

# BESLUIT

## bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2019

### Terugblik 2019

Onze aanmeldingen zijn voor het eerst sinds 2013 gedaald met... 1 aanmelding: van 643 in 2018 naar 642 in 2019. Hebben we het plafond bereikt? Of is dit stilte voor de storm? We zullen hier volgend jaar pas uitspraken over kunnen doen.

Het aantal aanmeldingen neemt toe in onze vroegbegeleiding (+24) en onze kinderwerking (+24) en daalt bij de adolescenten (-42) en volwassenen (-7).

Een mogelijke verklaring voor de daling in de oudere leeftijdsgroepen is ons ondersteunend aanbod.

Waar mensen vroeger preventief een heraanmelding deden na afloop van de thuisbegeleiding, doen ze nu meer beroep op het ondersteunend aanbod.

De erkenning van onze dienst werd in 2019 te beperkt uitgebreid.

- Voor de reguliere RTH ('Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening') was de uitbreiding op jaarbasis 34,09 personeelspunten. Dit is nog geen halftijdse bachelor! Omdat de uitbreiding ingezet kon worden vanaf september, konden we voor 2019 bij onze erkenning 11,36 punten bijtellen.
- Naast de reguliere uitbreiding, werd er voor het eerst uitbreiding toegekend voor GIO ('Globale Individuele Ondersteuning'), de nieuwe functie binnen de RTH om jonge kinderen met een beperking kansen te geven binnen inclusieve contexten (kinderopvang, buitenschoolse kinderopvang, kleuterschool, eerste leerjaar). Vzw Victor kreeg een erkenning van 64,77 personeelspunten GIO op jaarbasis, waarvan 1/3 ingezet kon worden in 2019.

Onze deelname aan het project 1G1P ('1 Gezin 1 Plan') leidde tot een aanwerving van 1VTE medewerkster. Later in het jaar werd hier een 2<sup>de</sup> medewerkster bijkomend aan toegewezen. Deze medewerkers stonden op onze payroll, deden beroep op de expertise van ons team maar werden volledig ingezet in het intersectorale verbindingsteam van 1G1P. Verder meer hierover.

Na de daling van 2018 (-13%) groeide onze wachttijst opnieuw (+7%) tot 848 wachtenden. Vorig jaar hadden we op een bepaald moment 1.000 wachtende cliënten. We hebben toen geïnvesteerd in een nieuwe indeling van ons aanbod:

- Ondersteunend aanbod voor gezinnen op de wachttijst, voor gezinnen die voldoende ondersteuning hebben met een 'light'-aanbod en voor gezinnen die thuisbegeleiding hebben gehad.
- Begeleidingsaanbod voor gezinnen met ondersteuningsvragen die een traject van individuele begeleiding noodzakelijk maken.

Pessimisten zullen zeggen dat de wachttijstcijfers gestegen zijn ondanks de nieuwe indeling. Realisten weten dat de cijfers zonder deze ingreep véél hoger zouden gelegen hebben.

Van het ondersteunend aanbod werd vlot gebruik gemaakt:

- 68 gezinnen beslisten na de intake om geen gebruik te maken van het begeleidingsaanbod, enkel van het ondersteunend aanbod
- 131 gezinnen gaven na het afsluiten van de thuisbegeleiding aan gebruik te willen maken van het ondersteunend aanbod

Dit zijn allemaal gezinnen die niet op de wachttijst voor begeleiding kwamen.

Een beter bewijs van het nut van de hertekening is er niet.

Met 678 gezinnen in begeleiding in 2019, zien we een daling van 7% tov 2018. Verklaringen hiervoor zijn de volgende:

- wetend dat gezinnen na opstart tot 2 jaar begeleid worden, waren de thuisbegeleiders nog aan de slag in het gestegen aantal opgestarte gezinnen van 2018
- we investeerden in de autismeclub van de Liga Autisme Vlaanderen. Het gros van deze uren zijn aparte financiering, maar vzw Victor investeert zelf ook
- we vonden meermaals geen geschikte kandidaten voor vacatures waardoor uren later ingezet werden dan verwacht
- we noteerden 3 langdurige afwezigheden in 2019.

Van onze trajecten blijft de klassieke thuisbegeleiding het meest populaire traject: 72% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding is goed voor 17% van het aantal gezinnen in begeleiding.

De verhouding man-vrouw is opnieuw 78% – 22%.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 51%\* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Bijgevolg heeft 49% een bijkomende problematiek (gedragsstoornis, verstandelijke beperking, leerstoornis, motorische beperking, sensorische beperking, medische problematiek, psychiatrische stoornis, spraak/taalstoornis).

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(\*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Iidem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden 1.691,23 personeelspunten. We presteerden daarmee 5,3% personeelspunten boven onze VAPH-erkenning.

Enige buffer is nodig. Onze thuisbegeleiders presteren al jaren meer dan wat moet. Dat doen ze om twee redenen:

- enerzijds is er de druk van de wachtlijst – thuisbegeleiders zijn hulpverleners en willen zoveel mogelijk mensen helpen
- anderzijds is er de druk van de erkenning: als we onze erkenning niet behalen, dan riskeren we een sanctie van het VAPH.

De buffer is minder groot dan in 2018, toen de buffer 7,7% groot was. Dit heeft o.a. te maken met de degeneratieve waarde voor thuisbegeleiding aan personen vanaf 22 jaar. De overheid zal voor deze leeftijdsgroep de waardering van prestaties verlagen met 7% en neemt hiervoor drie jaar de tijd. De eerste sprong (van 0,235 naar 0,23) voelden we in 2018; de volgende sprong (van 0,23 naar 0,225) in 2019 voelen, de laatste sprong in 2020 (van 0,225 naar 0,22).

Vzw Victor biedt de zes RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambulant) is goed voor 88,87% van de gepresteerde punten
- Outreach (mobiel en ambulant) is goed voor 1,6% van de gepresteerde punten
- Groepsbegeleiding is goed voor 7,94% van de gepresteerde punten
- Dagopvang via de kampen is goed voor 0,7% van de gepresteerde punten
- Verblijf via de kampen is goed voor 0,9% van de gepresteerde punten
- Globaal Individuele Ondersteuning is een nieuwe RTH-functie, met een aparte erkenning binnen de RTH-regelgeving. Deze erkenning haalden we niet in 2019: we presteerden in 7 trajecten – 1 kinderdagverblijf, 1 buitenschoolse kinderopvang en 5 scholen – 6,63 van de 21,59 erkende punten. We hebben zelf gebeld met het VAPH op 29/8/2019 omdat we op dat ogenblik nog niet wisten of we op 1/9/2019 zouden mogen starten. Hierdoor liep de

wervingscampagne vertraging op. We besteedden samen met de Liga Autisme Vlaanderen veel tijd aan het uitbouwen van sterke, inhoudelijke modules – hoewel dit zeer nuttig en nodig is, leverde dit werk helaas geen prestaties op. Een sanctie riskeren we niet in dit opstartjaar.

De noodmaatregel uit 2017 blijft renderen: 84% van de dossiers konden we afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar.

Wat het ondersteunend aanbod in 2019 betreft:

- Er gingen 9 *informatieavonden* door in Roeselare maar ook in andere delen van de provincie, kwestie van dichterbij de vraag te komen. Teamoverschrijdende duo's brachten thema's zoals wat is autisme, autisme bij vrouwen en meisjes, vrije tijd, woede enz.
- Aan ons bestaand aanbod *oudercursussen* werd een minicursus toegevoegd rond communicatie, voor ouders van -6-jarigen kinderen met (een vermoeden van) autisme
- Ook de *Brussenwerking* viel in de smaak: naast een reeks Brussenbende en een inleefnamiddag #hoezitdatnu? #autisme gingen er maar liefst 3 reeksen Superbrus (1<sup>ste</sup> tem 4<sup>de</sup> leerjaar) door.
- Op een van onze 11 *bezoekouders* werd door 16 gezinnen beroep gedaan voor een huisbezoek. Meerdere gespreksavonden werden gepland, slechts 1 avond kon doorgaan. In onze komende planningen gaan we beter afstemmen met gebruikersorganisaties zoals Gezin & Handicap en de VVA.
- Beter dan vorig jaar vonden mensen nu de weg naar ons *Loket*: 36 unieke gebruikers kwamen langs op de dienst voor een gesprek met een thuisbegeleider. Gebruikers zijn hier zeer tevreden over: 94% vond het Loketgesprek helpend.
- Begin 2019 ging de Autismechat ism Liga Autisme Vlaanderen definitief van start. De chat wordt bemand door thuisbegeleiders uit de 5 provincies. Vanuit vzw Victor waren er 7 chatmedewerkers in 2019. Er gingen 1.136 chatgesprekken door met 870 unieke gebruikers. De tevredenheid ligt hoog: 89% zegt tevreden tot zeer tevreden te zijn. Ontevredenheid is te wijten aan het bezet zijn van de chatmedewerker en technische problemen.

Wat het begeleidingsaanbod in 2019 betreft:

- *Advies en consult* is een module zonder wachttijd voor gezinnen die geholpen zijn met een korte interventie voor een afgebakende zorgvraag, op de dienst
- *Kortbegeleiding* is inhoudelijk hetzelfde als Advies en consult maar aan huis
- Onze klassieker is *Thuisbegeleiding*, psychosociale begeleiding aan huis, het aanbod dat meest gevraagd en aangeboden wordt
- Met *Terugkombegeleiding* hebben we een vorm van nazorg voor gezinnen die thuisbegeleiding kregen en die met een duwtje van toenmalige thuisbegeleider weer verder kunnen
- Aan houders van een Persoonlijk Assistentiebudget kunnen wij *Zorgconsulentschap* aanbieden. Dit is een vorm van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke ('nRTH') hulp voor minderjarigen. In 2019 hadden we geen enkele cliënt onder deze vorm van financiering.
- De enige vorm van nRTH voor meerderjarigen is het PersoonsVolgend Budget ('PVB'). Dit budget wordt niet toegekend aan mensen met een beperkte zorgvraag. De 3 cliënten die in 2019 bij ons een deel van hun PVB inzetten, combineerden onze hulpverlening met ondersteuning door bv een dagcentrum.

We beantwoordden 50 outreachvragen. Outreach is kennisdeling met (potentiële) ondersteuners van personen met autisme. Aanvragers waren gebruikersorganisaties, sector Jongerenwelzijn/Opgroeien, sector K&G/Opgroeien, onderwijs (alle niveaus), thuiszorgdiensten, jeugdbewegingen en ziekenhuizen. We focussen met onze outreachfunctie voornamelijk op de reguliere sector en de eerste lijn (inclusie).

Dankzij de financiële steun van onze partner BOSS-paints werkten we ook in 2019 rond het project Ondersteuningsgezinnen waarbij we samen met Pleegzorg West-Vlaanderen een aanbod willen doen t.a.v. personen met autisme en een normale begaafdheid. Zo werd er een informatieavond georganiseerd met als doel kandidaat-ondersteuningsgezinnen warm maken voor het project. De

selectieprocedure werd bij 5 van deze gezinnen opgestart en er werden kinderen gematcht en geplaatst bij 3 in-geselecteerde ondersteuningsgezinnen.

In 2019 organiseerden we samen met de Liga Autisme Vlaanderen, 4 zomerkampen. Dankzij deze samenwerking konden 35 kinderen en 35 jongeren op kamp, samen met 14 thuisbegeleiders autisme en 20 jeugdanimatoren van Jonge Helden en AFYA. Door deze kruisbestuiving hebben deze 20 animatoren de autismebril op zak voor hun verdere ervaringen in het jeugdwerk.

Een nieuw project sinds 2017 is 1 Gezin 1 Plan (1G1P). In West-Vlaanderen zijn er 3 projecten (Midden West-Vlaanderen; Westhoek en Kortrijk/Konekti). Vzw Victor is sterk betrokken bij 1G1P Midden West-Vlaanderen door lidmaatschap van de stuurgroep en door de detachering van medewerkers: sinds januari is er een voltijdse medewerkster van vzw Victor aan de slag in 1G1P, in het najaar van 2019 kwam daar tijdelijke versterking bij.

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

De denkdagen zijn nuttige bronnen voor kwaliteitsverbetering.

De kwaliteitscoördinator zit de Gebruikersraad voor.

Ook de GDPR-toepassing is belangrijk. De kwaliteitscoördinator en directeur leidden de intervisiegroep GDPR voor de leden van het Vlaams WelzijnsVerbond in West-Vlaanderen. Deze groep kwam 3x samen. De interne werkgroep in-foveiligheid kwam 2x samen.

We meten de tevredenheid van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd afgesloten. In 2019 werd de meting van de dossiers van 2017 en 2018 verwerkt tot een rapport. Dit rapport is bemoedigend: over alle leeftijdsgroepen heen was men tevreden over het inschrijvingsgesprek (eerste contact met de dienst), de respectvolle behandeling, het feit het feit dat de thuisbegeleider rekening hield met de mening van de gebruiker en met de mogelijkheden van het gezin, de samenwerking met de thuisbegeleider en de deskundigheid en bereikbaarheid van de thuisbegeleider.

De Liga Autisme Vlaanderen is de formele samenwerking tussen de Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten autisme, opgestart in 2017. Nieuwe initiatieven in 2019 waren:

- de aanwerving van wetenschappelijk medewerkster Chloë Bontinck
- autismechat
- de brussenvalies als deel van de brussenkASSt
- Vlaamse première van de documentaire De wereld in mijn hoofd
- het wetenschappelijk onderzoek via de Academische Werkplaats Autisme naar de effecten van de nieuwe RTH-functie Globale Individuele Ondersteuning

Lopende initiatieven:

- zomerkampen
- brussenkASSt
- tSCHAP (intern kennisplatform)
- voorbereiding documentaire Radio Felix
- Voorbereiding invoering blended chathulp

Meer informatie over de initiatieven van de Liga: [www.ligaautismevlaanderen.be](http://www.ligaautismevlaanderen.be).

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor organiseerden in 2019 Quiztor VII en verzorgden enkele contacten met serviceclubs.

Het Huis voor Victor is sinds mei 2019 echt van vzw Victor. Buiten de officiële akte, vonden volgende werkzaamheden plaats:

- voorontwerp architect
- beslissing inzake bankfinanciering
- bouwaanvraag ingediend

De mensen van de Raad van Bestuur waren van onschatbare waarde in het voorbije traject en zij zullen van onschatbare waarde blijven.

## **Vooruitblik 2020**

### ***Intern***

Het is onduidelijk of we onze dienst in 2020 zullen mogen uitbreiden. We blijven hiervoor ijveren: de noden blijven groot.

Omdat we een dynamische en energieke dienst zijn, willen we niet bij de pakken blijven zitten. De onzekerheid over de uitbreiding willen we niet afwachten: we kiezen resoluut voor innovatie en sociaal ondernemerschap. Met veel enthousiasme zullen we hiervoor een nieuwe werkgroep opstarten.

Ook onze website wordt vernieuwd: deze krijgt een grondige opfrisbeurt en zal nog duidelijker zijn voor de bezoekers van de site.

In 2019 ontvingen we onze erkenning voor de nieuwe RTH-functie globale individuele ondersteuning ('GIO'). We verwachten dat we deze erkenning ten volle kunnen inzetten in 2020 en ons aanbod inhoudelijk en organisatorisch kunnen bijsturen waar dit vanuit de praktijk nodig blijkt.

In het kader van de academische werkplaats autisme en in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen, zal deze nieuwe functie inhoudelijk verder worden bestudeerd.

We blijven hard werken, we doen verder wat goed is, we verbeteren wat beter kan en we bouwen uit wat uitgebouwd kan worden!

### ***Huis voor Victor***

Vzw Victor zocht en vond een Huis voor Victor. De verbouwingen zijn niet gestart in 2019, we verwachten dat deze zullen starten rond het bouwverlof van 2020. De plannen liggen alvast klaar.

### ***Liga***

Wat de Liga Autisme Vlaanderen betreft, zullen de meeste projecten uit 2019 verdergezet en/of uitgebreid worden in 2020, zoals de zomerkampen, tSCHAP, het inleefpakket voor kinderen in het verlengde van de documentaire Radio Felix, de organisatie van een avonturenkamp i.s.m. Sport Vlaanderen, de publicatie van de brussenvallies.

Het meest in het oog springende project is ongetwijfeld de autismechat. Met dit gratis en anonieme autismespecifieke chataanbod, bemand door professionele thuisbegeleiders autisme, zijn we uniek in het hulpverleningslandschap.

Deze innovatieve manier van begeleiden willen we in 2020 uitbreiden met blended chathulp, het chatten met mensen met autisme en hun gezin die al in begeleiding zijn. We zijn ervan overtuigd dat de combinatie van 'echte' gesprekken, afgewisseld met chatgesprekken een meerwaarde is op meerdere vlakken:

- voor de cliënt: sommige thema's zijn makkelijker te bespreken via chat dan via face2facecontact; een tussentijds gesprek is bovendien makkelijker in te plannen als chatgesprek dan als een huisbezoek. Het is ook algemeen geweten dat visuele communicatie de voorkeur geniet bij mensen met autisme.
- voor de medewerker: de thuisbegeleider kan makkelijker vinger aan de pols houden, zonder de agenda te moeten reorganiseren als een cliënt een tussentijds gesprek wenst; de methodiek van het chatten is een variatie die de arbeidsvreugde ten goede komt.
- voor de dienst: een chatgesprek is een gesprek zonder verplaatsing, dus de kost van de verplaatsing valt weg, wat efficiëntiewinst betekent
- voor het klimaat: minder verplaatsingen is minder CO2-uitstoot

In het voorjaar van 2020 plannen we de West-Vlaamse première van De wereld in mijn hoofd. Op Wereld Autisme Dag 2020 zetten we samen met bevriende autismevriendelijke organisaties een evenement op rond autisme: Radio Felix van de Liga Autisme Vlaanderen zal daar voor het eerst vertoond worden in onze provincie.

### ***Intersectoraal***

Intersectoraal blijven we een actieve rol opnemen in het kader van de regionale projecten "1 gezin, 1 plan". Vzw Victor zal sectoraal vertegenwoordiger blijven in de stuurgroep van het project in Midden-West-Vlaanderen. In de andere regio's worden de thuisbegeleidingsdiensten vertegenwoordigd door een collega-thuisbegeleidingsdienst. We vinden het belangrijk om in deze projecten aandacht te blijven vestigen op doelgroepspecifieke ondersteuning, als noodzakelijke aanvulling bij de breedsporige hulpverlening. We stellen een medewerker aan die namens de thuisbegeleidingsdiensten expertise zal binnenbrengen in het intersectorale samenwerkingsverband.

Eveneens intersectoraal zijn de Eerstelijnszones ('ELZ') een belangrijk gegeven. West-Vlaanderen telt 12 ELZ's. Met de zes VAPH-thuisbegeleidingsdiensten laten we onze stem horen in deze zones, zodat onze doelgroepspecifieke expertise maximaal benut wordt ten behoeve van de West-Vlaming.

## Dank

Team Victor zijn meer mensen dan de mensen op de payroll: mijn dank gaat zoals ieder jaar uit naar:

- de medewerkers, voor hun drive, hun goesting, hun dagelijkse beste beentje voor zowel gezinnen als dienst,
- de Vrienden van Victor, die zowel financieel als praktisch een meerwaarde zijn,
- de gebruikersraad, voor de constructieve feedback,
- de sponsors, voor het vertrouwen en de steun waardoor we méér kunnen betekenen,
- onze vrijwilligers en bezoekers, voor het kostbare werk dat zij opnemen waardoor wij ons nog meer kunnen focussen op onze gezinnen,
- *last but not least*: ons bestuur, voor de tijd, de betrokkenheid, de deskundigheid bij de grote beslissingen en het grote vertrouwen in onze mensen en de dienst.

Een bestuurder deelde een waardevolle quote – volgens Google een Afrikaans spreekwoord:

“If you want to go fast, go alone  
If you want to go far, go together”

We hebben al een lange weg afgelegd, ik verwacht met dit team nog heel ver te geraken.

Dank voor uw interesse in onze dienst

Stien Peeters  
Directeur vzw Victor