

ACTIVITEITENVERSLAG

2023



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

Iepersestraat 110
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: info@vzwvictor.be

Website: www.vzwvictor.be

Facebook: www.facebook.com/vzwvictor

Instagram: www.instagram.com/vzwvictor

Erkend en vergund door het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

ERKENNING 2023

1. ERKENNING

ERKENNING RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP	1.962,80 personeelspunten
AANDEEL GLOBALE INDIVIDUELE ONDERSTEUNING AANDEEL PILOOTPROJECT RTH EXPERTISEDELING AANDEEL PILOOTPROJECT RTH KAMPEN EN VAKANTIES AANDEEL REGULIERE RTH	64,77 personeelspunten 227 personeelspunten 42 personeelspunten 1.629,03 personeelspunten
ERKEND ALS VERGUND ZORGAANBIEDER PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING	
ERKEND ALS AANBIEDER VOOR PERSOONLIJK ASSISTENTIEBUDGET	

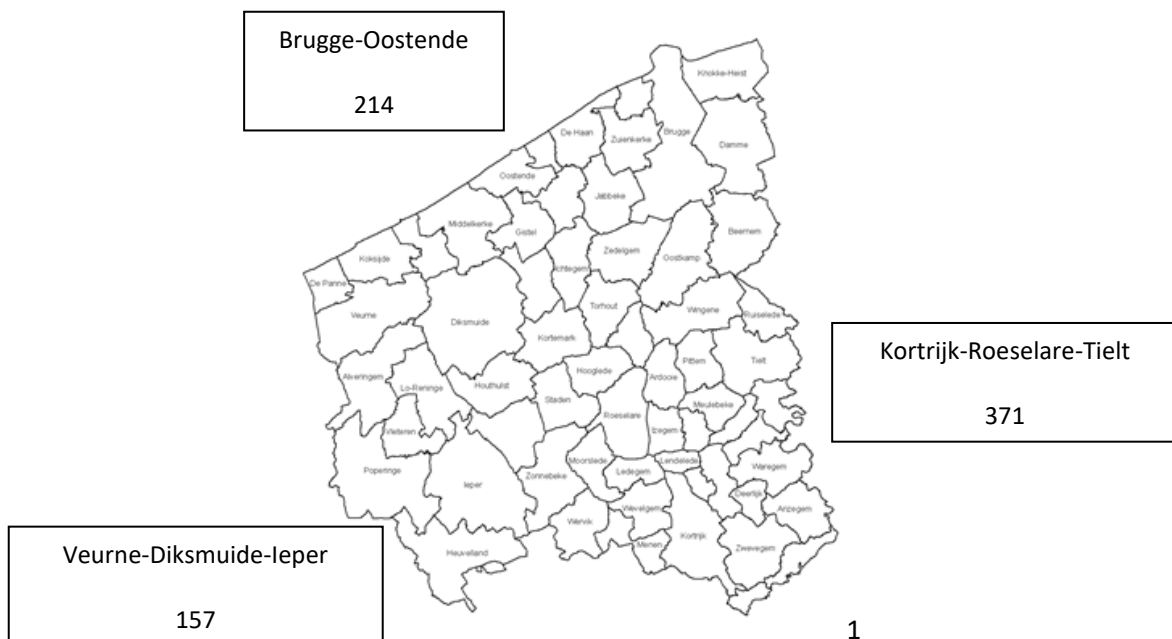
2. AARD DOELGROEP

Autisme

3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen

743 gezinnen in begeleidingstrajecten



BESLUIT

bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2023

Terugblik 2023

Na jaren buiten onze comfortzone – verbouwen, verhuizen, CoViD19, vacatures die niet ingevuld geraakten door de krapte op de arbeidsmarkt – was het een verademing om opnieuw met inhoud bezig te mogen zijn. Dat hebben we dan ook ten volle gedaan door ons aanbod te vernieuwen, met de bijhorende nieuwe website en de nieuwe manier van inschrijven voor aanbod vanuit onze dienst. We bouwden twee pilootprojecten Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) uit, we leidden een ongezien aantal nieuwe collega's op. Het waren boeiende tijden.

Ons aanbod werd dus vernieuwd. Dit gebeurde onder impuls van het team, dat bij de voorstelling van jaarverslag 2021 in het voorjaar van 2022 vaststelde dat we met ons systeem de verkeerde richting uit gingen: 1.300+ gezinnen op de wachtlijst in 2021. De wachttijd liep op tot een schandalig niveau. We stelden ook vast dat er geen uitbreiding van bestaande dienstverlening zou komen, de uitbreiding zou projectmatig toegekend worden. Dit was geen direct antwoord op onze grote nood aan uitbreiding van capaciteit. Meer doen van hetzelfde zou leiden tot nóg langere wachttijden. Het aantal intakes steeg tot ongeziene hoogtes, onze intakers kreunden. We stelden ons de vraag of het zinvol bleef om per definitie élk gezin te zien voor een intake. Bovendien waren de intakes niet meer zinvol: op het moment van opstart zou de info uit het intakegesprek hopeloos achterhaald zijn. De tijd die naar intakes ging, kon misschien efficiënter ingezet worden? Misschien konden we gezinnen activeren tijdens de wachttijd, hen aansporen om gebruik te maken van het bredere aanbod (Loket, cursussen, infosessies,...). Misschien vinden gezinnen daar wel de antwoorden op hun vragen? Sowieso kunnen gezinnen die dat wensen, gebruik maken van dit aanbod, waardoor ze al veel weten vooraleer er een begeleider in hun gezin komt. Dit zorgt voor een vlotte start van de begeleiding. Tot slot hadden we dankzij de projectoproep voor de pilootprojecten RTH zicht op de principes die het VAPH voorop zou stellen in de toekomstige regelgeving RTH: ondersteuning moet snel inzetbaar en flexibel aanpasbaar zijn, vraaggericht en op maat, laagdrempelig en nabij, geïntegreerd en afgestemd met andere vormen van hulpverlening.

Met dit in het achterhoofd gingen we in het najaar 2022 aan de slag met het team en werkten we samen een nieuw systeem uit. Dat systeem ging in maart 2023 in voege, geflankeerd door de vernieuwde website.

Ik leg het u graag uit.

Het centrale idee is dat we ervan overtuigd zijn dat begeleidingstrajecten niet voor iedereen nodig zijn. Nuttig? Tuurlijk, dat wel. Elke zorgvrager een begeleidingstraject aanbieden, is niet haalbaar: we zijn daarvoor veel te beperkt in mankracht. We vragen verwijzers om bij een diagnostische bespreking niet meer automatisch naar onze dienst te verwijzen voor de begeleidingstrajecten: veel gezinnen doen het zeer goed met hun gezinlid met autisme. Zij hebben niet per definitie een vraag naar lange begeleiding. Met een klein duwtje op een Loketgesprek, een boost aan informatie op een cursus, een steunende ontmoeting met lotgenoten, een intensieve oudercursus in groep, de wetenschap haast dagelijks terecht te kunnen op de Autisme Chat, ... zijn veel gezinnen ook al geholpen. We willen de capaciteit voor begeleidingstrajecten graag reserveren voor die gezinnen bij wie dit ook echt broodnodig is. Wie op de knop 'begeleidingstrajecten' klikt, krijgt een pop-up te zien: *We raden je aan om eerst een kijkje te nemen in ons volledige aanbod (vb. infoavonden, cursussen, Loket...). Heb je daarna nog niet gevonden wat je zocht, en meer of intensievere begeleiding nodig, dan kan je hier extra informatie vinden over onze begeleidingstrajecten.*

We bouwden onze website dan ook op rond 3 knoppen (neem zeker eens een kijkje op www.vzwvictor.be):

- De knop 'aanbod ouders van minderjarigen', met daarna de keuzemogelijkheden 'vermoeden van ASS' en 'diagnose ASS'. Een filtertoepassing kan de persoon helpen kiezen tussen aanbod op leeftijd, vorm (individueel/groep), doelgroep (persoon zelf, ouders, brussen/partners/grootouders), hoe (fysiek/online). Het beschikbare aanbod verschijnt dan op het scherm, met extra duiding en mogelijkheid tot inschrijving.
Aanbod voor mensen met een vermoeden van ASS is nieuw. Dit deden we vroeger niet, gezien het capaciteitstekort. Nu doen we dit wel, weliswaar beperkt. De rationale hierachter is dat het absurd is hoeveel tijd gezinnen verliezen: eerst bij het wachten op diagnostiek, daarna op begeleiding door onze dienst.
- De knop 'aanbod meerderjarigen', met daarna dezelfde keuzemogelijkheden en filtertoepassing als bij de minderjarigen.
Ook voor de meerderjarigen met een vermoeden van ASS is er nu aanbod.
- De knop 'aanbod externen en professionelen'. We willen actief inzetten op het versterken van de basisvoorzieningen zodat onze doelgroep ook terecht kan in de reguliere sectoren. In het aanbod voor externen zitten allerlei ondersteuningsmodules om autisme binnen te brengen in andere sectoren. We nemen deel aan netwerkoverleg, we zoeken de samenwerking actief op.

Herken je hierin de 4 basisprincipes van het VAPH? Ondersteuning is:

- ...snel inzetbaar en flexibel aanpasbaar: mensen kiezen op onze site wat ze nodig hebben en plannen hun afspraak via een online agenda. Voor het merendeel van het aanbod is er geen wachttijd.
- ...vraaggericht en op maat: de filteropties kunnen mensen helpen om het aanbod te vinden dat voldoet aan hun vraag.
- ...laagdrempelig en nabij: er is geen intake meer voor het merendeel van het aanbod. Met ons Loket zijn we nabij, op verschillende locaties in de provincie. Ook het online aanbod is nabij.
- ...geïntegreerd en afgestemd met andere vormen van hulpverlening: hiertoe hebben we het extern aanbod ontwikkeld.

Om nog meer gezinnen te ondersteunen met dezelfde middelen en om de wachttijd voor de gezinnen niet eindeloos (eindelozes...) te laten oplopen, werd de termijn voor begeleiding aan huis sinds 2023 nog verder ingeperkt, van 2 jaar naar 1 jaar.

De intake wordt niet meer systematisch voor elke zorgvrager voorzien: enkel voor cursussen en begeleidingstrajecten. De tijd die daardoor vrij kwam, hebben we opnieuw in begeleiding kunnen investeren.

Voor een evaluatie van het effect is het nog te vroeg – dit plannen we in 2024 en 2025.

Cijfermatig zijn voorzichtig positief:

- het aantal vragen naar begeleiding (vroegere thuisbegeleiding) daalde met 131;
- we hebben met ons volledige aanbod 179 gezinnen méér bereikt dan vorig jaar;
- er zijn 197 minder wachtende gezinnen voor begeleiding (vroegere thuisbegeleiding) – dit effect zal ook te danken zijn aan de extra mankracht in het kader van de pilootprojecten RTH: door deze extra aanwervingen, worden regio's kleiner. De begeleiders hebben tijdens de opbouw van de pilootprojecten gezinnen ondersteund ipv te zitten wachten tot het project volledig vorm had.
- we hebben 141 intakes minder gedaan dan de 695 in 2022, tijd die we anders hebben kunnen besteden in functie van de gezinnen.

Inhoudelijk moeten we de vernieuwing met de teams evalueren. We voelen al aan dat er verschillen in appreciatie zullen zijn tussen vroegbegeleiding en volwassenenwerking enerzijds en kinderteam en adoteam anderzijds.

Dan de klassiekers: een overzicht van onze cijfers 2023.

Onze aanmeldingen zijn in 2023 gedaald tot 573.

De wachtlIJst voor de begeleidingstrajecten daalde tot 1.234. Deze daling is goed nieuws en het gevolg van het vernieuwde aanbod. Toch zijn dit 1.234 wachtenden teveel.

Het breder aanbod werd door 577 unieke gezinnen benut in 2023:

- 149 gezinnen kwamen onmiddellijk via de website op het breder aanbod terecht zonder intake: deze mensen vonden een antwoord op hun vraag in ons bredere aanbod, zij kwamen niet op de wachtlIJst.
- 179 gezinnen waren gezinnen die tijdens de wachttijd één en ander meepikten uit ons aanbod. We zijn blij dat deze gezinnen hun wachttijd actief doorlopen: dit maakt een verschil als de begeleider start.
- 62 gezinnen kwamen na intake in het breder aanbod terecht: zij hadden geen vraag meer naar een begeleidingstraject, konden verder met het breder aanbod. Deze gezinnen kwamen ook niet op de wachtlIJst.
- Nadat het begeleidingstraject in hun gezin afgesloten was, hadden 86 gezinnen een vraag die opgelost werd in het breder aanbod.
- Van de gezinnen in begeleiding waren er 75 die beroep deden op het breder aanbod, oa de infosessies, GIO, oudercursus.
- 29 gezinnen hebben zich ooit aangemeld, maar boekten nooit een intake. Vroeger werden deze bijgehouden in ons cliëntensysteem, nu verwijderen we deze.
- 7 gemotiveerde gezinnen maakten in afwachting van hun intake alvast gebruik van het breder aanbod.

We maken sinds 2021 het onderscheid tussen gezinnen in begeleiding en bereikte gezinnen.

- Begeleide gezinnen zijn gezinnen in het begeleidingsaanbod (thuisbegeleiding, kortbegeleiding, advies & consult, terugkombegeleiding); dat waren er 743 in 2023
- Bereikte gezinnen zijn gezinnen die:
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en geen gebruik maken van het breder aanbod
 - o In het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het breder aanbod
 - o (nog?) niet het begeleidingsaanbod zitten en wel gebruik maken van het breder aanbod

Dit waren er 468.

We hebben in 2023 maar liefst 1.211 gezinnen bereikt, tegenover de 1.032 van 2022 en de 897 van 2021.

Binnen onze trajecten wordt de klassieke thuisbegeleiding het meest benut: 77% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding (nieuwe naam: thematische begeleiding, omdat de gesprekken gaan over beperkte thema's) is goed voor 15% van het aantal gezinnen in begeleiding.

De vervrouwelijking van de personen in begeleiding blijft gelijk: in 2023 maakte de groep meisjes/vrouwen 30% van ons cliënteel uit. We verwachten hier de komende jaren/decennia een stijging: we weten dat vrouwen onder de radar blijven door hun uitstekende camouflage- en compensatiestrategieën en doordat de klassieke testen onvoldoende sensitief zijn voor meisjes en vrouwen.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 55%* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft.

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers

minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden samen 1.716,391 reguliere RTH-personeelspunten. We presteerden daarmee 5,4% boven onze reguliere RTH-erkenning van 1.629,03 punten. We stellen vast dat de prestaties sterk afhankelijk zijn van *issues* op de dienst: is er veel (onverwachte) uitval, geraken vacatures vlot ingevuld? Op dat vlak was 2023 een goed jaar.

Tussen de diensten onder de Liga Autisme Vlaanderen is er een grote solidariteit: we kennen de situatie van de *issues* allemaal zeer goed en helpen elkaar waar nodig en mogelijk. Zo hebben we in 2023 punten uitgewisseld met de collega's van Wegwijs in Limburg: zij ontvingen 140 gepresteerde punten van onze dienst.

Vzw Victor biedt de zes RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambuland) is goed voor 75% van de prestaties
- Outreach (mobiel en ambuland) is goed voor 6,3% van de prestaties
- Groepsbegeleiding is goed voor 18,5% van de prestaties
- Dagopvang en verblijf via de kampen/vakanties is goed voor 0,2% van de prestaties
- Globaal Individuele Ondersteuning is de RTH-functie met aparte erkenning binnen de RTH-regelgeving. We presteerden 65,13 punten GIO tov een erkenning van 64,77 punten.

We hebben 87% van de dossiers kunnen afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar.

Wat het breder aanbod in 2023 betreft, kunnen we rapporteren zoals volgt:

- We hernamen ons ritme wat *informatiesessies* betreft: we organiseerden er 6.
- Er gingen 3 webinars door.
- Van onze *oudercursussen* liepen er 5 in 2023.
- We organiseerden ook *groepsaanbod voor volwassenen*: een cursus voor partners van personen met autisme, een cursus voor volwassenen tussen 18 en 30 jaar en een praatavond voor volwassenen met autisme.
- De *Brussenwerking* organiseerde 4 cursussen, een inleefnamiddag en een webinar voor brussen ouder dan 16 jaar. Hiermee bereikten we 39 brussen. Daarnaast werden er ook 14 trajecten brusvalies opgestart!
- Onze *Bezoekouderwerking* telde 13 bezoekouders. Veel aanvragen waren er niet: er gingen 3 individuele bezoeken door. We organiseerden 1 gespreksavond.
- Er gingen 315 *Loketgesprekken* door, opnieuw een verdubbeling tov het voorgaande jaar. Deze gesprekken gingen door in Diksmuide, Kortrijk, Brugge, Oostende, Ieper of Roeselare.
- De Autisme Chat wordt georganiseerd door de Liga Autisme Vlaanderen, de permanentie wordt bemand door 50 thuisbegeleiders! Er gingen 3.064 chatgesprekken door met 2.037 unieke oproepers. Lees zeker ook als bijlage bij dit besluit het volledige jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen.

Wat het begeleidingsaanbod in 2023 betreft:

- *Advies en consult* is een module zonder wachttijd voor gezinnen die geholpen zijn met een korte interventie voor een afgebakende zorgvraag, op de dienst of op 1 van de 5 antenepunten → goed voor 18 in 2023.
- *Thematische begeleiding* is inhoudelijk hetzelfde als Advies en consult maar aan huis → goed voor 110 gezinnen in 2023.

- Onze klassieker is *Thuisbegeleiding*, psychosociale begeleiding aan huis, het aanbod dat meest gevraagd en aangeboden wordt → goed voor 573 gezinnen in 2023.
- Met *Terugkombegeleiding* hebben we een vorm van nazorg voor gezinnen die thuisbegeleiding kregen en die met een duwtje van toenmalige thuisbegeleider weer verder kunnen → goed voor 25 gezinnen in 2023.
- Laagfrequente Opvolging is een aanbod voor onze volwassenen en in minder mate voor onze ado's en is een aanbod dat na afloop van thuisbegeleiding kan ingezet worden om sporadisch te kunnen depanneren waar nodig → goed voor 17 gezinnen in 2023.
- Aan houders van een Persoonlijk AssistentieBudget kunnen wij *Zorgconsulentschap* aanbieden. Dit is een vorm van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke ('nRTH') hulp voor minderjarigen. → goed voor 1 cliënt in 2023.
- De enige vorm van nRTH voor meerderjarigen is het *PersoonsVolgend Budget* ('PVB'). Dit budget wordt niet toegekend aan mensen met een beperkte zorgvraag. → goed voor 6 cliënten in 2023 (17,38 punten).

Sinds 2019 is vzw Victor erkend aanbieder van Globale Individuele Ondersteuning ('GIO'). Het doel van GIO is het maximaliseren van de inclusiekansen op jonge leeftijd. De doelgroep van GIO is de inclusieve context van kinderen tem het eerste leerjaar. Thuisbegeleiders gaan naar onthaalmoeders, crèches, kleuterscholen en klassen eerste leerjaar om de begeleider/leerkracht te helpen om de handicapspecifieke noden van de kinderen te beantwoorden. Dankzij GIO verwerft de begeleider/leerkracht kennis en vaardigheden die werken voor het kind in kwestie, maar ook voor de kinderen die na hem/haar komen.

Onze thuisbegeleiders presteerden 65,13 punten GIO: dat is 100,6% van de jaarnorm.

Sinds januari 2023 hebben wij twee tijdelijke erkenningen in het kader van de pilootfase RTH:

- 227 punten voor het pilootproject Expertisedeling
Doel van dit project is niet-VAPH-sectoren ondersteunen in het werken met hun cliënteel met autisme. Op die manier dragen wij ons steentje bij tot de vermaatschappelijking van de zorg.

We doen dit via 6 modules:

- ASSpertime, een telefonische consultlijn voor professionelen en vrijwilligers die (willen) werken met personen met autisme. Vragen rond een casus, sociale kaart, literatuur,... zijn welkom op maandag en donderdag van 8u30-12u30. Onze begeleider beantwoordt de vragen via telefoon, mail of videogesprek.
- Intervisie/supervisie/netwerkoverleg: wanneer hulpverleners voelen dat hun ASS-kennis ontoereikend is om de zorgvragen van hun cliënteel met autisme te beantwoorden, dan kunnen ze een medewerker van onze dienst uitnodigen voor overleg. Dat kan 1-op-1 zijn, in hun team of met andere professionelen.
- Dubbelspoor: soms is het nuttig dat een begeleider van onze dienst aanwezig is op de werkvloer van de collega uit een andere sector, om zo mee naar oplossingen te zoeken. We kunnen dan kortstondig dubbel lopen en het autistismelicht laten schijnen op de vraag.
- Praktijkgerichte vorming is een combinatie van theorie over autisme, voorbeelden uit de concrete begeleidingspraktijk en concrete tips en adviezen, op maat van de aanvragende organisatie.
- Met onze ervaringsgerichte workshop willen we aanvragers laten voelen hoe het is om autisme te hebben. We hebben hiertoe al een aantal methodieken ontwikkeld, maar we kijken reikhalzend uit naar de lancering van Het atelier van René, de escape game die ontwikkeld werd door de Liga Autismes Vlaanderen en die onderdamping in het autistische denken beoogt.
- De Autitheek is het documentatiecentrum over autisme. Dit bestond nog niet in West-Vlaanderen. Professionelen, ouders, studenten,... kortom alle mensen met

interesse in autisme kunnen terecht in de Autitheek voor literatuur, (psycho-) educatief materiaal, hulpmiddelen enz. De Autitheek wordt open gehouden door onze begeleiders waardoor er advies op maat kan gegeven worden. Elke woensdag (15.00-18.00) en vrijdag (11.30-14.30). De eerste zaterdag van de maand is de Autitheek ook geopend (9.00-12.00).

We bereikten ruimschoot de vooropgestelde doelgroep: 1 gezin 1 plan, Algemene Ziekenhuizen, CAW, CGG/GGZ, CLB, cultuur, eerstelijnszones, artsen, jeugdwerk, jongerenwelzijn, justitie, K&G, lokaal bestuur, mutualiteit, OCMW, onderwijs, paramedisch, psycholoog, revalidatie, sociaal huis, thuiszorgdiensten, VAPH, vrijetijd, vrijwilligerswerk. We presteerden 218,61 punten (96% van de erkenning). Het VAPH toonde begrip voor de tijd die nodig was voor uitbouw en opstart, we ontvangen 100% subsidie.

- 42 punten voor het pilootproject Exclusieve en inclusieve kamp- en vakantiewerking voor personen met ASS en een normale begaafdheid in Vlaanderen, ism de Liga Autisme Vlaanderen.

Doel van dit project is een aanbod te voorzien voor kinderen, jongeren en volwassenen die geen antwoord vinden op hun kamp- of vakantievrage in het reguliere inclusieve en exclusieve aanbod.

Zo gingen er in 2023 6 kampen voor minderjarigen door en 2 vakanties voor volwassenen. De kampen en vakanties worden begeleid door een mix van begeleiders uit de thuisbegeleidingsdiensten (21), animatoren uit het reguliere jeugdwerk (13) en sportlesgevers van Sport Vlaanderen (8). We kunnen ook rekenen op engagement van vrijwilligers (11), hoofdzakelijk voor de kooktaak. Maar liefst 107 deelnemers maakten gebruik van dit aanbod.

We presteerden 45 punten (107% van de erkenning).

Dankzij de financiële steun van onze partner BOSS-paints werkten we ook in 2023 samen met Pleegzorg West-Vlaanderen aan Ondersteuningsgezinnen. In 2023 konden 9 personen met autisme verblijven in een ondersteuningsgezin.

Sinds de start in 2017 zijn wij betrokken bij 1 Gezin 1 Plan (1G1P). In West-Vlaanderen waren er 3 projecten (Midden West-Vlaanderen; Westhoek en Kortrijk/Konekti). Vzw Victor was sterk betrokken bij 1G1P Midden West-Vlaanderen door lidmaatschap van de stuurgroep en door de detachering van een medewerkster. Sinds de fusie in 2022 zijn Midden West-Vlaanderen en Westhoek één, onder de nieuwe naam 1G1P AanZet. Vzw Victor levert nog steeds een bijdrage aan het samenwerkingsverband, oa door het werkgeverschap van 1 medewerkster (0.8 VTE).

Meer informatie over 1G1P: www.ééngezinéénplan.be .

Kwaliteit bieden blijft bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

De denkdag van 2023 stond in het teken van teamfunctioneren.

We meten de tevredenheid van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd afgesloten. De verwerking van vragenlijsten van gezinnen bij wie de thuisbegeleiding is afgesloten in 2021 en 2022 gebeurde in 2023. Over de verschillende leeftijdsgroepen heen was men bijzonder tevreden over:

- > ...het inschrijvingsgesprek
- > ... de informatie over het aanbod
- > ...de deskundigheid van de begeleider
- > ...de samenwerking met de begeleider

- > ... het gevoel met zorgen terecht te kunnen bij de begeleider
- > ... de informatie waar men terecht kan na de begeleiding

Over de wachttijd was men ontevreden.

Het jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen voegen we graag toe als bijlage bij dit besluit.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen het bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor organiseerden in 2023 de achtste editie van Quiztor.

We kunnen met grote fierheid terugblikken op onze realisaties van 2023.

Vooruitblik 2024

Intern

Naar jaarlijkse gewoonte streven we naar meer dan maximale personeelsinzet. Niet-ingezette personeelspunten kunnen omgezet worden in werkingsmiddelen. We kiezen ervoor om zo weinig mogelijk punten om te zetten, omdat elk punt nodig is voor de ondersteuning van onze gezinnen.

De werkingsmiddelen. Dat is een verhaal apart. Deze zijn maar liefst 14 jaar niet geïndexeerd! Zolang het kan, zullen we vermijden om per definitie personeelspunten om te zetten in werkingsmiddelen. We weten dat veel collega-voorzieningen in hun begroting deze omzetting moeten inplannen, anders zouden ze in het rood eindigen. Dit kan toch niet de bedoeling zijn?? Volgens berekeningen van onze werkgeverskoepel Vlaams Welzijnsverbond kan je stellen dat elke €100 aan werkingsmiddelen in 2009 bij normale indexering en zonder extra besparingen intussen bijna €132 zou zijn, maar die €100 vandaag nog slechts €90 à €95 bedraagt. Met de verkiezingen in aantocht, zal dit door onze werkgeverskoepel hoog op de agenda geplaatst worden. Wij rekenen erop dat dit gehoord zal worden door onze toekomstige voogdijminister en de nieuwe Vlaamse Regering. In tussentijd blijven wij elke euro omdraaien alvorens deze uit te geven.

Ons vernieuwd aanbod zal in het voorjaar van 2024 een jaar in voege zijn. De evaluatie zullen we opvatten in (minstens) 2 fasen: een fase na een jaar en een fase later, om de effecten duidelijk in kaart te brengen.

De RTH-pilootprojecten hebben een tijdelijke erkenningsduur. We kijken uit naar de evaluatie door het VAPH en de perspectieven op langere termijn.

Het arbeidsreglement was dringend aan herziening toe. Door een personeelsswissel is dit op de langere baan geschoven, maar in 2024 zal hiervan grondig werk gemaakt worden.

VictorPro is de nieuwe naam voor het project *Autisme en werk*. We zetten in 2024 in op opleiding van medewerkers die opdrachten zullen opnemen in het kader van VictorPro. Bekendmaking van het aanbod zal eveneens op de planning staan.

Globale Individuele Ondersteuning (GIO) blijft een raar beestje. Inhoudelijk kunnen we hier zeer nuttig werk verrichten, maar organisatorisch blijft het moeilijk: de waardering is veel te laag, de afstemming met ON is niet evident, er komen weinig vragen vanuit de kinderopvang enz. We bekijken of we dit kunnen oplossen.

Ons beleidsplan zal in 2024 het laatste jaar in gaan. Een nieuw plan wordt opgesteld in overleg met gebruikers, medewerkers en bestuur.

Onze werkgroep Milieu & klimaat blijft creatief zoeken naar ingrepen om het milieubewustzijn te vergroten, zowel op dienstniveau als op persoonlijk niveau. Zo zullen fietsers aangemoedigd worden en zal er verder gedigitaliseerd worden.

VAPH

De nieuwe RTH-wetgeving werd uitgesteld tot 2026. Er komt in 2024 wel al een wijzigingsbesluit om de pilootfase na 30/6/2024 te regelen. Via de pilootprojecten en de commissie Rechtstreeks

Toegankelijke Ondersteuning ('RTO') volgen we samen met de collega's van de andere voormalige thuisbegeleidingsdiensten de ontwikkelingen op en proberen waar mogelijk en nodig bij te sturen.

Zoals hoger gezegd, is GIO een moeilijk verhaal momenteel. De waardering moet echt omhoog om de kwaliteit te bieden die we gewend zijn te bieden. Hier zullen we voor blijven ijveren.

In aanloop naar een verkiezingsjaar zullen er nog verschillende Besluiten van de Vlaamse Regering gestemd worden die een impact zullen hebben op onze dienst. Ook hier zullen we opvolgen en implementeren.

Intersectoraal

De eerstelijnszones ('ELZ') winnen aan belang, zowel voor de overheid als voor onze dienst: de eerste lijn wordt meer en meer geconfronteerd met, zoniet overspoeld door mensen met autisme. Wij zijn overtuigd van de meerwaarde van de samenwerking tussen eerstelijnsdiensten en handicapspecifieke diensten: samen kunnen we drempels verlagen voor mensen met autisme. Alle ELZ's even actief opvolgen, is onmogelijk: in West-Vlaanderen zijn er wel 12. We verdelen de zones over de verschillende voormalige thuisbegeleidingsdiensten en vertegenwoordigen elkaar. Vzw Victor blijft actiefst in ELZ RITS, Midden-West-Vlaanderen en WE40.

Ook 1 gezin, 1 plan ('1G1P') blijft het opvolgen waard: 1G1P is het samenwerkingsverband van organisaties die werken met minderjarigen en hun gezin. Wat we hierboven schreven bij de ELZ's, gaat ook op voor 1G1P. Via 1G1P hebben we een enorm bereik van niet-handicapspecifieke organisaties die we kunnen ondersteunen in het werken met mensen met autisme en hun gezin. Vzw Victor heeft een medewerkster in het samenwerkingsverband AanZet (Midden-West-Vlaanderen en Westhoek).

Vroeg en nabij is een visie op hulpverlening die wij grotendeels ondersteunen. Dit concept zal meer gewicht krijgen in de sectoren onder Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, dus houden we graag vinger aan de pols.

Liga Autisme Vlaanderen

Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht door vzw Victor, Het Raster, Tanderuis en de Limburgse Stichting Autisme. De Liga bruist van ideeën. We nodigen u uit om het jaarverslag van de Liga als bijlage bij dit besluit te lezen.

We kijken uit naar 2024!

Dank

Zoals u kon lezen, was 2023 een boeiend jaar. We hebben veel gevraagd van de teams.

Ons team is gemotiveerd, wil het beste voor de gezinnen en legt de lat hoog.

Er wordt gelachen, maar er vooral hard gewerkt.

Het is dan ook naar hen dat mijn bijzonder grote dank uit gaat.

Er is geen ander team waar ik deel van wil uitmaken dan het Victorteam.

Elke geleding van vzw Victor is belangrijk en ik ben fier dat elke geleding prima werk levert. Dankzij de inspanningen en het vertrouwen van velen kunnen onze begeleiders doen waar ze goed in zijn: gezinnen met een persoon met autisme ondersteunen.

Bij deze, dank aan:

- onze sponsors,
- onze Vrienden van Victor,
- onze collega's binnen de Liga Autisme Vlaanderen,
- onze gebruikersraad,
- onze vrijwilligers,
- onze bezoekers,
- ons bestuur.

We besluiten dit dankwoord graag met een gedicht van #lizismore: dank aan iedereen die er op de ene of andere manier, direct of indirect, toe bijdraagt de kronkels van mensen met autisme te vatten. Dat is ons doel.

Dans maar anders, lieve jij,
gewoon zoals jij 't wil,
jij maakt met jouw anders-zijn
dag in dag uit 't verschil,
ik vat ze misschien niet altijd,
die kronkels in je hoofd,
toch blijf ik het proberen,
ondanks alles, echt beloofd,
'k hoop dat de wereld op een dag
aan al jouw zachtheid went,
en dat men dan beseffen gaat
dat jij bijzonder bent.

PS: I Love You!

#lizismore

Dank voor uw interesse in onze dienst!

Stien Peeters
Directeur vzw Victor
Mei 2024

FINANCIËLE STEUN

Vzw Victor ontving in 2023 naast de subsidies van het **VAPH** financiële steun van:

31 gezinnen / sympathisanten

BOSS-paints

Value Square

Denis Dujardin BV

Ladies Circle Waregem

Lions Club Liederik Harelbeke

Rotary Mercurius Roeselare

Like a Virgin

Sociale Maribel

Agora Club 9

Bag Kwintet Bredene

6 West-Vlaamse gemeentebesturen

De Haan, Lichtervelde, Lo-Reninge,
Moorslede, Waregem, Zwevegem

VIVO

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar

Liga Autisme Vlaanderen

Sinds 2017 bundelen de vier provinciale begeleidingsdiensten voor autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Wegwijs en vzw Victor) hun krachten in de Liga Autisme Vlaanderen. Het doel van deze samenwerking is:

- Het realiseren van Vlaanderenbrede projecten rondom autisme.
- Het afstemmen met elkaar over provinciale inhoudelijke en bedrijfsprocessen.
- Het benadrukken van het belang en de positie van autismspecifieke hulpverlening in Vlaanderen ten opzichte van overheden en media.

Een rode draad in de werking van de Liga Autisme Vlaanderen is het Vlaanderenbrede karakter. Het betreft projecten of opdrachten die ofwel te omvangrijk zijn voor één dienst vanwege de werklust, of die efficiëntie- en/of kwaliteitswinst opleveren door samen te werken met diensten die een vergelijkbaar zorgaanbod hebben.

Onze realisaties in 2023

Kamp- en vakantiewerking

In 2023 werden via het Zorginvesteringsplan bijkomende middelen beschikbaar gesteld voor organisaties die zich actief inzetten om nieuwe mogelijkheden van Rechtstreeks Toegankelijke Hulp te onderzoeken en uit te proberen, voordat deze in wetgeving worden vastgelegd. Het project 'Exclusieve en inclusieve kamp- en vakantiewerking voor personen met ASS' van de Liga Autisme Vlaanderen werd geselecteerd als één van deze initiatieven.

In het kader van onze exclusieve kamp- en vakantiewerking organiseerden we in 2023 een vrijetijdsaanbod met overnachting voor **107 personen** met autisme en een normale begaafdheid, in de leeftijd **van 10 tot 65 jaar**.



Dit aanbod zag er als volgt uit:

- **6 kampen voor kinderen en jongeren.** In samenwerking met erkende partnerorganisaties **AFYA, Heyo en Sport Vlaanderen** werden de deelnemers een (mid)week lang ondergedompeld in verschillende thema's: Creatief – Techniek – Sport – Avontuur. De wederzijdse kruisbestuiving is erg versterkend, aangezien de autismsvriendelijkheid van het gezamenlijk (exclusief) aanbod ook een positief effect blijkt te hebben op het regulier (inclusief) kampaanbod van onze partnerorganisaties.
- **2 vakanties voor volwassenen.** Dankzij onze Midweek aan Zee en ons nieuw initiatief i.s.m. Sport Vlaanderen konden in 2023 in totaal 27 volwassenen met autisme genieten van een ontspannende vakantie aan zee.

Onze autismspecifieke kampen en vakanties, inclusief het voorbereidingstraject, blijken tevens een waardevolle leeromgeving te zijn voor begeleiders vanuit onze partnerorganisaties. Of ze nu als animator, vrijwilliger of sportlesgever meegaan, ze doen hier waardevolle ervaring op in het omgaan met personen met autisme. Na afloop voelen ze zich versterkt in hun kwaliteiten en krijgen meer inzicht in de ondersteuningsnoden van deze specifieke doelgroep. Op die manier draagt onze kamp- en vakantiewerking bij aan een **autismsvriendelijk Vlaanderen**.

In 2023 hebben 21 professionele begeleiders, 13 animatoren, 11 (kook)vrijwilligers en 8 sportlesgevers hun schouders gezet onder onze kamp- en vakantiewerking. De deelname van de 107 personen met autisme kwam overeen met een totale inzet van **251,20 personeelspunten**.

Het is fantastisch om te zien hoe elk kampteam er jaar na jaar in slaagt om deelnemers te laten genieten van dit broodnodige kamp- en vakantieaanbod. Voor veel deelnemers – en hun netwerk – is ons kamp- en vakantieaanbod een **vaste waarde** geworden. En ook al is er een uitgebreid aanbod, toch blijft elk jaar de vraag groter dan het aantal beschikbare plaatsen.



In 2023 hebben we tevens **78,18 personeelspunten** ingezet voor **outreach**, zowel ten aanzien van onze partnerorganisaties als bij andere jeugdwerkorganisaties. Dit houdt in dat we onze kennis en ervaring op het gebied van het organiseren van autismevriendelijke kampen en vakanties delen met reguliere organisaties, waardoor ook hun inclusieve aanbod voor personen met autisme wordt versterkt.

www.ligaautismevlaanderen.be/kampen | www.ligaautismevlaanderen.be/vakanties

Autisme Chat

Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is er voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie in 2021 opgetrokken naar 2,5 VTE en verlengd tot eind 2023! De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.



www.ligaautismevlaanderen.be/autismechat

Campagne #KEIvoorAutisme

Sinds 2021 bundelen de Liga Autisme Vlaanderen, sterkmakers *in* autisme, de Vlaamse Vereniging Autisme en Participate! hun krachten om de KEIvoorAutisme-campagne te organiseren in het kader van **Wereld Autisme Dag**. Deze campagne stimuleert autismevriendelijkheid in Vlaanderen door autisme op een concrete en positieve manier in de schijnwerpers te zetten. De getalenteerde cartoonist AAaRGh... tekende een leuke cartoon waarop we trots onze KEIvoorAutisme-pin speldden. Tijdens de campagneweek werden talloze keien versierd en uitgedeeld, pins opgespeld en selfies gedeeld via sociale media.



Daarnaast organiseerden we op 2 april zelf een ontmoetingsdag in Gent, waar onder andere een 'Autisme in beeld'-tentoonstelling te bewonderen was. Meer dan 50 personen met autisme hebben ons een foto, tekening of afbeelding bezorgd, vergezeld van een tekst die hun ervaring met autisme van binnenuit weergeeft. Het was een inspirerende dag voor honderden bezoekers waarbij autisme op een unieke manier in de spotlight gezet werd.

www.keivoorautisme.be

Escape Room

Stap 'Het atelier van René' binnen en ervaar aan de lijve wat het kan betekenen voor personen met autisme om de wereld op een andere manier te begrijpen en te ervaren. Slagen jullie er als team in om het kunstwerk van René te herstellen? Speel het spel en deel je ervaringen met elkaar tijdens de nabespreking!



In 2023 werd onze Escape Game 'Het atelier van René' afgewerkt. In dit spel worden spelers ondergedompeld in een aantal uitdagingen die mensen met autisme dagelijks ervaren:

verschillende informatiestromen met elkaar moeten combineren, letterlijk of figuurlijk denken, een andere prikkelverwerking, het inschatten van sociale regels, emoties herkennen, tijdsbeleving... Spelenderwijs worden nieuwe inzichten rondom autisme verworven. In de nabespreking, die geleid wordt door een professionele begeleider, worden ervaringen gedeeld en gelinkt aan wat mensen met autisme dagelijks meemaken.

'Het atelier van René' zal vanaf april 2024 gespeeld kunnen worden. Doelgroep is het **netwerk van personen met autisme** (vb. begeleiders binnen het jeugdwerk, sportclubs, leerkrachten, opvoeders, team van collega's en werkgevers, familieleden...).

www.ligaautismevlaanderen.be/escapegame

Wat brengt de toekomst?

Sinds de oprichting in 2017 realiseerde de Liga Autisme Vlaanderen verschillende projecten (zoals de brusvalies, de Wereld in Mijn Hoofd, Radio Felix, ontwikkeling van tSCHAP, ...) die pas echt tot leven komen dankzij de thuisbegeleiders die er concreet mee aan de slag gaan. We blijven dan ook inspanningen leveren om deze projecten regelmatig onder de aandacht te brengen en houden.

In 2024 staan een aantal nieuwe realisaties en samenwerkingen in de steigers:

- een publicatie van de **brusvalies**: deze methodiek om in gesprek te gaan met brussen werd in 2021 ontwikkeld en in gebruik genomen. Op basis van de waardevolle feedback van onze begeleiders wordt de methodiek verder verfijnd en voorbereid voor publicatie.
- de Autismepas: deze pas kan als **communicatietool** gebruikt worden in **onverwachte situaties die veel stress bezorgen** aan mensen met autisme. Aan de hand van de Autismepas kan men op eenvoudige wijze communiceren dat men autisme heeft en hoe de omgeving best kan reageren.
- de ontwikkeling van een **digitaal begeleidingsplatform** dat kan ingepast worden in het zorgaanbod van de diensten binnen de Liga Autisme Vlaanderen.

- samen JEF en Filmpact organiseren we vijf **filmavonden** rondom autisme, waarbij Radio Felix, Bijzonder buitengewoon en De wereld in mijn hoofd vertoond wordt.
- in samenwerking met Cultuursmakers programmeren we de **theatervoorstelling 'Mario, morgen gadegij naar de dokter!'** van Mario De Koninck in verschillende culturele centra. In deze theatermonoloog vertelt Mario zijn persoonlijk verhaal over autisme. Hij doet dit met een uitzonderlijk gevoel voor humor, ontroering en diepgang.

Autisme Chat

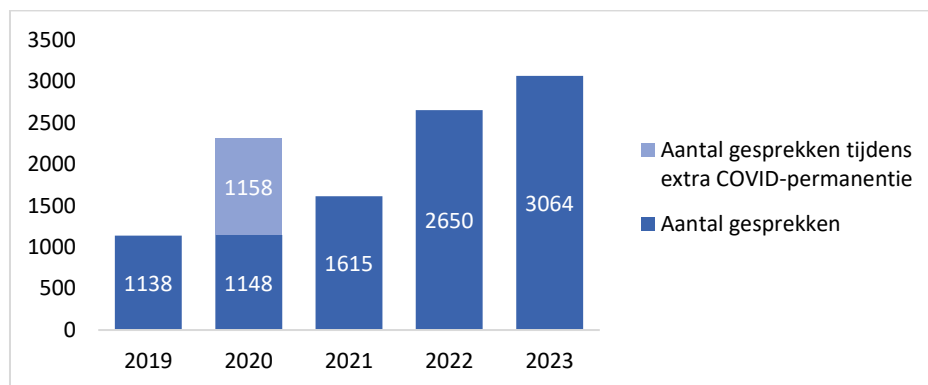
Met de Autisme Chat realiseren we Vlaanderenbreed een **gespecialiseerd chathulpaanbod** voor personen met (een vermoeden van) autisme en hun directe netwerk (vb. ouders, brussen, partners). De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door een team van 50 professionele begeleiders vanuit Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Wegwijs en vzw Victor.



Enkele algemene cijfers

Over het volledige kalenderjaar 2023 werd de website van de Autisme Chat in totaal 64.396 keer aangeklikt. Dit gebeurde door 20.543 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **3064 chatgesprekken**, met **2037 unieke oproepers**.

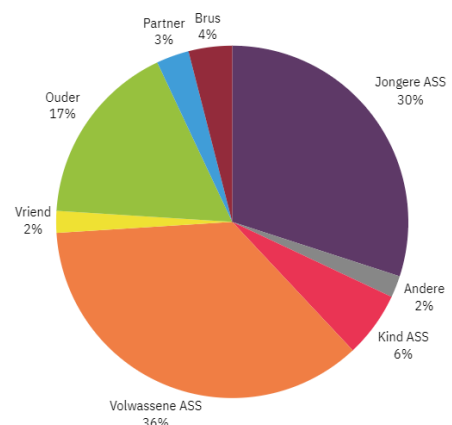
Over de jaren heen zien we een duidelijke stijging in het aantal chatgesprekken op de Autisme Chat. In 2023 was er een stijging van 16% in het aantal chatgesprekken en een stijging van 24% in het aantal unieke oproepers, in vergelijking met 2022.



Doelgroep

De meeste oproepers van de Autisme Chat zijn **personen met autisme zelf (72%)**. Meer specifiek gaat het om 6% kinderen jonger dan 12 jaar, 30% jongeren tussen 12 en 18 jaar en 36% volwassenen.

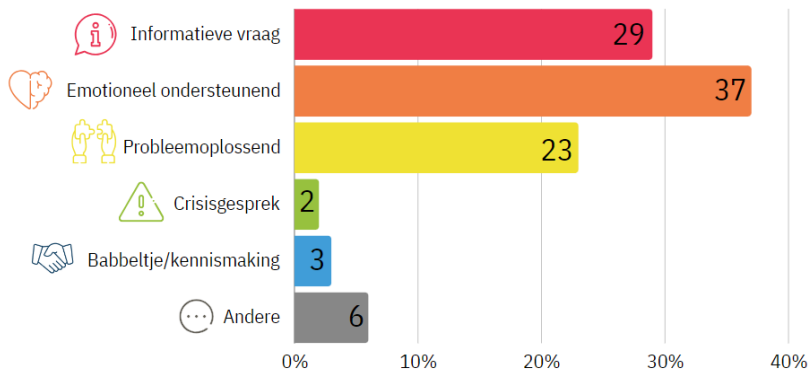
De overige zijn gesprekken met het **netwerk van de persoon met autisme (28%)**. Dit gaat om 17% ouders, 4% brussen, 3% partners, 2% vrienden en 2% andere personen zoals bvb. andere familieleden of professionelen. Deze laatste is een doelgroep waar de Autisme Chat zich eigenlijk niet toe richt.



53% van alle oproepers zijn meisjes of vrouwen, 26% jongens of mannen, 0,5% uitte zich als X of andere en van 20% kenden we het **geslacht van de oproeper** niet. Vooral bij de doelgroepen ouders en partners zien we opvallend veel vrouwen en weinig mannen. Bij de doelgroep volwassenen met (vermoeden van) autisme daarentegen is het omgekeerd en bereiken we zelfs iets meer mannen dan vrouwen.

Inhoud van de gesprekken

Na elk chatgesprek wordt aan de chatmedewerker gevraagd om welk **type gesprek** het ging. In 37% van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (= nood aan luisterend oor). Ook informatieve vragen (29%) en probleemoplossende gesprekken (23%) komen vaak voor. Daarnaast ging het bij 3% om een gewoon babbeltje of een kennismakingsgesprek en in 2% van de gevallen om een crisisgesprek. Bij 6% is het type gesprek anders of niet gekend.



De **thema's** die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. De thema's 'emotioneel welbevinden' (28%), 'identiteit en (vermoeden van) autisme' (27%) en 'school, werk en dagbesteding' (20%) komen het vaakst voor.

Daarnaast zijn ook volgende thema's veel voorkomend: 'vriendschap, relaties en seksualiteit' (16%), 'gezin, opvoeding en ontwikkeling' (13%), 'wonen en samenleven' (12%) en 'praktische vragen rond doorverwijzing, materialen, premies, enz' (12%).

TOP 3 GESPREKSTHEMA'S



EMOTIONEEL WELBEVINDEN



IDENTITEIT EN AUTISME



SCHOOL, WERK, DAGBESTEDING

Evaluatie door de oproepers

Algemeen zien we een **grote tevredenheid** bij de oproepers. 85% van de oproepers zegt tevreden tot zeer tevreden te zijn na het chatgesprek. Gemiddeld geven de oproepers de Autisme Chat een totale score van **4,34 op 5 sterretjes**.

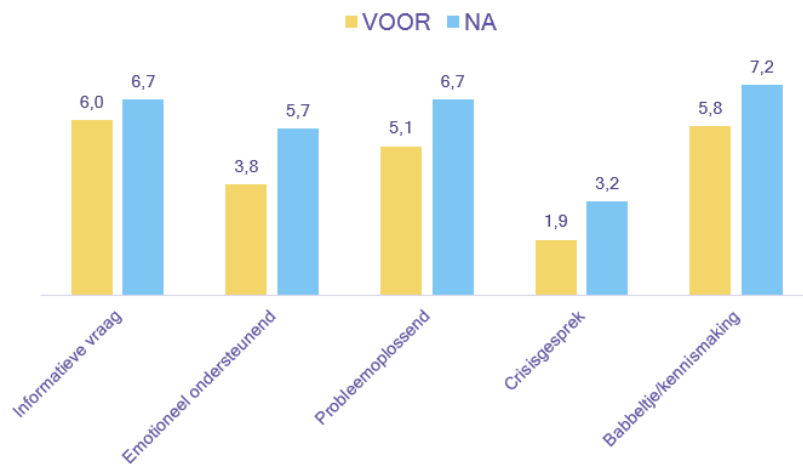
*"Ik ben u uiterst dankbaar om even te luisteren.
Mag ik u nog een fijne avond wensen?"*

Tot slot brengen we ook de **effectiviteit** van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe die zich op dat moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een statistisch significante stijging van de **gemiddelde score vóór (4,82) en ná (6,18)** het chatgesprek.



We zien bij elk type gesprek een **stijging in de score** na het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende gesprekken (stijging van 1,9) en de probleemoplossende gesprekken

(stijging van 1,6). Voor elk type gesprek, uitgezonderd voor de cisisgesprekken, is deze stijging ook statistisch significant.



Toekomst

Sinds de oprichting van de Autisme Chat in januari 2019 heeft de Autisme Chat intussen al **meer dan 10.700 chatgesprekken** op de teller. De Autisme Chat is niet meer weg te denken uit het zorglandschap voor personen met autisme en hun netwerk.

Het was dan ook een mooie erkenning dat minister Hilde Crevits de Autisme Chat een **verlenging en uitbreiding van subsidie** verleende tot eind 2024. We kijken uit naar een structurele verankering vanaf 2025 binnen het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Op die manier worden we in de mogelijkheid gesteld om definitief binnen een stabiel kader te werken.



Dat chathulp voor personen met autisme een meerwaarde heeft, bovenop het bestaande face-to-face-aanbod, blijkt niet alleen uit bovenstaande cijfergegevens, maar ook uit de feedback van heel wat oproepers. Om dit nog beter te kunnen aantonen, loopt een **wetenschappelijk onderzoek** naar de effectiviteit en tevredenheid van de Autisme Chat i.s.m. de Universiteit Gent en de KULeuven. Hiervoor werden data uit 2022 statistisch geanalyseerd en deze resultaten worden in 2024 ingediend voor publicatie bij een internationaal wetenschappelijk tijdschrift.

Voor een meer gedetailleerd jaarrapport over de Autisme Chat verwijzen we graag naar de website van de Liga Autisme Vlaanderen.

