

BESLUIT

bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2018

Terugblik 2018

Onze aanmeldingen zijn opnieuw gestegen met 9%: hoewel deze stijging minder groot is dan vorig jaar (+17,5% in 2017), is dit opnieuw een forse stijging.

Het aantal meldingen neemt vooral bij de adolescenten toe (+16%). Bij vroegbegeleiding zien we in 2018 vijf meldingen minder dan vorig jaar, toen er een stijging was met 22 meldingen.

In onze provincie zijn de middelen rechtstreeks toegankelijke hulp ('RTH') zeer versnipperd toegekend aan zorgaanbieders. Meer en meer voorzieningen hebben hun aanbod uitgebreid met mobiele en ambulante begeleiding, vaak voor meerdere doelgroepen, waaronder ook autisme.

Deze blijvende stijging betekent dus dat een gezinnen met een persoon met autisme zoeken naar een autismespecifiek aanbod.

De erkenning van onze dienst werd in 2018 niet uitgebreid. Het verschil in erkenning 2017 versus erkenning 2018 is de omzetting van onze erkenning MFC: wij ervoeren een grotere nood aan middelen RTH dan aan middelen NRTH. Dit verschil in erkenning is minimaal en geen uitbreiding.

Onze wachlijst groeide voor de eerste keer ooit niet aan, wel integendeel: de wachlijst verkleinde. Dit is volledig aan ons vernieuwd aanbod te danken: in 2018 troffen we hiertoe de voorbereidingen. Alle gezinnen werden gecontacteerd per mail, telefoon en/of brief. We luisterden naar de vragen en herschikten de zorgvragen in twee groepen: gezinnen die voldoende hebben met een ondersteunend aanbod en gezinnen die thuisbegeleiding nodig hebben. Tijdens het wachten op thuisbegeleiding kunnen gezinnen ook beroep doen op het ondersteunend aanbod (overbruggingshulp). De wachlijstcijfers weerspiegelen het aantal cliënten dat wacht op thuisbegeleiding. Door deze nieuwe indeling hebben we onze wachlijstcijfers voor individuele thuisbegeleiding met 13% kunnen doen dalen.

Met 731 gezinnen in begeleiding in 2018, hebben we een nieuw record gevestigd: dit zijn er 4% meer dan in 2017 en dat realiseren we met evenveel mensen als in 2017: in 2018 was er immers geen uitbreiding. De stijging is zichtbaar bij de jonge kinderen en de volwassenen. Bij de kinderen en adolescenten zien we een lichte daling. De daling komt voort uit het feit dat er in de kinder- en adolescentenwerking regelmatig dubbele sessies gebeuren: gesprekken met zowel kind/adolescent als met de ouders. De begeleiding blijkt intensiever te zijn, waardoor er minder nieuwe dossiers opgestart worden.

Van onze trajecten blijft de klassieke thuisbegeleiding het meest populaire traject: 73% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding is goed voor 18% van het aantal gezinnen in begeleiding.

De verhouding man-vrouw schommelt rond de verhouding 78% – 22%.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 55%* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Bijgevolg heeft 45% een bijkomende problematiek (gedragsstoornis, verstandelijke beperking, leerstoornis, motorische beperking, sensorische beperking, medische problematiek, psychiatrische stoornis, spraak/taalstoornis).

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

We beantwoordden 46 outreachvragen. Outreach is kennisdeling met (potentiële) ondersteuners van personen met autisme. Aanvragers waren gebruikersorganisaties, sector Jongerenwelzijn, sector K&G, lokale besturen, scholen (alle niveaus), thuiszorgdiensten, VAPH-voorzieningen en vrijetijdsorganisaties. We focussen met onze outreachfunctie voornamelijk op de reguliere sector en de eerste lijn (inclusie).

Onze thuisbegeleiders presteerden 1.711,88 personeelspunten. We presteerden daarmee 7% personeelspunten boven onze VAPH-erkenning.

Enige buffer is nodig. Onze thuisbegeleiders presteren al jaren meer dan wat moet. Dat doen ze om twee redenen: enerzijds is er de druk van de wachtlijst – thuisbegeleiders zijn hulpverleners en willen zoveel mogelijk mensen helpen. Anderzijds is er de druk van de erkenning: als we onze erkenning niet behalen, dan riskeren we een sanctie van het VAPH.

De buffer is minder groot dan in 2017. Dit heeft o.a. te maken met de degeneratieve waarde voor thuisbegeleiding aan personen vanaf 22 jaar. De overheid zal voor deze leeftijdsgroep de waardering van prestaties verlagen met 7% en neemt hiervoor drie jaar de tijd. De eerste sprong (van 0,235 naar 0,23) voelden we in 2018; de volgende sprong (van 0,23 naar 0,225) zullen we in 2019 voelen, de laatste sprong in 2020 (van 0,225 naar 0,22).

Vzw Victor biedt de vijf RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambuland) is goed voor 92% van de punten
- Outreach (mobiel en ambuland) is goed voor 2% van de punten
- Groepsbegeleiding is goed voor 6% van de punten
- Dagopvang via de kampen is goed voor 0% van de punten
- Verblijf via de kampen is goed voor 0% van de punten

De noodmaatregel uit 2017 blijft renderen: 81% van de dossiers konden we afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar.

We begeleidden één cliënt met een persoonlijk assistentiebudget ('PAB') in 2018. Sinds 2017 is vzw Victor vergund als zorgaanbieder in de persoonsvolgende financiering ('PVF'): drie volwassenen met een beperking zetten hun budget in op onze dienst.

Sinds 2018 is vzw Victor geen MFC meer. De nood aan RTH was op onze dienst groter dan de nood aan MFC. De verschuiving van NRTH naar RTH is een grote stap vooruit voor zowel de gezinnen als onze dienst, aangezien er dan geen toegangsprocedures doorlopen moeten worden en er beduidend minder administratie volbracht moet worden.

In 2018 werden acht informatieavonden over autismegerelateerde thema's georganiseerd voor ouders op de wachtlijst. Deze avonden werden gegeven door teamoverschrijdende duo's. Zo kunnen verschillende teams expertise uit andere teams binnentrekken in hun team. Enkele infomomenten werden aangeboden op andere locaties dan Roeselare, om maximaal bereik te realiseren.

Onze brussenwerking kreeg een heuse make-over: voor onze jongste brussen (eerste t.e.m. vierde leerjaar) was er de cursus Superbrus; voor brussen uit het vierde leerjaar t.e.m. eerste middelbaar hadden we de Brussenbende en de adolescente brussen (vanaf het tweede middelbaar) konden deelnemen aan #hoezitdatnu?#autisme.

De bezoekouderwerking heeft een individueel en een collectief luik. In 2018 werden er werden 14 individuele huisbezoeken afgelegd door onze bezoekouders. Er gingen vier collectieve gespreksavonden door op de dienst.

Het loket ontving in 2018 twee cliënten. Mensen kunnen zonder wachttijd in het loket terecht voor vragen die door de eigenheid van het autisme niet beantwoord geraken door sociale diensten van andere organisaties.

Dankzij BOSS-paints kunnen we twee interessante projecten uitwerken:

- Project Ondersteuningsgezinnen (respijtzorg), waarbij we samen met Pleegzorg West-Vlaanderen een aanbod willen doen t.a.v. personen met autisme en een normale begaafdheid.
- Project kinderopppASS, waarbij we willen bekijken of we een meerwaarde kunnen betekenen voor oppassers van kinderen met autisme, waardoor ouders beroep kunnen doen op geïnformeerde babysitters.

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienst blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

De denkdagen zijn nuttige bronnen voor kwaliteitsverbetering.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van beneficieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor organiseerden in 2018 Quiztor VI en ondersteunden Vol-o-Ventoux, een externe actie die loopt over twee kalenderjaren. De Vrienden van Victor verzorgden ook enkele contacten met serviceclubs.

De Vlaamse VAPH-erkende thuisbegeleidingsdiensten autisme hebben een gemeenschappelijke geschiedenis en behouden die in heden en toekomst door een nauwe samenwerking in het kader van autismspecifieke projecten over de provincies heen. In oktober 2017 hielden we de Liga Autisme Vlaanderen boven de doopvont. In 2018 werden deze projecten opgestart:

- Zomerkampen i.s.m. Jonge Helden
- Chathulp (Tanderuis en Victor met steun van Flanders' Care)
- BrussenkASSt
- Congres
- Intern kennisplatform tSCHAP

We engageerden ons in 2018 in de intersectorale samenwerkingsverbanden "één gezin, één plan". Victor zetelt namens de VAPH-sector in de stuurgroep van "één gezin, één plan Midden West-Vlaanderen".

Sinds mei 2018 is de GDPR of privacywetgeving van kracht. Onze dienst droeg privacy al hoog in het vaandel voor de invoering van de GDPR. Victor is sinds juni 2018 trekker van de intervisiegroep GDPR voor leden van het Vlaams WelzijnsVerbond in West-Vlaanderen.

Het Huis voor Victor werd gevonden! Om het Huis nog meer een thuis te maken, worden grote verbouwingen gepland.

Vooruitblik 2019

In 2018 zorgden we voor de voorbereiding van ons vernieuwd aanbod; vanaf januari 2019 gaat het vernieuwd aanbod in voege. We herschikken het aanbod in twee grote groepen:

- ondersteunend aanbod: oudercursus, loket, de chathulp, informatieavonden, brussenwerking, bezoekouderwerking, het project ondersteuningsgezinnen en onze nieuwsbrief
- begeleidingsaanbod: thuisbegeleiding, kortbegeleiding, advies & consult, terugkombegeleiding, zorgconsulentschap, persoonsvolgende financiering.

Op de wachtlijst komen enkel de vragen naar het begeleidingsaanbod.

Deze vernieuwing brengt ook een logistieke vernieuwing met zich mee: gezinnen kunnen zelf een inschrijvingsgesprek plannen in het vernieuwde online aanmeldingsformulier.

We werken de BOSS-projecten 'kinderoppASS' en Ondersteuningsgezinnen verder uit.

Het VAPH bereidt een nieuwe functie RTH uit: globale individuele ondersteuning ('GIO'). Wij kijken uit naar de kansen die hierin schuilen voor onze gezinnen met een jong kind met autisme.

Het Loket wordt een vast onderdeel van ons ondersteunend aanbod. We zullen actiever inzetten op de bekendmaking van dit aanbod.

In 2019 wordt uitbreiding RTH verwacht. Gezien de noden op onze dienst, verwachten we dat we onze dienst zullen mogen uitbreiden.

De Liga Autisme Vlaanderen zal in 2019 o.a. werk maken van de volgende projecten:

- Organisatie van twee bijkomende zomerkampen i.s.m. Afya
- Verdere ontwikkeling van tSCHAP, de gedeelde outreachbibliotheek
- Aanwerving van een wetenschappelijk medewerker
- Filmproject (2 projecten)
- Ontwikkeling van een brussenvallies
- Uitrol van de Vlaamse autismechat met steun van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Met vzw Victor willen we bekijken of we in een latere fase ook embedded chathulp kunnen aanbieden.

Intersectoraal nemen we een actieve rol op in het kader van de regionale projecten "1 gezin, 1 plan". In deze projecten zullen we de aandacht vestigen op doelgroepspecifieke ondersteuning, als noodzakelijke aanvulling bij de breedsporige hulpverlening. We stellen vanaf 1/1/2019 een medewerker aan die namens de thuisbegeleidingsdiensten expertise zal binnenbrengen in het intersectorale samenwerkingsverband.

Eveneens intersectoraal zijn de Eerstelijnszones ('ELZ') een belangrijk gegeven. West-Vlaanderen telt 12 ELZ's. Met de zes VAPH-thuisbegeleidingsdiensten proberen we onze stem te laten horen in deze zones, zodat onze doelgroepspecifieke expertise maximaal benut wordt ten behoeve van de cliënten.

Vzw Victor zocht en vond een Huis voor Victor. In 2019 zullen de verbouwingen beginnen! We kijken erg uit naar een eigen huis, een plek onder de zon!

Naast al deze inhoudelijke en organisatorische aspecten willen we ook blijven werken aan de samenhang van ons team en gepaste zorg voor elkaar.

Dankwoord

Een collega leerde mij dat een loopbaan ups en downs kent. Die ups en downs zijn normaal.

In 2018 heb ik gevoeld hoe sterk Team Victor bij mij zorgt voor ups.

Mijn wens voor 2019 is dan ook dat we met een groot vertrouwen in elkaar onze gezinnen het allerbeste van onszelf kunnen geven.

Team Victor zijn meer mensen dan de mensen op de payroll: mijn dank gaat opnieuw uit naar:

- de medewerkers, die dag in dag uit hun beste beentje voorzetten in de gezinnen,
- de Vrienden van Victor, voor de ruggensteun, zowel op vlak van fundraising als op vlak van vertegenwoordiging van de dienst op allerlei evenementen,
- de gebruikersraad, voor het klankbord,
- de sponsors, voor de middelen die ons toelaten om méér te doen dan waarvoor we erkend en gesubsidieerd zijn,
- onze vrijwilligers en bezoekers, voor het kostbare werk dat zij opnemen waardoor wij ons nog meer kunnen focussen op onze gezinnen,
- ons bestuur, voor de expertise die zij inbrengen, voor de wijze raad en het vertrouwen in onze mensen.

Dankjewel!

Stien Peeters
Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Trui Wellens, Lieve Vandevyver, Charlotte Willaert, Michiel Tyncke, Tine Dewaele,
Tom Adams, Lien Devriese, Stien Peeters