikkingsrecht van de gebruiker.

Respect voor morele waarden van de gebruiker is het moeilijkst in heldere gedragsregels te gieten. De gebruiker is vrij in het maken van eigen morele keuzes voor zijn leven. Een centrale vraag hierbij is de *keuzebekwaamheid* van de gebruiker, kan deze een redelijke, afgewogen en individuele keuze maken. Veel mensen met autisme zijn beïnvloedbaar door onredelijke argumenten en maken hun keuzes niet steeds op een redelijke en afgewogen wijze. We menen dat het van belang is in dialoog te gaan over deze keuzes, de waarden te expliciteren en eventueel de discussie aan te gaan om de gebruiker te ondersteunen in het afgewogen gebruik maken van het zelfbeschikkingsrecht.

¹²Cfr. Folder, RIO en Intakeprocedure, beschikbaar op vraag

¹³Cfr. Toepassingen privacywetgeving binnen vzw Victor en aangepaste gedragscodex, beschikbaar op vraag

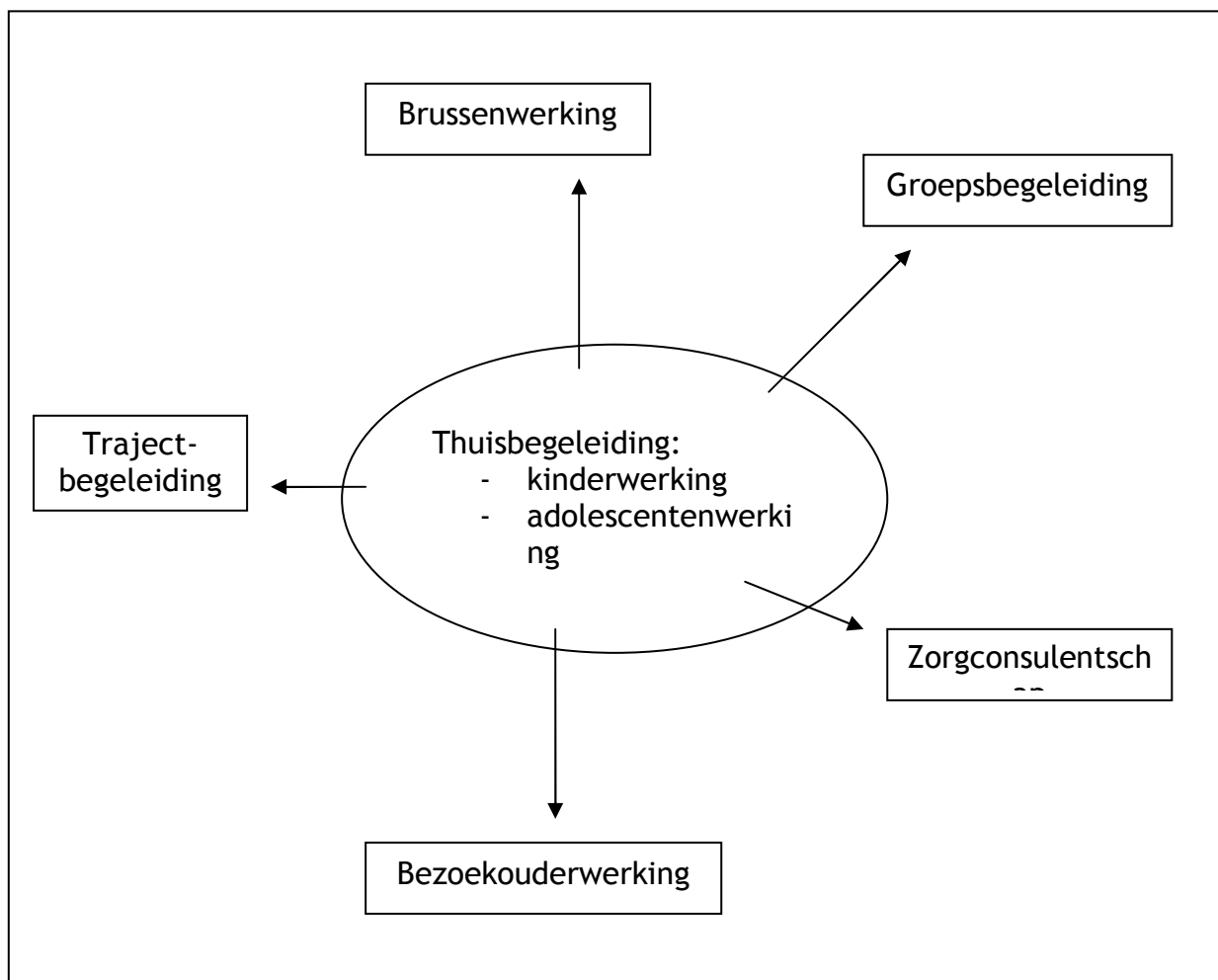
¹⁴Zie Leijssen, M. (2005) Gids Beroepsethiek. Waarden, rechten en plichten in psychotherapie en hulpverlening. Pag. 43-45.

IV. OBJECTIEVEN

1. ALGEMEEN

Vzw Victor wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind, jongere of volwassene met autisme. Onze thuisbegeleidingsdienst wil ouders ook mondiger maken in hun relatie met andere dienstverleners. Daartoe worden aan ouders inzichten en vaardigheden aangereikt. Ouders kunnen bij onze thuisbegeleidingsdienst terecht voor begeleiding, **opvoedingsondersteuning** en **opvoedingsadvies**. Volwassen personen met autisme kunnen bij de thuisbegeleider terecht voor het zoeken naar antwoorden op belangrijke levensvragen en worden ondersteund in de uitbouw van hun persoonlijk sociaal netwerk.

Vzw Victor biedt hiertoe verschillende ambulante ondersteuningsvormen aan:



2. OVERZICHT VERSCHILLENDE ONDERSTEUNINGSVORMEN

Hieronder geven we een overzicht van de verschillende ondersteuningsvormen die vzw Victor aanbiedt.

Thuisbegeleiding: Thuisbegeleiding is in eerste instantie een ortho(ped)agogische hulpverleningsvorm. De kernopdrachten van thuisbegeleiding autisme bestaan dan ook uit:

- autismespecifieke opvoedingsondersteuning,
- gerichte gezinsbegeleiding en
- actieve netwerkuitbouw

Thuisbegeleiding is ambulante, mobiele begeleiding voor gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met autisme. De begeleiding vindt plaats in het vertrouwde thuismilieu, en indien noodzakelijk in een ander opvoedingsmilieu.

Binnen thuisbegeleiding worden 3 werkingsaspecten onderscheiden:

1. Kinderwerking (0 tot 12 jaar)

Thuisbegeleiding vanuit de kindwerking wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind met autisme. Ouders leren hun kind beter kennen: via gerichte observaties bekijken ouders en begeleiders samen de mogelijkheden en beperkingen van het kind, om op basis daarvan een gepaste omgang met het kind te vinden. Ouders worden zo bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind, zodat ze het autisme een plaats kunnen geven in het gezin.

Thuisbegeleiders helpen ouders mee een geschikte opvang, behandeling of gepast onderwijs te zoeken en begeleiden ouders in hun samenwerking met andere diensten.

Binnen de kindwerking zijn we in 2010 voorzichtig gestart met vroegbegeleiding van jonge kinderen (<3 jaar) en hun gezin.

2. Adolescentenwerking (12 tot 18 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om samen met de ouders en de jongere met autisme stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vragen en zorgen. De begeleiding richt zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

Ouders stellen zich veel vragen over de dagelijkse omgang met hun adolescent, over hoe ze de handicap autisme beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot gepaste opvang of onderwijs voor hun kind of de latere beroeps- en woonmogelijkheden van hun kind. Ouders vragen ook steun bij de omgang met problemen zoals agressiviteit, relatie met broers en zussen, relatie met leeftijdsgenoten, invulling van de vrije tijd,... Thuisbegeleiding werkt met de beide ouders en brengt inzichten, houdingen en vaardigheden bij waarmee ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. Ze worden ook bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind. Thuisbegeleiders hebben oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden.

De jongere met autisme wordt via persoonlijke gesprekken met de thuisbegeleider begeleid in het inzicht verwerven in zijn/haar handicap, begeleid in het vormen van een correct zelfbeeld, ondersteund in het leren omgaan met de handicap, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigings-proces, begeleid in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbreding van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

3. Volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Volwassen personen met autisme worden gehinderd door zichtbare en onzichtbare problemen van autistische oorsprong, waardoor het dagelijks leven complex kan worden. Hun kwalitatieve tekorten op vlak van inlevingsvermogen, samenhangdenken, communicatie en sociaal bewustzijn liggen aan de basis van hun sociale kwetsbaarheid. Volwassen personen met autisme hebben daardoor vaak vragen, zorgen en twijfels rond hun diagnose, vrijetijdsbesteding, relaties en vriendschappen, werk, wonen en toekomst. Via de volwassenenwerking kunnen ze voor deze belangrijke levensvragen beroep doen op iemand die hen ondersteunt in hun denken en handelen. De volwassenenwerking wil volwassen personen met autisme en hun netwerk ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk sociaal netwerk.

Groepsbegeleiding: Een beperkt aantal ouders wordt samengebracht in een uitwisselings- en cursusgroep. In deze vaste groep wordt onder begeleiding van twee begeleiders gewerkt rond specifieke opvoedkundige thema's en autisme. Groepsbegeleiding richt zich tot gezinnen met kinderen met autisme van 0 tot 18 jaar.

Bezoekouderwerking: Dit is een vorm van zelfhulp waarbij ouders, die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind met autisme, met hun eigen opgebouwde ervaringsdeskundigheid. De bezoekouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

Broers & zussenwerking: Doorheen aangepaste activiteiten en cursussen ontmoeten broers en zussen van kinderen met autisme elkaar op speelse wijze. Zo wil de broers- en zussenwerking een ruimte creëren waar gewerkt kan worden rond de eigen gevoelens en gedachten die kinderen hebben in de beleving van hun broer of zus met autisme. Er worden activiteiten georganiseerd voor broers en zussen van 6 tot 25 jaar. De cursussen richten zich tot kinderen van 10 tot 13 jaar en adolescenten van 13 tot 17 jaar.

Zorgconsulentschap: Als zorgconsulent adviseert de thuisbegeleidingsdienst de budgethouder bij het opstellen van een assistentieplan, volgt de uitvoering van het assistentieplan op, ondersteunt en stuurt zo nodig het assistentieplan bij. Zorgconsulentschap richt zich tot personen met autisme (of hun wettelijke vertegenwoordiger) van 0 tot 65 jaar.

Trajectbegeleiding: Sinds 1/9/08 is vzw Victor erkend voor het aanbieden van trajectbegeleiding. De trajectbegeleider van vzw Victor ondersteunt gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met een (vermoeden van een) handicap / autisme bij het verhelderen en verduidelijken van de zorgvraag. Hij stelt een trajectplan op zodat de gebruiker vanuit zijn zorgvraag zelfstandig keuzes kan maken bij het invullen van zijn noden.

V. DOELGROEP EN OPNAMEVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Vzw Victor biedt opvoedingsbijstand en ondersteuning aan voor personen met autisme en hun gezin uit de provincie West-Vlaanderen. Deze personen met autisme kunnen 0 tot 65 jaar zijn.

2. CONCREET

Hieronder geven we een overzicht van de bijzondere opnamevoorwaarden.

Diagnostisch criterium: Een schriftelijk rapport is noodzakelijk waarin de diagnose autisme duidelijk wordt gesteld.

Toegangscriterium: De instapmodule is rechtstreeks toegankelijk voor minderjarigen. Nadien, en ook voor de volwassenen, is een erkenning nodig van een provinciale evaluatiecommissie van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (PEC-beslissing).

Noodcriterium: Omwille van de wachtlijstproblematiek werden volgende noodmaatregelen ingesteld:

- Beperking duur van begeleidingen: Vanaf 2005 werd de duur van de begeleidingen beperkt tot een maximum duurtijd van 3 jaar.
- Beperking frequentie van begeleidingen: De frequentie van begeleidingen werd beperkt door de invoering van het systeem van modulair werken. Het eerste begeleidingsjaar omvat een instapmodule met een maximale frequentie van 42 begeleidingssessies. Voor het tweede begeleidingsjaar kan de gebruiker kiezen voor ofwel een basismodule (maximum 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (maximum 12 begeleidingssessies). Het derde begeleidingsjaar kan enkel een follow-up module (maximum 12 begeleidingssessies) gevolgd worden.
- Beperking instroom: We beperken de instroom van nieuw aangemelde gezinnen door vanaf 2006 geen instroom meer toe te laten van gezinnen wiens kind reeds gebruik maakt van een semi-internaat (al of niet erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap).

Wachttijd: Omwille van overbevraging van de dienst moet een zekere wachttijd in acht genomen worden en wordt een registratie op de centrale registratie van zorgvragen (CRZ) voorgesteld.

Toepassing: Uitzonderingen die afwijkingen van de criteria vragen, worden in eer en geweten en op basis van goede argumenten besproken door de directeur en de intaker.

Territoriaal criterium: Vzw Victor richt zich tot de provincie West-Vlaanderen.

VI. BEGELEIDINGSVERLOOP

Het hulpaanbod van vzw Victor wordt op een modulaire wijze voorgesteld in het schema op de volgende bladzijde.

Gebruikers kunnen **telefonisch of elektronisch aanmelden**. Na de aanmelding ontvangt de gebruiker een bevestigingsbrief met de vraag contact op te nemen met de intaker.

Tijdens het **intakegesprek** ontvangen de ouders informatie over de werking van onze thuisbegeleidingsdienst en over de administratieve vereisten om in aanmerking te kunnen komen voor thuisbegeleiding.

De zorgvragen van de ouders worden beluisterd en er wordt nagegaan of het hulpverleningsaanbod van vzw Victor aansluit op de gestelde zorgvragen. Na de intake moet men terug een zekere wachttijd in acht nemen. Tijdens deze wachttijd kan de gebruiker wel al genieten van 3 modules: de broers & zussenwerking, de bezoekerouderwerking en de groepsbegeleiding.

Bij het begin van de thuisbegeleiding wordt een **begeleidingsovereenkomst** opgemaakt en wordt de vertreksituatie in kaart gebracht. De omschreven doelstellingen worden binnen de 6 maanden in een concreet **handelingsplan** omgezet. Er is geen standaard programma: elke begeleiding is op maat van de specifieke gezinssituatie.

De begeleiding start met een instapmodule met een maximale begeleidingsfrequentie van 42 begeleidingen op 1 jaar of een module ondersteuningsthuisbegeleiding met een maximale begeleidingsfrequentie van 12 begeleidingen en een maximale duur van 1 jaar.

Wegens de wachtlijstproblematiek wordt uitgegaan van een **begeleidingsduur** van maximum 3 jaar per werkingsaspect (kinderwerking, adolescentenwerking, volwassenenwerking). Elk jaar wordt een beslissingsmoment met de gebruiker voorzien. Dit moment valt samen met de herziening van het handelingsplan.

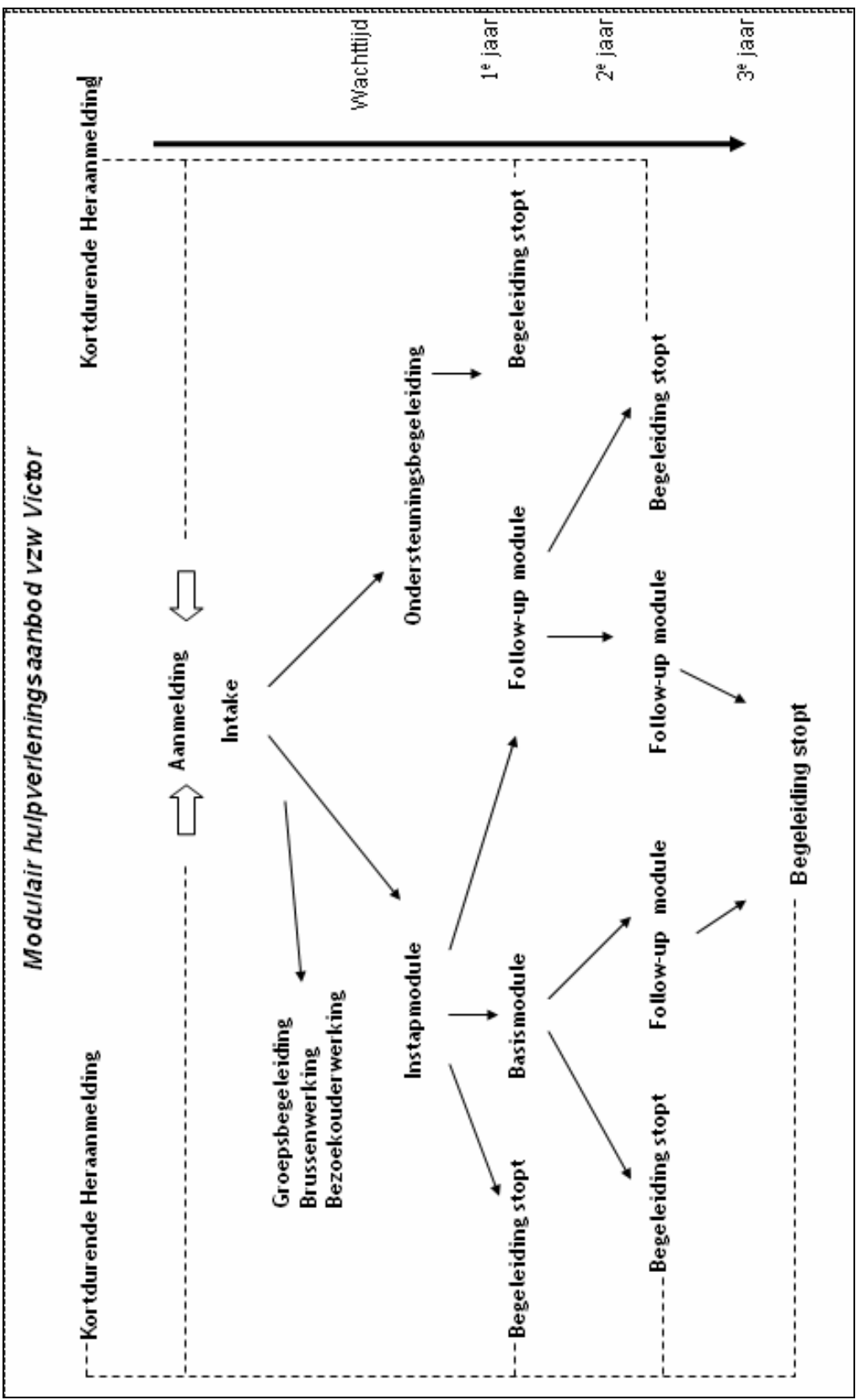
Afhankelijk van de aard van de zorgvragen kan de gebruiker na het eerste begeleidingsjaar kiezen voor een basismodule (begeleidingsfrequentie maximaal 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (begeleidingsfrequentie maximaal 12 begeleidingssessies). In het derde begeleidingsjaar wordt de keuze voor de gebruiker beperkt tot een follow-up module.

De bijdrage van de ouders is 4,70€ per thuisbegeleidingssessie (indexeerbaar). Per kwartaal ontvangen de ouders en/of cliënten een vraag tot betaling.

Per werkingsaspect (kinderwerking, adolescentenwerking, volwassenenwerking) kan de gebruiker slechts eenmaal aanmelden voor maximum 3 jaar begeleiding. Hiervoor moet telkens de hele procedure en wachttijd doorlopen worden.

Bij een module kortdurende heraanmelding kan de betrokken thuisbegeleider eenmalig maximum 5 huisbezoeken besteden aan het behandelen van een beperkte zorgvraag. De nadruk ligt hierbij op advies en consult en minder op begeleiding.

Omwille van capaciteitstekort werd beslist om voorlopig geen intensieve module aan te bieden, ook de module voor cliënten niet inschrijfbaar bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap wordt om die reden voorlopig niet aangeboden. Trajectbegeleiding wordt apart aangeboden vanaf 1/9/08.



VII. PERSONEEL

1. PERSONEELSOVERZICHT

In 2010 omvatte de personeelsequipe van vzw Victor 15,95 voltijdse equivalenten:

- Via de erkenning (4.904 begeleidingen waarvan 4.862 begeleidingen thuisbegeleiding en 42 begeleidingen trajectbegeleiding) en subsidiëring van het Vlaams Agentschap beschikt onze thuisbegeleidingsdienst over 15,15 VTE.
- Daarnaast kon onze thuisbegeleidingsdienst ook genieten van 0,74 VTE via het Sociale Maribelfonds.
- Ook beschikken we over 0,03 VTE voor begeleiding via PAB
- Tenslotte beschikken we nog over 0,03 VTE managementondersteuning vanuit het VAPH

Niet alle personeelsleden werkten voltijds. Hieronder geven we een overzicht op datum van 31/12/10.

1.1. Directeur

Stien Peeters, Master in de Orthopedagogiek, voltijds

1.2. Administratie en onthaal

Line Deconinck, A2 secretariaat, 22u/week

Tania Decoster, A2 secretariaat, 22u/week

1.3. Personeelsadministratie en boekhouding

Lieve Vandevyver, Bachelor in de Boekhouding, 23u/week

1.4. Onderhoud

Micha Dierckens, 3,5u/week

1.5. Intake

Griet Decroos, Master in de Klinische Psychologie, 13u/week

Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 6u/week

1.6. Thuisbegeleiding kinderwerking (-12 jarigen)

Marianne Pinsart, Bachelor in de Orthopedagogie, 18,5u/week (+ vroegbegeleiding)

Hans Poelvoorde, Master in de Orthopedagogiek, 31u/week

Lieve Cauwels, Bachelor in de Ergotherapie, 31u/week

Mieke Therry, Master in de Klinische Psychologie, voltijds (+ vroegbegeleiding)

Tine Dewaele, Master in de Orthopedagogiek, voltijds

Griet Decroos, Master in de Klinische Psychologie, 25u/week

Isabelle Gits, Bachelor in de Orthopedagogie, voltijds

Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie, 34u/week (+ vroegbegeleiding)

1.7. Thuisbegeleiding adolescentenwerking (12 tot 18-jarigen)

Serge Tiberghien, Bachelor in de Logopedie, 34u/week

Katrijn Louwage, Bachelor in de Orthopedagogie, 28u/week

Jozefien Delplace, Bachelor in de Orthopedagogie & Maatschappelijk Werk, 26u/week

Lore De Decker, Master in de Orthopedagogiek, voltijds

1.8. Thuisbegeleiding volwassenenwerking (vanaf 18 jaar)

Johan Depreitere, Bachelor in het Maatschappelijk Werk, 37,5u/week

Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 31u/week
Lisa Lepoudre, Bachelor in de Orthopedagogiek & Maatschappelijk Werk, voltijds

1.9. Zorgconsulentschap en Assistentschap

Johan Depreitere, Bachelor in het Maatschappelijk Werk, 0,5u/week
Marianne Pinsart, Bachelor in de Orthopedagogie, 0,5u/week

1.10. KWALITEITSCOÖRDINATIE

Hans Poelvoorde, Master in de Orthopedagogiek, 7u/week

1.11. BEZOEKOUDEWERKING

Tania Decoster, 3u/week

VRIJWILLIGER BEZOEKOUDEERS

KATHY	SURINX	Bezoekouder kinderwerking Kuurne
HEDWIG	VYNCKIER	Bezoekouder kinderwerking Kuurne
ELS	LANSENS	Bezoekouder kinder- en adolescentenwerking Leke
MARLEEN	OPSOMER	Bezoekouder adolescentenwerking St.-Eloois-Winkel
CHRIS	VERBEECK	Bezoekouder kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking Wingene
SOPHIE	NYS	Bezoekouder kinderwerking Vichte
ANN	PIRMEZ	Bezoekouder adolescentenwerking Oostkamp

1.12. GROEPSBEGELEIDING

Serge Tiberghien, coördinatie groepsbegeleiding 3u/week
Katrijn Louwage, cursus autisme en normale begaafdheid (jongeren)
Jozefien Delplace, cursus autisme en normale begaafdheid (jongeren)
Lore De Decker, cursus autisme en normale begaafdheid (jongeren)
Griet Decroos, cursus autisme en normale begaafdheid (kinderen)
Tine Dewaele, cursus autisme en normale begaafdheid (kinderen)
Marianne Pinsart, cursus autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd
Mieke Therry, cursus autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd

1.13. BROERS- EN ZUSSENWERKING

Lieve Cauwels, coördinatie broers & zussenwerking, 3u/week, brussencursus en -activiteiten (kinderen)
Mieke Therry, brussenactiviteiten (kinderen)
Lore De Decker, brussenactiviteiten (kinderen)
Isabelle Gits, brussencursus (kinderen)
Elke Depuydt, brussenactiviteiten (jongvolwassenen)
Katrijn Louwage, brussenactiviteiten (jongvolwassenen)

1.14. TRAJECTBEGELEIDING

Jozefien Delplace, Bachelor in de Orthopedagogie & Maatschappelijk Werk, 4u/week

1.15. INTERNE PREVENTIE

Reinilde Deblauwe, Bachelor in de Psychologie, 1u/week

1.16. VTO-BELEID

Elke Depuydt, Bachelor in de Ergotherapie, 4u/week

1.17. DIGITALISATIE

Serge Tiberghien, Bachelor in de Logopedie, 1u/week

1.18. TIJDELIJKE WERKKRACHTEN

Charlotte Willaert, Master in de Psychologie, voltijds

2. PERSONEELSKENMERKEN

2.1. Inleiding

In dit hoofdstuk analyseren we de personeelsgegevens van vzw Victor op basis van verschillende parameters. Deze analyse kan ondersteunend werken in functie van een gericht personeelsbeleid.

2.2 Verhouding deeltijds en voltijds werkenden

62 % van de personeelsleden werkt voltijds en 38 % van de personeelsleden werkt deeltijds.

Wat deeltijdsverdeling betreft stellen we vast dat de werktijd van personeelsleden in Victor vzw als volgt varieert:

- Administratie: gemiddelde van 21/38 u
- Thuisbegeleiders: gemiddelde 28/38 u
- Ondersteunend personeel (BOW): gemiddelde van 3/38 u
- Onderhoud: gemiddelde van 3,5/38 u

2.3. Leeftijdskenmerken

We hebben het personeelsbestand opgesplitst in een aantal leeftijdscategorieën, waarbij de grenzen van de verschillende categorieën zijn gekozen volgens de leeftijden waarop extra verlofdagen worden toegekend. Momenteel geniet reeds 24 % van het personeelsbestand van Victor van arbeidsduurverkortingsdagen (ADV-dagen).

< 35 jaar	57%
35 tem 44 jaar	19%
45 tem 49 jaar	19%
50 tem 54 jaar	5%
> 55 jaar	0%

2.4. Anciënniteit

We maken een onderscheid tussen dienstanciënniteit (= aantal dienstjaren in Victor en Tanderuis) en baremieke anciënniteit (=aantal jaren algemene anciënniteit).

Wat dienstanciënniteit betreft stellen we vast dat de gemiddelde dienstanciënniteit 4,86 jaar bedraagt. Met andere woorden gemiddeld werkt iemand iets minder dan 5 jaar in Victor (en Tanderuis).

≤ 5 jaar	76%
6 tot 10 jaar	14%
11 tot 15 jaar	5%
16 tot 20 jaar	5%
> 20 jaar	0%

Wat baremieke anciënniteit betreft zien we een duidelijk verschil met de dienstanciënniteit. De gemiddelde baremieke anciënniteit binnen Victor bedraagt 11,48 jaar.

≤ 5 jaar	33%
6 tot 10 jaar	24%
11 tot 15 jaar	14%
16 tot 20 jaar	5%
> 20 jaar	24%

2.5. Opleidingskenmerken

Het personeel van vzw Victor heeft een hoge scholingsgraad. Meer specifiek heeft 39 % van het personeelsbestand een Master diploma en 53 % heeft een Bachelor diploma. Het aandeel met een diploma hoger secundair onderwijs bedraagt 7 % en het aandeel met een diploma lager secundair onderwijs bedraagt tenslotte 1 %.

2.6. Functiekenmerken

We onderscheiden 3 functiecategorieën: leidinggevend, begeleidende en ondersteunende functies. Binnen vzw Victor is het grootste deel van het personeelsbestand bezig met directe zorg in een begeleidende functie, met name 84 %. Ondersteunende functies (o.a. administratie en onderhoud) vertegenwoordigen 11 %. De leidinggevende functie bestaat uit 5 %.

2.7. Verzuimkenmerken

Onder verzuim verstaan we alle uren afwezigheid door ziekte, arbeidsongeval, zwangerschap, klein verlet, verlof om dwingende familiale redenen. Hierbij is niet inbegrepen: de uren jaarlijkse vakantie, conventioneel verlof, wettelijke feestdagen, arbeidsduurvrijstelling en alle vormen van tijdskrediet en thematisch verlof.

We delen het aantal uren verzuim door de uurcapaciteit.

In Victor bedraagt de uurcapaciteit die naar arbeidsverzuim ging 3,44 %.

Binnen het totale arbeidsverzuim onderscheiden we 4 categorieën: 43 % bestaat uit ziekteverzuim, 0 % arbeidsongevallen, 52 % verzuim wegens zwangerschap en 5 % resterend verzuim.

2.8. Loopbaanonderbrekende kenmerken

Binnen vzw Victor heeft 14 % van het personeelsbestand op één of andere manier loopbaanonderbreking genomen. Het gaat hier voor 66 % over ouderschapsverlof en 34 % tijdskrediet.

2.9. Stroomkenmerken

Stroomkenmerken hebben betrekking op in- en uitdiensttredingen.

Binnen Victor is de instroomratio 10 % (aantal nieuwe aanwervingen ten opzichte van het totale personeelsbestand) en de uitstroomratio 0 %.

2.10. Geslachts- en diversiteitskenmerken

85 % van het personeel binnen vzw Victor bestaat uit vrouwen.

VIII. BESTUUR

1. ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering komt eenmaal per jaar samen. Op de vergadering van 26 april 2010 werden volgende agendapunten afgewerkt:

- goedkeuring verslag algemene vergadering 22 april 2009
- goedkeuring jaarverslag 2009
- nazicht statuten en evt voorstellen tot aanpassing
- goedkeuring resultatenrekening en balans 2009
- goedkeuring begroting 2010
- bijkomend punt: ontheffing van de leden van de Raad van Bestuur van vzw Victor

Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Algemene Vergadering in 2010:

- mevr Kathleen Bekaert, administratief bediende, Kortrijk
- dhr Joris Vanopstal, directeur Revalidatiecentrum, Roeselare
- dhr Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk
- dhr Paul Masschelein, manager, Schilde
- dhr Hubert Sanders, coördinerend directeur scholengroep Sint Maarten, Brugge
- dr Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge
- mr Filip Cappelle, advocaat, Roeselare
- mevr Lut Stubbe, orthopedagoge, CAR 't Veld en VOC Rozenweelde, Aartrijke
- mevr Chris Verbeeck, ervaringsdeskundige moeder terzake, Wingene

In de Algemene Vergadering zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd.

2. RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

De Raad van Bestuur vergaderde 4 maal in 2010. De vergaderingen hadden plaats op:

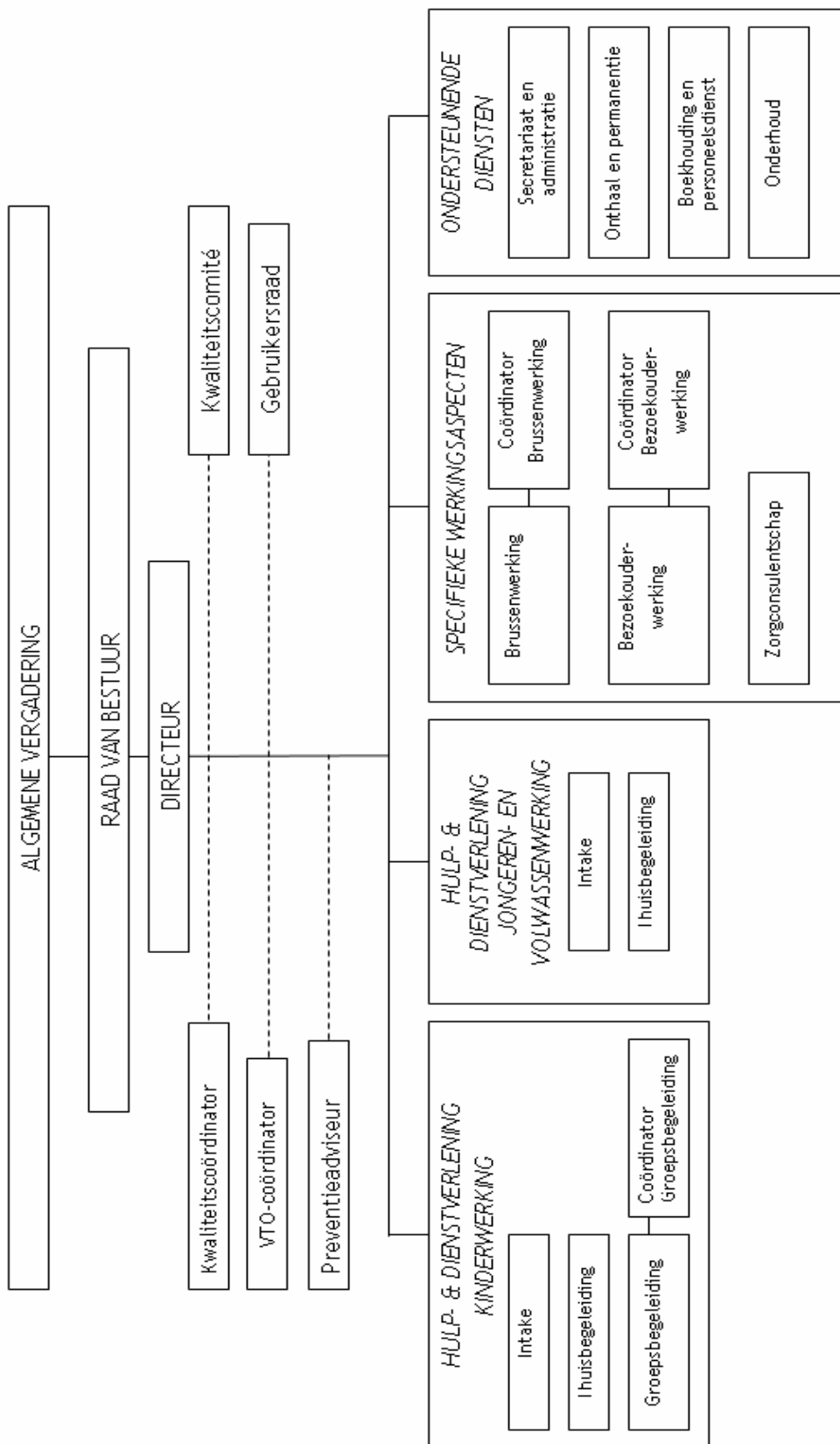
- 18 januari
- 14 juni
- 18 oktober
- 13 december

In de Raad van Bestuur zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd die mee het beleid van onze thuisbegeleidingsdienst bepalen.

Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Raad van Bestuur in 2010:

- mevr Kathleen Bekaert, administratief bediende, Kortrijk
- dhr Joris Vanopstal, directeur, Revalidatiecentrum, Roeselare
- dhr Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk
- dhr Paul Masschelein, manager, Schilde
- dhr Hubert Sanders, coördinerend directeur scholengroep Sint Maarten, Brugge
- dr Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge
- mr Filip Cappelle, advocaat, Roeselare

3. ORGANOGRAM



IX. GEBRUIKERSRAAD

Vanuit actuele inzichten in autisme, behoeften van ouders en inzichten van andere professionelen wordt vzw Victor inhoudelijk bevestigd en gesteund door de Gebruikersraad.

De agenda wordt opgemaakt aan de hand van een lijst van vaste beleidsthema's en door de leden in te brengen variapunten.

De weerkerende thema's zijn: kwaliteitszorg, uitbreidingsbeleid, personeelszaken, sponsoring, wachtlijstproblematiek en verwante acties en nieuwe initiatieven. Er wordt telkens nagegaan wat het oordeel en advies is van de gebruikers in deze thema's. Deze worden in de verslaggeving opgenomen.

In 2010 kwam de Gebruikersraad samen op 25 januari en op 20 september.

De Gebruikersraad was in 2010 samengesteld uit:

- Chris Verbeeck, Wingene
- Emanuella Demeester, Oostkerke
- Jo Vanheesbeke, Roeselare
- Marianne Demets, Roeselare
- Marij Van Bruwaene, Gits
- Geert Verstraete, Gits
- Ann Allemeersch, Oostende
- Mieke Vyvey, Jabbeke

X. KWALITEITSCOMITE

Het kwaliteitscomité bestaat uit de directeur (Stien Peeters) van vzw Victor en de kwaliteitscoördinator (Hans Poelvoorde).

Het kwaliteitscomité heeft als doel de implementatie van kwaliteitszorg, zoals omschreven in het kwaliteitsdecreet, te helpen realiseren binnen de thuisbegeleidingsdienst.

Het kwaliteitscomité komt elke maand samen.

De opdracht van het kwaliteitscomité bestaat erin om het kwaliteitshandboek voortdurend actueel te houden. Het kwaliteitscomité maakt een planning op van te herziene procedures en documenten en bundelt dit in een kwaliteitsjaarplanning. Naast de opvolging van de voortdurende aanpassingen van het kwaliteitshandboek maakt het kwaliteitscomité de planning voor de interne audits en volgt de externe kwaliteitsaudits van het Vlaams Agentschap op. Ter ondersteuning bij de uitbouw van de kwaliteitszorg, wordt inspiratie gezocht in literatuur of via externe vorming of ervaringsuitwisseling met andere diensten.

Het kwaliteitscomité wordt inhoudelijk ondersteund door de groep van procedurehouders. Hieronder vindt u een overzicht van onze interne procedurehouders:

- Griet Decroos: Procedure 4.6.1 De Intake
- Serge Tiberghien en Jozefien Delplace: Procedures 4.6.2, 4.6.3 en 4.6.4 Het opstellen, uitvoeren, evalueren, bijsturen en beëindigen van het hulp- en dienstverleningsplan
- Hans Poelvoorde: Procedure 4.6.5 Het organiseren van het collectief overleg, Procedure 4.6.8 Het implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen, Procedure 4.6.13 Het beheren van de documenten van het kwaliteitshandboek, Procedure 4.6.14 Het plannen en implementeren van kwaliteitsaudits
- Mieke Therry: Procedure 4.6.6 Het toetsen van de tevredenheid van gebruikers, Procedure 4.6.16 Het detecteren en gepast reageren op misbruik en geweld ten aanzien van gebruikers.
- Reinilde Deblauwe: Procedure 4.6.7 Het afhandelen van klachten van gebruikers
- Isabelle Gits: Procedure 4.6.9 Het selecteren en aanwerven van het personeel
- Elke Depuydt: Procedure 4.6.10 Het vormen, trainen en opleiden van het personeel
- Tine Dewaele: Procedure 4.6.11 Het ondersteunen en evalueren van het personeel
- Lieve Vandevyver: Procedure 4.6.12 Het periodiek evalueren van de ingezette middelen
- Stien Peeters: Procedure 4.5.15 Het beoordelen van het kwaliteitshandboek door de directie

DEEL 2: STATISTISCHE GEGEVENS

I. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. AANMELDINGEN

1. AANTAL AANMELDINGEN

1.1 Aantal aanmeldingen in 2010

In 2010 telde vzw Victor in totaal 303 aanmeldingen.

Er waren 29 heraanmeldingen in 2010. Heraanmeldingen zijn gezinnen die zich na een periode van thuisbegeleiding terug aanmelden, terwijl er gedurende tenminste drie maanden geen begeleidingen meer gepland of gewenst waren.

Er waren slechts 10 gezinnen die na aanmelding en intakeprocedure beslisten geen verder gebruik te maken van de voorgestelde begeleiding door onze thuisbegeleidingsdienst. (= 3%)

Bij slechts 14 van de aangemelde gezinnen kon de begeleiding nog in hetzelfde kalenderjaar worden opgestart (= 5%).

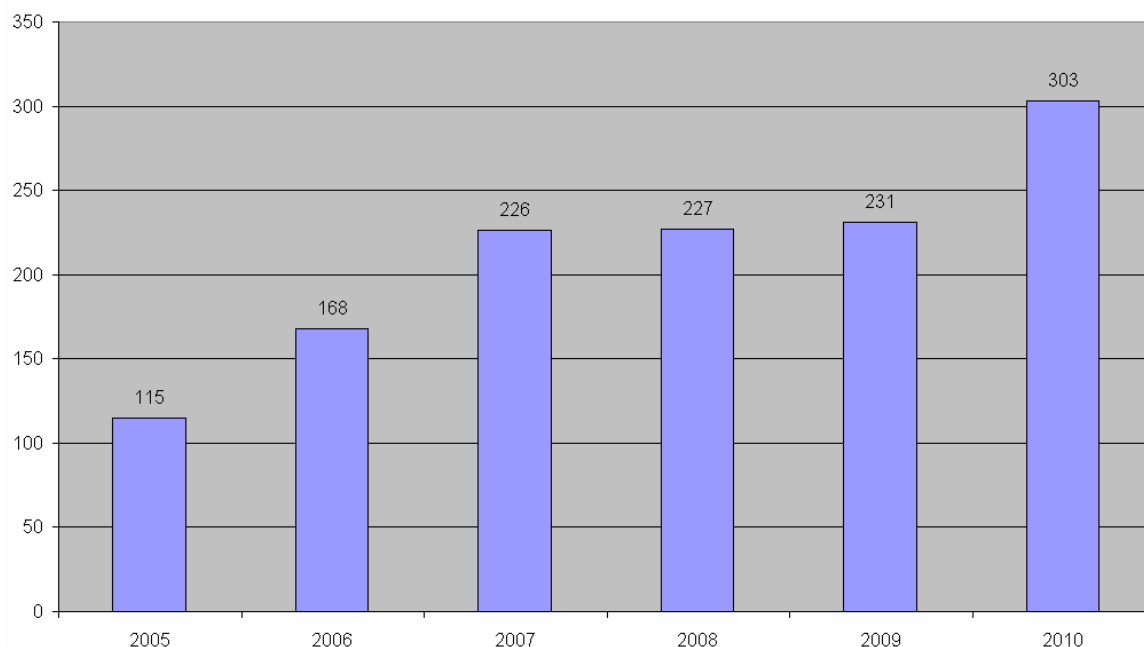
Bij 279 gezinnen kon de begeleiding niet in hetzelfde kalenderjaar worden opgestart omwille van de wachttijd (= 92%).

Omwille van de te grote discrepantie tussen vraag en aanbod blijft er binnen onze thuisbegeleidingsdienst dus een gigantische wachtlijst bestaan. Vzw Victor kan de vraag van de gezinnen nog steeds onvoldoende snel beantwoorden.

	Aantal	%
Aanmeldingen	274	90.4%
Heraanmeldingen	29	9.6%
Totaal aantal aanmeldingen:	303	100%

1.2 Aantal aanmeldingen in 2010 t.o.v. vorige werkjaren.

Na een 3 jaar durende stagnatie in het aantal aanmeldingen, stellen we vast dat het aantal aanmeldingen in 2010 spectaculair gestegen is.



2. AANTAL AANMELDINGEN PER LEEFTIJD

2.1 Aantal aanmeldingen per leeftijd in 2010

In onderstaande tabel vindt u een meer gedetailleerd overzicht van de leeftijden bij aanmelding. Bij de helft van de aanmeldingen gaat het over kinderen tussen 6 en 11 jaar.

AANMELDINGSLEEFTIJD	Aantal	%
12 - 24 maanden	3	1.0%
2 jaar	12	4.0%
3 jaar	11	3.6%
4 en 5 jaar	39	12.9%
6 tot 11 jaar	152	50.2%
12 tot 17 jaar	61	20.1%
18 tot 29 jaar	19	6.3%
30 tot 39 jaar	4	1.3%
40 tot 49 jaar	1	0.3%
>= 50 jaar	1	0.3%
Totaal aantal aanmeldingen:	303	100%

2.2 Aantal aanmeldingen per werkingscategorie in 2010

Vzw Victor beschikt over drie teamunits: de kinderwerking, de adolescentenwerking en de volwassenenwerking. Binnen de kinderwerking startten we in september zeer voorzichtig met het opnemen van kinderen die op het moment van aanmelden jonger waren dan 3 jaar. Deze werking binnen de kinderwerking, noemen we de vroegbegeleiding.

71% van de aanmeldingen zijn te situeren binnen de kinderwerking (waaronder 15 kinderen of 7% vroegbegeleiding), 21% van de aanmeldingen vallen onder de adolescentenwerking en de volwassenenwerking is verantwoordelijk voor 9% van de aanmeldingen.

WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	214	70.6%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	63	20.8%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	26	8.6%
Totaal aantal aanmeldingen:	303	100%

3. DOORVERWIJZERS

3.1 Doorverwijzers in 2010

In de tabel op de volgende bladzijde vindt u een overzicht van de doorverwijzers.

De grootste doorverwijzers voor vzw Victor zijn de revalidatiecentra, de Centra voor LeerlingenBegeleiding (CLB) en de arts-specialist: samen goed voor 60% van het aantal aanmeldingen.

DOORVERWIJZER	Aantal	%
COS centra	27	8.9%
Universitaire Ziekenhuizen	5	1.7%
Psychiatrie	2	0.7%
Algemene Ziekenhuizen	22	7.3%
Artsspecialist (psychiater, neuroloog)	31	10.2%
GON-begeleiding	2	0.7%
CLB-centra	52	17.2%
Revalidatiecentra	100	33.0%
Andere thuisbegeleidingsdienst	8	2.6%
MPI	3	1.0%
DGGZ	4	1.3%
Consultatiebureau	4	1.3%
Zelfstandig werkende psychologen	2	0.7%
Heraanmeldingen	22	7.3%
Ouders zelf	7	2.3%
Andere	11	3.6%
DIASS	1	0.3%
Totaal aantal aanmeldingen:	303	100%

3.2 Aard van doorverwijzers in 2010 volgens de criteria van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap VAPH

60% van de aangemelde gezinnen werden verwezen door een erkend multidisciplinair team, 17% van de verwijzingen gebeurde door medici.
Bijna 10% van de aanmeldingen kwam rechtstreeks binnen, zonder doorverwijzing.

Aard doorverwijzer	Aantal	%
Medici	54	17.8%
Paramedici	7	2.3%
Andere professionelen	26	8.6%
Multidisciplinair team Erkend	182	60.1%
Multidisciplinair team Niet Erkend	2	0.7%
Niet professionelen	2	0.7%
Rechtstreeks	30	9.9%
Totaal aantal aanmeldingen:	303	100%

II. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. GEZINNEN OF PERSONEN IN BEGELEIDING

1. AANTAL GEZINNEN

1.1 Aantal gezinnen in begeleiding in 2010

In de loop van 2010 waren er in totaal 382 gezinnen in begeleiding. 40% van de gezinnen werd nieuw opgestart. Van de nieuw opgestarte gezinnen heeft slechts 9% zich aangemeld in 2010, 27% had zich aangemeld in het kalenderjaar voordien, 35% had zich zelfs twee jaar voordien al aangemeld. 28% van de in 2010 opgestarte gezinnen meldde zich aan in 2007!

Bij 1 jongeman die werd aangemeld in 2006, werd de thuisbegeleiding uitgesteld omdat hij was opgenomen in de psychiatrie op het ogenblik dat hij in thuisbegeleiding kon opstarten. De andere aanmelding uit 2006 gebeurde in december. Door de lange wachttijd bij de adolescenten, kon de thuisbegeleiding pas in de 2^{de} week van januari 2010 worden opgestart.

60% van de gezinnen die gedurende 2010 in begeleiding waren, werden overgenomen uit vorige jaren.

Bij 27% van de gezinnen werd de begeleiding afgerond in de loop van 2010. Er werden 50 gezinnen meer opgestart dan afgebouwd: 152 t.o.v. 102.

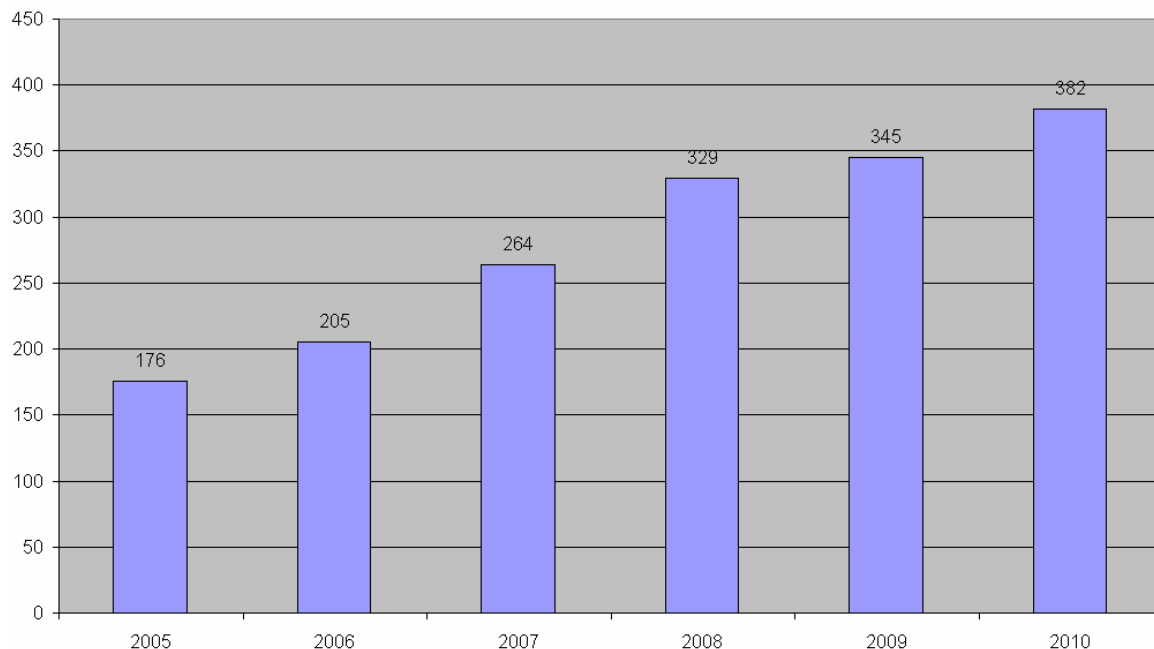
Op het einde van het kalenderjaar waren er 280 gezinnen in begeleiding (= 73%).

		Aantal	%
1	Aantal gezinnen opgestart in 2010	152	40
	Aangemeld in 2010	14	
	Aangemeld in 2009	41	
	Aangemeld in 2008	53	
	Aangemeld in 2007	42	
	Aangemeld vóór 2007	2	
2	Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	230	60
3	Totaal aantal gezinnen in begeleiding in 2010	382	100
4	Aantal gezinnen afgerond in 2010	102	27
5	Aantal gezinnen nog in begeleiding op 31.12.2010	280	73
6	Aantal gezinnen in begeleiding waar kind overleden is	0	0

1.2 Aantal gezinnen in begeleiding in 2010 t.o.v. vorige werkjaren

Aangezien het aantal aanmeldingen (303) ruimschoots het aantal nieuw opgestarte gezinnen (152) overstijgt, neemt de wachtlijst toe.

Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding gestegen met 11%.



2. WACHTLIJST

2.1 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2010

Van de 303 gezinnen die zich hebben aangemeld in 2010 kon slechts bij 14 de begeleiding worden opgestart voor 31 december 2010 (zie hoger).

Op 31 december 2010 stonden er in totaal 544 gezinnen geregistreerd op de CRZ met een vraag naar thuisbegeleiding voor personen met autisme. 54% van de wachtenden situeren zich binnen de kinderwerking.

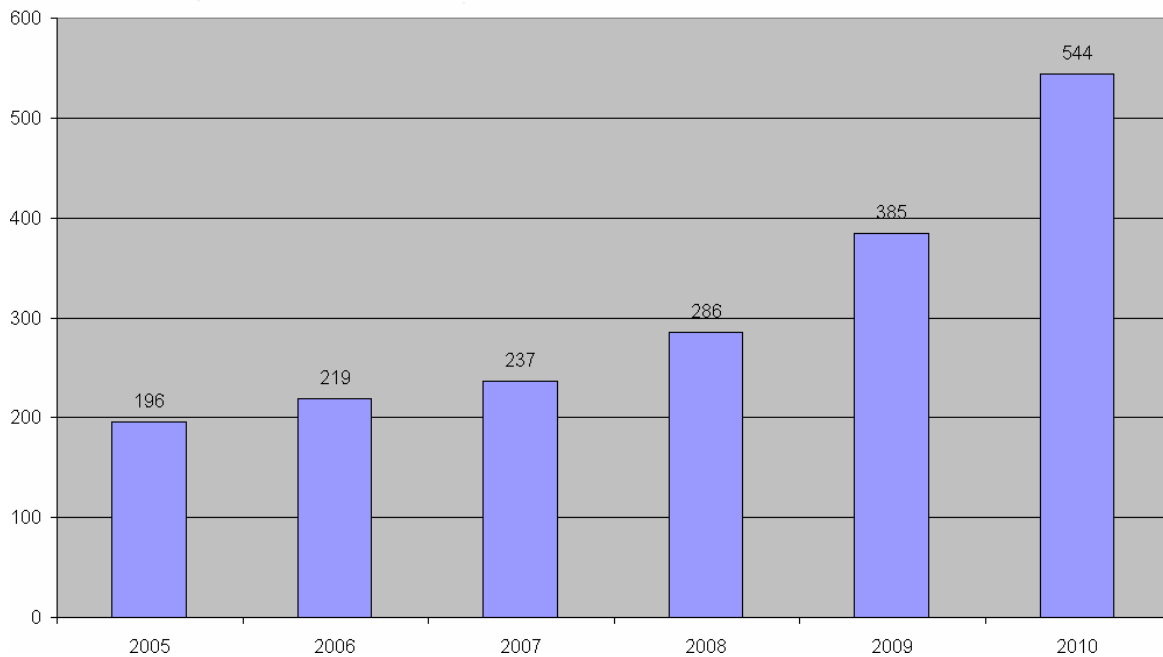
WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	292	53.7%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	188	34.6%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	64	11.8%
Totaal aantal aanmeldingen:	544	100%

2.2 Aantal gezinnen op de wachtlijst in 2010 t.o.v. vorige werkjaren

De wachtlijst blijft jammer genoeg toenemen ondanks de strenge noodmaatregelen die werden getroffen in 2005 en 2006. Ten opzichte van vorig werkjjaar is de **wachtlijst gestegen met maar liefst 41%**.

Deze stijging is te verklaren door de grote toename in aanmeldingen in 2010 en de beperkte uitbreiding van erkenning in 2010 (465 begeleidingen, of omgerekend 31 gezinnen) t.o.v. de grote nood aan thuisbegeleiding voor de doelgroep autisme.

Zolang het aantal aanmeldingen (303 in 2010) ruimschoots het aantal nieuw opgestarte gezinnen (152 in 2010) overstijgt, zal de wachtlijst blijven toenemen.



3. LEEFTIJDSSPREIDING

3.1 Leeftijdsspreiding van de personen in begeleiding in 2010

De leeftijd van de personen met autisme uit de gezinnen die effectief in begeleiding waren in 2010 wordt meer gedetailleerd weergegeven in onderstaande tabel.

LEEFTIJD	Aantal	%
12 - 24 maanden	2	0.5%
2 jaar	15	3.9%
3 jaar	19	5.0%
4 en 5 jaar	44	11.5%
6 tot 11 jaar	176	46.1%
12 tot 17 jaar	69	18.1%
18 tot 29 jaar	41	10.7%
30 tot 39 jaar	9	2.4%
40 tot 49 jaar	5	1.3%
>= 50 jaar	2	0.5%
Totaal aantal in begeleiding:	382	100%

3.2 Spreiding van de personen in begeleiding in 2010 per werkingscategorie

Uit onderstaande tabel kunnen we afleiden hoe de verdeling van de gezinnen zich situeert binnen de 3 categorieën van onze werking.

Hieruit blijkt duidelijk dat in 2010 de grootste werkingscategorie binnen vzw Victor de kinderwerking is.

WERKINGSCATEGORIE	Aantal	%
Kinderwerking (van 0 tot 12 jaar)	219	57.3%
Adolescentenwerking (van 12 tot 18 jaar)	92	24.1%
Volwassenenwerking (van 18 tot 65 jaar)	71	18.6%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding:	382	100%

4. GESLACHT

In 2010 waren er 86% van de personen in begeleiding van het mannelijke geslacht, 14% waren meisjes. De sex-ratio uit epidemiologische studies is 4 jongens / 1 meisje. We merken dat de mannen oververtegenwoordigd waren in de populatie gezinnen in begeleiding in 2010.

GESLACHT	Aantal	%
M	327	85.6%
V	55	14.4%
Totaal aantal in begeleiding:	382	100%

5. REGIONALE SPREIDING

Wat de regionale spreiding van de gezinnen in begeleiding betreft zien we dat de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt goed is voor de helft van het totaal aantal begeleide gezinnen.

Er werd 1 gezin uit een andere provincie begeleid.

Het gaat hier om een persoon uit de provincie Antwerpen die in West-Vlaanderen op kot zit en daar begeleid wordt.

PROVINCIE	Aantal	%
	1	100.0%
Totaal Andere	1	0.3%
Brugge - Oostende	124	32.5%
Kortrijk - Roeselare - Tielt	192	50.4%
Veurne - Ieper - Diksmuide	65	17.1%
Totaal West-Vlaanderen	381	99.7%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding:	382	100%

6. AARD HANDICAP

6.1 Aard handicap van de personen in begeleiding in 2010

In 2010 had 99,5% van de personen in begeleiding de diagnose "autisme". Onder de term autisme verstaan we ook andere benamingen die door diagnostici gebruikt werden o.a. : pervasieve ontwikkelingsstoornis, POS, PDD, autismespectrumstoornis, ASS, autistische stoornis, stoornis binnen het autismespectrum, autisme en Asperger-syndroom.

In 2010 lazen we slechts 1 diagnose "atypisch autisme" (of: lichte vorm van autisme, kenmerken van een autismespectrum-stoornis, subtiele vorm van autisme, autistiform karakter, autistiforme kenmerken, aan autisme verwante contactstoornis, APOS, atypisch autisme en PDD-NOS).

Het is goed om te merken dat diagnostici de officiële, internationaal aanvaarde DSM-terminologie gebruiken.

DIAGNOSE	Aantal	%
Autisme	380	99.5%
Atypisch autisme	1	0.3%
Nog in onderzoek	1	0.3%
Totaal aantal personen in begeleiding:	382	100%

6.2 Meervoudige handicaps bij de personen in begeleiding in 2010

Bij 213 van de 382 begeleide gezinnen (=56%) vertoont de persoon met autisme geen bijkomende handicaps.

Bij 169 of 44% van de begeleide personen is er naast het autisme sprake van nog één of meerdere bijkomende handicaps. Dit betekent dat er ook enkele combinaties van bijkomende handicaps voorkomen. In de overzichtstabel hieronder noteerden we echter enkel de 2^{de} handicap.

De meest voorkomende bijkomende handicap is een gedragsstoornis die niet eigen is aan het autisme (bv. syndroom van Gilles de la Tourette, ADHD, of een kinderpsychiatrische problematiek), nl. bij 33% van de personen in begeleiding. Een verstandelijke beperking komt voor in meer dan een kwart van alle personen in begeleiding.

BIJKOMENDE STOORNIS	Aantal	%
Autisme + Cognitief/leerstoornis	11	6.5%
Autisme + Gedragsstoornis	56	33.1%
Autisme + Medische problematiek	14	8.3%
Autisme + Motorische	24	14.2%
Autisme + Psychisch/psychiatrische	14	8.3%
Autisme + Spraak-taalstoornis	3	1.8%
Autisme + Verstandelijke	45	26.6%
Autisme + Visuele	2	1.2%
Totaal aantal personen in begeleiding met meerdere stoornissen:	169	100%

7. ONDERWIJSVORM

7.1 Onderwijsvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding in 2010

In de tabel op de volgende bladzijde werden enkel de cliënten opgenomen uit de kind- en adolescentenwerking

Eén kind (4 jaar) volgt nog geen onderwijs wegens de complexe medische problematiek naast het autisme. De 3 andere niet schoolgaanden, zijn jongeren die binnen de adolescentenwerking werden opgestart en die inmiddels de schoolbanken hebben verlaten.

65% van de begeleide kinderen en adolescenten volgt het gewone onderwijs; 33% volgt het buitengewoon onderwijs.

Wat de types van buitengewoon onderwijs betreft, stellen we vast dat:

- 26% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met een verstandelijke beperking (type 1 en 2 en OV1 en OV2).
- 17% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met leerproblemen (type 3).
- 19% een specifieke opleiding volgt in het buitengewoon secundair onderwijs (OV 3 en OV 4)
- 13% naar onderwijsvoorzieningen gaat die erkend zijn voor kinderen met gedrags- en emotionele problematiek.

Onderwijsvorm	Aantal	%
Geen onderwijs		
Totaal geen onderwijs	4	1.3%
Gewoon onderwijs		
Kleuter	20	
Lager	92	
Secundair	88	
Hoger / Universitair	3	
Totaal gewoon onderwijs	203	65.3%
Buitengewoon onderwijs		
Kleuter		
BKO type 2	16	
BKO type 3	2	
BKO type 4	3	
BKO type 5		
BKO type 6		
Totaal kleuter	21	
Lager		
BLO type 1	17	
BLO type 2	6	
BLO type 3	11	
BLO type 4	6	
BLO type 5		
BLO type 6	1	
BLO type 7		
BLO type 8	18	
Totaal Lager	59	
Secundair		
BUSO OV1		
BUSO OV2	4	
BUSO OV3	7	
BUSO OV4	13	
Totaal Secundair	24	
Totaal buitengewoon onderwijs	104	33.4%
Totaal aantal kinderen en adolescenten in begeleiding:	311	100%

7.2 Opleidingsniveau van de volwassenen in begeleiding in 2010

Het merendeel (73%) van de volwassenen die in 2010 in begeleiding waren, volg(d)en onderwijs in het gewone circuit.

OPLEIDINGSNIVEAU	Aantal	%
Buitengewoon onderwijs (BUSO)	19	26.8%
Gewoon onderwijs (ASO, TSO, BSO)	39	54.9%
Hogere studies (Hoger onderwijs, Universiteit)	13	18.3%
Totaal aantal volwassenen:	71	100%

8. OPVANGVORM

8.1 Opvangvorm van de kinderen en adolescenten in begeleiding 2010

Ouders die beroep doen op thuisbegeleiding nemen grotendeels zelf de opvoedingsverantwoordelijkheid op zich. Dit blijkt uit onderstaand overzicht: 96% van de kinderen en adolescenten in begeleiding wordt in het thuismilieu opgevoed (extern + thuis).

Bij 1% van de begeleide personen is er een gedeelde opvoedingsfunctie tussen het thuismilieu en de voorziening (semi-internaat). Gezien onze noodmaatregelen werd de begeleiding bij 2 van deze 3 gezinnen afgebouwd. Bij het derde gezin is er sprake van een uitzondering op onze noodmaatregel.

Slechts 3% van de begeleide personen stapt in de loop van de thuisbegeleiding over naar een internaat. In 8 van de 10 gevallen betrof het een internaat van het VAPH en stopte de thuisbegeleiding. Twee jongeren zitten op een gewoon internaat, enkel gesubsidieerd door het Departement Onderwijs.

OPVANGVORM	Aantal	%
Extern	296	95.2%
Intern	10	3.2%
Semi-intern	3	1.0%
Thuis	2	0.6%
Totaal aantal kinderen en adolescenten in begeleiding:	311	100%

8.2 Woonvorm van de volwassenen in begeleiding in 2010

Viervijfde van de volwassenen in begeleiding woont thuis bij de ouders. Een vijfde van de volwassenen woont volledig zelfstandig.

WOONVORM	Aantal	%
Thuis (thuiswonend bij ouders)	56	78.9%
Zelfstandig wonend met ondersteuning	1	1.4%
Zelfstandig zonder ondersteuning	14	19.7%
Totaal aantal volwassenen:	71	100%

8.3 Tewerkstellingsvorm/dagbesteding van de volwassenen in begeleiding in 2010

31% is werkzaam in het reguliere economisch circuit. Maar liefst 27% van de volwassen personen in begeleiding heeft geen werk.

Tewerkstellingsvorm	Aantal	%
Regulier economisch circuit	22	31.0%
Beschermde economisch circuit (Beschermde werkplaats, arbeidszorg)	15	21.1%
Geen (vb. Werkloos, werkzoekend, invaliditeit, ...)	19	26.8%
Schoolgaand	12	16.9%
Dagbesteding (bv. Vrijwilligerswerk, dagcentrum, ...)	3	4.2%
Totaal aantal volwassenen:	71	100%

9. GEZINSVARIABLEN

9.1 Aantal gezinnen met meerdere kinderen in begeleiding in 2010

In 2010 waren er 11 gezinnen (= 3%) met meer dan 1 kind in begeleiding.

9.2 Gezinsamenstelling bij kinderen en adolescenten in begeleiding in 2010

76% van de gezinnen in begeleiding zijn twee-oudergezinnen. Daarvan is de grootste groep samengesteld uit meerdere kinderen.

14% van de kinderen en adolescenten in begeleiding leven in een eenoudergezin, waarvan de grootste groep eveneens is samengesteld uit meerdere kinderen.

Andere gezinsvormen vertegenwoordigen 10%.

GEZINSVORM	Aantal	%
Andere gezinsvorm	31	10.0%
Aantal kinderen 1	6	
Aantal kinderen 2	12	
Aantal kinderen 3	6	
Aantal kinderen 4	6	
Aantal kinderen 5	1	
Eénoudergezin	43	13.8%
Aantal kinderen 1	13	
Aantal kinderen 2	15	
Aantal kinderen 3	5	
Aantal kinderen 4	8	
Aantal kinderen 5	1	
Aantal kinderen 9	1	
Tweeoudergezin	237	76.2%
Aantal kinderen 1	26	
Aantal kinderen 2	110	
Aantal kinderen 3	74	
Aantal kinderen 4	19	
Aantal kinderen 5	3	
Aantal kinderen 6	4	
Aantal kinderen 7	1	
<hr/>		
Eindtotaal :	311	gezinnen
met	771	kinderen

9.3 Bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding in 2010

Bij 90 van de begeleide gezinnen (= 24%) is thuisbegeleiding de enige vorm van ondersteuning.

Bij 291 gezinnen (= 76%) werd voor of tijdens het thuisbegeleidingsproces één of andere vorm van bijkomende ondersteuning ingeschakeld. Vaak komen er ook combinaties van bijkomende ondersteuning voor. Vooral buitengewoon onderwijs (GON-begeleiding) en paramedische ondersteuning worden vaak gecombineerd als bijkomende ondersteuning naast thuisbegeleiding.

AARD VAN BIJKOMENDE ONDERSTEUNING	Aantal	%
Geen	90	23.6%
Praktische thuishulp	3	0.8%
Vrijwilligers	4	1.0%
Paramedisch	146	38.2%
Dagopvang (Niet schools)	4	1.0%
GON	154	40.3%
Andere	43	11.3%
Totaal aantal personen in begeleiding met één of meerdere vormen van bijkomende ondersteuning	291	76.2%
Totaal aantal personen in begeleiding	382	100%

III. STATISTISCHE GEGEVENS M.B.T. BEGELEIDINGSSESSIES

1. AANTAL BEGELEIDINGSSESSIES

1.1 Aantal begeleidingssessies in 2010

In 2010 vonden er in totaal 4.992 begeleidingssessies plaats. Hiervan werden er 358 sessies gepresteerd ressorterend onder artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding. Volgens dit artikel is het toegestaan om bij gezinnen maximum 12 sessies te presteren zonder een ten laste neming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). We komen hier op terug in het volgende punt.

Vzw Victor werd in 2010 erkend voor 4.785 begeleidingen door het Vlaams Agentschap.

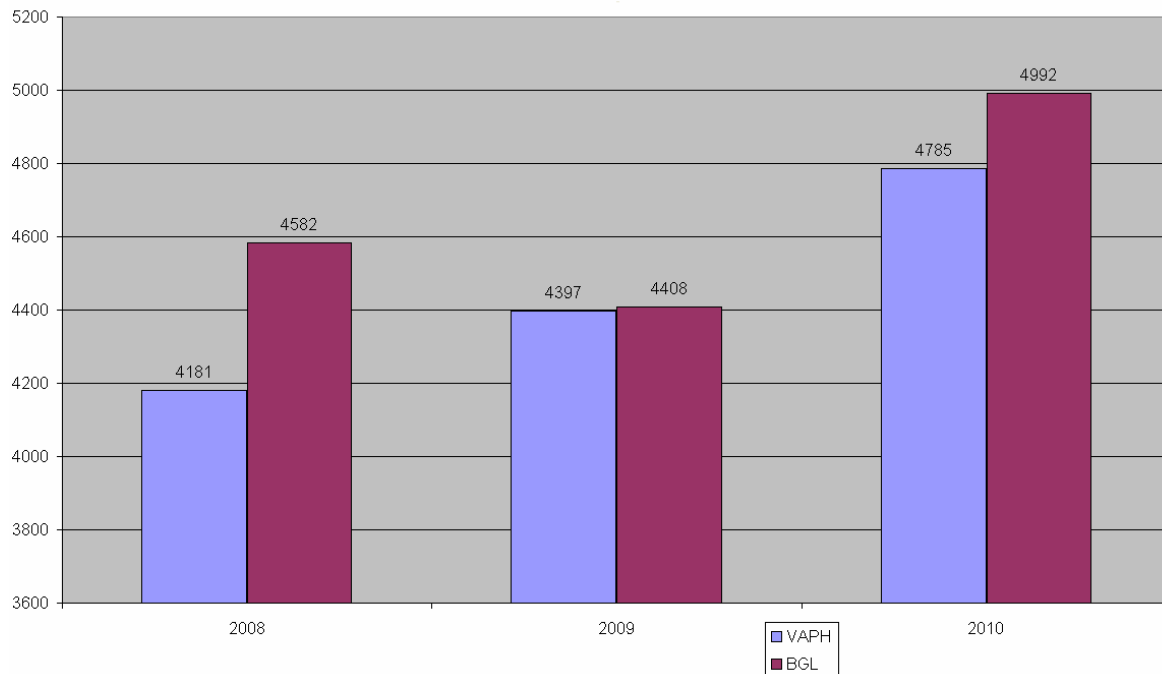
Dit betekent dat de overbezettingsgraad van onze thuisbegeleidingsdienst 104,3% bedraagt. De overbezettingsgraad is de verhouding van de reëel gepresteerde begeleidingen door onze thuisbegeleidingsdienst t.o.v. het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap.

Dit betekent concreet dat 4,3 % van de gepresteerde begeleidingssessies boven de opgelegde norm werden gepresteerd.

BEGELEIDINGSSESSIES:	Aantal	%
Erkenning voor vzw Victor door het Vlaams Agentschap (VAPH)	4785	100%
Gesubsidieerde sessies	4634	96.8%
Artikel 19	358	7.5%
Totaal aantal begeleidingssessies	4992	104.3%

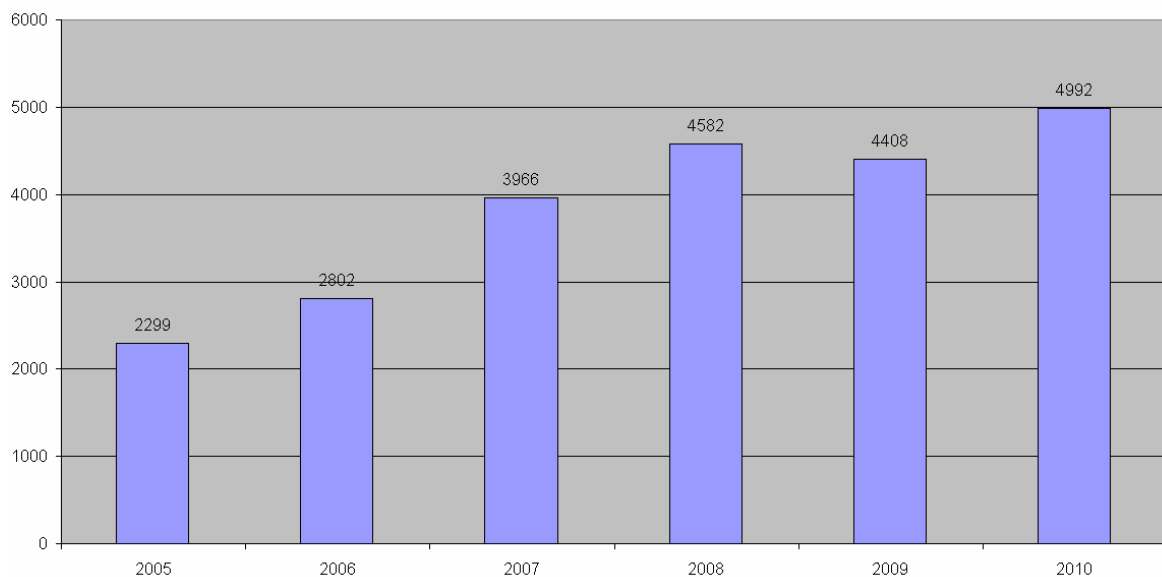
1.2 Aantal begeleidingssessies in 2010 vergeleken met het erkenningsaantal toegekend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

In 2010 presteerde onze thuisbegeleidingsdienst 207 begeleidingssessies boven de toegekende erkenning door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.



1.3 Aantal begeleidingssessies in 2010 t.o.v. vorige werkjaren

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een stijging van het aantal gepresteerde begeleidingen met 13%.



1.4 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2010

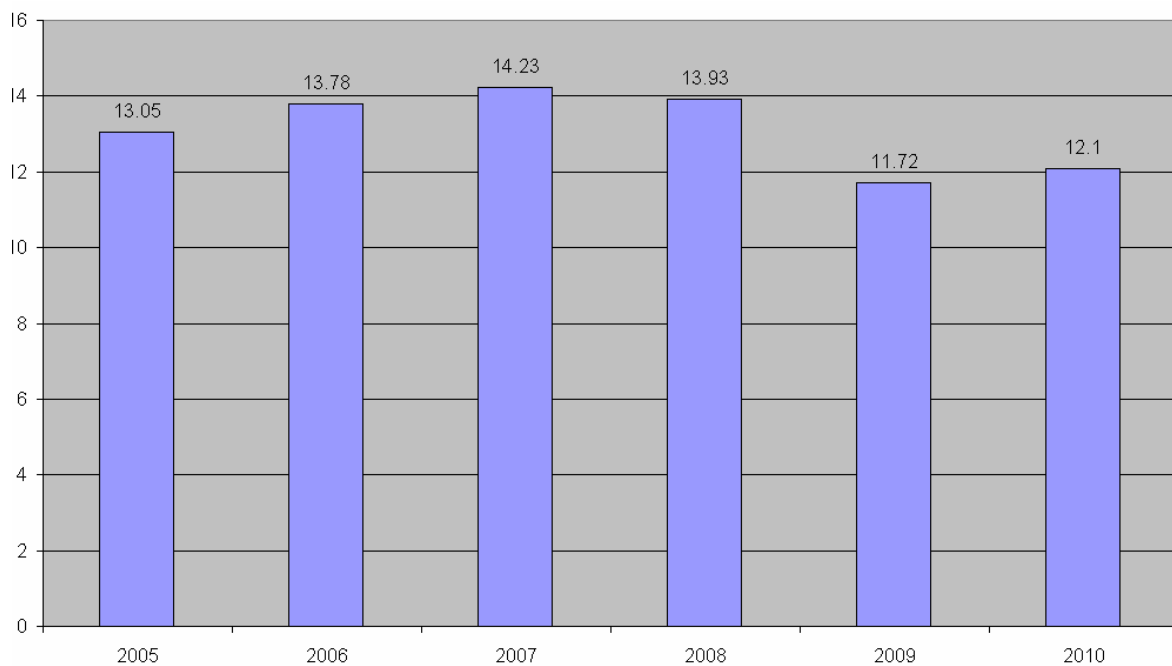
Het gemiddeld aantal begeleidingssessies (zonder intakesessies) per gezin bedraagt 12,1. Met dit gemiddelde van 12,1 zit onze thuisbegeleidingsdienst ruim onder de norm van het Besluit op Thuisbegeleiding, dat bepaalt dat het totaal aantal begeleidingen gedeeld door het aantal gezinnen op jaarbasis niet groter mag zijn dan 25.

Vzw Victor situeert zich hiermee ook beneden het gemiddelde van alle Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten dat 15 bedraagt.

Aantal begeleidingssessies zonder intakesessies:	4.621
Aantal gezinnen :	382
Gemiddeld aantal sessies per gezin :	12,1

1.5 Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin in 2010 t.o.v. vorige werkjaren

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een stijging van het gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin per jaar.



2. BEGELEIDINGSSESSIES ONDER ARTIKEL 19

Het Besluit op Thuisbegeleiding bepaalt dat maximum 20% van het aantal erkende begeleidingen onder artikel 19 (dwz zonder ten laste neming van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) mogen gepresteerd worden.

In 2010 werden in onze thuisbegeleidingsdienst 358 begeleidingssessies gepresteerd onder artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding. Dit vormt **7% van de erkenning** die door het Vlaams Agentschap aan onze thuisbegeleidingsdienst werd toegewezen voor het werkjaar 2010. Hiermee voldoet onze thuisbegeleidingsdienst ruim aan de voorgeschreven norm.

Deze 454 begeleidingssessies werden gepresteerd in 145 verschillende gezinnen. Het gaat dan voornamelijk over sessies intake, brussenwerking of bezoekoederwerking.

REDEN VOOR OPNAME ONDER ARTIKEL 19	AANTAL	%
In afwachting van Pec-beslissing	345	96.4%
Ondersteuning door andere voorziening: ifv afronding en overdracht	6	1.7%
Ondersteuning door andere voorziening: tb nog nodig, ondanks andere opvang	7	2.0%
Totaal aantal sessies onder art.19 :	358	100%

3. BEGELEIDINGSSESSIES ONDER ARTIKEL 7

Voor kinderen minder dan 6 jaar kan de Provinciale EvaluatieCommissie op basis van een medisch attest of attest van een MDT dat aantoont dat er indicaties zijn van het bestaan of ontwikkelen van een handicap, een tenlasteneming toekennen voor thuisbegeleiding voor een periode van ten hoogste 12 maanden.

Vzw Victor presteerde 4 dergelijke begeleidingssessies in 2 verschillende gezinnen.

REDEN VOOR OPNAME ONDER ARTIKEL 7	AANTAL	%
Vroegbegeleiding	4	100.0%
Totaal aantal sessies onder art.7 :	4	100%

4. PLAATS VAN DE BEGELEIDING

Volgens het Besluit op Thuisbegeleiding moeten min. 75% van alle begeleidingssessies in het primaire en/of secundaire opvoedingsmilieu plaatsvinden.

In 2010 werden 4.072 begeleidingen in het primaire en/of secundaire opvoedingsmilieu gepresteerd. Dit vormt 82% van het totaal aantal gepresteerde begeleidingssessies. Ten opzichte van de erkenningsnorm toegekend door het Vlaams Agentschap, met name 4.785 begeleidingen, betekent dit 85%. We behalen hiermee ruimschoots de opgelegde norm.

7% van het totaal aantal gepresteerde begeleidingen gebeurden elders. Thuisbegeleiding omvat meer dan gezinsbegeleiding aan huis alleen, het gaat ook om netwerkondersteuning.

11% van de begeleidingen gebeurden op de dienst zelf. Het gaat hier voornamelijk om de intake sessies, sessies gepresteerd in het kader van de module brussenwerking en de sessies gepresteerd in het kader van de module groepsbegeleiding .

PLAATS		Aantal	%
D	Dienst	566	11.3%
E	Elders	354	7.1%
SO	Secundair opvoedingsmilieu	82	1.6%
T	Thuis	3990	79.9%
Totaal aan begeleidingen :		4992	100%

5. AANTAL SESSIES PER BEGELEIDER

In 2010 vormde bijna 83% van het totaal aantal geregistreerde begeleidingssessies directe begeleidingen door de thuisbegeleiders zelf (excl intakegesprekken).

Het grootste deel wordt door de thuisbegeleiders kinderwerking gepresteerd.

WERKINGSASPECT	Aantal	%
Directe begeleiding door thuisbegeleider kinderwerking	1954	39.1%
Directe begeleiding door thuisbegeleider adolescentenwerking	1399	28.0%
Directe begeleiding door thuisbegeleider volwassenenwerking	790	15.8%
Geregistreerde begeleiding door bezoeker	96	1.9%
Geregistreerde begeleiding door oudergroepen	224	4.5%
Geregistreerde begeleiding door Broers&Zussenwerking	158	3.2%
Intakegesprekken	371	7.4%
Totaal aantal begeleidingssessies:	4992	100%

6. AFGERONDE BEGELEIDINGEN

6.1 Duur van de thuisbegeleiding in gezinnen afgerond in 2010

Bij 102 gezinnen werd de begeleiding afgebouwd in 2010.

De duur van de begeleiding van de start tot het laatste contact wordt weergegeven in onderstaande tabel.

Duur van de begeleiding van start tot laatste contact	Aantal	%
Minder dan 6 maanden	7	6.9%
Van 6 tot 12 maanden	14	13.7%
Van 12 tot 24 maanden	24	23.5%
Van 24 tot 36 maanden	27	26.5%
Langer dan 3 jaar	30	29.4%
Totaal aantal afgeronde gezinnen	102	100%

Bij 30 gezinnen duurde de begeleiding langer dan 3 jaar. De redenen zijn divers:

- Bij 8 gezinnen duurde de thuisbegeleiding enkele dagen langer dan 3 jaar.
- Bij de helft van de gezinnen was er op vraag van de gezinnen een tijdelijke onderbreking van de thuisbegeleiding door de zwangerschap van de thuisbegeleidster.
- Wanneer een thuisbegeleider door ziekte langere tijd afwezig is, wordt deze periode bijgeteld bij de 3 jaar.
- Bij een aantal van deze gezinnen was er eerst groepsbegeleiding en daarna individuele thuisbegeleiding.

6.2 Reden van afronding van de thuisbegeleiding bij gezinnen in 2010

Bij 29% van de gezinnen werd de thuisbegeleiding afgebouwd omdat de thuisbegeleiders in overleg met de ouders samen van oordeel waren dat de vooropgestelde doelstellingen uit het handelingsplan bereikt waren.

Bij de grootste groep gezinnen (37%) werd de thuisbegeleiding afgerond omdat de vooraf bepaalde termijn (= binnen de noodmaatregelen maximum 3 jaar) verstreken was.

REDEN VAN AFRONDING:	Aantal	%
Doorverwijzing naar andere	1	1.0%
Doorverwijzing naar andere ambulante dienst	1	1.0%
Doorverwijzing naar bijzonder onderwijs + internaat	4	3.9%
Doorverwijzing naar semi-internaat + bijzonder onderwijs	4	3.9%
Geen begeleiding meer nodig; doelstelling bereikt	30	29.4%
Geen thuisbegeleiding meer gewenst	20	19.6%
gezinssituatie maakt thuisbegeleiding onmogelijk	3	2.9%
rekeningen worden niet betaald	1	1.0%
vooraf bepaalde (toegekende) termijn is verstreken	38	37.3%
Totaal aantal afgeronde gezinnen	102	100%

6.3 Aantal begeleidingssessies bij gezinnen afgerond in 2010

In onderstaande tabel vindt u de frequentie van begeleidingssessies bij de gezinnen die werden afgebouwd in de loop van 2010.

Het betreft hier het aantal begeleidingssessies over een totale periode van thuisbegeleiding (kan maximum 3 jaren zijn sinds de invoering van de noodmaatregelen).

Bij een kleine 30% van de afgebouwde gezinnen situeert het aantal begeleidingssessies op een ganse thuisbegeleidingsperiode zich tussen 31 en 50 sessies.

Bij 1 afgebouwd gezin hadden meer dan 100 begeleidingssessies plaats.

Aantal begeleidingen over totale duur van de afgeronde begeleiding	Aantal	%
Minder dan 4	1	1.0%
4 tot 10 begeleidingen	11	10.8%
11 tot 20 begeleidingen	23	22.5%
21 tot 30 begeleidingen	19	18.6%
31 tot 50 begeleidingen	30	29.4%
51 tot 100 begeleidingen	17	16.7%
Meer dan 100 begeleidingen	1	1.0%
Totaal aantal afgeronde begeleidingen	102	100%

DEEL 3: INHOUDELIJKE BESCHRIJVING

I. INHOUDELIJKE ANALYSE VAN DE BEHANDELDE PROBLEMEN

1. REGISTRATIEMETHODE

Bij de registratie van de huisbezoeken vullen de thuisbegeleiders codes in op een prestatieblad. Deze codes geven de belangrijkste items van een begeleiding weer. De codes verwijzen zowel naar de methodiek als naar het doel van de begeleiding. Deze systematische registratie maakt een inhoudelijke analyse van het thuisbegeleidings-proces mogelijk. We bespreken deze registratiemethode per werkingsaspect hieronder.

2. BESPREKING KINDERWERKING

De kinderwerking telt 2.604 begeleidingen (zorgconsulentschap niet meegerekend). Dit is 52 % van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Opvallend binnen de kinderwerking is het hoge percentage van interventies t.a.v. het gezin t.o.v. het beperkte percentage interventies t.a.v. het kind zelf met autisme: 46% t.o.v. 19%. Het is duidelijk dat “mediatie” als methodiek centraal staat binnen de praktijk van de kinderwerking.

Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de kinderwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. het gezin	1.193	45,8
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	112	4,3
Interventies tav. de persoon met autisme	493	18,9
Procesgesprekken	142	5,5
Intakegesprekken	248	9,5
Oudergroepswerk	208	8,0
Bezoekouderwerking	72	2,8
Broers- en zussenwerking	122	4,7
Diversen	14	0,5
TOTAAL	2.604	100,0
Zorgconsulentschap	45	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de kinderwerking 32 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder:

1.193 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

10,5%	eerste verkennende gesprekken met de ouders
5,9%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
5,0%	besprekingen van verslagen met de ouders
3,0%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
11,5%	probleemanalysegesprekken met de ouders
29,5%	adviezen m.b.t. de omgang van de ouders met het kind met autisme thuis
5,5%	adviezen in verband met de omgang van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
3,4%	bespreking observatieopdrachten, uitgevoerd door de ouders
9,3%	informatieve gesprekken met de ouders
1,4%	demonstratiesessies
10,0%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
5,0%	bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders

112 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het netwerk rond het gezin.

2,5%	besprekingen van verslagen met andere dienstverleners
34,0%	verkennende overleggesprekken met derden
37,5%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners)
26,0%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk(grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden)

493 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de persoon met autisme.

6,3%	observaties van het kind met autisme in het thuismilieu
22,3%	observaties van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
0,6%	formele of informele testafnames van het kind met autisme
2,2%	trainingen van spel-, werk- of communicatievaardigheden met het kind met autisme
68,6%	begeleidingsgesprekken met het kind met autisme zelf

142 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

39,4%	bijsturinggesprekken m.b.t. het handelingsplan
39,4%	afsluitingsgesprekken met de ouders
5,6%	doorverwijzinggesprekken met de ouders
15,5%	telefonische afsluitingsgesprekken

3. BESPREKING ADOLESCENTENWERKING

De adolescentenwerking telt 1.545 begeleidingen. Dit is 31% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Het is duidelijk dat er binnen de adolescentenwerking meer met de adolescent met autisme zelf dan met de ouders wordt gewerkt. “Mediatie” wordt nog wel gehanteerd als methodiek binnen de praktijk van de adolescentenwerking maar staat zeker niet als enige methodiek centraal. Het is duidelijk dat de inhoudelijke werking binnen de adolescentenwerking sterk verschilt van de inhoudelijke werking binnen de kinderwerking.

Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de adolescentenwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. het gezin	505	32,7
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	117	7,6
Interventies tav. de persoon met autisme	691	44,7
Procesgesprekken	30	1,9
Intakegesprekken	76	4,9
Oudergroepswerk	16	1,0
Bezoekouderwerking	22	1,4
Broers- en zussenwerking	32	2,1
Diversen	56	3,6
TOTAAL	1.545	100,0
Zorgconsulentschap	0	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de adolescentenwerking 39 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder:

505 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

11,5%	eerste verkennende gesprekken met de ouders
1,2%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
3,2%	besprekingen van verslagen met de ouders
5%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
10,7%	probleemanalysegesprekken met de ouders
45,3%	adviezen m.b.t. de omgang van de ouders met het kind met autisme thuis
3,8%	adviezen in verband met de omgang van het kind met autisme in andere opvoedingsmilieus
0%	bespreking observatieopdrachten, uitgevoerd door de ouders
12,5%	informatieve gesprekken met de ouders
4,6%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
0,8%	crisisinterventiegesprek met de ouders

1,6%	bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders
------	---

117 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het netwerk rond het gezin.

0,0%	besprekingen van verslagen met andere dienstverleners.
51,3%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) in aanwezigheid van ouders
10,3%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) <u>niet</u> in aanwezigheid van ouders
9,4%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden) in aanwezigheid van ouders
29,0%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden) <u>niet</u> in aanwezigheid van ouders

691 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de jongere met autisme zelf.

3,6%	Ondersteuning van de jongere bij overleg, consultatie arts, schoolbezoek,...
6,1%	eerste verkennende gesprekken met de jongere met autisme
0,7%	gesprekken met de jongere met autisme i.f.v. het opstellen van het handelingsplan
2,6%	besprekingen van verslagen met de jongere met autisme zelf
1,0%	probleemanalyse gesprekken met de jonger met autisme
1,7%	observaties van de jongere met autisme in het thuismilieu
6,2%	observaties van de jongere met autisme in andere opvoedingsmilieus
1,0%	crisisinterventiegesprekken met de jongere met autisme
1,2%	training van vaardigheden met de jongere met autisme
75,9%	begeleidingsgesprekken met de jongere met autisme zelf

30 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

13,3%	afsluitingsgesprekken met de jongere met autisme
16,7%	bijsturinggesprekken m.b.t. het handelingsplan
43,3%	afsluitingsgesprekken met de ouders
0,0%	doorverwijzinggesprekken
26,7%	telefonische afsluitingsgesprekken

4. BESPREKING VOLWASSENENWERKING

De volwassenenwerking telt 843 begeleidingen (zorgconsulentschap niet meegerekend). Dit is 17% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor. Opvallend binnen de volwassenenwerking is dat het percentage van interventies t.a.v. de ouders beduidend lager ligt dan het percentage interventies t.a.v. de persoon zelf met autisme: 25% t.o.v. 60%. “Mediatie” wordt zelden nog gehanteerd als methodiek binnen de praktijk van de volwassenenwerking. Het is duidelijk dat de inhoudelijke werking binnen de volwassenenwerking sterk verschilt van de inhoudelijke werking binnen de kinderwerking. In mindere mate is er een verschil met de adolescenten-werking.

Hieronder vindt u een overzicht van de hoofdrubrieken met vermelding van het aantal sessies binnen de volwassenenwerking.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Psychopedagogische interventies tav. de ouders	213	25,3
Psychopedagogische interventies tav. het netwerk	17	2,0
Psychopedagogische interventies tav. sociaal vangnet	35	4,2
Interventies tav. de persoon met autisme	507	60,1
Procesgesprekken	16	1,9
Intakegesprekken	47	5,6
Bezoekouderwerking	2	0,2
Broers- en zussenwerking	4	0,5
Diversen	2	0,2
TOTAAL	843	100,0
Zorgconsulentschap	16	

Elke hoofdrubriek omvat verschillende onderverdelingen. In totaal zijn er binnen de volwassenenwerking 32 verschillende items die elk met een aparte code worden weergegeven. We bespreken dit hieronder.

213 thuisbegeleidingssessies betreffen psychopedagogische begeleidingen ten aanzien van het gezin.

11,3%	eerste verkennende gesprekken
1,4%	gesprekken met de ouders in functie van het opstellen van het handelingsplan
2,3%	besprekingen van het handelingsplan
77,5%	begeleidingsgesprekken met de ouders
0,0%	Bespreking observatieopdracht uitgevoerd door de ouders
7,0%	emotioneel en relationeel ondersteunende gesprekken met de ouders
0,5%	Bezoeken van een dienst of school of instelling samen met de ouders

17 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het sociaal netwerk rond het gezin.

41,2%	Kennismakingsgesprekken als basis voor verdere samenwerking
5,9%	informatieve overleggesprekken met derden
52,9%	advies- en begeleidingsgesprekken met het sociaal vangnet (andere dienstverleners) of het sociaal netwerk (grootouders, broers of zussen, familie, burens, vrienden)

35 thuisbegeleidingssessies gaan naar psychopedagogische interventies ten aanzien van het sociaal vangnet.

77,1%	overleggesprekken
22,9%	kennismakingsgesprekken met een andere dienst/persoon in functie van het traject

507 thuisbegeleidingssessies zijn interventies ten aanzien van de persoon met autisme zelf.

5,3%	kennismakingsgesprekken
0,4%	gesprekken met de persoon met autisme i.f.v. het opstellen van het handelingsplan
3,2%	effectieve besprekingen van het handelingsplan
82,1%	begeleidingsgesprekken met de persoon met autisme zelf
0,0%	Psycho-educatiesessies met de persoon met autisme
1,0%	informele assessment activiteiten met de persoon met autisme
3,0%	sociale oefensessies met de persoon met autisme
1,8%	crisisinterventieggesprekken met de persoon met autisme
3,2%	ondersteuning van de persoon met autisme bij een andere instantie (tehuis, werkplaats, controlearts ...)

16 interventies in thuisbegeleiding bestaan uit procesgesprekken.

0,0%	bijsturinggesprekken ivm het handelingsplan
87,5%	afsluitinggesprekken
0,0%	doorverwijzinggesprek
12,5%	telefonisch afsluitingsgesprek

5. **BESPREKING SPECIFIEKE WERKINGSASPECTEN**

Binnen de specifieke werkingsaspecten van vzw Victor werden 478 begeleidingen gepresteerd. Dit is 9,6% van het totale aantal begeleidingen binnen de werking van vzw Victor.

Hoofdrubriek	Aantal	%
Groepsbegeleiding	224	4,5
Bezoekouderwerking	96	1,9
Broers & zussenwerking	158	3,2
TOTAAL specifieke werkingsaspecten	478	9,6
Totaal aantal begeleidingen	4.992	100

II. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE REGIONALE SPREIDING VAN DE BEGELEIDE GEZINNEN

1. INLEIDING

Vzw Victor richt zich tot de provincie West-Vlaanderen.

Hieronder gaan we dieper in op de regionale spreiding van de begeleide gezinnen binnen de provincie. We baseren ons hiervoor op de indeling van de provincie in welzijnsregio's.

2. WEST-VLAANDEREN

In West-Vlaanderen werden 3 welzijnsregio's afgebakend. De procentuele bevolkingscijfers zijn als volgt verdeeld over de 3 regio's:

- de regio Brugge - Oostende: 33%
- de regio Veurne-Diksmuide-leper: 17%
- de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt: 50%

In 2010 werden in West-Vlaanderen 381 gezinnen begeleid (+1 gezin uit Antwerpen).

Hieronder geven we een overzicht van het aantal begeleide gezinnen per welzijnsregio en de procentuele verdeling per regio.

	Provinciaal	Brugge-Oostende	Veurne-Diksmuide-leper	Kortrijk-Roeselare-Tielt
Aantal gezinnen	381	124	65	193
Procentuele verdeling gezinnen	100%	33%	17%	50%

We vergelijken nu de procentuele verdeling van de gezinnen die in begeleiding waren in 2010 over de 3 welzijnsregio's, met de procentuele bevolkingscijfers per welzijnsregio.

	Provinciaal	Brugge-Oostende	Veurne-Diksmuide-leper	Kortrijk-Roeselare-Tielt
Bevolkings-percentages	100%	37%	18%	45%
Procentuele verdeling gezinnen	100%	33%	17%	50%
Verschillen volgens bevolkingsdichtheid		-4%	-1%	+5%

Hieruit kunnen we afleiden dat Vzw Victor in de regio Brugge-Oostende nog een groeimarge heeft en dat ze voldoende vertegenwoordigd is in de regio Veurne-Diksmuide-leper en de regio Kortrijk-Roeselare-Tielt.

3. ANDERE PROVINCIES

Er werd nog 1 gezin uit een andere provincie begeleid.
Het gaat hier om een jongeman uit de provincie Antwerpen die op kot zit in West-Vlaanderen en daar thuisbegeleiding krijgt.

III. WERKING GEBRUIKERSRAAD

De kwaliteit van de thuisbegeleiding wordt inhoudelijk ondersteund door de gebruikersraad.

De samenstelling van de gebruikersraad vindt u terug in deel 1, hoofdstuk IX.

De gebruikersraad kwam 2 maal samen in 2010:

- op 25 januari
- op 20 september

Op de vergadering van 25 januari besteedden we tijd aan het verduidelijken hoe het uitbreidingsbeleid 2010 tot stand is gekomen voor onze dienst en hoe we de uitbreiding hebben ingezet.

Vanuit kwaliteitszorg kwam de hernieuwde versie “misise, visie, waarden” en “geschreven referentiekader” op de agenda. De leden beoordeelden deze versie als duidelijk en bevattelijk, en keurde de versie goed. We sleutelden eveneens aan de procedure collectief overleg.

We verkenden wat de gebruikers belangrijk vinden in een reglement van inwendige orde, om met die informatie verder aan de slag te gaan (zie verder).

De afrekening van het sponsorjaaractieplan werd voorgesteld, alsook de nieuwe plannen op vlak van sponsoring.

Een ander belangrijk punt was de kwaliteitsplanning. De belangrijkste doelstellingen werden overlopen.

Tot slot kwam de agressieve manier van fondsen werven door de VVA aan bod. We maakten plannen om hierop te reageren.

Op de vergadering van 20 september werd het nieuwe reglement van inwendige orde, “Victorinfo” goedgekeurd door de vergadering.

De actie rond de campagne van de VVA werd stop gezet.

We stelden de benefiet “Mary and Max” voor, zowel het financiële doel als het inhoudelijke doel.

De vergadering nam akte van de kwartaalcijfers wat begeleidingssessies betreft na een half jaar werken.

Twee nieuwe collega’s stelden zich voor aan de leden van de gebruikersraad.

We konden meedelen dat onze website wordt vernieuwd. Onze webmaster maakte in het kader van haar studies een kortfilm over autisme: “een dag uit het leven van een persoon met autisme”. De kortfilm is te vinden op <http://vimeo.com/user2953071>.

Tot slot stelden we onze plannen voor om de mogelijkheid te bieden aan gezinnen om facturen van Victor te betalen via domiciliëring. Dit werd positief onthaald door de vergadering.

IV. SAMENWERKING MET ANDERE DIENSTEN

1. INHOUDELIJKE SAMENWERKING

Op inhoudelijk vlak werken thuisbegeleiders voortdurend samen met andere diensten. Om zichzelf zo snel mogelijk overbodig te maken en om te vermijden dat ouders of de persoon met autisme te afhankelijk worden van de hulpverlening die wordt aangeboden door de thuisbegeleider, wordt veel tijd geïnvesteerd in het uitbouwen of uitbreiden van een ondersteunend netwerk voor het gezin.

Daarom hebben thuisbegeleiders in hun dagelijks werk met gezinnen veel contact en overleg met de **secundaire opvoedingsmilieus** waar de persoon met autisme frequent verblijft, o.a.:

- Peuterspeelruimtes en kinderdagverblijven
- Onthaalmoeders
- Grootouders
- Scholen
- M.P.I.'s
- Werk
- Vrijtijdsinitiatieven

Ouders worden op weg geholpen om samen te werken met dit netwerk, juist omdat autisme niet enkel een probleem vormt in het kerngezin alleen. Thuisbegeleiding betekent ook meer dan gezinsbegeleiding alleen. **Netwerkbegeleiding** en netwerkondersteuning vormen wezenlijke onderdelen van de thuisbegeleiding.

Daarnaast werken thuisbegeleiders in hun dagelijkse praktijk veel samen met **andere hulpverleningsdiensten** in functie van de kind- of persoonsgerichte begeleiding:

- Revalidatiecentra
- Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- CLB's
- Buitengewoon Onderwijs
- GON-begeleiding
- Psychiatrische ziekenhuizen of opnamecentra
- Residentiële en semi-residentiële voorzieningen
- Ambulante diensten

In het kader van **diagnosestelling** werken de intakers en thuisbegeleiders vaak samen met o.a.:

- Revalidatiecentra
- Centra voor ontwikkelingsstoornissen
- Referentiecentrum Autisme (RCA)
- Kinderpsychiaters
- DIASS, Diagnosecentrum voor volwassenen met (een vermoeden van een) AutismeSpectrumStoornis
- Consultatiebureaus

Onze thuisbegeleiders onderhouden ook contacten met **andere thuisbegeleidingsdiensten** bijvoorbeeld in functie van informatieoverdracht of door het opzetten van enkele begeleidingssessies samen in één gezin.

Er blijft ook een goede **samenwerking met de Vlaamse ouder- en familievereniging voor personen met autisme (VVA)**.

In het kader van **vorming, bijscholing en kennisverspreiding** wordt beroep gedaan op onder meer:

- Autisme Centraal
- SIG
- Balans
- andere opleidingscentra
- SEN, Steunpunt ExpertiseNetwerken

Voor het opbouwen van **praktische ervaring** kunnen thuisbegeleiders in opleiding deelnemen aan de Brugactiviteiten van Autisme Centraal en aan activiteiten bij JonASS, een vrijetijdswerking voor jongeren met autisme.

2. ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING

Op organisatorisch vlak worden formele contacten gelegd en onderhouden met diverse instanties, waar zowel organisatorische als beleidsmatige agendapunten worden besproken. Hieronder geven we een overzicht.

Comité Thuisbegeleiding Vlaams Welzijnsverbond

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van de thuisbegeleidingsdiensten aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond
- Frequentie van vergaderen: viermaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatige en inhoudelijke aspecten m.b.t. thuisbegeleiding
- Verslaggeving: beurtrol onder de deelnemers voor de verslaggeving, de verspreiding gebeurt door het Vlaams Welzijnsverbond

Coördinatiecomité Vlaams Welzijnsverbond

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap, aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond in de provincie West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: maandelijks
- Onderwerpen: beleidsmatige onderwerpen met betrekking tot de gehandicaptenzorg in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter, verspreiding gebeurt door het Vlaams Welzijnsverbond

Samenwerkingsovereenkomst thuisbegeleidingsdiensten Vlaanderen (SWOT-V)

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies van de Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig en inhoudelijk
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden; de voorzitter verspreidt het verslag

Overlegplatform coördinatoren thuisbegeleiding West-Vlaanderen

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies/coördinatoren van de West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Overlegplatform thuisbegeleidingsdiensten voor personen met autisme

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: de directies van de erkende diensten voor thuisbegeleiding voor personen met autisme in Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: beleidsmatig en inhoudelijk
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Intervisiegroep kwaliteitszorg

- Afgevaardigde: kwaliteitscoördinator van vzw Victor
- Andere deelnemers: kwaliteitscoördinatoren van Oost- en West-Vlaamse organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap
- Frequentie van vergaderen: eenmaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten met betrekking tot kwaliteitszorg
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden

Overlegplatform Brussenwerking autisme

- Afgevaardigde: coördinator Brussenwerking van vzw Victor
- Andere deelnemers: coördinator Brussenwerking Tanderuis vzw
- Frequentie van vergaderen: tweemaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke aspecten met betrekking tot Brussenwerking.
- Verslaggeving: beurtrol onder de leden.

Regionaal overleg werkgroep thuisbegeleiding

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: coördinatoren van de West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten
- Frequentie van vergaderen: tweemaal per jaar
- Onderwerpen: uitbreidingsbeleid voor thuisbegeleiding
- Verslaggeving: voorzitter van het regionaal overleg ambulante werkvormen

Regionaal overleg ambulante werkvormen

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies van ambulante werkvormen uit de sector ter ondersteuning van personen met een handicap in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: ad hoc
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten m.b.t. ambulante werkvormen
- Verslaggeving: voorzitter van het regionaal overleg ambulante werkvormen

Plangroepen Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg (ROG)

- Werking: het regionaal welzijnsoverleg in de provincie West-Vlaanderen is opgedeeld in 3 plangroepen (Brugge-Oostende, Veurne-Diksmuide-Ieper en Kortrijk-Roeselare-Tielt). Onze thuisbegeleidingsdienst is vertegenwoordigd in de drie plangroepen.
- Afgevaardigde: afhankelijk van de regio nemen de directeur en 2 thuisbegeleiders (Isabelle Gits en Johan Depreitere) van de vzw Victor deel aan het regionaal overleg
- Andere deelnemers: afgevaardigden van West-Vlaamse organisaties die actief zijn binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap of de algemene welzijnszorg
- Frequentie van vergaderen: viermaal per jaar
- Onderwerpen: inhoudelijke en beleidsmatige aspecten met betrekking tot sector ter ondersteuning van personen met een handicap en algemene welzijnszorg
- Verslaggeving: voorzitter van de plangroep

Bemiddelingscommissievergadering minderjarigen van de Centrale Registratie van Zorgvragen West-Vlaanderen (CRZ)

- Afgevaardigde: intaker van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van contactvoorzieningen voor de CRZ minderjarigen West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: registratie en bemiddeling van cliënten op de CRZ
- Verslaggeving: voorzitter van de commissievergadering

Bemiddelingscommissievergadering meerderjarigen van de Centrale Registratie van Zorgvragen West-Vlaanderen (CRZ)

- Afgevaardigde: intaker van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van de contactvoorzieningen voor de CRZ volwassen West-Vlaanderen.
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: registratie en bemiddeling van volwassenen op CRZ
- Verslaggeving: voorzitter van de commissievergadering.

Sectoraal overleg Integrale Jeugdhulp

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor
- Andere deelnemers: afgevaardigden van organisaties binnen de sector ter ondersteuning van personen met een handicap voor minderjarigen in de West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: ad hoc
- Onderwerpen: implementatie van de Integrale Jeugdhulp in de organisaties binnen de gehandicaptenzorg voor minderjarigen in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter van het sectoraal overleg integrale jeugdhulp

Forum Trajectbegeleiding

- Afgevaardigde: directeur en trajectbegeleider van vzw Victor
- Andere deelnemers: directies en trajectbegeleiders van diensten trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: viermaal per jaar
- Onderwerpen: implementatie van trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Verslaggeving: voorzitter van het Forum

Intervisiegroep Trajectbegeleiding

- Afgevaardigde: trajectbegeleider van vzw Victor
- Andere deelnemers: trajectbegeleiders van diensten trajectbegeleiding in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: 6 wekelijks
- Onderwerpen: intervisie rond casussen in de praktijk van trajectbegeleiding
- Verslaggeving: beurtrol

Stuurgroep ASSEN

- Afgevaardigde: directeur van vzw Victor (co-voorzitter)
- Andere deelnemers: directies of beleidsmedewerkers die werken met mensen met autisme en die zich engageren binnen het autismeluik van het SEN in West-Vlaanderen
- Frequentie van vergaderen: driemaal per jaar
- Onderwerpen: opzoeken van de hiaten in de kennis/vaardigheden in het werken met mensen met autisme en het opzetten van initiatieven die daaraan tegemoet komen
- Verslaggeving: provinciaal SEN-coördinator

V. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST WAT BETREFT DOELGERICHTHEID EN EFFECTIVITEIT

1. BEANTWOORDING AAN DE NORMERING

Het Besluit op Thuisbegeleiding bepaalt een aantal normen waaraan vzw Victor dient te voldoen om erkend te blijven en gesubsidieerd te worden. We gaan na of onze thuisbegeleidingsdienst aan deze normen voldoet.

1.1 Aantal begeleidingen

Vzw Victor kreeg voor het werkjaar 2010 door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap een **erkenningsaantal** toegewezen van **4.785** erkende begeleidingen. Onze thuisbegeleidingsdienst presteerde met zijn **4.992** begeleidingen boven de toegekende norm. De overbezettingsgraad (= de verhouding van de gepresteerde begeleidingen t.o.v. het erkenningsaantal) bedraagt hierdoor 104,3%.

1.2 Aantal begeleidingen thuis en/of in het secundaire opvoedingsmilieu

De opgelegde norm bedraagt **75% van het toegekende erkenningsaantal**: dus 75% van 4.785 = **3.589**. Onze thuisbegeleidingsdienst presteerde **4.072** (of **85 %**) begeleidingen thuis of in het secundaire opvoedingsmilieu. Onze thuisbegeleidingsdienst behaalt hiermee ruimschoots de norm.

1.3 Verhouding aantal begeleidingen t.o.v. aantal gezinnen

De norm schrijft voor dat het aantal begeleidingen gedeeld door het aantal gezinnen **maximum 25** mag bedragen. In 2010 presteerde onze thuisbegeleidingsdienst 4.992 begeleidingen bij 382 verschillende gezinnen. Om de verhouding correct te berekenen moet het totaal aantal gepresteerde begeleidingen (4.992) in mindering gebracht worden met het aantal intakesessies (371). De verhouding bedraagt dus $(4.992-371):382=$ **12,09**. Ook hier voldoet onze thuisbegeleidingsdienst ruim aan de norm.

1.4 Begeleidingen onder Artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding

Volgens artikel 19 van het Besluit op Thuisbegeleiding mag **maximum 20% van het erkenningsaantal** gepresteerd worden zonder ten laste neming van het Vlaams Agentschap: 20% van 4.785 = **957 begeleidingen**. Vzw Victor presteerde in 2010 **358 begeleidingen** (dit is **7,48% ten opzichte van het erkenningsaantal**) onder artikel 19 en voldoet hiermee aan de norm.

2. BEANTWOORDING AAN HET DOEL VAN THUISBEGELEIDING.

53,7% van de begeleidingen gaan naar de kinderwerking. De adolescentenwerking vertegenwoordigt 34,6% van de begeleidingen en de volwassenenwerking 11,8%.

We stellen vast dat er een duidelijk verschil is in inhoudelijke werking tussen deze drie verschillende werkingsaspecten van vzw Victor.

Zo zien we dat de psycho-pedagogische interventies ten aanzien van de ouders het meest talrijk zijn binnen de kinderwerking: 45,8% van alle interventies in de kinderwerking. Binnen de adolescentenwerking is dit nog slechts 32,7% van alle interventies en in de volwassenenwerking beperkt zich dit tot 25,3% van alle interventies.

Wat betreft de psycho-pedagogische interventies ten aanzien van het kind, de jongere of volwassene met autisme zelf zien we net het omgekeerde fenomeen. In de kinderwerking beperken de rechtstreekse interventies t.a.v. het kind met autisme zich tot 18,9% van alle interventies. Terwijl dit percentage binnen de adolescentenwerking oploopt tot 44,7%. In de volwassenenwerking bedragen de rechtstreekse interventies t.a.v. de volwassen persoon met autisme zelfs 60,1%.

3. AFSTEMMING VAN VRAAG EN AANBOD

Het evalueren van effectiviteit kunnen we door het beantwoorden van de vraag in hoeverre het aanbod van thuisbegeleiding afgestemd is op de vraag naar thuisbegeleiding door de gebruiker.

Ook in 2010 werd de wachtlijst langer. Er is een *stijging van de wachtlijst met 41%* ten opzichte van vorig jaar!

Verdere uitbreiding van erkenning is dan ook noodzakelijk om de bestaande gigantische wachtlijst te kunnen wegwerken. Om de noodzakelijke uitbreiding van erkenning te berekenen gaan we als volgt te werk:

- De erkenningsnorm van vzw Victor bedraagt voor 2010 4.785 begeleidingen
- Op 31.12.2010 stonden er 544 gezinnen op de wachtlijst. Voor de omzetting van cliënten naar begeleidingen gebruikt het Vlaams Agentschap de factor 15. Hiermee kunnen we de nood aan uitbreiding berekenen op basis van de wachtlijst voor Vzw Victor: $544 \times 15 = 8.160$ begeleidingen

De nood aan uitbreiding van erkenning voor vzw Victor bedraagt op basis van bovenstaande parameters voor:

- Vzw Victor: 8160 begeleidingen, bestaande uit:
 - Kinderwerking: 4.380 begeleidingen (292 x 15)
 - Adolescentenwerking: 2.820 begeleidingen (188 x 15)
 - Volwassenenwerking: 960 begeleidingen (64 x 15)

VI. INTERNE KWALITEITSBEWAKING, SUPERVISIE EN GEBRUIKERSEVALUATIE

1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING

In 2010 werkten we verder aan het toegankelijker en gebruiksvriendelijker maken van het kwaliteitssysteem bij Victor. Elke aanpassing aan en vernieuwing van het systeem heeft als doel de efficiëntie van de werking te bevorderen, de begeleiders zo goed mogelijk te ondersteunen en de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren. In het licht van het capaciteitstekort en de druk van de wachtlijst is dit een voortdurende evenwichtsoefening tussen de verwachtingen van de overheid en de reële noden van de gebruiker. Het is onze bedoeling het kwaliteitssysteem praktijkgericht te laten renderen en niet te laten verworden tot een papieren tijger.

Hieronder worden de belangrijkste initiatieven uit het voorbije jaar geschetst en worden de bevindingen van de jaarlijkse interne audit beschreven.

1.1 Kwaliteitszorg

1.1.1 Verbeterprojecten

Methodiek kwaliteitsplanning

In 2009 werd de planning voor het eerst anders opgemaakt, bij wijze van experiment. We integreerden de drie documenten (planning, tussentijdse evaluatie en eindevaluatie) in één overzichtelijk document. Per werkpunt wordt ruimte voor evaluatie en bijsturing voorzien. Dit maakt het opvolgen van de uitvoering duidelijker en eenvoudiger. Het overzicht is voor elke werknemer toegankelijk via het computernetwerk. Na een positieve evaluatie van deze werkwijze door de medewerkers en de gebruikersraad bestendigden we deze werkwijze in 2010.

Overzicht van corrigerende en preventieve maatregelen

Naar analogie met de kwaliteitsplanning werd het overzicht van corrigerende en preventieve maatregelen herwerkt naar een overzichtelijk schema waarin per werkpunt de uitvoering, eventuele bijsturing en evaluatie aangevuld en geconsulteerd kunnen worden. Voorheen werkten we met een doorlopende tekst in twee delen en was het meer puzzelwerk om het afwerkproces van een maatregel in beeld te brengen.

Klachtenprocedure

Als er een klacht van een gebruiker bij de directie gemeld wordt, houdt zij een gesprek met de betrokken begeleider. We wilden de geldigheid van de bespreking van de directeur met de betrokken begeleider versterken door de begeleider het verslag van de bespreking te laten ondertekenen. Daarmee kunnen we aantonen dat de procedure correct doorlopen wordt. Dit werd ook besproken in de gebruikersraad.

Victorinfo: nieuw reglement van inwendige orde

In samenwerking met de gebruikersraad werd een nieuw reglement opgemaakt. Deze moest toegankelijker zijn voor de gebruiker. Er bleek immers dat indeling, lay-out en inhoud van het reglement het lezen bemoeilijkte en dat we het doel om de gebruiker zo goed mogelijk te informeren niet realiseerden. De tekst werd ingekort en vereenvoudigd. De inhoud is ongewijzigd gebleven.

Tevredenheidsvragenlijsten

In opvolging van de corrigerende en preventieve maatregelen 2009 en het kwaliteitsplan 2010 herwerkten we de tevredenheidsvragenlijsten voor de thuisbegeleiding kinderwerking, adolescentenwerking en volwassenenwerking. De vragenlijsten werden aangevuld waar nodig en er werd gestreefd naar een duidelijkere formulering van de vragen.

Procedure Interne overlegorganen en Procedure Deelname aan extern overleg
Beide procedures werden aangepast aan de realiteit van huidige overlegorganen.

Beoordelen van het kwaliteitshandboek door de directie

De procedure werd aangepast; het verslag wordt voortaan digitaal verspreid via het computernetwerk.

Middelen

Het overzicht van de ter beschikking zijnde middelen, methodieken en personeelsinzet werd geactualiseerd.

Organigram

De interne audit van 27/5 wees uit dat het gebruikte organigram niet echt een organigram is maar eerder een weerspiegeling van de organisatie. We herwerkten het organigram naar een duidelijker overzicht van de functies binnen de dienst en hun onderlinge verhoudingen.

Procedures Handelingsplan

In de nieuwe versie werden de handelingsplannen van de groepsbegeleiding (-12, +12, jonge ontwikkelingsleeftijd en mentale retardatie) en de handelingsplannen van brussenwerking toegevoegd. Bij een korte heraanmelding wordt het handelingsplan ten laatste twee maand na de start van de begeleiding volgens dezelfde vorm opgemaakt. Verder werd het document "Wat na thuisbegeleiding" opgemaakt. Dit document wordt aan de gezinnen overhandigd bij het afsluiten van de begeleiding. Het bevat informatie over de mogelijke toekomstige zorg binnen en buiten onze dienst.

Procedure Intake

De proceduretekst werd aangepast aan de huidige taken die we als contactorganisatie hebben vervullen binnen de Zorgregie. Daarnaast werd bepaald dat het inschrijvingsgesprek het geven van informatie en het verzamelen van de nodige gegevens omvat. De inhoudelijke intake gebeurt voortaan bij het eerste huisbezoek van de thuisbegeleider omdat we zien dat de vragen bij aanmelding verschillen van de vragen bij start van de begeleiding door de wachttijd.

1.1.2 Zelfevaluatie

Een interne audit is één van de methoden om elementen van onze werking grondig en van dichtbij te bekijken.

Om dit voor de totaliteit van het kwaliteitshandboek mogelijk te maken stelden we een meerjarenplan op. Dit garandeert ons dat alle onderdelen aan bod komen binnen een termijn van maximum 4 jaar.

Op 27 mei 2010 hebben we volgende elementen onder de loupe genomen:

- Sectorspecifieke Minimale Kwaliteitseisen
- Het geven van toelating aan de overheid tot verificatie en evaluatie
- Organisatiestructuur
- Overzicht van interne en externe overlegorganen
- Verantwoordelijke die met het kwaliteitsbeleid is belast
- Corrigerende en preventieve maatregelen
- Kwaliteitsaudits
- Beoordeling kwaliteitshandboek door de directie

Voor de uitvoering van een gedeelte van de audit, deden we beroep op medewerkers van de collega-dienst 't Spoor (Gits). Dit zorgt voor een interessante leerervaring en garandeert voldoende afstand om kritisch te kunnen kijken.

Het auditrapport gaf nadien aanleiding tot het verder verbeteren van verschillende werkingsaspecten en documenten. Er werden enkele aandachtspunten maar geen afwijkingen vastgesteld.

1.2 Evaluatie opnamecriteria

Omdat de wachtlijst gigantische proporties aannam zagen we ons verplicht om noodmaatregelen in te voeren. Het betreft hier noodmaatregelen met betrekking tot frequentie en duur van begeleidingen en met betrekking tot instroom en uitstroom van gezinnen. De duur van een begeleiding werd beperkt tot maximum 3 jaar. De frequentie van de begeleidingen wordt begrensd binnen het systeem van modulair werken. Het eerste begeleidingsjaar kunnen nog maximum 42 begeleidingssessies aangeboden worden. In het tweede begeleidingsjaar kan de gebruiker kiezen voor een vervolgmodule (met maximum 42 begeleidingssessies) of een follow-up module (met maximum 12 begeleidingssessies). Het derde en laatste begeleidingsjaar kunnen nog slechts 12 begeleidingssessies worden aangeboden.

Omdat de overheid onvoldoende uitbreidingsmogelijkheden toekent, zagen we ons verplicht om bijkomende noodmaatregelen door te voeren in 2006. We hebben de instroom van nieuw aangemelde gezinnen beperkt door vanaf 1 januari 2006 geen aanmeldingen meer toe te laten van gezinnen wiens kind reeds gebruik maakt van een semi-internaat. In 2009 werd een nieuwe noodmaatregel toegevoegd, nl. het beperken van het aantal intakesessies tot max 7% van de totale capaciteit van de dienst.

1.3 Externe vorming en bijscholing

In 2010 werd door de personeelsleden deelgenomen aan de volgende studiedagen, opleidingen en bijscholingscursussen.

Kortdurende opleidingen

Datum	Titel	Organisatie	Aantal deeln
11/1	Motivatie en autisme	Autisme Centraal	1
21/1	Brandend Actueel: infosessie over arbeidsreglementen	SDWorx	1
17/2	Organisatieproblemen en autisme	Autisme Centraal	1
20/4	Symposium Geneeskunde: Autisme, een zorg voor u	KULAK	1
29/4; 20/5	Angst en autismspectrumstoornissen	Autisme Centraal	1
23/4; 7/5; 21/5; 4/6	Eerste contacten, eerste gesprekken	Interactieacademie	1
30/4; 7/5; 21/5; 28/5	Valkuilen in de hulpverlening aan gezinnen met ASS	Erasmushogeschool Brussel	1
7/5	Loopbaanbegeleiding in welzijnsvoorzieningen	VWV	1
11/5	VZW Jaarrekening	KULAK	2
27/5	Anti-gezinsbegeleiders een uitwisselingsnamiddag met gelijkgezinden	Sen vzw	4
10/6	De invloed van verbeelding op communicatie	VVA	1
17/6; 18/6	Gesprekken voeren met mensen met autisme volgens de Socrautische methode	Autisme Centraal	1
15/6; 16/6	Sociaal overleven	Autisme Centraal	1
6/9; 7/9	Gedragsproblemen en agressie	Autisme Centraal	1
13/10; 20/10; 27/10; 10/11; 24/11	Braintools: training studiecoaching	Braintools	1
7/10; 14/10	Vrijwilligersbeleid voor beginners	Het punt vzw	1
26/10; 27/10	Seksualiteit en (rand)normale begaafdheid	Autisme Centraal	1
26/10; 9/11; 16/11	Efficiënte organisatie op kantoor	Syntra West	1
28/10	Studienamiddag Sociopoly	Jobcentrum West-Vlaanderen	1

25/11/2010	Kennismaken met het PAB	KVG	1
7/12	Studiedag TRB		1
8/12	Families, een kracht binnen hulpverlening. Broers en zussen inbegrepen	Vaph	3
25/01; 8/3; 13/9	intervisie trajectbegeleiding	SEN	1
10/12	Studiedag Autisme Centraal	Autisme Centraal	3

Langdurende opleidingen:

- “Contextuele hulpverlening”
Opleidingscentrum Balans, 1 personeelslid beëindigde het 2^{ste} jaar en startte met het 3^{de} jaar van de 4-jarige opleiding;

1.4 Interne vorming en intern teamoverleg

Thuisbegeleiding is een eenzame job. Thuisbegeleiders zijn voortdurend de baan op en zien hun collega's slechts in beperkte mate. Daarom is het teamoverleg, dat wekelijks wordt georganiseerd, van cruciaal belang voor de thuisbegeleiders om even wat energie te kunnen bijtanken, met elkaar zowel formeel als informeel te kunnen overleggen, om de teamgeest en groepsdynamiek te bevorderen. Hieronder bespreken we de verschillende vormen van intern teamoverleg.

1.4.1 Intervisie

Op de intervisies wordt voornamelijk tijd besteed aan praktijkbesprekingen. Thuisbegeleiders wisselen onderling ervaringen uit, beluisteren vragen van collega's, oefenen gespreksmethodieken, bespreken complexe autismevraagstukken, vragen persoonlijke feedback op hun functioneren, ... Intervisie vraagt om een serene sfeer, een veilig groepsklimaat en veel discipline zodat thuisbegeleiders er hun zwakheden kunnen tonen met de bedoeling om bij te leren van hun collega's. Zeker voor nieuwe thuisbegeleiders vormt de intervisie een belangrijk vormingsinstrument.

In 2010 werkten we telkens op maandagvoormiddag met volgend tijdschema:

- Van 09.00 u. tot 10.30 u.: werkblok 1 met groepsintervisie (GIV), individuele intervisie (IIV) of organisatorische vergadering (ORG)
- Van 10.30 u. tot 10.45 u.: pauze met mogelijkheid tot informele uitwisseling
- Van 10.45 u. tot 12.30 u.: werkblok 2 met groepsintervisie (GIV), individuele intervisie (IIV) of organisatorische vergadering (ORG)

In 2010 waren de Individuele intervisies en Groepsintervisies steeds op dezelfde dag gepland. Zo kon het team afhankelijk van de nood kiezen voor individuele intervisie of Groepsintervisie. Er kon ook gekozen worden om één deel groepsintervisie en één deel individuele intervisie te houden.

Groepsintervisie (GIV)

- **Inhoud:** Praktijkbespreking tussen thuisbegeleiders onderling, ervaringen tussen thuisbegeleiders worden uitgewisseld, gezinnen in begeleiding worden besproken, advies kan worden gevraagd aan elkaar.
Eenmaal per jaar gaat er een GIV door in aanwezigheid van een psychiater.
Groepsintervisies kunnen volgens de vijfstappen-methodiek verlopen:
 - Voorstelling casus door een thuisbegeleider
 - Bevraging door collega's over de voorgestelde casus
 - Bedenktijd voor het schriftelijk noteren van advies door alle leden van de groep
 - Individueel rapporteren van het advies aan de andere groepsleden
 - Discussiemogelijkheid
 Er kan echter ook een andere methode gekozen worden uit de bundel GIV die bij het intervisieschriftje ligt:
 - Speed sparren
 - Roddelmethode
 - Socratische dialoog
 - 6 intervisievragen
 - Leren van successen
- **Agenda:** De agendapunten worden op de vergadering zelf opgemaakt. Er wordt naar gestreefd dat elk gezin jaarlijks minimaal éénmaal besproken wordt op intervisie.
- **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor. We werkten met één intervisiegroep voor de kinderwerking en één intervisiegroep voor de thuisbegeleiders van de volwassen- en adolescentenwerking.
- **Frequentie:** Er werden 18 groepsintervisies/individuele intervisie georganiseerd in 2010.
- **Tijdstip:** Telkens op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verlaggeving:** De besproken gezinnen en betrokken thuisbegeleider die de casus voorstelt, worden genoteerd in een intervisieschrift door de gespreksleider. Elke thuisbegeleider die een casus voorstelt, neemt daarnaast ook verslag voor zichzelf op een oranje blad en bergt dit op in het betrokken dossier onder de submap 'interne verslagen'. Iedere thuisbegeleider maakt voor zichzelf ook een checklist waarin hij/zij bijhoudt welke gezinnen reeds aan bod kwamen, om zo te trachten ieder gezin minstens éénmaal per jaar te bespreken.
- **Gespreksleiding:** Een gespreksleider wordt aangesteld bij het begin van elke groepsintervisie. De gespreksleider bewaakt de tijd, de methodiek, en het welbevinden van de leden van de intervisiegroep.

Individuele intervisie (IIV)

- Inhoud:** Het uitwisselen van praktijkervaringen, het oplossen van probleempunten, het inhoudelijk bespreken van gezinnen tussen 2 thuisbegeleiders, niet in groep.
- **Agenda:** De agenda wordt op het moment zelf van de intervisie samengesteld.
 - **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor, de duo's worden samengesteld afhankelijk van de persoonlijke belangstelling.
 - **Frequentie:** Er werden 18 groepsintervisies/individuele intervisies gehouden in 2010
 - **Tijdstip:** Telkens op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
 - **Verlaggeving:** Elk neemt verslag voor zichzelf op een oranje blad en bergt dit op in het betrokken dossier onder de submap 'interne verslagen'. Iedere thuisbegeleider maakt voor zichzelf ook een checklist waarin hij/zij bijhoudt welke gezinnen reeds aan bod kwamen, om zo te trachten ieder gezin minstens éénmaal per jaar te bespreken.
 - **Gespreksleiding:** Overbodig

1.4.2 Organisatorische vergaderingen

- **Inhoud:** Besprekingen van praktisch-organisatorische aangelegenheden op teamniveau, dienstniveau, of beleidsniveau. Er wordt gewerkt met een agenda met vaste rubrieken met onderscheid tussen informatieve punten en discussiepunten.
- **Agenda:** Agendapunten kunnen door teamleden worden binnengebracht bij de directeur tot 10 dagen voor de vergadering. De directeur stelt de agenda op en verspreidt deze ten laatste 1 week op voorhand aan de teamleden.
- **Samenstelling:** Voor alle medewerkers van vzw Victor.
- **Frequentie:** Er werden 10 organisatorische vergaderingen gehouden in 2010
- **Tijdstip:** Op maandag telkens van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** De administratieve kracht maakt het verslag op en verspreidt het na goedkeuring door de directeur aan de teamleden. Het verslag van de vorige organisatorische vergadering wordt telkens overlopen bij het begin van de vergadering.
- **Gespreksleiding:** Volgens beurtrol. Een leidraad voor gespreksleiding is voorzien.

1.4.3 Themavergaderingen

- **Inhoud:** Themadagen zijn gemeenschappelijke interne vormingsdagen die bedoeld zijn voor besprekingen rond inhoudelijke thema's (externe sprekers kunnen hierbij uitgenodigd worden indien nodig). In het aanbod voorzien we een evenwichtige mix van thema's waarbij 3 grote pijlers te onderscheiden zijn: autispecifieke thema's, thema's rond gezinsbegeleiding en persoonsgebonden thema's (hoe sta ik als begeleider in een gezin, in het team ...). Eén thema zal steeds gaan rond teamfunctioneren.
- **Agenda:** Voor 2010 werden de volgende thema's besproken:
 - Themadag 1: Teamfunctioneren
 - Themadag 2: Kinderteam: Rouwverwerking (externe spreker)
Jovo - team: Oplossingsgericht werken (extern)
 - Themadag 3: Gesprekstechnieken (extern)
 - Themadag 4: Interacties binnen het gezin: gezinspatronen (extern)
 De tweede themadag wordt gesplitst. Er is één themadag voor het kinderteam en één voor het jovo-team. De themadag van het JOVO-team wordt samen georganiseerd met de collega's van Tanderuis vzw en is gericht op de specifieke doelgroep van jongeren en volwassenen met autisme.
De themadag voor het kinderteam is gericht op het werken met kinderen met autisme.
- **Samenstelling:** Voor alle medewerkers van Vzw Victor
- **Frequentie:** In 2010 werden 4 halve dagen voorzien.
- **Tijdstip:** 08/02/2010, 03/05/2010, 20/09/2010 en 29/11/2010.
- **Verslaggeving:** Ieder neemt verslag voor zichzelf.
- **Gespreksleiding:** De gespreksleiding gebeurt door de VTO- coördinator

1.4.4 Intervisievrije dagen

- **Inhoud:** Individuele vormingsdagen die voorzien zijn voor het bekijken en bespreken van nieuwe video's, bespreken van een nieuw boek of artikel. Daarnaast kan er tijdens deze vormingsdagen ook gerapporteerd worden over individueel gevolgde externe vorming naar geïnteresseerde medewerkers toe. Bepaalde onderwerpen kunnen in subgroepen worden uitgediept.
- **Agenda:** De agenda van de intervisievrije dagen wordt 14 dagen op voorhand modulair samengesteld door de kwaliteitscoördinator. Elke thuisbegeleider kiest uit het vormingsaanbod wat aansluit bij zijn/haar vormingsbehoeften. Er wordt gewerkt met een vast schema waarbij volgende punten aan bod komen:
 - Rapportering van gevolgde studiedagen

- Bespreking van gelezen artikels of boeken
- Bespreking van interessante video's
- Voorstelling en bespreking van assessmentmateriaal
- Bespreking nieuwe aanwinsten in de documentatieruimte
- Korte uitwisseling rond inhoudelijke thema's
- **Samenstelling:** Voor alle thuisbegeleiders van vzw Victor.
- **Frequentie:** Er waren 2 intervisie - vrije dagen voorzien: op 31/05/2010 en 25/10/2010.
- **Tijdstip:** Op maandag van 9.00 u. tot 12.30 u.
- **Verslaggeving:** Iedereen neemt verslag voor zichzelf. Eén iemand neemt verslag als naslagwerk voor in de map 'Intervisie-vrijdagen'.
- **Gespreksleiding:** Volgens beurtrol, voorzien in de VTO-kalender.

1.4.5 Studiebezoeken

- **Inhoud:** Het gezamenlijk bezoeken van scholen, voorzieningen, doorverwijzers,... De studiebezoeken verlopen provinciaal in 2 groepen. Per provincie wordt een studiebezoek gepland. Dubbel doel: enerzijds leren kennen van of op de hoogte blijven van voorzieningen die werken met doelgroep autisme, en anderzijds het kenbaar maken en duidelijk profileren van onze thuisbegeleidingsdienst. Daarnaast kunnen ook uitwisselingen tussen individuele of een groepje thuisbegeleiders en diensten plaats hebben in functie van begeleidingen, werkafspraken, samenwerking,... Dit valt echter niet onder de noemer studiebezoeken.
- **Agenda:** In 2010kozen we voor diensten GGZ en privé-psychotherapeuten
- **Samenstelling:** Staat open voor alle medewerkers van vzw Victor.
- **Frequentie:** studiebezoek werd gepland op 15/03/2010
- **Tijdstip:** Ganse dag
- **Verslaggeving:** Ieder neemt verslag op voor zichzelf.
- **Gespreksleiding:** Wordt ter plaatse afgesproken.

1.4.6 Teambuilding

Visie

Een groep is meer dan de som van haar delen. De dynamiek van een groep personen kan niet uitsluitend begrepen worden vanuit de individuele kwaliteiten van haar deelnemers. Het handelen van het individu wordt in belangrijke mate bepaald door de dynamiek van de groep waartoe hij behoort. Een persoon die zich tevreden voelt in een groep zal een positieve inbreng in de activiteit van de groep realiseren waardoor de objectieven van de groep bereikt kunnen worden.

De groep inspireert en motiveert, het individu realiseert.

Doelstelling

Om een positieve en inspirerende groepsdynamiek te stimuleren in de groep medewerkers van Victor is een goede dagelijkse werking onontbeerlijk. Samen trachten we te werken aan een goed werkklimaat waarin ieder zich zo goed mogelijk kan voelen. In de setting van een thuisbegeleidingsdienst is hiervoor niet veel tijd en ruimte vrij te maken. Er is weinig gelegenheid om intentioneel te werken aan de opbouw van ons team. Omdat de krachten die een groep vorm geven van groot belang zijn, werd besloten twee momenten per jaar volledig aan teambuilding te wijden; één zomer- en één winteractiviteit.

Vorm

We willen jaarlijks één sportieve groepsactiviteit in een ontspannen sfeer organiseren en één nieuwjaarsreceptie. Ze moeten de gelegenheid bieden elkaar op een andere wijze te leren kennen.

Activiteiten 2010

Op 22 januari organiseerden de medewerkers van vzw Victor een nieuwjaarsreceptie voor alle betrokken medewerkers van vzw Victor.

Op 21 juni trokken we naar het Kortrijkse. In de voormiddag werd rond het thema verkeersveiligheid/regels een zoektocht georganiseerd. Na een lekkere lunch was er een digitale/ecologische zoektocht in het centrum van Kortrijk. De dag werd afgesloten met een lekkere BBQ

2. SUPERVISIE

2.1 Functioneringsgesprekken

De thuisbegeleiders hebben de kans tot minstens 1 formeel functioneringsgesprek met de directeur. Het doel van functioneringsgesprekken is het ondersteunen van personeelsleden. Het is een open individueel gesprek tussen de directeur en een personeelslid over alle aspecten van het werk. Functioneringsgesprekken verschillen van evaluatiegesprekken of controlegesprekken omdat ze onder de vorm van dialoog en op basis van gelijkheid gevoerd worden. Ze zijn toekomstgericht en er kunnen groeipunten geformuleerd worden. Er is een leidraad ter beschikking met vragen die het functioneringsgesprek richting kunnen geven. Die vragen hebben betrekking op de inhoud van het werk, de organisatie van het werk, de arbeidsomstandigheden, de werksfeer en toekomstverwachtingen.

Actiepunten op basis van de functioneringsgesprekken in 2010

In juni-augustus 2010 werden functioneringsgesprekken georganiseerd door de directeur voor alle personeelsleden van vzw Victor. Hiervoor verwijzen we naar de verslagen van de gesprekken.

Expertise “leren leren” in kinderteam

Tine zou zich willen specialiseren in leren leren. Dat is een specialisme dat nog niet goed vertegenwoordigd is in het kinderteam, dus de interesse van Tine vult een nood in.

Actie: Tine zal gericht vorming volgen rond dit thema (Braintools)

Functioneringsgesprekken om de 2 jaar?

Door de open cultuur vinden personeelsleden van vzw Victor makkelijk hun weg naar de directie. Er worden vragen gesteld bij het nut van de frequentie van jaarlijkse functioneringsgesprekken.

Actie: op ORG september 2010 zal de mening van het team hieromtrent worden besproken.

GIV kinderwerking multidisciplinair

De verdeling van thuisbegeleiders over de 2 groepjes voor GIV kinderwerking berustte op toeval. Hierdoor zijn de verschillende disciplines niet correct verdeeld.

Actie: eind december stellen we nieuwe groepjes samen voor de duur van een jaar. Hier zal wel rekening gehouden worden met de disciplines

GIV +12 en +18

De groep begeleiders in adolescenten- en volwassenenwerking wordt groter, meer gezinnen worden begeleid, waardoor de casussen niet allemaal het antwoord krijgen dat

ze verdienen. Volledig opsplitsen lijkt niet aangewezen omdat de expertise van de volwassenenwerking nodig is voor de adolescenten (wonen, werken). Over een functioneel systeem zou gebrainstormd moeten worden.

Actie: wordt besproken op jovo 30/8/2010

Minimumbezetting GIV kinderwerking

Vier leden per groepje GIV is het minimum. Als zo'n groepje door afwezigheid van een thuisbegeleider uit 3 leden bestaat, dan is dit niet gunstig.

Actie: vanaf minder dan 4 leden per groepje worden de 2 groepjes samengebracht (vanaf sept 2010)

Kinderteam

Het overleg kinderteam is ontstaan uit noodzaak aan een gestructureerd overlegmoment. Er is gepoogd om met een minimale tijdsinvestering (geen extra vergaderdag) tegemoet te komen aan de noden binnen het kinderteam. In de praktijk blijkt dat discussies niet gevoerd kunnen worden door de tijdsdruk en de vermoeidheid na een ORG.

Actie: we bekijken met de mensen van het kinderteam of een apart moment aangewezen is.

Groepsbegeleiding jonge ontwikkelingsleeftijd

Mieke zou graag betrokken blijven bij de aanpassingen aan de cursus jonge ontwikkelingsleeftijd. Gezien Mieke's afwezigheid zou de planning aangepast kunnen worden. Mieke zou de cursus in 2011 graag nog eens geven, aanpassen in de loop van 2011 om hem tegen 2012 klaar te hebben.

Het zou goed zijn om na 3 bijeenkomsten groepsbegeleiding samen te zitten met de psychologen van het reva en de ouders.

Actie: Mieke's voorstellen worden doorgegeven aan de coördinator groepsbegeleiding.

Opzetten experiment oplossingsgericht werken

De lange wachttijden wegen op de begeleiders van Victor. Er zijn reeds noodmaatregelen ingesteld. We zullen in 2011 in een beperkt aantal gezinnen uit de volwassenenwerking een experiment oplossingsgericht werken opzetten.

Actie: Het experiment wordt dor Johan uitgeschreven en voorgesteld op jovo november.

Infrastructuur voor dienstwerkers

De infrastructuur voor de dienstwerkers is krap. Er zijn niet voldoende bureaus en computers. De permanente dienstwerkers zijn Isabelle, Jozefien, Lore. Charlotte is tijdelijk dienstwerker. Op maandag komen er collega's bij de dienstwerkers werken.

Actie: in de volgende werkgroep digitalisatie bekijken we dit.

Vrijstelling van thuisbegeleiding ten behoeve van TRB

De 4u trajectbegeleiding waarvoor wij erkend zijn door het VAPH moeten worden ingezet in de begeleiding zelf. Ze mogen niet ingezet worden voor administratie, vergaderingen enz. Die tijd moet komen van de dienst zelf. De TRB'ster moet daarom een grotere vrijstelling van thuisbegeleiding krijgen.

Actie: einde december bekijken we hoeveel sessies Jozefien haalde voor thuisbegeleiding. Op basis daarvan bespreken Jozefien en Stien de norm voor thuisbegeleiding voor 2011.

Forum voor boekhouders

Om te vermijden dat men telkens het warm water moet uitvinden, om tegemoet te komen aan de nood tot uitwisseling met een collega die met hetzelfde bezig is en om de samenwerking tussen de verschillende diensten te verbeteren, zou een bijeenkomst met de verschillende boekhouders van de diensten thuisbegeleiding autisme zinvol kunnen zijn.

Actie: Stien neemt dit mee naar het volgende overleg TBA (21/10/2010)

Workload administratie

De workload op administratie is toegenomen met het opnemen van de taak van contactpersoon. Extra hulp zou welgekomen zijn.

Actie: Lieve V en Stien bekijken of er een mogelijkheid is om hier extra ondersteuning te organiseren.

Afval

Het zijn steeds dezelfde mensen die de vuilbakjes legen in de grote vuilzak en deze buiten zetten. Het zou goed zijn dat ook daar een beurtrol in komt.

Actie: Vanaf 1/1/11: de persoon die van corvee is voor de afwas die week, doet 1x de ronde van de vuilbakjes (thuiswerkers, docuruumte, WC's beneden) en gooit alles in de grote vuilzak in het kuiskotje.

Voordelen voor personeel

Men is er zich van bewust dat vzw Victor niet de privésector kan evenaren qua extralegale voordelen. Toch vraagt men of er "iets" mogelijk is.

Actie: Lieve V en Stien bekijken tegen ten laatste 1/1/11 wat de dienst kan doen.

Administratie en ASS

In de administratie leeft nog steeds de vraag om meer te weten te komen over ASS. Er wordt gedacht aan het volgen van enkele avonden GB, een evt klasinfo indien alle betrokkenen akkoord zijn,...

Actie: Stien geeft deze vraag door aan de coördinator GB.

2.2. Intervisie - supervisie

De intervisies zoals hierboven beschreven, bieden de thuisbegeleiders de kans om zich via overleg met collega's verder te bekwamen in de thuisbegeleidingspraktijk.

Naast groepsintervisie is er de mogelijkheid tot individuele intervisie samen met één collega of met de directeur.

Eenmaal per jaar wordt supervisie georganiseerd onder leiding van een externe deskundige (psychiater, therapeut,...).

2.3 Opleiding nieuwe thuisbegeleiders

Bij het samenstellen van een vormingsaanbod voor nieuwe medewerkers wordt rekening gehouden met de vooropleiding, de algemene werkervaring en de specifieke ervaring met thuisbegeleiding van de betrokkene.

De nieuwe medewerker kan zelf een keuze maken uit het divers opleidingsaanbod.

Opleidingstijd: Er wordt voorzien in een opleidingstijd van **maximum 6 maanden** voor nieuwe medewerkers.

Afhankelijk van de datum van indiensttreding kan het aanbod van externe vorming, langdurend of kortdurend, ook na deze opleidingstijd gevolgd worden. Bepaald vormingsaanbod wordt slechts 1 maal per jaar georganiseerd en kan dus buiten de opleidingstijd vallen.

Meter/peterschap: Een ervaren thuisbegeleider stelt zich gedurende 6 maanden beschikbaar om een nieuwe medewerker op te leiden in het concrete thuisbegeleidingswerk:

- actief mee volgen van huisbezoeken,

- bespreken van gezinnen,
- wegwijs in administratieve aangelegenheden,
- wegwijs in literatuuraanbod,
- wegwijs in voorzieningenaanbod

De meter of peter kan hiertoe beroep doen op de introductiemap.

Literatuuraanbod: Tijdens de opleidingstijd is er tijd voorzien om zich in te werken in de problematiek van de doelgroep autisme, over gezinsbegeleiding en opvoedingsondersteuning via literatuur.

Mee volgen van huisbezoeken met ervaren thuisbegeleiders: Naast de vaste peter of meter van de nieuwe thuisbegeleider, kan ook beroep gedaan worden op andere ervaren collega's om huisbezoeken actief mee te volgen. Ervaren thuisbegeleiders houden zich hiertoe per prioriteit beschikbaar. Uiteraard dient hiertoe de toestemming gevraagd te worden aan de gebruiker. De thuisbegeleider in opleiding stelt zich op als 'lerende' en neemt niet zelf het initiatief in de begeleiding. De ervaren thuisbegeleider heeft de leiding tijdens het huisbezoek.

Cursus gezinsbegeleiding: Het overlegplatform van Oost- en West-Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten organiseert een cursus voor nieuwe medewerkers met betrekking tot gezinsbegeleiding. Deze cursus omvat 10 volledige cursusdagen en zal starten in september 2010.

Praktijkmodule Autisme: De praktijkmodule autisme wordt door Autisme Centraal in Gent georganiseerd. Deze cursus omvat een volledige week en heeft plaats in de zomermaanden.

Theorie-opleiding autisme: De Artevelde Hogeschool te Gent voorziet in een langdurende opleiding autisme (2 jaar). Voor de praktische regeling rond het volgen van langdurende externe vorming verwijzen we naar hieronder.

Introductiepakket: Dit introductiepakket bevat een gemeenschappelijke basisopleiding. Deze introductiemap wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd in functie van nieuwe noden. De VTO-coördinator volgt dit op.

VVA-aanbod: De oudervereniging organiseert informatieavonden en regioavonden voor ouders. Nieuwe thuisbegeleiders kunnen hieruit heel wat leren. Nieuwe medewerkers kunnen aan dit divers aanbod deelnemen mits uitdrukkelijke vraag aan de VVA omdat het aanbod in de eerste plaats bedoeld is voor gebruikers.

Stage in autiklassen of autileefgroepen: Nieuwe thuisbegeleiders kunnen via de expertisewinkel van het Steunpunt Expertisenetwerken (SEN vzw) gedurende 1 week stage volgen in een autiklas of autileefgroep bij residentiële voorzieningen in West-Vlaanderen zowel bij autistische kinderen met mentale handicap als bij normaal begaafden. Aanvraag vooraf bespreken met de directeur.

Brugactiviteiten Autisme Centraal: De Brugactiviteiten van Autisme Centraal (Gent) zijn cursussen voor volwassen personen met autisme en een (rand)normale begaafdheid. Nieuwe thuisbegeleiders kunnen als aanspreekpunt de personen met autisme ondersteunen op de een- of meerdaagse cursussen. Aanvraag vooraf bespreken met de directeur.

JonASS is een vrijetijdswerking voor jongeren met autisme met een normale begaafdheid in Roeselare. Maandelijks organiseert JonASS een activiteit op zondagnamiddag. Nieuwe

thuisbegeleiders kunnen als vrijwilliger de activiteiten mee begeleiden. Aanvraag vooraf bespreken met de directeur.

2.4 Individuele externe coaching

Voor het 4^{de} jaar op rij deden we beroep op Vera Delbeke van Ter Verademing. Zij bezoekt jaarlijks de dienst voor een gesprek met iedere medewerker om, samen met de medewerker, te bespreken welke aspecten van het werk energie geven en welke aspecten energie vragen. Uit deze contacten kan een advies naar de dienst toe geformuleerd worden over hoe de draagkracht van de medewerkers kan worden verhoogd. Deze adviezen worden verwerkt in de kwaliteitsplanning.

3. GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgesteld.

Daarnaast wordt bij de afsluit van de thuisbegeleiding een tevredenheidsvragenlijst bezorgd, waarmee de afgebouwde gezinnen worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder of volwassen persoon met autisme de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren.

De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de 2 jaar door de directeur. In 2010 werden geen vragenlijsten verwerkt. De vragenlijsten die in 2009 en 2010 werden ingevuld en opgestuurd, zullen worden verwerkt in het voorjaar van 2011. In het jaarverslag van 2011 zullen wij een overzicht geven van de resultaten en werkpunten per werkingsaspect weergeven.

VII. GROEPSBEGELEIDING

1. INLEIDING

In 2010 werd uitgebreid stilgestaan bij het verder uitwerken van 2 cursussen, nl. deze voor ouders van kinderen met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd en voor ouders van jongeren met autisme en een normale begaafdheid. De evaluaties van de cursussen gegeven in 2009 en 2010 gaven ons mogelijkheden om de cursussen verder te verbeteren. De resultaten vindt u verderop in dit deel.

2. DOELSTELLINGEN

De in oorsprong geformuleerde doelstellingen blijven onveranderd.

Groepsbegeleiding biedt opvoedingsondersteuning aan een zestal ouderparen in groepsverband.

Groepsbegeleiding omvat het ideeëngoed van zelfhulp en elementen vanuit oudertraining. Elke bijeenkomst omvat een informatief gedeelte en een uitwisselingsgedeelte.

We blijven tijdens het geven van de trainingsreeksen binnen de groepsbegeleiding aan ouders met een kind met een autismespectrumstoornis volgende doelstellingen nastreven:

- inzicht verwerven in de denkstrategieën van kinderen met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij kinderen met autisme
- het leren toepassen van anti-stappenplannen bij het aanleren van gewenst gedrag en het afleren van ongewenst gedrag
- inzicht verwerven in opvoedingsprincipes zoals straffen en belonen en de vertaling ervan naar de opvoeding van kinderen met autisme
- overdracht en transfer installeren tussen thuismilieu en school
- uitwisselen van ervaringen met betrekking tot opvoedingsondersteuning met andere ouders
- delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens met andere ouders

3. DOELGROEP

De doelgroepen zijn uitgebreid ten opzichte van 2009. (wijzigingen in cursief)

Groepsbegeleiding richt zich tot ouders van kinderen/jongeren met autisme die zich hebben aangemeld voor thuisbegeleiding en die op de wachtlijst staan.

Voor de module voor ouders van kinderen met autisme en normale begaafdheid, stellen we volgende criteria:

- het kind heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis
- het kind valt binnen de leeftijdscategorie van 6 tot 12 jaar
- het kind heeft gemiddelde verstandelijke mogelijkheden
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

Voor de module voor ouders van kinderen met autisme en een mentale retardatie, stellen we volgende criteria:

- het kind heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis
- het kind heeft een kalenderleeftijd beneden de 12 jaar

- het kind heeft een IQ lager dan 70
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

Voor de module voor ouders van kinderen met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd, stellen we volgende criteria:

- *het kind heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis*
- *het kind heeft een kalenderleeftijd beneden de 6 jaar*
- *het kind heeft een ontwikkelingsleeftijd beneden de 4 jaar*
- *er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding*

Voor de module voor ouders van jongeren met autisme en normale begaafdheid, stellen we volgende criteria:

- de jongere heeft een duidelijke diagnose van een autismespectrumstoornis
- de jongere valt binnen de leeftijdscategorie 12 tot 18 jaar
- de jongere heeft gemiddelde verstandelijke mogelijkheden
- er is een aanvraag ingediend bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap voor individuele thuisbegeleiding

4. OPBOUW GROEPSBEGELEIDING

4.1. Doelgroep autisme en normale begaafdheid 6 tot 12jaar

De opbouw van het groepswerk bleef behouden. Er wordt nog steeds onder de vorm van twee trainingsreeksen volgende inhoud aangeboden:

Reeks I: Aanbrengen van de basisbegrippen om te komen tot een “stappenplan auti-benadering”

1. Kennismaking en uitwisseling van ervaringen en belevingen rond de diagnosestelling
2. Wat is autisme? Inzicht verwerven in de denk- en belevingswereld van personen met autisme
3. Gericht kijken naar en observeren van het gedrag van je kind, losgekoppeld van het interpreteren
4. Gedragsverandering
5. De invloed van autisme op de opvoeding

Reeks II: De “auti-benadering” in de opvoedingspraktijk met aandacht voor de brussen, het onderwijs en de ruimere gezinscontext

1. Vaardigheden/gedrag aanleren
2. Ongewenst gedrag afleren
3. Autismen in het gezin (brussen)
4. Autismen buiten het gezin (school)
5. Informatieavond
6. Terugkomavond

4.2. Doelgroep autisme en mentale retardatie

De opbouw van dit vormingspakket is overwegend analoog met bovenstaande. Het werd eveneens in twee trainingsreeksen opgesplitst en ziet er als volgt uit:

Reeks I: Aanbrengen van de basisbegrippen en komen tot een adequate anti-benadering

1. Kennismaking en inleiding oudercursus
2. Autisme en mentale retardatie
3. Uitgangspunten voor een adequate aanpak
4. Communicatie en structuratie, deel 1 “van ons naar hen”
5. Communicatie en structuratie, deel 2 “van hen naar ons”
6. Gedrag, Probleemgedrag en Gedragsaanpak

Reeks II: Toepassen van de basisvaardigheden op de concrete problemen uit de opvoedingspraktijk

1. Zelfredzaamheid: ADL-activiteiten
Eten
2. Zelfredzaamheid: Slapen
Zindelijkheid
3. Vrije tijd en stereotypieën
4. Informatieavond
5. Terugkomavond

4.3. Doelgroep autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd

De opbouw van dit pakket bestaat ook uit 2 reeksen.

Reeks 1: Aanbrengen van basisbegrippen

1. Kennismaking - inleiding oudercursus
2. Wat na de diagnose?
3. Autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd
4. Uitgangspunten voor een adequate aanpak
5. Communicatie en structuratie: van ons naar hen
6. Communicatie en structuratie: van hen naar ons

Reeks 2: Anti-benadering in de praktijk

1. Vrije tijd en stereotypieën
2. Gedrag: probleemgedrag en gedragsaanpak
3. Zelfredzaamheid: ADL-activiteiten
4. Zelfredzaamheid: eten, slapen, zindelijkheid
5. Informatieavond voor familie, kennissen en school
6. Terugkomavond

4.4. Doelgroep autisme en normale begaafdheid 12 tot 18 jaar

Op dit ogenblik bestaat deze cursus uit een basispakket van een 6-tal sessies, inclusief terugkomavond. Het is de bedoeling om dit pakket later uit te breiden tot een 10-tal sessies.

1. Kennismaking en puberteit
2. Basisuitleg autisme
3. Prikkelverwerking + verbeelding/rigiditeit
4. Sociale omgang

- 5. Communicatie
- 6. Terugkomavond

5. EVALUATIE

Analyse van het tevredenheidsonderzoek 2009 en 2010

In de maand september 2010 werden de ruwe gegevens verwerkt en geïnterpreteerd door de coördinator groepsbegeleiding. De syntheses en interpretatie van het tevredenheidsonderzoek van de groepsbegeleiding is ter beschikking op de dienst.

De analyse werd besproken op de werkgroepvergadering Groepsbegeleiding op 25/10/2010

Uit de analyse van het tevredenheidsonderzoek komen volgende zwakke punten naar voor:

Via de zuiver cijfermatige verwerking en rekening houdend met de cut-off die vooropgesteld wordt nl. meer dan 20 % eens met negatieve stelling of niet eens met positieve stelling, worden in de cursus:

- Doelgroep autisme en normale begaafdheid (6-12) **geen zwakke punten** weerhouden, op geen enkel item van de groepsbegeleiding.
- Doelgroep autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd **één zwak punt** weerhouden op een item van de groepsbegeleiding:
 - o “De tijdsverdeling tussen theorie, oefeningen en huiswerkopdrachten vond ik goed”.
- Doelgroep autisme en normale begaafdheid (12-18) **drie zwakke punten** weerhouden op items van de groepsbegeleiding:
 - o “Ik heb geleerd uit de huiswerkopdracht”
 - o “Door de groepsbegeleiding kan ik de omgeving beter afstemmen op het autisme van mijn zoon/.dochter.”
 - o “De groepsbegeleiding vond ik goed aansluiten bij mijn verwachtingen.”

Ook wat ouders aangeven gemist te hebben, kunnen we in rekening brengen (kwalitatieve items):

Cursus autisme en normale begaafdheid (6-12):

- Misschien kunnen wat meer praktijkvoorbeelden opgenomen worden.
- Als gastspreker een volwassene met autisme uitnodigen
- Infosessie met gon-begeleidsters miste zijn effect. Beter naar de scholen zelf toestappen

Cursus autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd:

- Te weinig praktijk
- Thema autisme en erfelijkheid
- Beeldmateriaal zou leuk zijn als afwisseling
- Praktische tips iets meer diepgaand bespreken

Cursus autisme en normale begaafdheid (12-18):

- Ev. vervolggesprekken met de ouders die we leerden kennen.
- Mss d we als ouders meer de tijd kregen om bij iedere sessie de ervaring van de voorbije 2 weken eens kunnen vertellen.
- Voor de eerste bijeenkomst de deelnemers laten neerschrijven wat ze verwachten en daar dieper op ingaan.

Noot: de cursus voor ouders van kinderen met autisme en mentale retardatie werd niet georganiseerd in 2009 en 2010.

6. PRIORITEITENPLAN 2011

Cursus autisme en normale begaafdheid (6-12):

- geen concrete acties betreffende zwakke punten
- het uitnodigen van een volwassene met autisme kan bekeken worden. Als tussenstap kan ev. een thuisbegeleider van de volwassenenwerking gevraagd worden een beeld te scheppen van de volwassenheid en autisme.
- de ander genoemde kwalitatieve beperkingen kunnen we kaderen binnen de eigenheid van de methodiek groepsbegeleiding

Cursus autisme en jonge ontwikkelingsleeftijd:

- Deze cursus is een nieuwe cursus die grotendeels gestoeld is op de cursus autisme en mentale retardatie. Er zijn evenwel duidelijke accentverschillen en die vragen de nodige aanpassingen. De voorbije 2 cursussen zijn de tekorten en zwakke schakels naar boven gekomen. Het evenwicht tussen theorie en praktijk was daar één van. Dat dit als zwak punt uit het onderzoek komt, mag dan ook geen verrassing zijn. In de loop van 2011 wordt de cursus verder aangepast om in 2012 op punt te staan.
- Inhoudelijk was na de eerste cursus duidelijk geworden dat het verwerken van de diagnose een thema was dat sterk leefde binnen de groep. Reeds in 2010 werd hier aan tegemoet gekomen door het invoegen van thema-avond over "rouwen". Deze thema-avond wordt verder op punt gezet in 2011.

Cursus autisme en normale begaafdheid (12-18):

- De resultaten van het onderzoek bij deze doelgroep moeten gerelativeerd worden om volgende redenen:
 - o De cijfers gaan over slechts 9 ingevulde onderzoeken
 - o De cursus is volledig nieuw en werd voor de eerste maal georganiseerd. Kinderziekten zijn onvermijdelijk
- Reeds tijdens de eerste cursus werden inhoudelijke aanpassingen uitgevoerd. Zo werd een info-avond voor familie en kennissen georganiseerd ook al was deze aanvankelijk niet voorzien.
- Op basis van de kwalitatieve bemerkingen beslissen we om bij de volgende cursus groepsbegeleiding (voorjaar 2011) de basissessies uit te breiden met een toepassingssessie waarbij we de ouders de kans geven een specifieke probleemsituatie die zij thuis ervaren met hun zoon/dochter uit te diepen, samen met de andere ouders en de groepsbegeleiders

7. VORMING

Op 16 december 2010 werd een vormingsdag georganiseerd in samenwerking met Tanderuis vzw, de thuisbegeleidingsdienst uit Oost-Vlaanderen. Hierop werden alle groepsbegeleiders uit beide diensten uitgenodigd.

In de voormiddag verzorgde Dhr. Deconinck een vorming rond “Handvaten bij het spreken/omgaan voor/met een groep ouders.”

In de namiddag werd tijd gemaakt voor uitwisseling van inhoudelijke aspecten uit de verschillende cursussen

De samenkomst werd als zeer positief geëvalueerd, zowel wat de externe vorming betreft als de uitwisseling.

In 2011 wordt een halve dag uitgetrokken voor uitwisseling van ervaringen en inhoudelijke aspecten.

8. TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In het voorjaar van 2011 worden drie cursussen georganiseerd, enkel de cursus autisme en mentale retardatie wordt niet aangeboden.

Aangezien we met twee vrij nieuwe cursussen (jongeren met autisme en kinderen met autisme en een jonge ontwikkelingsleeftijd) te maken hebben zal heel wat tijd gestoken worden in het verfijnen en optimaliseren van deze beide cursussen. De cursus autisme en normale begaafdheid (-12j) is reeds een degelijk pakket maar het is onze taak om met kleine aanpassingen de kwaliteit te behouden en zo de ouders een kwaliteitsvolle cursus aan te bieden.

De coördinator groepsbegeleiding van vzw Victor zal ook in 2011 tweemaal samenkomen met de collega coördinator groepsbegeleiding uit Tanderuis vzw. In dit overleg zal vooral stilgestaan worden bij nieuwe inhoudelijke initiatieven of mogelijke bijstellingen die nodig zijn. Daarnaast zal ook de jaarlijkse vorming in dit overleg worden voorbereid.

9. CONCLUSIE

2010 was een arbeidsintensief jaar voor het werkingsaspect groepsbegeleiding. Het enthousiasme en de inzet van de begeleiders zorgde er voor dat de kwaliteit van de groepsbegeleiding hoog blijft, getuige de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.

VIII BEZOEKOUDERWERKING

1. WERKING

1.1. Individuele bezoekerwerking

De bekendmaking van de individuele bezoekerwerking gebeurt bij de aanmelding in vzw Victor, bij het intakegesprek in vzw Victor, door thuisbegeleiders, door bezoekers, door gebruikers onderling, door de brochure van vzw Victor, en door de website van vzw Victor.

De aanvragende ouders telefoneren of mailen naar de coördinator van de bezoekerwerking. Deze zoekt dan een geschikte bezoeker aan de hand van de gegevens en de woonplaats van het kind of de adolescent of de volwassene. Na akkoord, via telefoon of e-mail, van de geschikte bezoeker geeft de coördinator het telefoonnummer en/of e-mail door aan de aanvragende ouder. Deze kan dan binnen de 10 dagen contact opnemen met de geschikte bezoeker. Indien de aanvragende ouder na 10 dagen niet gebeld of gemaild heeft dan belt de coördinator kort de aanvragende ouder op, met de vraag of er nog interesse is.

De afspraakplaats en datum worden dan afgesproken. De bezoeker brengt de coördinator hiervan op de hoogte.

Bezoekerssessies zijn gratis maar worden wel geregistreerd.

1.2. De collectieve A-bezoekerwerking

De A- collectieve bezoekerwerking is ontstaan op vraag van een groep ouders die de module groepsbegeleiding gevolgd hadden en verder wilden samenkomen.

Een groep die uit maximum 6 ouderparen bestaat, komt op zelf afgesproken data samen onder leiding van de coördinator bezoekerwerking om ervaringen uit te wisselen.

De samenkomsten hebben plaats in vzw Victor. De collectieve bezoekerwerking is gratis maar de sessies worden wel geregistreerd.

In 2010 was er 1 bijeenkomst via de A-collectieve bezoekerwerking.

1.3. De collectieve B-bezoekerwerking

De B- collectieve bezoekerwerking is gestart in november 2007. De bedoeling is ouders te bereiken die nog op de wachtlijst staan. Deze ouders kunnen dan samenkomen en praten met andere ouders die kampen met dezelfde moeilijkheden en kunnen ervaringen uitwisselen.

Ook ouders die reeds thuisbegeleiding krijgen kunnen deelnemen aan deze B- collectieve bezoekerwerking.

De B-collectieve bezoekerwerking wordt min. eenmaal per jaar georganiseerd, in samenspraak met de thuisbegeleiders. De thuisbegeleiders kunnen voorstellen doen rond gespreksonderwerpen.

In 2010 werd 1 gespreksavond voorzien, met als thema: Wat na de diagnose? Deze avond werd zodanig ingericht dat de ouders verdeeld werden in groepjes volgens de leeftijd van hun kind met autisme. Bezoekers Marleen Opsomer, Ann Pirmez, Sophie Nys, Els Lansens, Kathy Surinx en Hedwig Vynckier begeleidden elk een groep, met de hulp van 2 thuisbegeleiders. Er waren 40 aanwezigen. De avond verliep vlot.

2. DOELGROEP

De doelgroep voor individuele en collectieve B-bezoekouderwerking bestaat uit:

- Ouders die juist de diagnose van autisme voor hun kind, adolescent of volwassene hebben gekregen en die zich aangemeld hebben bij vzw Victor
- Ouders die reeds thuisbegeleiding krijgen maar daarnaast toch nog nood hebben aan een luisterende deelgenoot.
- Ouders die vroeger thuisbegeleiding gehad hebben maar nood hebben om te spreken met een lotgenoot.

De doelgroep voor A-collectieve bezoekouderwerking bestaat uit ouders die de module groepsbegeleiding hebben gevolgd en samen in groep willen blijven samenkomen onder supervisie van de coördinator bezoekouderwerking van vzw Victor.

3. DOELSTELLING

- Individuele bezoekouderwerking: de aanvragende ouder kan zijn of haar verhaal kwijt aan een gelijkgestemde ouder en deze kan doorgeven hoe ze zelf omgaat met haar kind.
- A-Collectieve bezoekouderwerking: ervaringen uitwisselen en positieve ideeën doorgeven
- B-Collectieve bezoekouderwerking: kennismaken met vzw Victor en met andere ouders. Ervaringen uitwisselen en positieve ideeën doorgeven.

4. BEZOEKOUDESESSIES

In 2010 realiseerde de bezoekouderwerking 96 sessies, waarvan...

- 40 individuele sessies,
- 50 B-collectieve sessies
- 6 A-collectieve sessies.

5. BEZOEKOULDERS

5.1. Werving

De eerste werving van de bezoekers gebeurde in 2001 op basis van een schrijven naar gezinnen bij wie de thuisbegeleiding was afgebouwd in het jaar voordien.

Daarna gebeurde de werving via bestaande bezoekers en via thuisbegeleiders.

De coördinator van de bezoekouderwerking selecteert de geschikte personen in functie van de noden van de dienst.

5.2. Aantal

Eind 2010 zijn er 7 actieve bezoekers (zie DEEL 1: VOORSTELLING vzw Victor)

5.3. Vergaderingen

De groep van bezoekers kwam 2 maal samen in 2010: op 19 mei waren er 3 bezoekers aanwezig, op 8 december waren er eveneens 3 bezoekers aanwezig. De bezoekouderwerking werd doorgenomen en goedgekeurd.

5.4. Rechten en plichten van bezoekers

5.4.1. Rechten

- Gebruik van de documentatieruimte van de dienst. Dit betekent: boeken ontlenen en video's (maximum 2 weken en duidelijk inschrijven). Alle literatuur mag ingekeken worden, fotokopieën kunnen genomen worden aan 0,1€.
- De bezoekers krijgen een kilometervergoeding voor de bezochte bezoeken.
- Bijwonen van sommige themadagen op de dienst of door Victor georganiseerd. De coördinator van de bezoekerwerking stelt de bezoekers hiervan op de hoogte.

5.4.2. Plichten

- De bezoeker vult de begeleidingsfiche in wanneer hij/zij een huisbezoek doet bij een aanvragende ouder.
- Per kwartaal worden de sessies ingediend bij vzw Victor.
- De bezoekers worden uitgenodigd voor vergaderingen met de coördinator bezoekerwerking. Een verslag van de bezoekerssamenkomst wordt door de coördinator naar alle bezoekers gestuurd.
- Geheimhoudingsplicht: de privacy van de aanvragende ouders moet worden beschermd.
- Meldingsplicht: grove opvoedingsfouten worden gemeld aan de coördinator van de bezoekerwerking.

5.5. Tevredenheidsonderzoek

5.5.1. Individuele bezoekerwerking

- Cijfermatig overzicht van de tevredenheidsvragenlijsten 2009-2010

Vragenlijst	Ja	Geen mening	Nee	% ja	Geen mening	% nee
1 De uitnodiging was duidelijk	20			100%		
2 Ik vond dat ik ontspannen mijn verhaal kon vertellen	20			100%		
3 Ik voelde mij voldoende begrepen	20			100%		
4 Ik heb nuttige informatie gekregen	20			100%		
5 Het klikte met de bezoeker	20			100%		
6 De bezoeker pikte voldoende in op de vragen	20			100%		
7 Het bezoek was voldoende lang	20			100%		
8 Ik vind het belangrijk dat ik beroep kan doen op de bezoekerwerking indien nodig	20			100%		
9 Ik zou in de toekomst nog gespreksavonden willen meevolgen	17	3		85%	15%	
10 Indien klachten kan ik bellen naar de coördinator van	17	2	1	85%	10%	5%

de bezoekerderwerking						
11 De bezoekerderwerking werkt goed (geef mogelijke verbeteringen	19	1		95%	5%	
12 De bezoekerderwerking biedt mij de mogelijkheid om de bezoekerderwerking te beoordelen	19	1		95%	5%	

- **Registratie tevredenheidsonderzoeken**

Van de 29 opgestuurde tevredenheidsvragenlijsten (10 in 2009 en 19 in 2010) kregen we er 20 ingevuld terug. Dit is een respons van 69 %

5.5.2 Collectieve bezoekouderwerking (enkel cijfers over het jaar 2010 beschikbaar)

Bij de ouderavond van 26 oktober 2010 werden 100 % van de vragenlijsten ingevuld.

Vragenlijst:

Item 1: Beantwoordt deze avond aan jouw verwachtingen?

Item 2: Bent u tevreden van het thema?

Item 3: Bent u tevreden van de begeleiding?

93 % van de ouders beoordelen item 1, item 2 en item 3 positief.

5.5.3 Prioriteitenplan

Actiepunten

- **Individuele bezoekouderwerking**
 - Om een hogere respons van de vragenlijsten tevredenheidsonderzoek te verkrijgen: herinneringsmail sturen met bijlage naar de aanvragende ouders.
 - Voor de aanvragende ouders blijkt dat het niet altijd duidelijk is wie de coördinator is, bij bezoek gegevens coördinator bezoekouderwerking doorgeven voor eventuele vragen, klachten of opmerkingen.
- **Collectieve bezoekouderwerking**
 - Om te vermijden dat er in de toekomst nog mensen naar deze avond komen die niet ingeschreven waren, zullen we in de toekomst vragen om hun bevestigingsmail mee te brengen, als bewijs van inschrijving.
 - Uit de evaluatie blijkt een grote nood om deze avonden frequenter te organiseren.

6. SAMENWERKING THUISBEGELEIDERS

De coördinator bezoekouderwerking rapporteerde 2 maal in de organisatorische vergadering aan de thuisbegeleiders over een aantal aspecten van de bezoekouderwerking zoals nieuwe bezoekers, tevredenheidsonderzoeken, aantal afgelegde bezoekerssessies en evaluatie.

De thuisbegeleiders brengen nieuwe, geschikte bezoekers aan.

7. CONCLUSIE

De bezoekouderwerking heeft veel ouders bereikt.

Het tevredenheidsonderzoek leverde interessante opmerkingen: de meeste ouders waren tevreden over de werking en de bezoeker. Ouders willen vooral een luisterend oor, een schouderklopje en praktische tips.

De grote opkomst naar de ouderavonden laat zien dat de bezoekouderwerking heel erg geapprecieerd wordt.

IX. BROERS & ZUSSENWERKING

1. INLEIDING

Autisme treft niet alleen het kind met de handicap maar het ganse gezin. Naar ouders en het kind zelf gaat veel aandacht uit, maar de broers en zussen zijn vaak een vergeten groep. Uit onderzoek blijkt dat de problematiek van brussen tegelijk bijzonder en ingewikkeld is.

Opgroeien in een gezin met een kind met een handicap is iets uniek. De relatie met je broer of zus krijgt een heel bijzondere betekenis als je broer of zus een handicap heeft. Hoe die bijzondere betekenis eruit ziet, kan niet eenvoudig beschreven, uitgelegd of voorspeld worden. Heel wat factoren, zowel intern als extern het gezinssysteem, zullen die relatie beïnvloeden. Specifieke gezinskenmerken, specifieke kenmerken van het kind met een handicap, specifieke kenmerken van de broers en zussen en specifieke kenmerken van de sociale context, zullen mee bepalen hoe het gezin zal reageren op het kind met een handicap en hoe elk gezinslid er mee om zal gaan.

De handicap op zich blijkt echter van grote invloed te zijn en vertoont een tweeledig beeld. Enerzijds kennen brussen een aantal beladen emoties en problemen die 'normale' broers en zussen niet, of althans in mindere mate, ervaren. Anderzijds ervaren ze een aantal mooie, leuke en waardevolle gevoelens ten opzichte van broer of zus die door de aanwezigheid van de handicap veel 'dieper' en 'bewuster' worden beleefd.

De problematiek van brussen stelt alle betrokkenen (ouders, kind met een handicap, leerkrachten, hulpverleners en de broers en zussen zelf) voor de vraag hoe er op een adequate manier mee kan worden omgegaan worden.

2. BRUSSENWERKING

2.1. Historiek

Om op deze specifieke problematiek een antwoord te geven, ontstond in 1999 in West-Vlaanderen de vzw Brussenwerking, gegroeid uit een experimenteel pilootproject vanuit de thuisbegeleidingsdienst Start West-Vlaanderen. De vzw Brussenwerking was actief in gans Vlaanderen en verspreidde het gedachtegoed van de plaats en het belang van broers en zussen in een gezin, specifiek in een gezin met een kind met een handicap. Daarnaast werkte ze methodieken uit rond het werken voor en met brussen en organiseerde en ondersteunde activiteiten voor broers en zussen. Ze werd gesteund door een privé-initiatief en door samenwerkingsverbanden vanuit Antwerpen, Oost- en West-Vlaanderen.

De nood aan een verdere uitbouw als stuurgroep zette zich verder. Zo werd in 2002 in samenwerking met verschillende thuisbegeleidingsdiensten en een aantal residentiële voorzieningen een Oost-Vlaams initiatief opgestart. Vzw Tanderuis sloot zich hierbij aan. Met behulp van aangepaste, speelse activiteiten werd ruimte gecreëerd om te werken omtrent specifieke gedachten en gevoelens van broers en zussen (6-16 jaar) in de beleving van hun broer of zus met een ontwikkelingsstoornis. Er werden een viertal activiteiten per werkjaar georganiseerd waaronder een zeedag en een familiedag voor het hele gezin. Brussen ontmoetten elkaar onder begeleiding van medewerkers van de deelnemende voorzieningen en dit alles werd ondersteund door de vzw Brussenwerking. Het samenwerkingsverband voor Oost-Vlaanderen was samengesteld uit: K.O.C. Sint-Gregorius (Gentbrugge), O.C. Sint-Jozef (Gent), D.V.C. De Triangel (Lovendegem), Thuisbegeleidingsdienst De Kangoeroe en Thuisbegeleidingsdienst Tanderuis. Maar de zoektocht naar structurele financiering van de vzw Brussenwerking verliep echter niet van een leien dakje. In 2003 sloeg het noodlot toe en eindigde de financiële steun. Ter

afronding zou de vzw Brussenwerking nog tot eind mei 2004 gefinancierd worden door Start West-Vlaanderen.

Onder impuls van de dreigende teloorgang, werd in maart 2004 in West-Vlaanderen geïnteresseerde partners voor een nieuw West-Vlaams initiatief samengebracht. Deze startten, naar het model van het Oost-Vlaams initiatief, eind 2004 een nieuwe Broer en Zussenwerkgroep op. Ook vzw Tanderuis sloot zich hierbij aan. In november vond de eerste gezinsdag plaats waar de deelnemende gezinnen kennis konden maken met de nieuwe werkvorm.

Het samenwerkingsverband voor West-Vlaanderen was samengesteld uit Thuisbegeleidingsdienst Start West-Vlaanderen, MPI Spermalie (Brugge), V.O.C Rozenweelde (Oostduinkerke), V.F.G. Brugge, Thuisbegeleidingsdienst Accent en Thuisbegeleidingsdienst Tanderuis.

In mei 2004 werden de subsidies voor de vzw Brussenwerking echter geschrapt en dit betekende het definitieve einde van het bestaan van de vzw Brussenwerking. Toch bleven de brussenwerkgroepen van het Oost- en West-Vlaams initiatief in 2005 op regelmatig tijdstip nog samenkomen om activiteiten voor te bereiden en/of te evalueren. Om tal van redenen, maar in hoofdzaak omwille van het 'niet problematiek-specifieke', was er een lage opkomst en vonden de geplande activiteiten geen aanhang. Hierdoor werden, vooral in West-Vlaanderen, de geplande activiteiten veelal afgelast.

Eind 2005 werd met pijn in het hart besloten om de werkgroepen te ontbinden en dit voor beide provincies.

Dit betekende het einde van zowel het Oost-Vlaams als het West-Vlaams initiatief.

2.2 Autismespecifieke broers & zussenwerking

Begin 2006 werd een intern overleg gepland tussen de twee vertegenwoordigers broers & zussenwerking van de vzw Tanderuis. Daarbij kwam men unaniem tot de overtuiging van de zinvolheid van een brussenwerking voor de begeleide gezinnen vanuit de dienst. Er werd besloten om deze waardevolle werkvorm niet verloren te laten gaan en om de broers & zussenwerking in een nieuwe werkvorm verder te zetten als Brussenwerking Tanderuis. Op 4 april 2006 werd deze vernieuwde werking onder de vorm van een informatieavond voorgesteld aan geïnteresseerde ouders.

In vergelijking met de vroegere werkvorm situeerden zich nu verschillen op twee belangrijke vlakken: enerzijds werd het een anti-specifieke werkvorm waar enkel en alleen broers en zussen van kinderen met autisme centraal staan en kunnen deelnemen, en dit in tegenstelling tot de vorige werkvorm waar diverse problematieken aan bod kwamen. Anderzijds kregen brussen de gelegenheid om op een speelse en recreatieve wijze gehoor en herkenning te vinden bij lotgenoten en dit ondersteunend begeleid door de beide coördinatoren brussenwerking van Tanderuis vzw.

In het voorjaar van 2006 werd met een informatieavond het belang en de zinvolheid van een brussenwerking voor broers en zussen van kinderen met een autisme toegelicht. Na een voordracht kregen de aanwezige geïnteresseerde ouders nadere uitleg omtrent de vernieuwde broer&zussenwerking van Tanderuis vzw. Er werden twee activiteiten georganiseerd. Daarnaast werd een eerste kleinschalig project Brussencursus voor -12 jarige brussen uitgewerkt.

Tijdens de voorbereidende fase van de splitsing van Tanderuis vzw in twee provinciale afdelingen Oost- en West-Vlaanderen, bleef in het najaar van 2006 een

samenwerkingsverband bestaan. De beide coördinatoren van de brussenwerking Tanderuis, kwamen op regelmatig tijdstip samen om de activiteiten samen voor te bereiden en te evalueren.

De activiteiten werden afwisselend in beide provincies aangeboden. De zeedag bleef een vaststaande gezinsactiviteit.

2.3 Broers & zussenwerking van vzw Victor

In het voorjaar van 2007 zette de voorbereiding van de splitsing van Tanderuis tot het ontstaan van twee autonome diensten, zich verder door.

De activiteiten werden in het voorjaar van 2007 in samenwerkingsverband tussen de twee diensten van vzw Tanderuis van Oost- en West-Vlaanderen door de twee respectievelijke coördinatoren brussenwerking voorbereid. De uitvoering ervan vond plaats op de twee vestigingsplaatsen begeleid door de provinciale coördinator brussenwerking met een medewerk(st)er. De activiteiten waren op beide vestigingsplaatsen toegankelijk voor brussen uit de twee provincies.

Na de positieve reacties op het eerste brussencursusproject - 12 jarigen, werd beslist om deze cursus bij te sturen en uit te bouwen van twee naar vier bijeenkomsten. Dit cursuspakket werd in het voorjaar van 2007 analoog in beide provincies aangeboden. Voor deze cursus werd de mogelijkheid geboden dat deze door geïnteresseerde collega-begeleid(st)ers werd gegeven.

In Oost-Vlaanderen werd een stageproject gewijd aan een cursus voor +12 jarige brussen, onder supervisie van de brussencoördinator van Oost-Vlaanderen. Dit project werd door de brussencoördinator van vzw Victor verder uitgewerkt. Dit cursuspakket werd in het najaar van 2007 aangeboden in West-Vlaanderen.

In het najaar van 2007 werd omwille van de splitsing van de Tanderuis vzw, besloten om de brussenwerking reeds definitief op te splitsen. Beide coördinatoren werkten onafhankelijk van elkaar het brussenaanbod verder uit.

De coördinatoren van de brussenwerking Tanderuis vzw en vzw Victor komen halfjaarlijks samen om het eigen aanbod te evalueren en ervaringen met elkaar uit te wisselen. De zeedag blijft een biprovinciale gezinsactiviteit, in samenwerking met Tanderuis vzw voorbereid en uitgewerkt.

3. BRUSSENWERKING 2010

3.1 Algemeen

Deelname aan de brussenwerking van vzw Victor, wordt administratief bijgehouden binnen het luik van de module Broers- en Zussenwerking. Er worden twee sessies per activiteit/cursus en per gezin aangerekend. Voor gezinnen waarvan de thuisbegeleiding nog niet is opgestart of waarvan de thuisbegeleiding afgelopen is, wordt een apart brussendossier met een aangepast brussenhandelsplan opgemaakt. Dit wordt opgevolgd en bewaard door de coördinator van de brussenwerking. Indien er geen actieve deelname is binnen een termijn van 9 maanden, worden de gezinnen uit de ledenlijst verwijderd. De tevredenheid van de brussen en zijn/haar ouders wordt op regelmatig tijdstip getoetst. Deze gegevens worden bijgehouden door de coördinator van de brussenwerking en opgenomen in het jaarlijkse verslag tevredenheidonderzoek.

Tweemaal per werkjaar wordt een overlegmoment op de dienst georganiseerd waar alle betrokken collega's van de brussenwerking aan deelnemen.

In 2010 gingen deze overlegvergaderingen door op 8 februari en 27 september.

3.2 Brussenactiviteiten

- **'Trivial Pursuit' > 6 februari**
Een leuke spelactiviteit gebaseerd op het bestaande Trivial Pursuit. De brussen nemen het in drie groepjes op tegen elkaar. Tussendoor worden brussenkreten gebruikt als rode draad doorheen het spel.
- **'Kunstige brussen' > 6 maart**
"Ieder kind is een kunstenaar, de kunst is die te blijven als je groot wordt". Een knutselnamiddag waarbij de brussen individueel of samen hun creativiteit de vrije loop laten.
- **'Lentekriebels' > 24 april**
Gezien het mooie weer werd dit als een buitenactiviteit gepland. Elke brus krijgt een ei dat ze moeten verzorgen zodat het uitgekomen kuiken kan groeien en een kip kan worden. Hiervoor moeten ze allerlei opdrachten uitvoeren. Na elke opdracht krijgen ze een zaadje om hun kuikentje te voederen.
- **'Pipi Langkous op bezoek' > 29 mei**
Door een tekort aan inschrijvingen werd deze activiteit afgelast.
- **'Pipi Langkous op bezoek' > 2 oktober**
Niettegenstaande de vorige afspraak niet kon doorgaan, komt Pipi helemaal vanuit het verre Zweden er toch nog aan. Pipi haar dierbaarste spulletjes zijn gestolen en ze komt de hulp inroepen van de brussen om die terug te vinden. Aan de hand van opdrachten en quizvragen, verdienen de brussen goudstukken. Hiermee kunnen ze de gestolen spulletjes terugkopen.
- **'Het magische toverboek' > 3 november**
Door een tekort aan inschrijvingen werd deze activiteit afgelast.
- **'Het magische raadselboek' > 4 december**

Het brusje Lilly is uitverkoren om een geheime heks te worden. Ze moet hiervoor eerst het heksendiploma behalen. Ze roept de hulp in van de brussen om haar daarbij te helpen. Er zijn verschillende rondes in het spel. Telkens een opdracht goed uitgevoerd is, krijgen ze een voorwerp. Wanneer alle voorwerpen verzameld zijn, krijgen ze een toverspreuk in handen. Deze toverspreuk is geschreven in heksentaal en moet nog ontcijferd worden. Daarna volgt een heksentest. Op het einde van het spel wordt Lilly heks en krijgt elke brus een heksendiploma.

Proefproject brussen +18 jaar

Het proefproject werd verder gezet. Er werden 2 activiteiten voor brussen ouder dan 18 jaar uitgewerkt en georganiseerd.

- **‘Quiz’ > 15 april**
Aan de hand van quizvragen wordt kennis gemaakt met de theorie rond autisme en er wordt ruimte gemaakt om gevoelens van ‘brus-zijn’ bespreekbaar te maken. De brussen kunnen vertellen over hun persoonlijke situatie. Er waren 9 brussen aanwezig.
- **‘Een volwassen brus vertelt’ > 4 november**
Door een tekort aan inschrijvingen werd deze activiteit afgelast.

3.3 Brussencursussen

3.3.1 Brussencursus - 13 jaar

De cursus werd in het voorjaar van 2010 aangeboden als brussencursus -13 jarigen en vond plaats op 10 maart, 17 maart, 24 maart, 31 maart, 21 april en 28 april 2010. Er namen 7 brusjes aan deel.

3.3.2 Brussencursus + 13 jaar

Door een tekort aan interesse werd beslist dit aanbod voor onbepaalde tijd niet meer aan te bieden. Deze beslissing kan ten alle tijde herzien worden indien er vraag naar is.

3.4 Zeedag

Op 26 juni 2010 werd een zeedag georganiseerd in Oostende. De zeedag is ook toegankelijk voor gezinnen zonder brussen en in samenwerkings met Tanderuis vzw. Thema 2010 was ‘Het circus’.

De zeedag diende echter door een tekort aan inschrijvingen afgelast te worden. Dit gebrek aan inschrijvingen is wellicht te wijten aan het feit dat de zeedag in het laatste weekend van het schooljaar viel en er nog veel activiteiten in de scholen georganiseerd werden.

3.5 Groepsbegeleiding

Binnen de groepsbegeleiding voor ouders van een kind met autisme en een normale begaafdheid, kan de brussenwerking worden voorgesteld.

Bij gebrek aan brussen in de groep ouders die in 2010 deelnamen aan de groepsbegeleiding, werd deze groepsessie niet aangeboden.

4. PLANNING 2011 BRUSSENWERKING VZW VICTOR

4.1 Brussenactiviteiten

In het voorjaar worden vier activiteiten gepland en een gezinsdag en in het najaar drie. De activiteiten zijn toegankelijk voor brussen vanaf het derde leerjaar tem de eerste jaar van de eerste graad van het middelbaar onderwijs van gezinnen die op de wachtlijst staan, voor gezinnen die in begeleiding zijn of waarvan de thuisbegeleiding reeds is afgelopen.

Het proefproject voor brussen ouder dan 18 jaar wordt in 2011 grondig geëvalueerd.

4.2 Brussencursussen

De brussencursus - 13 jaar wordt in het voorjaar aangeboden en zal plaatsvinden op 16 maart, 23 maart, 30 maart, 6 april, 27 april en 4 mei. Op 21 september wordt een terugkomdag georganiseerd. Ze is toegankelijk voor brussen van 10 tot 13 jaar.

Screening van mogelijke kandidaten naar rijpheid toe, gebeurt via een intakegesprek en vragenlijst.

De brussencursus is enkel toegankelijk voor brussen uit gezinnen die in begeleiding zijn of waarvan de begeleiding net is afgelopen bij vzw Victor.

4.3 Zeedag

De zeedag is gepland op zaterdag 10 september en gaat door in Oostende.

Deze activiteit is toegankelijk voor gezinnen met of zonder brussen die aangemeld zijn of begeleid worden door Tanderuis vzw of vzw Victor.

X. ZORGCONSULENTSCHAP

1. INLEIDING

In juni 2001 werd Tanderuis vzw door het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap (toen nog Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap genoemd) gemachtigd om zorgconsulentschap te organiseren in het kader van het decreet Persoonlijk Assistentie Budget (PAB).

Volgens het decreet PAB kan een gebruiker zich laten bijstaan door een zorgconsulent om ondersteuning in te roepen bij het organiseren van de zorg, gefinancierd door het PAB. Deze bijstand is voor de gebruiker echter geen verplichting. Het zorgconsulentschap wordt gefinancierd met (een deel van) het PAB.

Naast zorgconsulentschap kan een budgethouder eveneens assistentschap vragen bij onze dienst. Dit betekent dat de gebruiker thuisbegeleiding “inkoopt” met zijn PAB.

Tanderuis vzw en sinds 2008 ook vzw Victor, hebben zich sedert de machtiging meteen geëngageerd voor deze opdracht. De dienst heeft bij de voorbereiding en de start van zorgconsulentschap geïnvesteerd in overlegmomenten met externe diensten, een interne werkgroep en studiedagen.

In de praktijk wordt het zorgconsulentschap opgenomen door medewerkers met een jarenlange staat van dienst, die dan ook uitgebreide thuisbegeleidingservaring konden ter beschikking stellen.

2. OVERZICHT

2010 was het negende werkjaar waarin zorgconsulentschap in de praktijk werd gebracht binnen vzw Victor.

In 2010 deden 3 gebruikers met een PAB een beroep op vzw Victor. Twee cliënten werden begeleid in het kader van assistentschap binnen de kinderwerking; 1 cliënt in het kader van zorgconsulentschap in de volwassenenwerking.

Wat het aantal begeleidingen betreft werden er in 2010 61 sessies gepresteerd ten behoeve van personen met een PAB: 45 sessies in de kinderwerking en 16 sessies in de volwassenenwerking. Er werden geen sessies gepresteerd in het kader van PAB in de adolescentenwerking.

Wanneer we de periode 2003-2010 bekijken, lijkt het een constant gegeven te zijn dat er slechts een zeer beperkt aantal cliënten zijn met een vraag naar zorgconsulentschap of assistentschap, en dit in een dienst met een zeer grote wachtlijst voor thuisbegeleiding. Het is duidelijk dat het beperkt aantal cliënten met een PAB dat beroep doet op onze dienst, te maken heeft met het feit dat er elk jaar slechts een beperkt aantal PAB's worden toegekend. Van dat aantal zijn er maar een klein deel voorbehouden voor personen met autisme. Ook het feit dat het kiezen voor zorgconsulentschap nog steeds repercussies heeft op het aantal uren assistentie speelt mogelijk ook mee.

Jaartal	Aantal begeleide cliënten
2002	0
2003	2
2004	4
2005	4
2006	5
2007	3
2008	2
2009	3
2010	3

Opmerking bij de tabel:

De cijfers tot en met 2007 zijn cijfers voor de provincies Oost- en West-Vlaanderen samen (biprovinciale werking van Tanderuis vzw). De cijfers vanaf 2008 gelden enkel voor West-Vlaanderen (vzw Victor).

3. INHOUDELIJKE ERVARINGEN

Wanneer een budgethouder ervoor kiest om binnen onze dienst assistentschap aan te vragen met het PAB, dan zijn er weinig inhoudelijke verschillen met de individuele thuisbegeleiding.

Wanneer een budgethouder ervoor kiest om binnen onze dienst zorgconsulentschap aan te vragen met het PAB, dan zijn er wel belangrijke accentverschillen in vergelijking met thuisbegeleiding.

Cruciaal in de begeleiding in het kader van zorgconsulentschap is het opmaken en het opvolgen van een assistentieplan. Dit plan omvat een beschrijving van de ondersteuning die nodig is voor de persoon met een handicap en de planning van deze ondersteuning. Dit gebeurt uiteraard op basis van een grondige analyse van de situatie, de vragen van het gezin, de mogelijkheden van het gezin en van de persoon met autisme, de opportuniteiten die zich aandienen in het ruimere netwerk,... Een individuele autismspecifieke aanpak is uiteraard ook hier het uitgangspunt. Een vraaggerichte aanpak is in thuisbegeleiding altijd een principe, en dit is uiteraard niet anders in het zorgconsulentschap.

De zorgconsulent ziet eveneens toe op de uitvoering van het plan en stuurt bij indien nodig.

Naast de opmaak van het assistentieplan, is het belangrijk dat de zorgconsulent nauwe contacten onderhoudt met de andere figuren in het netwerk van de cliënt. Heel specifiek in deze vorm van dienstverlening zijn de contacten met de 'assistenten': de begeleiders die door de cliënt in dienst worden genomen. Overleg met deze assistenten is vaak, maar niet altijd, een onderdeel van het zorgconsulentschap. De zorgconsulent kan als een soort onafhankelijke adviseur fungeren voor de assistent, in andere gevallen zelfs als een soort coach.

De frequentie van de begeleiding wordt uiteraard bepaald in functie van de vraag van het gezin. Opvallend is dat deze frequentie in elk van de gezinnen dezelfde was tot nu toe: één contact per 1 à 2 maanden. Dit is opmerkelijk weinig, in aanmerking genomen dat het in de meeste PAB-dossiers om complexe situaties ging.

De beperking in frequentie vindt zijn oorsprong in de financiering van de begeleiding: zorgconsulentschap wordt volledig betaald met (een deel van) het PAB. Met andere woorden: elke begeleidingssessie door de zorgconsulent betekent minder assistentie-uren voor de betrokkene. Dit gegeven legt een heel specifieke druk op de begeleiding en op de

zorgconsulent. Het wordt door onze medewerkers als een probleem ervaren, en het werd reeds verscheidene keren aan de bevoegde instanties voorgelegd.

4. BEDENKINGEN

Tanderuis vzw en later vzw Victor hebben ondertussen 9 jaar ervaring met zorgconsulentschap in de praktijk. Op basis daarvan zijn toch al een aantal bedenkingen te formuleren.

Zorgconsulentschap blijkt een zeer interessante, nuttige hulp bij het opmaken en opvolgen van een kwaliteitsvol zorgplan. Zorgconsulenten van onze dienst kunnen hun ervaring en hun autismedeskundigheid ter beschikking stellen en op die manier ongetwijfeld kwalitatief bijdragen, wat ten goede kan komen aan het gezin, de persoon met autisme en de assistenten. Op deze manier kan het PAB op de meest zinvolle manier besteed worden. Daartegenover staat echter dat de regelgeving nog steeds een beperkende invloed heeft. Het feit dat de keuze voor zorgconsulentschap impliceert dat er minder uren assistentie zijn, heeft een in de praktijk wellicht een 'ontradend' effect. Het feit dat zorgconsulentschap facultatief is, en niet verplicht, speelt uiteraard ook mee. Voor de cliënt is het overigens mogelijk om andere vormen van dienstverlening aan te spreken die wél kunnen ingeschakeld worden zonder dat een deel van het budget moet worden aangesproken.

Zorgconsulentschap is, zo bleek reeds, in de praktijk meestal beperkt tot één contact per 1 à 2 maanden. Daartegenover staat dat er heel wat verwacht wordt van de zorgconsulent. Hij of zij moet in staat zijn een grondige analyse te maken, een reeks gefundeerde voorstellen te doen, advies geven in verband met het concreet invullen van de richtlijnen, assistenten adviseren en misschien coachen, contacten hebben met netwerkers, de ouders coachen. Hierbij mag niet voorbij gegaan worden aan het feit dat het gespecialiseerd autismeaanbod, ondanks alle media-aandacht, nog steeds beperkt en voor bepaalde personen zeker ontoereikend is. Meer zelfs: bij volwassenen zijn er nog steeds zo goed als geen specifieke opvangmogelijkheden voorhanden. We stellen dan ook vast dat de keuze voor PAB in sommige gevallen eerder een 'gedwongen' keuze was, ingegeven door het niet vinden van geschikte opvang. Dit is nog steeds een groot knelpunt.

Naast het opstellen van een zorgplan wordt van de zorgconsulent ook opvolging verwacht. In de praktijk stellen we vast dat dit haalbaar is wanneer er geen onverwachte moeilijkheden opduiken, wanneer het zorgplan rimpelloos in de praktijk kan worden gebracht. Maar in veel situaties is dit uiteraard niet het geval, en dan blijkt dat een vaste begeleidingsfrequentie van één gesprek per maand nogal weinig is. Ruimte voor extra observaties, gesprekken met andere instanties, kennismaking met nieuwe assistent(en) en exploratie van nieuwe mogelijkheden is er dan vrijwel niet, omwille van de financiële consequenties.

Een ander specifiek probleem is de dubbele positie van de zorgconsulent: enerzijds wordt hij of zij als hulpverlener geacht ten allen tijde de kwaliteit van de zorg op te volgen, in functie van wat hij of zij inschat dat het beste is voor de persoon met autisme en van de algemene maatschappelijke visies en tendensen. Anderzijds is hij of zij als het ware in dienst van een gebruiker, die een volstrekt individuele invulling kan geven aan zorg. Dit spanningsveld maakt het werk van de zorgconsulent niet evident.

5. BESLUIT

Voor de dienst blijft het een zware opgave om zorgconsulentschap te organiseren. Er wordt zwaar in geïnvesteerd (financiën, tijd, know-how) en de begeleidingen worden opgenomen door zeer ervaren medewerkers. Daartegenover staat een zeer beperkt aantal vragen, waardoor het rendement van de investeringen in vraag kan worden gesteld.

XI. TRAJECTBEGELEIDING

1. INLEIDING

Er is in september 2008 een samenwerkingsverband opgestart tussen de erkende diensten begeleid wonen en de erkende diensten thuisbegeleiding in West-Vlaanderen. Het gaat om volgende diensten:

Begeleid wonen	Thuisbegeleiding
't Kruispunt vzw	Start West-Vlaanderen vzw
Regenboog vzw	't Spoor vzw
OC Sint-Idesbald	Accent
Open Thuis vzw	Perspectief
De Luifel vzw	vzw Victor
Duinhelm vzw	
Cadans vzw	

Dit samenwerkingsverband is erkend en elk van deze diensten wordt gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. De trajectbegeleiding is gratis voor de cliënt.

Vijf van hoger vermelde diensten (Cadans, De Luifel, Duinhelm, OC Sint-Idesbald en Start West-Vlaanderen), verenigden zich in het samenwerkingsverband De Trap, dat voornamelijk in het noorden van de provincie actief is.

2. DOELGROEP

Kinderen, adolescenten en volwassenen met (een vermoeden van) een handicap die een zicht willen krijgen op hun ondersteuningsnoden en hoe deze best ingevuld kunnen worden. Personen die reeds ondersteuning krijgen door een voorziening kunnen zich ook aanmelden. En ook ouders, familie vrienden of iemand uit het netwerk van de persoon kunnen een aanvraag indienen voor trajectbegeleiding. Een inschrijving bij het VAPH is niet nodig.

3. WAT IS TRAJECTBEGELEIDING?

In eerste instantie is het doel van trajectbegeleiding de vraag van de persoon met of zonder handicap te verduidelijken en deze vraag in kaart te brengen. Daarnaast is de bedoeling van trajectbegeleiding om de persoon met of zonder handicap te begeleiden naar enige vorm van hulpverlening. Dit kan zowel naar het reguliere als naar het gespecialiseerde circuit zijn. Het verbeteren van de kwaliteit van leven staat centraal binnen trajectbegeleiding. De trajectbegeleiding gebeurt op vrijwillige basis en kan dus elk moment stopgezet worden.

4. HOE AANMELDEN?

Aanmelden kan bij 1 van de 12 bovenvermelde diensten.

Aanmelden bij vzw Victor kan telefonisch op donderdagvoormiddag. De gegevens en de vraag worden bij aanmelding genoteerd. Men kan een voorkeur uiten om trajectbegeleiding te krijgen vanuit een welbepaalde dienst. Anderzijds kan de dienst zelf een doorverwijzing doen naar een van de andere diensten.

5. OVERLEG

Er is overleg op twee verschillende niveaus.

Er is regelmatig Forum Trajectbegeleiding. Daarin zetelen de directies van de 12 betrokken diensten en enkele trajectbegeleiders. Het Forum bespreekt beleidsmatige thema's rond trajectbegeleiding en volgt de stand van zaken rond trajectbegeleiding in de provincie op. Daarnaast is er de Intervisiegroep Trajectbegeleiding waarin de trajectbegeleiders zetelen. Binnen deze intervisiegroep werden in deze opstartfase allerlei documenten ontwikkeld en besproken. Gestelde vragen worden hier besproken.

Tenslotte is er de Supervisiegroep Trajectbegeleiding. Onder leiding van supervisor Geert D'Haene worden casussen en methodieken gesproken.

6. AANMELDINGEN

Tussen 1 januari en 31 december 2010 kwamen er 6 aanmeldingen voor trajectbegeleiding binnen bij vzw Victor.

Er werd met 3 cliënten trajectbegeleiding opgestart, 4 cliënten kwamen op een wachtlijst terecht. .

7. STAND VAN ZAKEN

Van de 6 aangemelde vragen trajectbegeleiding, konden er 3 worden opgestart in 2010. Drie dossiers konden voor 31/12/2010 worden afgesloten.

Daarnaast werden 8 dossiers afgesloten van cliënten die reeds in 2009 trajectbegeleiding kregen.

XII. DESKUNDIGHEIDSUITWISSELING

De thuisbegeleidingsdiensten autisme hebben reeds gedurende 28 jaar expertise en deskundigheid opgebouwd wat betreft ambulante begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren of volwassenen met autisme. In het verleden werd onze thuisbegeleidingsdienst vaak gecontacteerd door andere voorzieningen met de vraag naar uitwisseling van deze kennis.

Gezien onze kernopdracht bestaat uit het aanbieden van thuisbegeleiding en niet uit het geven van vorming en bovendien de werkdruk reeds vrij hoog is, bleven deze vragen vaak onbeantwoord. Vzw Victor is echter altijd principieel bereid geweest om de eigen ervaringen, kennis, methodieken, vaardigheden en expertise ter beschikking te stellen en uit te wisselen met andere voorzieningen maar beschikte in het verleden niet over een goede werkwijze om deze uitwisseling te organiseren.

Door actief deel te nemen aan de “expertisewinkel” van het Steunpunt Expertisewinkels vzw (SEN) kunnen de meeste vragen nu gestructureerd en vlot beantwoord worden.

Het doel van deze expertisewinkel is juist om deskundigheidsuitwisseling te laten plaats grijpen tussen voorzieningen. Men kan kiezen tussen 7 verschillende types van uitwisselingsvormen, met name: stage, bezoek, advies, workshop, training, reflectieve leer methode en thematisch overleg.

Het SEN voorziet in een beperkte financiële tussenkomst per aangeboden uitwisselingsvorm. De inhoud van deze 7 uitwisselingsvormen is te raadplegen op de website van het sen: www.senvzw.be, rubriek SEN-loket, expertisewinkel. Het aanbod richt zich enkel tot professionelen. Ouders, leerlingen of studenten kunnen geen gebruik maken van dit aanbod.

In 2010 gaven onze medewerkers in 8 uitwisselingen hun expertise door aan andere professionelen:

- 25/2: OCMW Roeselare (door Lore De Decker en Serge Tiberghien): Basisuitleg Autisme
- 8/3: CKG Roeselare (door Mieke Therry en Elke Depuydt): Hoe omgaan met kinderen met autisme
- 20/4: KULAK, Symposium voor huisartsen (door Reinilde Deblauwe): Autisme een zorg voor u
- 3/6: OCMW Roeselare (door Isabelle Gits en Jozefien Delplace): Inleefnamiddag
- 23/6, 22/9, 15/12: Begeleid Wonen Westhoek (door Johan Depreitere, Reinilde Deblauwe en vanaf 22/9 ook door Lisa Lepoudre): Volwassenen en autisme
- 7/12: CAW Oostende (door Johan Depreitere en Lisa Lepoudre): Volwassenen en autisme

We maakten in 2010 ook zelf gebruik van de expertisewinkel van het SEN:

- 3/5: Themadag (“workshop”): “Rouwverwerking” door Manu Keirse
- 20/9: Themadag (“workshop”): “Gesprekstechnieken” door Joost Devriese
- 29/11: Themadag (“workshop”): “Gezinspatronen: Interacties binnen het gezin” door Jan Timmerman

BESLUIT

De stijging in 2010 van de erkenning voor thuisbegeleiding met 465 begeleidingen (+10,6%), heeft zich logischerwijze vertaald in een stijging van het aantal gezinnen in begeleiding met een vergelijkbaar percentage (11 %) . Het doet deugd te weten dat we meer gezinnen hebben kunnen helpen.

Daartegenover staat evenwel een stijging met 41% op één jaar tijd van het aantal wachtende gezinnen, geregistreerd op de Centrale Registratie van Zorgvragen. Voor het werkjaar 2010 hadden wij een erkenning van 4.785 begeleidingen thuisbegeleiding. Als we echter zouden willen tegemoet kunnen komen aan al die gekende noden in onze provincie, dan zou bovenop onze huidige erkenning er nóg een nodig zijn voor 8.160 extra begeleidingen, een vergroting van onze huidige capaciteit met een factor 2,7!

We zijn voldoende realist om te weten dat uitbreiding maar met mondjesmaat zal gebeuren maar in nauwe samenwerking met onze collega-directies voor thuisbegeleiding voor personen met autisme in Vlaanderen blijven wij ons onverminderd inzetten voor meer middelen ten behoeve van onze gezinnen.

Omdat die wachtlijst zo'n gigantische proporties begint aan te nemen zagen wij ons verplicht in 2010 om de bestaande noodmaatregelen te handhaven, ook in 2011.

Spijts de grote werkdruk zijn wij er ook in 2010 in geslaagd om ernstige investeringen in tijd en middelen vrij te maken voor de verdere vorming van ons team: interne en externe vormingsinitiatieven werden ontplooid, deskundigheid werd uitgewisseld met collega's en gedragen door ons performant geïnformatiseerd kwaliteitsbeleid werden bijkomende stappen gezet in een verdere versterking van onze interne werking.

2010 was ook een succesvol jaar op het vlak van sponsoring: wij zijn onze sponsors bijzonder dankbaar voor hun inspanning en willen bij deze ook al diegenen bedanken die ons gesteund hebben bij onze geslaagde filmvoorstelling in december. Al die sponsors verdienen een terechte vermelding op de achterflap van dit jaarverslag. Ook in 2011 plannen we een benefiet, die nog meer verrassingen zal inhouden dan de eerste editie.

Wij kijken vol spanning uit naar de plannen van de Veranderingsmanager, plannen die in 2011 ten volle zullen bekendgemaakt en wellicht ingevoerd worden, en zullen u daar volgend jaar meer over vertellen.

Stien Peeters
Roeselare, 15 april 2011

Dit jaarverslag kwam tot stand dankzij de inspanning van verschillende medewerkers:

- Registratie van de gegevens: voltallige personeel vzw Victor
- Verzameling van de gegevens en databeheer: Tania Decoster en Line Deconinck
- Verslaggeving m.b.t. personeelsgegevens: Lieve Vandevyver
- Verslaggeving groepsbegeleiding: Serge Tiberghien
- Verslaggeving bezoekouderwerking: Tania Decoster
- Verslaggeving zorgconsulentschap: Johan Depreitere
- Verslaggeving broers & zussenwerking: Lieve Cauwels
- Verslaggeving kwaliteitszorg: Hans Poelvoorde
- Verslaggeving VTO: Elke Depuydt en Serge Tiberghien
- Verslaggeving trajectbegeleiding: Jozefien Delplace
- Statistische analyse: Tania Decoster en Filip De Keyser
- Interpretatie, overige verslaggeving en eindredactie: Stien Peeters

BIJLAGE

Erkenningsbesluit vzw VICTOR

vzw VICTOR

ONTVING IN 2010 NAAST DE SUBSIDIES VAN HET VAPH,
FINANCIËLE STEUN VAN:

18 Gemeentebesturen West-Vlaanderen:

Anzegem, De Haan, Deerlijk, Hooglede, Knokke-Heist, Kuurne, Lendelede, Lichtervelde, Loringe, Moorslede, Oudenburg, Staden, Tielt, Veurne, Waregem, Wevelgem, Wielsbeke, Zuienkerke.

Verleenden financiële steun aan onze filmvoorstelling

“Mary and Max”:

Acke BVBA, Advocaat Vandemeulebroucke, Architecten Anseeuw, Asset Consulting,
Autohandel Demeester, Barbier & Gryspeert bank en verzekeringen,
Bouwservice Van Hulle, Deceuninck Roeselare, Dranken Jo, Drukkerij Lowyck, Floralux,
Focus-WTV, Freefoods, Garage Filip Huysentruyt, I.T.S.,
Inner Wheel Westkust, Interdiocesaan Centrum, Kaasmakerij Passendale,
KATHO Afdeling IPSOC, LG4Life, Poco Loco, Reo veiling,
Rotary Diksmuide Westkust, Schoenen Etienne, SD Worx,
Zakenkantoor Saelen & Castelein

Ladies Circle Roeselare

Zonta Tielt

Kiwanis Roeselare 1

Kiwanis Kortrijk

6 gezinnen

SEN vzw

Sociale Maribel

Steunfonds vzw VICTOR: 001-5416922-33

Jaarverslag vzw Victor Addendum

XI. TRAJECTBEGELEIDING (p103 e.v.)

Aantal gepresteerde sessies	52
-----------------------------	----

Aantal cliënten in trajectbegeleiding	12
---------------------------------------	----

Geslacht cliënten in trajectbegeleiding	
Man	11
Vrouw	1
Totaal	12

Leeftijd van cliënten in trajectbegeleiding	
<18 jaar	4
≥18 jaar	8