

ACTIVITEITENVERSLAG 2012



VZW
victor

*thuisbegeleidingsdienst
voor personen met autisme*

Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: info@vzwvictor.be

Website: www.vzwvictor.be

Erkend en gesubsidieerd door het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

MISSIE, VISIE EN WAARDEN

1. MISSIE

Vzw Victor wil een ambulant en mobiel hulpverleningsaanbod realiseren op maat van personen met een autismespectrumstoornis, hun gezin en hun ruimere maatschappelijke omgeving.

2. VISIE

Autisme¹ is een pervasieve ontwikkelingsstoornis met een organische oorzaak. Deze stoornis zorgt voor significante beperkingen op verschillende, belangrijke ontwikkelingsdomeinen. Deze beperkingen zijn dermate ingrijpend dat we autisme als een handicap beschouwen.

De thuisbegeleiding bij Victor is vraaggericht²; ieder begeleidingsproces start bij de vragen, en de verduidelijking ervan, van de gebruiker. De hulpverlening richt zich op het verwezenlijken van (ontwikkelings)doelen van de gebruiker en wordt georiënteerd naar het ondersteunen van de mogelijkheden en aanwezige krachten bij de gebruiker en het cliëntsysteem (*emancipatorische visie*). De cliënt en de thuisbegeleider streven (elk vanuit zijn eigen inbreng) gezamenlijk geformuleerde doelen na tot deze in de mate van het mogelijke bereikt zijn.

In thuisbegeleiding aan kinderen richten we ons aanbod vooral op de opvoedingsrelatie ouders-kind. Kinderen met autisme hebben bijzondere ontwikkelingsnoden die specifieke accenten vereisen in de relatie ouder-kind. Thuisbegeleiding onderzoekt samen met ouders de specifieke vragen, noden en behoeften van het kind met autisme enerzijds en de aanwezige mogelijkheden en vaardigheden van de ouders en hun sociaal netwerk anderzijds.

Jongeren met autisme proberen in de adolescentie een eigen mening te vormen, experimenteren hierbij met grenzen en zoeken een evenwicht tussen afstand en nabijheid ten aanzien van hun ouders. Deze jongeren hebben vaak een eigen beweegreden om bepaald gedrag te stellen of een bepaalde keuze te maken, wat voortvloeit uit hun anders denken. We vertrekken vanuit een individuele vraagstelling en zoeken steeds in samenspraak met de ouders naar een aanpak ten aanzien van de gespreksonderwerpen die hun zoon of dochter zelf aanhaalde.

Volwassenen met autisme hebben bijzondere noden. Zij ervaren over het algemeen moeilijkheden bij belangrijke levensfuncties als wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding. In de thuisbegeleiding doen zij beroep op onze deskundigheid om voor deze noden oplossingen te vinden en veranderingsprocessen op gang te brengen. Onze werkwijze wordt gestuurd door de vraagstelling van de gebruiker, rekening houdend met zijn/haar moeilijkheden in het vat krijgen op en formuleren van deze vraagstelling. In het verwezenlijken van doelstellingen in het leven van de volwassene, zijn de partners in het sociaal netwerk van cruciaal belang om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken³.

¹ Onder 'autisme' begrijpen we autismespectrumstoornis, autistische stoornis, syndroom van Asperger, ...

² Cfr. Visietekst vraaggestuurde versus aanbodsgestuurde zorg, beschikbaar op vraag

³ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

Verskillende theoretische visies worden gehanteerd en geïntegreerd in de werking: systeemtheoretische, gedragstherapeutische, ontwikkelingspsychologische en oplossingsgerichte visie ... Onder interdisciplinariteit verstaan we dan niet zozeer verschillende functies binnen één team als wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding en verrijking daardoor.

Vzw Victor stimuleert de inclusiegedachte⁴. Thuisbegeleiders willen gebruikers de kans bieden op een volwaardige manier te participeren aan de samenleving. We zoeken naar ondersteuningsvormen, die in gewone leefsituaties kunnen aangeboden worden, hetzij door reguliere, hetzij door gespecialiseerde diensten, waardoor gebruikers binnen hun natuurlijke omgeving kunnen wonen, onderwijs volgen, werken en vrije tijd besteden, aangepast aan hun specifieke mogelijkheden. Het accent ligt daarbij niet enkel op de plaats (nl. een gewone woon-, werk-, leer- of leefomgeving) maar op de gelijkwaardige positie en de relationele betrokkenheid van mensen met of zonder handicap. Thuisbegeleiders zorgen ervoor dat de ondersteuning niet ingrijpender is dan nodig.

3. WAARDEN

Waarden geven aan wat van belang is. In de dienstverlening van Victor liggen respect en gelijkwaardigheid aan de grondslag. Deze basiswaarden en -houdingen geven vorm aan ons dagelijks handelen in relatie met de gebruiker.

Respect zien we als een levenshouding van bewuste en zorgvuldige aandacht voor wie en wat zich aandient. Respect tonen is zich openstellen voor de persoon, ongeacht de penibele situatie waarin iemand kan verkeren, ongeacht zijn verdiensten, overtuigingen, mogelijkheden, status of macht, ongeacht zijn eventueel af te keuren gedrag. Het betekent dat de hulpverlener anderen niet te vlug beoordeelt en klasseert; waardeoordelen staan immers in de weg van communicatie en verdieping. Respect veronderstelt empathie en aandacht hebben voor wat werkelijk belangrijk is voor de gebruiker en zijn context, voor wat hij nodig heeft om zijn levensplan vorm te geven⁵.

Respect in omgang met gebruikers kan nooit los gezien worden van de principes integriteit, verantwoordelijkheid en deskundigheid.

Onder het principe 'integriteit' behartigt men waarden als eerlijkheid, rechtvaardigheid, betrouwbaarheid, onomkoopbaarheid, liefde voor waarheid. Integer gedrag is niet hetzelfde als onberispelijk gedrag: integer gedrag kan gepaard gaan met zoeken en fouten maken. Het is gedrag dat het daglicht verdraagt, waarover met collega's gereflecteerd kan worden en waarbij men aan de cliënt kan toegeven dat men zich vergist heeft. Integriteit is ons niet 'vanzelf' gegeven. Het impliceert zelfkennis als bewustwording van eigen motieven en de bereidheid om eigen diepere beweegredenen en mechanismen te exploreren die het professioneel handelen doordringen. Naast zelfkennis veronderstelt integer handelen zelfrespect⁶ en innerlijke sterkte.

Integriteit willen we in Victor nastreven door concreet aandacht te hebben voor **eerlijkheid en nauwkeurigheid, oprechtheid en openheid en rolintegriteit.**

- Onder *eerlijkheid en nauwkeurigheid* valt alles wat met objectiviteit, juistheid en duidelijkheid te maken heeft, bijv. bij het objectief voorstellen van onze

⁴ Cfr. Visietekst Inclusie, beschikbaar op vraag

⁵ Zie ook 'Visie op inclusie in vzw Victor', beschikbaar op vraag

⁶ Cfr. Themadag Zelfafbakening 21-9-9, naslagwerk beschikbaar op vraag

dienstverlening (met haar mogelijkheden en beperkingen) en bijv. bij het weergeven van professionele bevindingen.

- *Oprechtheid en openheid* verwijzen naar ‘het goede willen’ voor cliënten, geen verborgen agenda hanteren, en het evenwicht vinden tussen niet ‘te veel’ en niet ‘te weinig’ zeggen of doen. Openheid en oprechtheid betekenen immers niet hetzelfde zeggen als ‘alles zeggen’. Het betekent vooral dat de gebruiker erop moet kunnen vertrouwen dat de hulpverlener geen belangrijke informatie achterhoudt, dat wat hij zegt gemeend is en dat de keuze in het belang van de gebruiker gemaakt wordt. De essentie is dat de hulpverlener *betrouwbaar* is in zijn communicatie.
- Er is sprake van *rolintegriteit*⁷ wanneer de hulpverlener een heldere grens hanteert tussen wat onder zijn beroepsuitoefening kan vallen en wat daarmee niet te verenigen is. Onder het laatste kunnen volgende zaken vallen: het oneigenlijk bevorderen van persoonlijke belangen, het hebben van meervoudige relaties met de gebruiker en seksueel contact met de gebruiker.

De relatie met de gebruiker is asymmetrisch. De gebruiker bevindt zich als hulpvrager immers in een speciale vorm van afhankelijkheid ten opzichte van de thuisbegeleider. Deze positie wordt nog geaccentueerd doordat hij zijn problemen niet meer alleen kan oplossen. Verantwoordelijkheid nemen, vatten we op als: zich engageren en zorg dragen voor anderen.

Als hulpverlener zetten we onze kennis en ervaring in om het welzijn van de gebruiker te bevorderen. Hierbij gaat het niet alleen over wat ‘moet’ gebeuren, maar eerder over ‘alles’ wat in het vermogen van de hulpverlener ligt om de gebruiker zo goed mogelijk te helpen⁸. Dit is niet hetzelfde als alles doen om aan het verlangen en de wensen van de gebruiker te voldoen.

Enkele regels concretiseren het principe van verantwoordelijkheid van de hulpverlener. De belangrijkste zijn: het voorkomen van schade voor de gebruiker⁹, continuïteit van zorg voor de gebruiker garanderen binnen de beperkingen van een capaciteitstekort en zorg voor kwaliteit van hulpverlening.

Deskundigheid

De basisprincipes respect, integriteit en verantwoordelijkheid krijgen hun specifieke invulling en waarborg vanuit de deskundigheid van de hulpverlener. Zo is bijvoorbeeld het goed informeren van de gevolgen van een autismespectrumstoornis voor de ontwikkeling van relaties met een kind slechts mogelijk in zoverre de thuisbegeleider zijn vakgebied grondig kent en op de hoogte blijft van nieuwe ontwikkelingen.

Deskundigheid impliceert dat de thuisbegeleider de grenzen van zijn bekwaamheid kent en bereid is zich blijvend te bekwamen door bijv. opleidingen te volgen¹⁰.

Bovenstaande is de ingekorte versie van onze missie, visie en waarden. De volledige tekst vindt u op onze website.

⁷ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

⁸ Cfr. Visietekst Afbakening, beschikbaar op vraag

⁹ Cfr. Procedure Misbruik en geweld tav de gebruiker, Klachtenprocedure, beschikbaar op vraag

¹⁰ Cfr. VTO-beleid, documenten beschikbaar op vraag

ERKENNING

1. ERKENNING

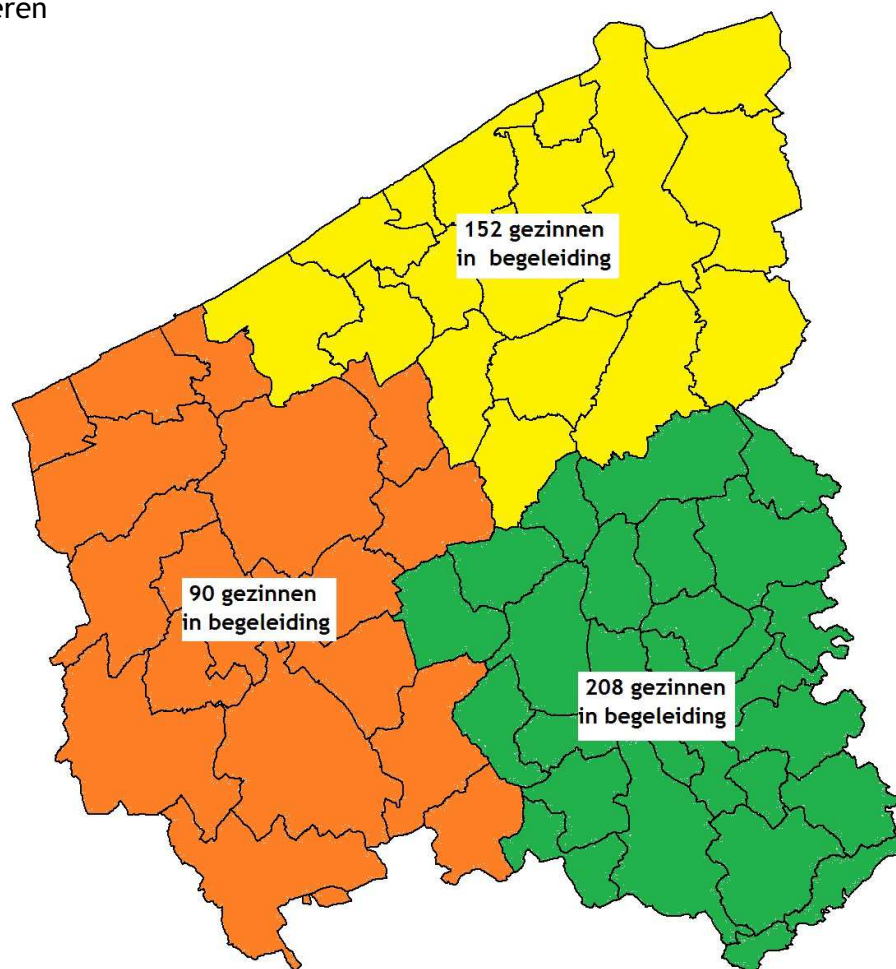
TOTALE ERKENNING	5.663 begeleidingen
ERKENNING 2012 ¹	5.575 begeleidingen

2. AARD DOELGROEP

Autisme

3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen



¹ Deze is niet noodzakelijk gelijk aan de totale erkenning doordat uitbreiding van capaciteit later dan 1 januari wordt toegevoegd aan de erkenning. Meer informatie over de berekening van de erkende capaciteit 2012 kan verkregen worden op vraag.

OVERZICHT ONDERSTEUNINGSVORMEN

Thuisbegeleiding is in eerste instantie een ortho(ped)agogische hulpverleningsvorm. De kernopdrachten van thuisbegeleiding autisme bestaan dan ook uit:

- autismespecifieke opvoedingsondersteuning,
- gerichte gezinsbegeleiding en
- actieve netwerkuitbouw

Thuisbegeleiding is ambulante, mobiele begeleiding voor gezinnen met een kind, adolescent of volwassene met autisme. De begeleiding vindt plaats in het vertrouwde thuismilieu, en indien noodzakelijk in een ander opvoedingsmilieu.

Binnen thuisbegeleiding worden 3 werkingsaspecten onderscheiden:

1. Kinderwerking (0 tot 12 jaar)

Thuisbegeleiding vanuit de kinderwerking wil ouders zelfstandiger maken in de specifieke opvoeding van hun kind met autisme. Ouders leren hun kind beter kennen: via gerichte observaties bekijken ouders en begeleiders samen de mogelijkheden en beperkingen van het kind, om op basis daarvan een gepaste omgang met het kind te vinden. Ouders worden zo bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind, zodat ze het autisme een plaats kunnen geven in het gezin.

Thuisbegeleiders helpen ouders mee een geschikte opvang, behandeling of gepast onderwijs te zoeken en begeleiden ouders in hun samenwerking met andere diensten.

Binnen de kinderwerking zijn we in 2010 voorzichtig gestart met vroegbegeleiding van jonge kinderen (<3 jaar) en hun gezin.

2. Adolescentenwerking (12 tot 18 jaar)

Ervaren thuisbegeleiders komen aan huis om samen met de ouders en de jongere met autisme stapsgewijs antwoorden te helpen vinden op hun vragen en zorgen. De begeleiding richt zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

Ouders stellen zich veel vragen over de dagelijkse omgang met hun adolescent, over hoe ze de handicap autisme beter kunnen begrijpen, over keuzes die moeten gemaakt worden met betrekking tot gepaste opvang of onderwijs voor hun kind of de latere beroeps- en woonmogelijkheden van hun kind. Ouders vragen ook steun bij de omgang met problemen zoals agressiviteit, relatie met broers en zussen, relatie met leeftijdsgenoten, invulling van de vrije tijd,... Thuisbegeleiding werkt met de beide ouders en brengt inzichten, houdingen en vaardigheden bij waarmee ouders zelf opvoedingsproblemen kunnen aanpakken. Ze worden ook bijgestaan in het leren omgaan met de handicap van hun kind. Thuisbegeleiders hebben oog voor het ganse gezin en besteden ook aandacht aan andere gezinsleden.

De jongere met autisme wordt via persoonlijke gesprekken met de thuisbegeleider begeleid in het inzicht verwerven in zijn/haar handicap, begeleid in het vormen van een correct zelfbeeld, ondersteund in het leren omgaan met de handicap, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces, begeleid in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbreding van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

3. Volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Volwassen personen met autisme worden gehinderd door zichtbare en onzichtbare problemen van autistische oorsprong, waardoor het dagelijks leven complex kan worden. Hun kwalitatieve tekorten op vlak van inlevingsvermogen, samenhangdenken, communicatie en sociaal bewustzijn liggen aan de basis van hun sociale kwetsbaarheid. Volwassen personen met autisme hebben daardoor vaak vragen, zorgen en twijfels rond hun diagnose, vrijetijdsbesteding, relaties en vriendschappen, werk, wonen en toekomst. Via de volwassenenwerking kunnen ze voor deze belangrijke levensvragen beroep doen op iemand die hen ondersteunt in hun denken en handelen. De volwassenenwerking wil volwassen personen met autisme en hun netwerk ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk sociaal netwerk.

In de groepsbegeleiding wordt een beperkt aantal ouders samengebracht in een uitwisselings- en cursusgroep. In deze vaste groep wordt onder begeleiding van twee begeleiders gewerkt rond specifieke opvoedkundige thema's en autisme. Groepsbegeleiding richt zich tot gezinnen met kinderen met autisme van 0 tot 18 jaar.

De bezoekouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind met autisme, met hun eigen opgebouwde ervaringsdeskundigheid. De bezoekouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

In de brussenwerking ontmoeten broers en zussen van kinderen met autisme elkaar op speelse wijze doorheen aangepaste activiteiten en cursussen. Zo wil de brussenwerking een ruimte creëren waar gewerkt kan worden rond de eigen gevoelens en gedachten die kinderen hebben in de beleving van hun broer of zus met autisme. Er worden *activiteiten* (d.i. ongedwongen samenzijn in spelactiviteiten) georganiseerd voor broers en zussen van 6 tot 25 jaar. De *cursussen* (d.i. bijleren over autisme, met toepassing op de specifieke situatie van de deelnemende brussen) richten zich tot kinderen van 10 tot 13 jaar en adolescenten van 13 tot 17 jaar.

Als zorgconsulent adviseert de thuisbegeleidingsdienst de budgethouder bij het opstellen van een assistentieplan, volgt de uitvoering van het assistentieplan op, ondersteunt en stuurt zo nodig het assistentieplan bij. Zorgconsulentschap richt zich tot personen met autisme (of hun wettelijke vertegenwoordiger) van 0 tot 65 jaar.

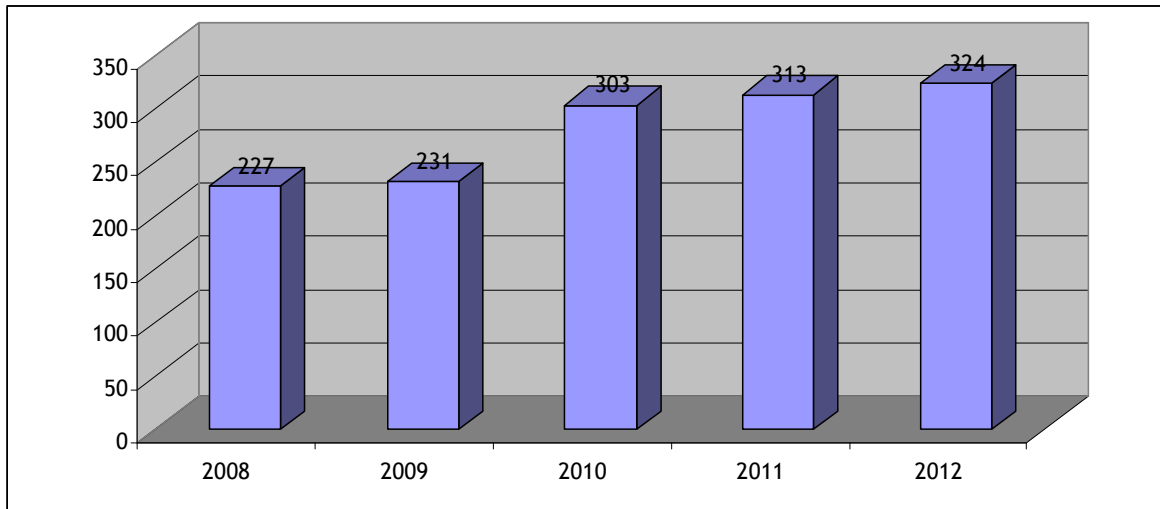
De begeleidingsmodule advies en consult is een nieuw initiatief binnen onze werking om tegemoet te komen aan de lange wachttijden. We bieden een korte begeleiding aan van één jaar, met maximaal 12 sessies, op de dienst. Deze begeleiding richt zich op ouders van een kind met autisme tot 12 jaar die opvoedingsvragen of -problemen ondervinden. In de gesprekken wordt gericht en concreet advies gegeven. Door de korte duur van de begeleiding en de gesprekken op de dienst te organiseren, kan de wachttijd beperkt worden.

Cijfers betreffende de verschillende beschreven ondersteuningsvormen zijn beschikbaar op eenvoudige vraag.

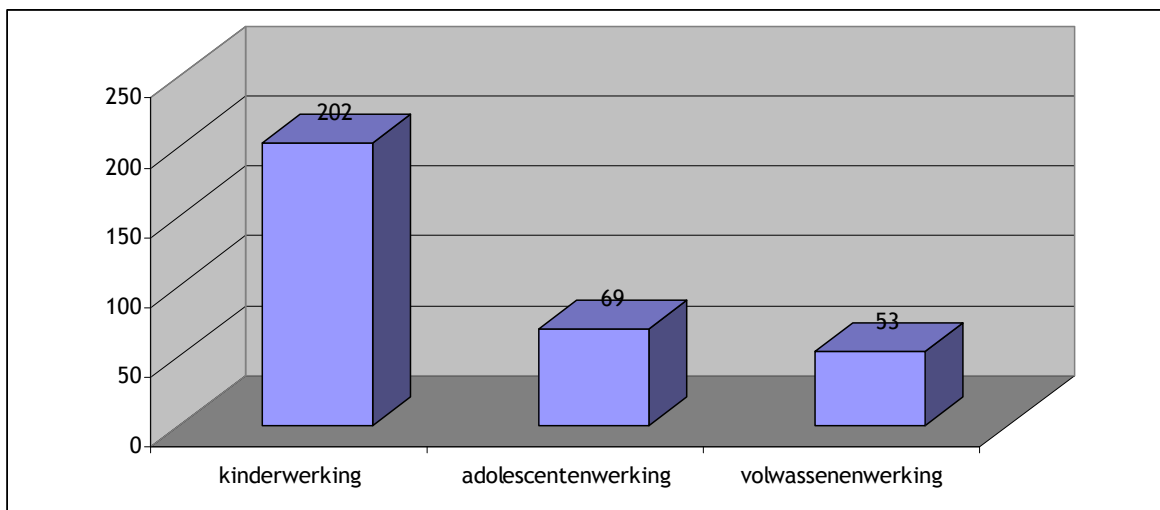
CIJFERS 2012

1. AANTAL AANMELDINGEN

1.1. ... in vergelijking met vorige jaren



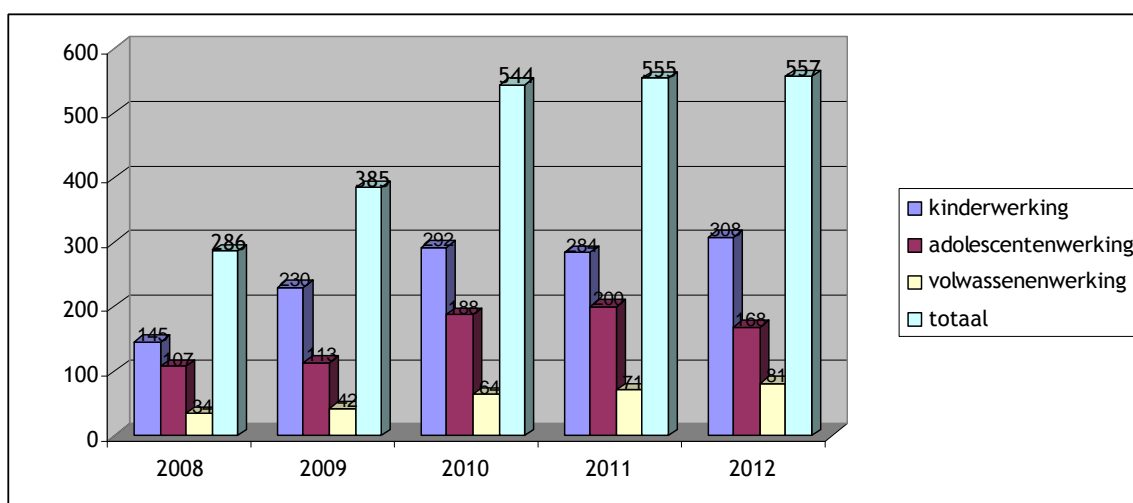
1.2. ... per werkingscategorie (2012)



Het aantal aanmeldingen blijft gestaag toenemen.

De kindertewerking blijft ons prioritaire werkingsaspect, en binnen deze werking krijgen de jonge kinderen (< 3 jaar op het moment van aanmelden) voorrang. In 2012 ging dit over 12 kinderen.

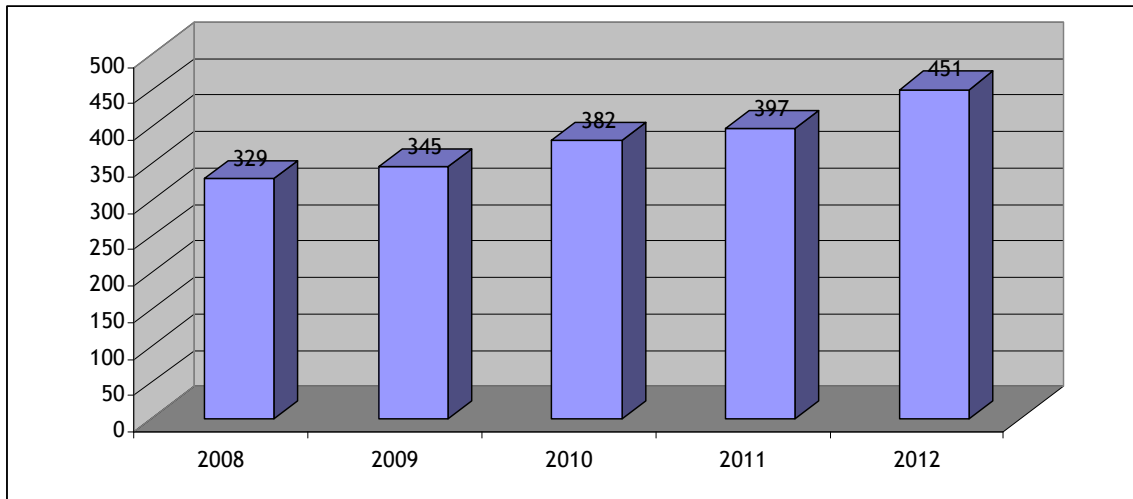
2. AANTAL GEZINNEN OP DE WACHTLIJST



De wachtlijst is niet verkort in 2012. De enige werking waarin de wachtlijst verkort, is de adolescentenwerking. Deze daling is te danken aan de aanwerving van een voltijdse kracht voor de adolescentenwerking (22 nieuwe gezinnen). Bovendien zijn er adolescenten die door de lange wachttijd van wachtlijst worden verplaatst (adolescenten → volwassenen). Tot slot zijn er gezinnen die - afgeschrikt door de lange wachttijd - hun antwoorden in het privé-circuit vinden en geen vraag naar thuisbegeleiding meer stellen.

3. AANTAL GEZINNEN IN BEGELEIDING

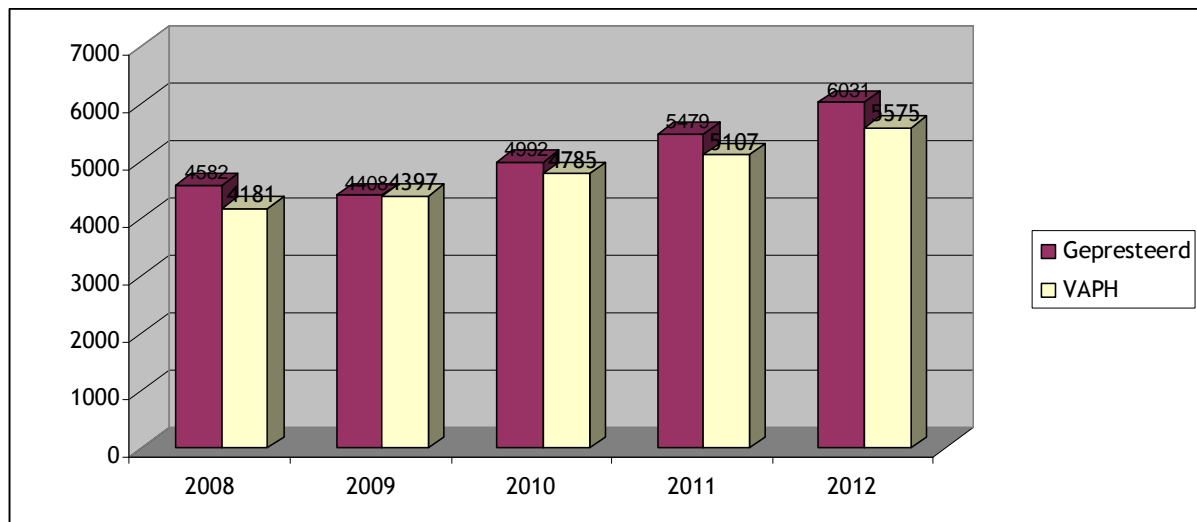
	aantal	%
Aantal gezinnen opgestart in 2012	190	42
Aangemeld in 2012	35	
Aangemeld in 2011	27	
Aangemeld in 2010	73	
Aangemeld in 2009	39	
Aangemeld voor 2009	16	
Aantal gezinnen overgenomen uit vorige jaren	261	58
Totaal aantal gezinnen in begeleiding in 2012	451	100
Aantal gezinnen afgerond in 2012	99	22
Aantal gezinnen in begeleiding op 31/12/2012	352	78



In 2012 werden 13,6% meer gezinnen begeleid dan in 2011. De uitbreiding van erkenning in 2012 (465 begeleidingen) resulteerde in meer begeleide gezinnen. In de module advies en consult die op de dienst doorgaat, kan de thuisbegeleider meer gezinnen zien dan wanneer hij aan huis zou gaan: 9 gezinnen maakten hiervan gebruik in 2012. Tot slot is er de wachtlijst die sowieso ieder jaar zorgt voor extra druk bij de thuisbegeleiders om nog meer gezinnen op te nemen.

Het gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin is gestegen t.o.v. 2011: “meer gezinnen in begeleiding” betekent dus geen verdunning van het aanbod.

4. AANTAL BEGELEIDINGEN



We presteerden 8% meer begeleidingssessies dan vereist volgens onze erkenning door het VAPH. Dit overtal wordt niet gesubsidieerd. Het is dankzij sponsoring en efficiëntiewinst op vlak van digitalisatie enz. dat we dit hebben kunnen realiseren.

5. BEANTWOORDING AAN DE NORMERINGEN

Norm	Gepresteerd	Gehaald?
Erkenning = ≥ 5.575	6.031	✓
Som van begeleidingen onder art. 19 / RTH $\leq 50\%$	21,7%	✓
Gemiddeld aantal begeleidingssessies per gezin (excl. Inschrijvingsgesprekken) ≤ 25	13,4	✓
Plaats van de begeleiding: $\geq 75\%$ thuis/secundair opvoedingsmilieu	79,9%	✓

Meer gedetailleerde cijfers zijn ter beschikking op eenvoudig verzoek indien gewenst.

INTERNE KWALITEITSBEWAKING EN GEBRUIKERSEVALUATIE

Het optimaliseren van de kwaliteit van onze dienstverlening houdt ons dagelijks bezig. Voortdurend stellen we onszelf de vraag hoe we onze werking nog kunnen verbeteren (interne kwaliteitsbewaking). Daarnaast steunen we voor de kwaliteitsbewaking op de feedback die de gezinnen ons na de afsluiting van de thuisbegeleiding bezorgen (gebruikersevaluatie)

1. INTERNE KWALITEITSBEWAKING

De kwaliteitsplanning van vzw Victor is dynamischer dan ooit sinds ze door de verschillende teams consequent wordt aangevuld en opgevolgd. De kwaliteitscoördinator ziet er daarbij op toe dat de vereisten uit het Kwaliteitsdecreet alleszins worden geïmplementeerd. De kwaliteitsplanning als zodanig is beschikbaar op eenvoudig verzoek voor wie dat wil. De jaarlijkse interne audit door de collega's van thuisbegeleidingsdienst 't Spoor zorgt voor een frisse blik op ons kwaliteitsbeleid en leidt tot aanbevelingen die de kwaliteit van onze dienstverlening verhogen. De aanbevelingen zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek indien gewenst.

Tijdens de jaarlijkse denkdag worden één of meerdere aspecten van de werking door het volledige team besproken vanuit de drie perspectieven: perspectief van de gebruiker, organisatie en van het team.

2. GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd.

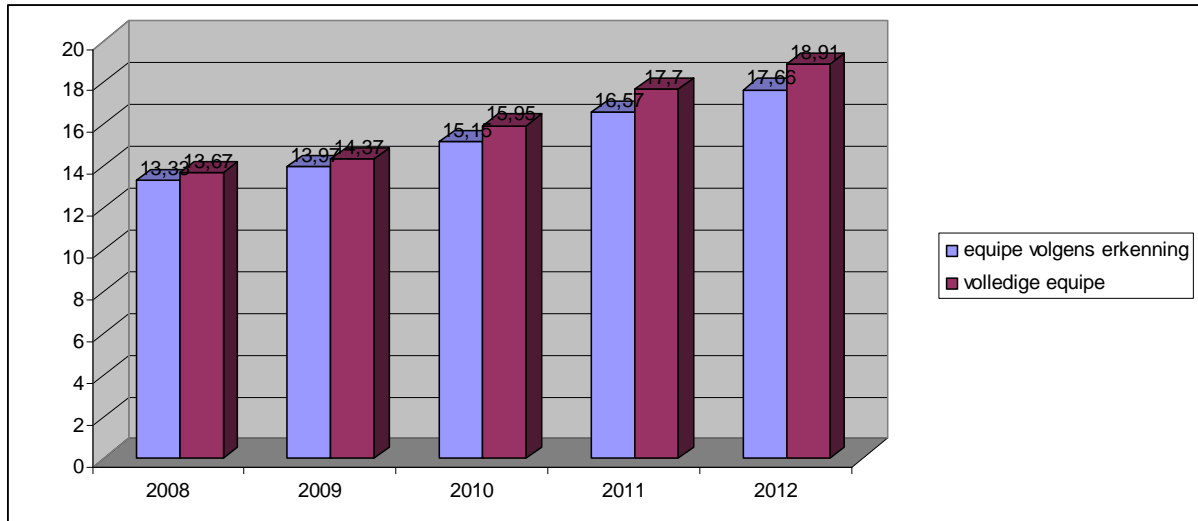
Daarnaast wordt bij de afsluiting van de thuisbegeleiding een tevredenheidsvragenlijst bezorgd, waarmee de afgebouwde gezinnen worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder of volwassen persoon met autisme de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren.

De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de 2 jaar door de directeur. In 2013 zullen de vragenlijsten worden verwerkt die in 2011 en 2012 werden ingevuld en opgestuurd.

De resultaten, analyse en prioriteitenplan worden telkens in een rapportje gebundeld. De geïnteresseerde lezer kan dit rapportje opvragen op de dienst.

PERSONEEL

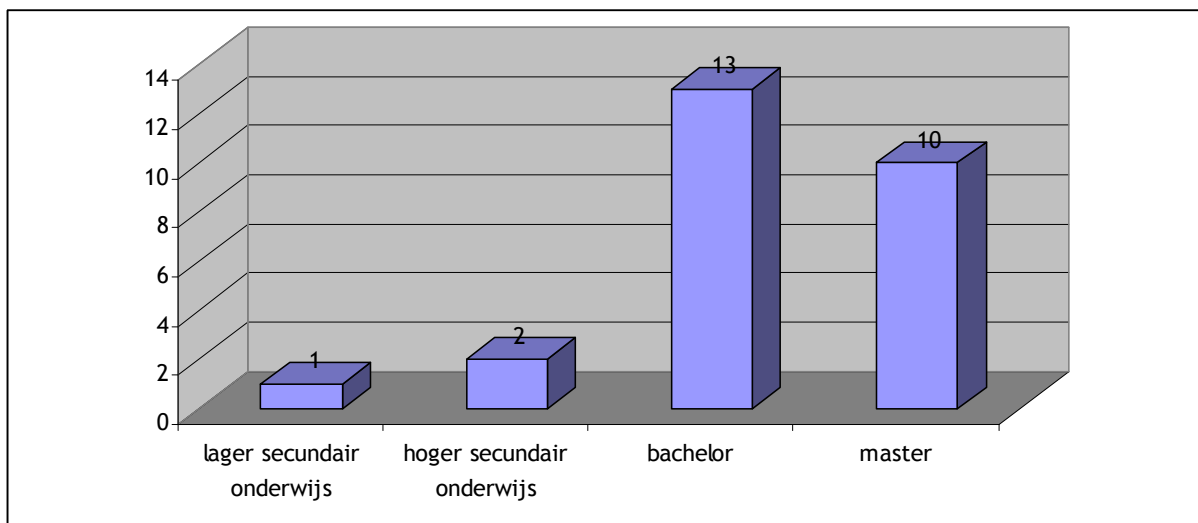
1. EVOLUTIE PERSONEELSEQUIPE



De personeelsequipe van vzw Victor omvatte in 2012 gemiddeld 18,91 voltijdse equivalenten:

- via de erkenning en subsidiëring van het VAPH: 17,66 VTE (d.i. de blauwe balk)
- via het Sociale Maribelfonds: 0,87 VTE
- via PAB: 0,03 VTE
- via VAPH - middelen contactpersoonschap: 0,25 VTE
- via eigen middelen: 0,08 VTE
- via VAPH - managementondersteuning: 0,03 VTE

2. OPLEIDINGSKENMERKEN



Het personeel van vzw Victor heeft een hoge scholingsgraad.

Op het einde van het jaar 2012 stelden wij 26 personen te werk (niet allemaal voltijds).

In de thuisbegeleiding kunnen we rekenen op ...

- 10 bachelors (orthopedagogie, logopedie, ergotherapie, toegepaste psychologie, maatschappelijk werk)
- 9 masters (orthopedagogiek, psychologie)

In de ondersteunende functies kunnen we rekenen op ...

- 1 persoon met een diploma lager secundair onderwijs (onderhoud)
- 2 personen met een diploma hoger secundair onderwijs (secretariaat)
- 3 bachelors (toegepaste psychologie, boekhouden, informatie)
- 1 master (orthopedagogiek)

Naast deze basisopleidingen volg(d)en 3 collega's een langlopende therapieopleiding contextuele therapie en oplossingsgericht werken.

3. VERSTERKING VAN HET TEAM

*Alles zelf doen is optellen.
Samenwerken in vermenigvuldigen.
(auteur onbekend)*

Thuisbegeleiding is de zorgvorm bij uitstek waar zelfstandigheid een vereiste is. Toch kan de thuisbegeleider rekenen op ondersteuning door het team. Wekelijks teamoverleg is van cruciaal belang om energie bij te tanken, te overleggen en de groepsdynamiek te bevorderen. Vzw Victor wil de kwaliteiten van alle medewerkers aanspreken en versterken om zo tot maximale ontplooiing te komen. Uit wat hierna volgt, blijkt hoe we dit doen. Een meer uitgebreide versie is terug te vinden in het VTO-plan, te verkrijgen op eenvoudige vraag.

- Iedere medewerker kan externe vorming aanvragen, zowel kortdurende als langdurige. Een lijst met gevolgde vorming 2012 is te verkrijgen op eenvoudig verzoek.
- Onder interne vorming beschouwen we alle vorming die binnenshuis wordt georganiseerd met het doel de eigen expertise te verhogen.
 - o Themadagen: 4 halve dagen per jaar rond thema's gekozen door de thuisbegeleiders. Externe sprekers kunnen uitgenodigd worden indien nodig.
 - o Nieuwe medewerkers krijgen een opleiding op maat, rekening houdend met de vooropleiding en de werkervaring van de betrokkene. Een ervaren peter/meter stelt zich gedurende de opleidingsperiode ter beschikking van de nieuwe collega.
 - o Intervisie is het uitwisselen van praktijkervaringen, het oplossen van probleempunten, adviseren,... kan zowel in groep (per team) als individueel en vindt ongeveer 2x/w plaats.
 - o 1x/jaar wordt supervisie georganiseerd met een psychiater of therapeut om nieuw licht te laten schijnen op een of meerdere casussen.
 - o Op de interviewvrije dag (2x/jaar) wordt de gevolgde externe vorming gedeeld, worden boekentips besproken, kan een inhoudelijk thema worden toegelicht ...
 - o Studiebezoeken vinden 1x/jaar plaats per team en worden gekozen naargelang de noden binnen de teams. De studiebezoeken dienen een dubbel doel, nl. leren kennen van de bezochte plaats en tegelijk profileren van onze dienst.
- Teamoverleg is noodzakelijk om de neuzen in dezelfde richting te houden.
 - Op de maandelijkse organisatorische vergadering worden thema's besproken / bediscussieerd m.b.t. team-, dienst- en beleidsniveau. Alle medewerkers nemen hieraan deel en kunnen agendapunten aanleveren.
 - Teamoverleg vindt maandelijks plaats per werkingsaspect (vroegbegeleiding, kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking). Agendapunten zijn kwaliteitszorg, organisatorische

- aspecten m.b.t. dossiers, zorgregie indien van toepassing op dossiers in begeleiding, wachtlijst, werkings specifieke thema's ...
- Ook voor de ondersteunende diensten en werkingsaspecten is er ongeveer per kwartaal een overleg, nl. administratief overleg, overleg digitalisatie, intakeoverleg, groepsbegeleiding, brussenwerking.
 - Werkgroepen zijn optioneel: benefiet, nieuwsbrief, teambuilding, VTO ...
 - Op de jaarlijkse denkdag staan we stil bij de werking vanuit 3 perspectieven: gebruikers-, organisatie- en personeelsgerichtheid.
- Team- en persoonsversterkende initiatieven die vzw Victor opzet zijn de volgende:
- o Jaarlijks ziet de directeur alle medewerkers in een functioneringsgesprek, een open gesprek over alle aspecten van het werk, in dialoog, op basis van gelijkheid.
 - o In een thuisbegeleidingsdienst is er weinig gelegenheid om te werken aan de opbouw van het team. Toch is teambuilding belangrijk: een persoon die zich tevreden voelt in een groep zal een positieve inbreng in de groep realiseren waardoor de objectieven van de groep bereikt kunnen worden. In de zomer voorzien we telkens een volledige dag om met alle medewerkers aan dit groepsgevoel te werken.
 - o De medewerkers die een gesprek wensen met een externe coach kunnen hier tot 3x/jaar beroep op doen. Onderwerp van gesprek zijn de aspecten van het werk die energie geven en welke aspecten energie vragen. De coach kan op basis van deze gesprekken aan de dienst adviezen formuleren die draagkrachtverhogend of draaglastverlagend zijn.

BESTUUR EN GEBRUIKERSRAAD

Het is evident dat in de Gebruikersraad ouders van personen met autisme zetelen. Als begeleidingsdienst van *gezinnen* met een persoon met autisme, vinden wij het noodzakelijk dat ouders ook in het Bestuur betrokken zijn (cfr Statuten vzw Victor).

1. ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering komt eenmaal per jaar samen met op het agenda: goedkeuring jaarverslag, nazicht statuten en evt voorstellen tot aanpassing, goedkeuring resultatenrekening en balans, goedkeuring begroting, kwijting aan de leden van de Raad van Bestuur, varia

Samenstelling in 2012:

- Mevr. Lut Stubbe, orthopedagoge, CAR 't Veld en VOC Rozenweelde, Aartrijke
- Mevr. Chris Verbeeck, ervaringsdeskundige moeder, Wingene
- de leden van de Raad van Bestuur (zie verder)

2. RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

Samenstelling in 2012:

- Mevr. Kathleen Bekaert, administratief bediende, Kortrijk - voorzitter t.e.m. 7/5/2012
- Mr. Filip Cappelle, advocaat, Roeselare - voorzitter -vanaf 7/5/2012
- Dhr. Joris Vanopstal, directeur Revalidatiecentrum, Roeselare - secretaris
- Dhr. Rik Wemel, directeur MPI Bemok, Kortrijk - penningmeester
- Dhr. Paul Masschelein, manager, Schilde
- Dr. Lien Keirse, kinder- en jeugdpsychiater, revalidatiecentrum Roeselare + AZ Sint-Jan Brugge

3. GEBRUIKERSRAAD

Vanuit actuele inzichten in autisme, behoeften van ouders en inzichten van andere professionelen wordt vzw Victor inhoudelijk bevestigd en gesteund door de Gebruikersraad. De weerkerende agendapunten zijn kwaliteitszorg, uitbreidingsbeleid, personeelszaken, sponsoring, wachtlijstproblematiek en verwante acties en nieuwe initiatieven. Er wordt telkens nagegaan wat het oordeel en advies is van de gebruikers in deze thema's. Deze worden in de verslaggeving opgenomen.

De Gebruikersraad was in 2012 samengesteld uit:

- Mevr. Chris Verbeeck, Wingene
- Mevr. Emanuella Demeester, Oostkerke
- Dhr. Jo Vanheesbeke, Roeselare
- Mevr. Marij Van Bruwaene, Gits
- Mevr. Ann Allemeersch, Oostende
- Mevr. Mieke Vyvey, Jabbeke
- Mevr. Kristien Dewulf, De Haan

BESLUIT

We mogen terugblikken op een goedgevuld, druk werkjaar:

- Het aantal aanmeldingen is in 2012 alweer gestegen, net zoals het aantal gezinnen op de wachtlijst. De thuisbegeleiders hebben nog meer gezinnen begeleid dan het jaar voordien. Vraag is hoeveel versnellingen er nog bij kunnen ...
- Negen gezinnen startten in 2012 met de nieuwe, korte module Advies en Consult: mensen met een korte, welomschreven vraag kunnen deze met een ervaren thuisbegeleider bekijken (max. 12 gesprekken op de dienst). Door de lage frequentie en duurtijd, en door het feit dat de begeleiding op de dienst doorgaat, bereiken we meer gezinnen op dezelfde tijd.
- Ons vroegbegeleidingsteam specialiseerde zich nog meer in de problematiek van de jonge ontwikkelingsleeftijd. De groepsbegeleiding voor deze doelgroep werd geoptimaliseerd, er werd specifieke opleiding / training gevolgd ...
- In oktober werd de eerste VictorSprokkels verzonden: de nieuwsbrief die de lezers ieder kwartaal op de hoogte brengt van het reilen en zeilen binnen Victor. Abonneren op VictorSprokkels kan via onze website.
- We surfen verder op de digitalisatiegolf. In 2012 kregen de laatste thuisbegeleiders een laptop ter beschikking.
- Omdat we in de onderhandelingen rond het nieuw Besluit thuisbegeleiding voelen dat we nóg efficiënter zullen moeten werken, deden we met het team alvast de denkoefening: hoe ver reikt de rek, zowel financieel als op vlak van begeleidings-sessies en gezinnen in begeleiding?

2012 was ons vijfde jaar als autonome dienst. Dat het indertijd de juiste beslissing was van de biprovinciale thuisbegeleidingsdienst Tanderuis vzw om op te splitsen, blijkt wel uit de vele voordelen: we staan letterlijk dicht bij onze gezinnen en bij het regionaal overleg, we hebben een overzichtelijke organisatiestructuur en een grote autonomie. Ons team is een echt en hecht team, één in verbondenheid. Besluitvorming gebeurt democratisch en snel. Als er al een nadeel te noemen is, dan is het ons beperkt gewicht bij onderhandelingen over uitbreiding, maar dit nadeel heeft een voordeel: het versterkt jaar na jaar de samenwerking en verbondenheid met de thuisbegeleidingsdiensten autisme in Vlaanderen.

Er staan ons in 2013 grote uitdagingen te wachten:

- Met stip op nummer 1 staat het nieuwe Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) thuisbegeleiding. Het nieuwe BVR biedt ons de mogelijkheid om outreachprestaties billijk te honoreren: wat we voordien al deden op vlak van kennisdeling, is nu bij Besluit geregeld. Trajectbegeleiding wordt geschrapt, er komt een nieuwe doelgroep bij: GES (gedrags- en emotionele stoornissen), de subsidiëring zal verlopen via personeelspunten, maar de grootste uitdaging is de verwachting om van het ene jaar op het andere plots 10% efficiëntiewinst te behalen, nl. in 2013 met dezelfde equipe 10% meer gezinnen begeleiden dan in 2012. Een tweede besparingsmaatregel is de beperkte waardering van ambulante sessies (nog goed voor 70% van een begeleiding in plaats van 100%) en groepsprestaties: het nieuwe BVR *straf* diensten die een uitgebreid groepspakket aanbieden. Onze

groepsbegeleiding, brussenwerking, bezoekerderwerking en alle andere mogelijke groepsactiviteiten leveren ons vanaf 2013 nog maar 1/5 van de werkmiddelen op ten opzichte van de voorbije jaren. Het doet ons twijfelen of we ons nog een groepsaanbod kunnen permitteren. We doen in 2013 alvast een voorzichtige poging: we trekken voor alle thuisbegeleiders de persoonlijke begeleidingsnorm op met 3.5%, we beperken ons aanbod tot max. 2 reeksen groepsbegeleiding en 1 brussencursus per jaar, we schaffen de brussenactiviteiten af en laten infoavonden slechts doorgaan indien er een minimaal aantal inschrijvingen komt. Einde 2013 zullen we evalueren of dit alles haalbaar blijft.

We herhalen nogmaals wat we hierboven schreven: hoe ver reikt de rek?

- We verwachten het BvR Rechtstreeks toegankelijke hulpverlening (RTH) in 2013 en denken verder na welke modules we kunnen (her)schrijven zodat nog meer mensen onder de modaliteiten van de RTH begeleiding kunnen krijgen van onze dienst.
- De ontwikkelingen inzake Multifunctionele Centra (MFC) maken verdere zorgafstemming tussen de voorzieningen en diensten noodzakelijk.
- Op vlak van uitbreidingsbeleid staan ons ongunstige tijden te wachten. In 2013 zijn er enkel middelen RTH beschikbaar die wellicht enorm versnipperd zullen geraken gezien het grote aantal geïnteresseerde zorgaanbieders. Geen (of amper) uitbreidingsbeleid betekent onvermijdelijk een toename van de wachttijd. Ondanks onze noodmaatregelen en onze inspanningen om de middelen nog efficiënter in te zetten, zullen bijkomende inspanningen noodzakelijk zijn.
- De tweede niet-indexering van de werkmiddelen raakt ook onze dienst. We merken tegelijk dat we vaker bot vangen bij de sponsors, gemeentebesturen ... waar dit enkele jaren geleden nog niet het geval was. De plannen om ook de middelen contactpersoonschap af te schaffen maken ons bezorgd. We denken na hoe we creatief kunnen omspringen met beperkte inkomsten.
- In februari 2013 plannen we alvast een 3^{de} benefiet in onze succesreeks. Ditmaal brengen we het toneelstuk FREDERIK naar Izegem. We juichen alvast het initiatief "de Vrienden van Victor" toe: sympathisanten van onze vzw verenigen zich in een fundraisingcomité en verlichten zo de druk.
- Deze middelen zullen we hard nodig hebben, niet in het minst voor onze zoektocht naar een geschikt gebouw: ons huurcontract loopt ten einde in 2015 en we wensen een eigen huis, een plek onder de zon. Wij mogen niet op financiële steun van VIPA rekenen ...
- Onze ICT'er werkt naarstig verder aan de database die ons administratief werk zal verlichten.

Tot slot willen we iedereen danken die de voorbije 5 jaar heeft geholpen om onze dienst uit te bouwen tot wat hij nu is: dankjewel gezinnen, vrijwilligers, vertegenwoordigers van de gebruikers, bestuurders, sponsors en last but not least: dankjewel medewerkers voor jullie gedrevenheid en teamplay: in tijden die somber zijn, is het Victorteam een lichtpunt.

Stien Peeters
Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Tania Decoster, Lieve Vandevyver, Stien Peeters

FINANCIËLE STEUN

Vzw Victor ontving in 2012 naast de subsidies van het VAPH financiële steun van:

34 gezinnen / sympathisanten.

Volgende bedrijven, met dank aan Koplamp Architecten:

Verstraete Bouw, Comfort Home HVAC, Aannemingen Schaubroeck NV, Naert & Zoon BVBA, Gerard Vanneste en zonen NV, KBC Bank Roeselare-West, Optiek Van Neste Bvba, Pleisterwerken Van Den Eynde, Geomex BVBA, José Vanlerberghe BVBA, Studiebureel Boucherie, Vanneste Frederik BVBA, Dakwerken Desmet BVBA, Pareit-Wullaert Geert BVBA, Arch. Callewaert-Creupelant, BVBA Verhulst-Dejonckheere, Cappelle Marnix BVBA, Abdij Sint-Sixtus vzw, Bouwondernem. Claeys BVBA, Industriële koeltechniek Roose, Electro Bart Van Simaey BVBA, Hamers-Dochez BVBA, Aannemingen Penninck NV, Vanspeybrouck BVBA, Mivan NV, Architectenbureau Muys BVBA, Grau BVBA, Computersystemen Willaert BVBA, Monavisa BVBA, JVDB BVBA, Eeckhout & Co BVBA, Radar Architecten BVBA, Defoer Willy BVBA, Omni Term BVBA

Sociale Maribel

SDWorx

Asset Consulting

KBC Vichte

Klein Seminarie Roeselare

Zonta De Haan

Ladies Circle Kortrijk

Rotary Mercurius Roeselare

17 West-Vlaamse gemeentebesturen

Ardoorie, Anzegem, Lendeledede, Lo-Reninge, Ledegem, Knokke-Heist, De Haan, Lichtervelde, Moorslede, Oostkamp, Oudenburg, Staden, Tielt, Veurne, Wevelgem, Waregem, Zwevegem.

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar